

Anexa 2

LA ACORDUL DE COOPERARE, ÎN VIGOARE LA DATA DE 01.05.2024

Condiții de utilizare ale Diagnose.me

se aplică utilizatorilor afiliați în baza unui contract cu: Asigurarea Românească – Asirom Vienna Insurance Group S.A. (denumit colectiv „**Partenerul**”).

Prezentele „**Condiții de utilizare**” guvernează accesul dumneavoastră („**Utilizatorul**”, denumit, de asemenea, „**dumneavoastră**”) și utilizarea serviciilor pe care vi le oferim („**Servicii**”).

Orice referință la „**Diagnose.me, noi, al nostru**” se referă la Diagnose.me B.V., cu sediul în Țările de Jos, la adresa: Dorpsdijk 63, Rumpt 4156 AM (număr de identificare: 58001719) care asigură (organizează) serviciul în numele Diagnose.me a.s., cu sediul social în Zochova 6-8, 811 03 Bratislava (număr de identificare al societății: 46 588 418) care are un acord de cooperare cu partenerul. Diagnose.me a.s. este membru al grupului de companii Diagnose.me.

Orice utilizare a serviciilor este guvernată de Condițiile de utilizare. Prin accesarea și utilizarea serviciilor, sunteți de acord să vă supuneți Condițiilor de utilizare. Dacă nu sunteți de acord cu prezentele Condiții de utilizare, nu sunteți autorizat să accesați și să utilizați serviciile.

Este posibil să modificăm prezentele Condiții de utilizare la anumite intervale de timp. Doar cea mai recentă versiune este considerată validă și obligatorie. Prin continuarea accesării și utilizării serviciilor, sunteți de acord cu prezentele Condiții de utilizare și cu orice respectiv cu toate modificările aduse acestora.

Vă rugăm să analizați cu atenție prezentele Condiții de utilizare. Înțelegerea corectă a acestora este vitală pentru utilizarea corespunzătoare a serviciilor. Dacă aveți întrebări cu privire la înțelegerea corectă a prezentelor Condiții de utilizare, scrieți-ne la adresa de e-mail info@diagnose.me.

1. Serviciile noastre

- 1.1 Serviciile noastre nu trebuie utilizate în situații de urgență.
- 1.2 În cazul în care serviciile urmează să fie utilizate în beneficiul unei persoane cu vârsta sub 18 ani, persoana care solicită furnizarea serviciului sau accesul la serviciu trebuie să fie întotdeauna asigurat de un părinte (tutore legal).
- 1.3 NU OFERIM ASISTENȚĂ MEDICALĂ. SERVICIILE NOASTRE SERVESC EXCLUSIV PENTRU INFORMARE. VĂ RUGĂM SĂ AVEȚI ÎN VEDERE CĂ NU GARANTĂM ȘI NICI NU NE ASUMĂM RĂSPUNDEREA ÎN NICIUN FEL PENTRU CONȚINUTUL ȘI CALITATEA INFORMAȚIILOR FURNIZATE NOUĂ.
- 1.4 INFORMAȚIILE CARE VĂ SUNT FURNIZATE, INCLUSIV CONSTATĂRILE ȘI RECOMANDĂRILE, NU ÎNLOCUIESC CONSTATĂRILE STABILITE ȘI RECOMANDĂRILE FĂCUTE DE MEDICUL DUMNEAVOASTRĂ CURANT ȘI NICI NU ÎNLOCUIESC EXAMINĂRILE CLINICE ȘI COMPARAȚIILE CU ORICE RAPORT MEDICAL ȘI ISTORIC MEDICAL ANTERIOR.
- 1.5 UTILIZATORUL CONFIRMĂ ȘI ESTE DE ACORD CU FAPTUL CĂ ORICE INFORMAȚIE FURNIZATĂ NU VA STABILI O RELAȚIE MEDIC-PACIENT SUB NICIO FORMĂ ȘI ÎN NICIUN DOMENIU DE APLICARE ȘI NU TREBUIE INTERPRETATĂ ȘI/SAU CALIFICATĂ DREPT DIAGNOSTIC, SFAT MEDICAL, TRATAMENT SAU ÎNGRIJIRE MEDICALĂ. UTILIZATORUL ESTE ÎN TOTALĂ CUNOȘTINȚĂ DE CAUZĂ ASUPRA FAPTULUI CĂ MEDICUL RESPONSABIL DE DIAGNOSTICARE, ÎNGRIJIRE MEDICALĂ ȘI TRATAMENT TREBUIE SĂ FIE ÎNTOTDEAUNA ȘI EXCLUSIV MEDICUL CURANT AL UTILIZATORULUI.
- 1.6 Serviciile noastre includ:

- 1.6.1 **Platforma specialiștilor:** o platformă online care permite utilizatorilor să solicite specialiștilor evaluări ale informațiilor sau consultări cu privire la starea de sănătate, stilul de viață, nutriție și alte domenii.
- 1.6.2 **Site-uri web și aplicații:** site-urile noastre web și aplicațiile furnizează informații cu privire la starea dumneavoastră de sănătate, stilul de viață, nutriție și alte domenii, în funcție de descrierea utilizatorului.
- 1.6.3 **Premium oncologie:** un pachet de servicii premium pentru utilizatorii diagnosticați cu o tumoră malignă la nivelul colonului, sânului sau prostatei. 1. A doua opinie medicală în domeniul oncologiei, oferită de trei experți diferiți (de exemplu, oncolog, radiolog, chirurg); 2. Testarea genomică pentru terapii cu obiectiv specific - utilizarea metodelor de medicină personalizată pentru a determina o terapie cu obiectiv specific prin intermediul unui test de diagnosticare, al cărui rezultat constă într-o listă de substanțe active în cazul în care persoana asigurată este diagnosticată cu o boală tumorală malignă la nivelul colonului, sânului sau prostatei. 3. Examen patologic efectuat de experți independenți.

2. Platforma specialiștilor - A doua opinie medicală

- 2.1 Serviciul Platforma specialiștilor conectează utilizatorii individuali care solicită examinarea informațiilor legate de starea de sănătate, stilul de viață, nutriție și alte domenii („**Date despre client**”) de către specialiști („**Furnizori**”) care sunt dispuși să furnizeze astfel de examinări („**Raport**”).
- 2.2 Furnizorii pot include, fără a se limita la aceștia, medici, formatori în domeniul nutriției, antrenori de fitness, coach pentru sănătate mentală și furnizori de algoritmi de inteligență artificială asociați.
- 2.3 Rapoartele pot fi fie în formă scrisă („**Raport scris**”), fie sub forma unei consultații video sau prin telefon („**Consultația**”).
- 2.4 Utilizatorii pot comanda o traducere a unui raport scris („**Raport scris tradus**”) întocmită de o persoană a căror servicii le organizăm și care nu este furnizorul („**Traducător**”).
- 2.5 Furnizăm doar servicii auxiliare. Serviciile noastre sunt furnizate „ca atare” și se limitează la administrarea platformelor care conțin profilurile diferiților utilizatori, la furnizarea accesului la lista de furnizori, la o platformă de stocare temporară a datelor și comunicarea cu un furnizor și la un punct de contact (helpdesk) care oferă servicii de asistență și decontarea plății taxelor.
- 2.6 Vă rugăm să aveți în vedere că datele furnizorilor disponibile pe platformă nu constituie o garanție a calității asociate unui anumit furnizor și/sau a calității serviciilor acestuia.
- 2.7 Vă rugăm să aveți în vedere că furnizorul Diagnose.me este singurul responsabil pentru conținutul și calitatea oricărui raport. Nu verificăm și nu garantăm în niciun fel conținutul și calitatea unui raport sau orice alte obligații ale unui furnizor. Furnizorii percep un comision global pentru întocmirea raportului, care include toate taxele, costurile și impozitele („**Comision de raport**”). Utilizatorii care îndeplinesc condițiile stabilite în prezentele Condiții de utilizare primesc rapoartele lor gratuit.
- 2.8 Întocmirea unui raport scris va face obiectul unui acord de întocmire a raportului separat pe care trebuie să îl încheiați cu furnizorul relevant („**Acordul de întocmire a raportului**”).
- 2.9 Întocmirea unei traduceri a unui raport scris va face obiectul unui contract de traducere separat, care va fi încheiat cu traducătorul relevant („**Acordul de traducere**”). Vă rugăm să aveți în vedere că traducătorul, mai degrabă decât Diagnose.me, este singurul responsabil pentru conținutul și calitatea oricărui raport scris. Nu verificăm și nu garantăm în niciun fel conținutul și calitatea unei traduceri a unui raport scris sau orice alte obligații ale unui traducător. Traducătorii percep un comision pentru întocmirea raportului tradus, care include toate taxele, costurile și impozitele („**Comision de traducere**”). Utilizatorii

care îndeplinesc condițiile stabilite în prezentele Condiții de utilizare primesc rapoartele lor gratuit.

- 2.10** Fără a aduce atingere niciunei dispoziții legale aplicabile utilizatorilor individuali, Acordul de întocmire a raportului va fi guvernat de legea țării în care își are domiciliul furnizorul ales de un utilizator, iar Acordul de traducere va fi guvernat de legea țării în care își are domiciliul traducătorul ales de un utilizator.
- 2.11** Opiniile oferite de furnizori diferiți referitor la aceeași problemă de sănătate pot varia. Prin solicitarea unui serviciu, acceptați și confirmați, de asemenea, că diferiți furnizori pot oferi informații diferite, chiar contradictorii, ceea ce, cu toate acestea, nu înseamnă că serviciile noastre sunt defectuoase sau incomplete.
- 2.12** Furnizorul, acționând la propria sa discreție, va evalua dacă informațiile conținute în documentația furnizată de un utilizator sunt suficiente pentru întocmirea unui raport. În cazul în care informațiile furnizate sunt insuficiente, furnizorul va solicita ca utilizatorul să completeze informațiile într-o formă cerută și să furnizeze aceste informații într-un termen prevăzut.
- 2.13** Termenele pentru întocmirea rapoartelor scrise încep din momentul în care toate informațiile și datele despre client solicitate pentru întocmirea acestora sunt complete și Acordul de întocmire a raportului este încheiat. Toate termenele specificate pe site-ul web în zile fac referire la zile lucrătoare și se calculează începând cu ziua următoare.
- 2.14** Dacă informațiile sau datele despre client pe care le-ați furnizat unui furnizor nu sunt suficiente pentru întocmirea unui raport scris, furnizorul vă va solicita să furnizați informații și date despre client corecte și complete. Este la latitudinea furnizorului să evalueze corectitudinea și caracterul complet al informațiilor și al datelor despre client. În cazul în care furnizorul vă solicită să furnizați informații și date despre client corecte, adecvate și complete, vi se va solicita să faceți acest lucru în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data solicitării acestora de către furnizor. Dacă nu faceți acest lucru, se consideră că serviciul este livrat în mod corespunzător.
- 2.15** Dacă un furnizor vă solicită să furnizați informații corecte și complete, termenul convenit pentru întocmirea raportului scris se suspendă. Termenul de predare a raportului scris va începe din ziua imediat următoare celei în care ați pus la dispoziția furnizorului, în mod evident, toate informațiile sau datele despre client solicitate de furnizor.
- 2.16** Nu se utilizează date despre client mai vechi de un (1) an pentru întocmirea raportului scris. Astfel de date vor fi acceptate numai pentru compararea cu date mai recente.
- 2.17** După ce o comandă este finalizată, nu va fi posibilă efectuarea niciunei modificări, inclusiv încărcarea de documente sau întrebări suplimentare.
- 2.18** Vă rugăm să rețineți că orice raport scris anterior, întocmit de un furnizor diferit, poate fi anexat la comanda dumneavoastră.
- 2.19** Comunicarea dintre utilizatori și furnizori, indiferent dacă are loc sub forma unui raport scris sau în alt mod, trebuie să se refere exclusiv la descrierea datelor despre client. Furnizorii nu oferă utilizatorilor tratament sau asistență medicală. Utilizatorul trebuie să discute cu medicii săi curanți orice propuneri sau comentarii referitoare la o metodă de tratament preferată primită de la un furnizor.
- 2.20** Serviciile furnizorului pot diferi de serviciile de diagnosticare furnizate de medicul curant al utilizatorului. Furnizorii vor avea beneficiul informațiilor care pot fi obținute numai prin examinarea personală a utilizatorului și prin observarea stării sale fizice. Este posibil ca furnizorul să nu aibă cunoștința de fapte sau informații care ar putea afecta opinia sa cu privire la diagnostic. Pentru a diminua riscul acestei limitări pentru utilizator, se recomandă ca raportul scris să fie discutat cu medicul curant al utilizatorului. Prin solicitarea serviciilor furnizorului, utilizatorul ia cunoștință de limitarea menționată mai sus și își asumă riscul aferent unei astfel de decizii. Utilizatorul acceptă, de asemenea, că (i) orice diagnostic primit într-un raport scris este limitat și provizoriu; (ii) nu este intenția niciunui raport scris să înlocuiască o examinare medicală efectivă sau o vizită în persoană la un medic; (iii)

furnizorii nu dispun de informațiile importante care se obțin de obicei prin examinare fizică; și (iv) absența examinării medicale poate afecta capacitatea furnizorului de a diagnostica în mod corespunzător starea, boala sau vătămarea utilizatorului.

- 2.21** În plus, utilizatorul este conștient de faptul că imagistica medicală poate fi încărcată în sistemul informatic doar în formatul solicitat, și anume DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). Pentru a putea întocmi un raport scris, furnizorii au nevoie de o secvență completă de formare a imaginilor, la o calitate suficientă și care să capteze partea anatomică corectă. Dacă nu încărcăm imagini potrivite pentru evaluarea medicală profesionistă, furnizorul nu va putea întocmi raportul scris și vă ca solicita să reîncărcăm imaginile potrivite.

3. Site-uri web și aplicații

- 3.1** Informațiile prezentate pe site-ul nostru web și pe aplicația noastră se bazează pe informații medicale generale și nu sunt destinate a constitui un sfat medical personalizat particular. Informațiile furnizate de noi trebuie să fie întotdeauna discutate cu medicul dumneavoastră curant.
- 3.2** Site-ul web și aplicația sunt destinate exclusiv utilizării de către utilizatori. Utilizatorii nu au dreptul să utilizeze informațiile respective pentru altcineva, cu excepția cazului în care acest lucru este permis în mod expres în polița de asigurare.

4. Premium oncologie

- 4.1** Premium oncologie este un pachet de servicii premium pentru utilizatorii diagnosticați cu o tumoră malignă la nivelul colonului, sânului sau prostatei. Acesta este format din:

4.1.1. A doua opinie medicală în domeniul oncologiei

A doua opinie medicală în domeniul **oncologiei** poate avea de-a face cu același caz/aceeași problemă de sănătate, însă nu poate fi direcționată către un medic (specialist) cu aceeași specializare. Mai exact, în cazul în care clientul primește o opinie de la unul dintre oncologi folosind serviciile furnizorului, clientul nu are dreptul de a primi o a doua opinie de la un alt oncolog al furnizorului pentru a verifica prima opinie obținută prin folosirea serviciului. Cea de a doua și a treia solicitare trebuie adresate unui alt expert, de exemplu, radiolog, chirurg etc. conform diagnosticului. Alte condiții pentru furnizarea serviciului în conformitate cu articolul 1 și 2 din prezentul document se aplică în mod corespunzător.

4.1.2 Examen patologic

Serviciul de examen patologic include transportul probei la laborator (în termen de 1-7 zile), controlul calității probei, examenul patologic al probei efectuat de către experți, o opinie privind analiza probei, un raport patologic scris și traducerea acestuia, dacă este necesar. Serviciul utilizează o analiză patologică („analiză”) a unui țesut tumoral („probă”).

4.1.3. Testare genomică pentru terapii cu obiectiv specific

Serviciul de testare genomică pentru terapii cu obiectiv specific include o evaluare medicală a cazului înainte de analiză (alegerea celei mai potrivite analize, pregătirea programului), transportul probei la laborator (în termen de 1-7 zile), controlul calității probei, analiza moleculară a probei, o opinie cu privire la analiza probei, care conține o listă de substanțe active pentru o anumită mutație canceroasă și o listă de priorități a opțiunilor aprobate pentru tratamentul cu obiectiv specific și studii clinice, precum și evaluarea medicală a cazului după analiză (trimiterea rezultatelor analizei către oncologul curant). Serviciul utilizează o analiză de diagnosticare moleculară („analiza”) a unei probe de țesut tumoral sau de sânge („proba”) pentru a identifica mutațiile genetice din tumora utilizatorului și pentru a pregăti o evaluare personalizată („evaluarea”) care conține o listă de substanțe active pentru o anumită mutație canceroasă și cele mai bune terapii cu obiectiv specific disponibile.

- 4.2** Utilizatorul trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a utiliza serviciul:

- 4.2.1. Tipul de cancer este unul dintre tipurile acoperite de serviciu: cancer de colon, sân sau prostată.
- 4.2.2. Pentru testarea genomică, statusul de performanță ECOG al utilizatorului este pe o scară de la 0 la 2.
- 4.2.3. Pentru testarea genomică, utilizatorul are la dispoziție o probă FFPE de țesut tumoral sau o probă de sânge.
 - 4.2.3.1. Diagnose.me va evalua măsura în care este posibil să efectueze o analiză pe baza probei de sânge după ce primește documentația medicală a utilizatorului și are dreptul de a solicita o probă de țesut doar în cazul în care consideră că analiza probei de sânge nu este posibilă.
 - 4.2.3.2. Proba trebuie să conțină celule maligne (peste 30%).
 - 4.2.3.3. Proba nu trebuie să fie mai veche de 2 ani.
- 4.2.4. Pentru testarea genomică pentru terapii cu obiectiv specific și pentru examenul patologic, clientul are la dispoziție o analiză histologică și/sau patologică a probei trimise pentru analiză.
- 4.2.5. Pentru testarea genomică pentru terapii cu obiectiv specific, medicul oncolog al clientului este de acord cu furnizarea serviciului prin semnarea formularului de comandă.
- 4.3. Pentru a furniza serviciul, Diagnose.me are dreptul și va partaja toate datele medicale necesare și proba cu furnizorul de servicii terț.
- 4.4. Utilizatorul va primi opinia în termen de 4 săptămâni de la trimiterea probei la laboratorul unde va avea loc analiza. Probele sunt expediate de Diagnose.me, ceea ce poate dura între 1 și 7 zile lucrătoare.
- 4.5. A doua opinie medicală în domeniul **oncologiei** poate avea de-a face cu același caz/aceeași problemă de sănătate, însă nu poate fi direcționată către un medic (specialist) cu aceeași specializare. Mai exact, în cazul în care utilizatorul primește o opinie de la unul dintre oncologi folosind serviciile Diagnose.me, utilizatorul nu are dreptul de a primi o a doua opinie de la un alt oncolog al Diagnose.me pentru a verifica prima opinie obținută prin folosirea serviciului. Cea de a doua și a treia solicitare trebuie adresate unui alt expert, de exemplu, radiolog, chirurg etc. conform diagnosticului. Alte condiții pentru furnizarea serviciului în conformitate cu articolul 1 și 2 din prezentul document se aplică în mod corespunzător.
- 4.6. Rezultatele analizei sunt sintetizate în cadrul opiniei în formă scrisă în limba engleză și sunt transmise medicului curant al utilizatorului. Raportul conține o listă a substanțelor eficiente și ineficiente și a opțiunilor de tratament cu obiectiv specific în practica clinică sau în cadrul unui studiu clinic.
- 4.7. Opinia este o recomandare pentru medicul curant, care va decide asupra regimului de tratament ținând cont de istoricul medical individual al utilizatorului.
- 4.8. Diagnose.me nu este responsabilă pentru daunele cauzate ca rezultat al prelevării probei și/sau efectuării analizei și/sau utilizării medicamentului anti-cancer recomandat în cadrul testului.
- 4.9. Diagnose.me nu este responsabilă pentru daunele cauzate de informațiile incomplete, ilizibile sau incorecte furnizate de către utilizator cu privire la starea sa de sănătate.
- 4.10. Diagnose.me nu este responsabilă în cazul în care:
 - 4.1.1. Proba a fost trimisă corect însă a fost pierdută sau deteriorată în timpul transportului sau a devenit nepotrivită pentru utilizare într-un alt mod.
 - 4.1.2. Proba este inadecvată sau are o calitate insuficientă pentru efectuarea analizei.
 - 4.1.3. Echipamentul pentru efectuarea analizei se defectează, iar acest lucru împiedică furnizarea evaluării în termenul limită stabilit.
- 4.11. În cazul în care Diagnose.me consideră că utilizatorul nu îndeplinește oricare dintre condițiile pentru furnizarea serviciului, Diagnose.me își rezervă dreptul de a nu furniza serviciul și de a-l informa imediat pe utilizator cu privire la acest lucru.

- 4.12** Dacă utilizatorul dispune de o singură probă de țesut patologic care poate fi analizată, serviciile de testare genomică și examen patologic nu pot fi efectuate în același timp. Utilizatorul poate alege pe care dintre servicii să îl utilizeze primul sau furnizorul poate face recomandări cu privire la alegere și ordine pe baza cazului utilizatorului.

5. Restricții cu privire la utilizarea serviciilor

- 5.1** Cetățenii și rezidenții din SUA și Canada nu au dreptul de a beneficia de aceste servicii.
- 5.2** Nu trebuie să permiteți altor persoane să utilizeze aceste servicii în numele dumneavoastră, cu excepția cazului în care acest lucru este permis în mod expres în polița de asigurare.
- 5.3** Nu aveți dreptul să utilizați serviciile în cadrul procedurilor judiciare sau de reglementare.
- 5.4** Nu aveți **dreptul**, în nicio situație:
- (a) să utilizați serviciile într-un mod care poate fi considerat ofensator sau care poate interfera cu utilizarea de către orice altă persoană;
 - (b) să dezactivați, eludați sau manipulați sistemele noastre de securitate;
 - (c) să încercați să dezactivați, să eludați sau să manipulați oricare dintre restricții atunci când copiați sau duplicați orice conținut accesibil prin intermediul serviciilor noastre;
 - (d) să încercați să obțineți acces la orice date cu caracter personal care pot fi stocate în serviciile noastre în numele altor utilizatori;
 - (e) să încercați să utilizați serviciile în alte scopuri decât cele stabilite în prezentele Condiții de utilizare; sau
 - (f) să încărcăți date care conțin viruși sau orice alt cod informatic dăunător care restricționează funcționalitatea serviciilor.
- 5.5** Nu tolerăm niciun comportament abuziv sau ofensator.

6. Accesul la serviciile noastre

6.1 Toate serviciile

Utilizatorul are dreptul de a primi și de a accesa serviciile noastre, cu condiția ca utilizatorul să aibă o relație contractuală valabilă, executată și continuă cu partenerul, care să stabilească dreptul de a primi serviciile noastre.

6.2 Platforma specialiștilor - Serviciul A doua opinie medicală

- 6.2.1** În cadrul serviciului, utilizatorii au dreptul de a solicita cel mult 3 (trei) rapoarte scrise într-o perioadă de 12 luni, fiecare dintre acestea vizând probleme de sănătate/întrebări diferite (de exemplu, o solicitare nu trebuie să se refere la o problemă de sănătate/întrebare în legătură cu care a fost întocmit un raport scris în decursul unei perioade de 12 luni).
- 6.2.2** Raportul scris se referă la starea de sănătate a utilizatorului/clientului (în cazul copiilor).
- 6.2.3** Utilizatorul are dreptul de a primi un raport scris în limba engleză și/sau un raport scris tradus în limba română.
- 6.2.4** Problema de sănătate/întrebarea care va face obiectul raportului scris nu au fost cunoscute înainte de data încheierii relației contractuale dintre utilizator/client (în cazul copiilor) și partener.

- 6.2.5 Problema de sănătate/întrebarea care va face obiectul raportului scris se regăsește în diagnosticele enumerate în Anexa la prezentele Condiții de utilizare - Lista de diagnostice.
- 6.2.6 Utilizatorii vor putea alege dintre furnizorii înregistrați pe site-ul web. Disponibilitatea unui anumit furnizor nu poate fi întotdeauna garantată. Vă rugăm să rețineți că dacă alegeți o instituție, instituția va selecta medicul sau specialistul respectiv cu toată atenția cuvenită, dar întotdeauna la propria latitudine.
- 6.2.7 Utilizatorii au dreptul să încarce maximum 2 (două) serii de imagini RMN/CT și/sau maximum 5 (cinci) imagini radiografice și nu mai mult de un (1) set de documente medicale (cum ar fi rezultatele analizelor de sânge). Platforma poate accepta mai multe serii de imagini RMN/CT sau documente medicale contra unei taxe suplimentare.
- 6.2.8 Termenul limită pentru furnizarea raportului scris este de 7 (șapte) zile lucrătoare.
- Dacă ați solicitat raportul scris tradus, termenul de furnizare a acestuia se prelungește cu 1 (o) zi lucrătoare.
- În cazul în care comunicarea cu un furnizor sau dacă o parte din documentația dumneavoastră medicală este într-o altă limbă decât engleza, termenul de furnizare a raportului scris va fi decalat cu o (1) zi lucrătoare deoarece aceasta va necesita traducerea. Această dispoziție nu se aplică pentru traducerea raportului scris în sine.
- 6.2.9 În termen de paisprezece (14) zile calendaristice de la furnizarea raportului scris, utilizatorii au dreptul de a adresa furnizorului două (2) întrebări suplimentare.

7. Taxe

- 7.1 Serviciile noastre sunt furnizate gratuit utilizatorilor care îndeplinesc condițiile stabilite în prezentele Condiții de utilizare.
- 7.2 Pentru utilizatorii care îndeplinesc condițiile stabilite în prezentele Condiții de utilizare vom fi responsabili pentru taxa pentru raportul scris și taxa de traducere conform contractului cu partenerul.

8. Drepturi de proprietate intelectuală

- 8.1 Toate drepturile de proprietate intelectuală asociate cu serviciile și software-ul de bază, dezvoltarea, operarea sau actualizările acestora sunt proprietatea exclusivă a noastră, a părților care acordă licențele noastre sau, dacă este cazul, a deținătorilor licențelor. Sunteți de acord să nu utilizați astfel de informații sau materiale protejate prin drepturi de autor (informații de proprietate) în niciun alt mod decât utilizarea site-ului web în conformitate cu Condițiile de utilizare și cu legile și reglementările în vigoare.
- 8.2 Nu este permisă copierea, duplicarea sau reproducerea niciunei informații, conținut, design sau algoritm disponibil prin intermediul serviciilor noastre.
- 8.3 De asemenea, sunteți de acord să nu încărcați sau să utilizați în niciun fel serviciile cu intenția de a încălca drepturile de proprietate intelectuală ale unei părți terțe. Sunteți responsabil pentru a verifica dacă materialele pe care intenționați să le utilizați în asocieri cu serviciile nu încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unor părți terțe.

9. Termenul și rezilierea acordului de utilizare

- 9.1 Noi, acționând la latitudinea noastră exclusivă, putem rezilia în orice moment accesul dumneavoastră la servicii în cazul în care încălcați sau încercați să încălcați oricare dintre prevederile prezentelor Condiții de utilizare.

9.2 Avem dreptul de a revendica numele de utilizator.

10. Răspunderea

- 10.1** Utilizatorii nu pot continua fără să analizeze mai întâi cu atenție prezentele Condiții de utilizare și nu trebuie să le încalce sau să le eludeze. Diagnose.me nu va fi răspunzătoare pentru nicio utilizare a serviciilor furnizate, alta decât modalitățile de utilizare incluse sau permise în cadrul prezentelor Condiții de utilizare.
- 10.2** Nu putem garanta că toate informațiile afișate pe site sunt întotdeauna complete, corecte sau actualizate.
- 10.3** Luați cunoștință de faptul că nu suntem răspunzători pentru caracterul complet sau acuratețea informațiilor sau a feedbackului postat pe site-ul nostru web de către orice utilizator, furnizor sau parte terță, cum ar fi evaluări, recenzii și aprobări. Ne rezervăm dreptul de a elimina orice postare sau informație neautorizată de noi, fără o notificare prealabilă.
- 10.4** Depunem toate eforturile pentru ca serviciile noastre să fie accesibile în orice moment. Utilizatorii iau cunoștință de faptul că nu garantăm că serviciile vor fi disponibile și neîntrerupte în orice moment.
- 10.5** În cazul în care și în măsura în care acest lucru este permis de dispozițiile legale obligatorii, excludem orice răspundere pentru daunele care rezultă din sau sunt asociate cu utilizarea serviciilor noastre sau a informațiilor conținute în acestea. Utilizați serviciile noastre pe propriul risc. Noi, inclusiv directorii, funcționarii, angajații și/sau partenerii noștri, nu ne asumăm nicio răspundere pentru informațiile puse la dispoziție prin intermediul serviciilor noastre sau pentru orice erori sau omisiuni din aceste informații.
- 10.6** Serviciile noastre sunt furnizate „ca atare”, fără niciun fel de garanție. Nimic din prezentele Condiții de utilizare sau din informațiile furnizate prin intermediul serviciilor noastre nu va crea vreo garanție implicită.
- 10.7** Utilizatorul îl exonerează pe furnizor de orice prejudiciu, reclamație, pagubă sau daune de orice fel, care includ, fără a se limita la daune compensatorii, directe, indirecte sau de consecință, direct sau indirect, care rezultă din orice utilizare a raportului, inclusiv orice examinare, interpretare sau analiză sau și/sau încrederea acordată raportului.
- 10.8** Serviciile noastre pot include linkuri către alte servicii. Sunteți de acord că nu avem nicio influență și nicio răspundere pentru astfel de servicii asociate. Dacă utilizați sau vizitați aceste servicii, vă încurajăm să consultați Condițiile de utilizare și politicile de confidențialitate disponibile în acest caz.

11. Date cu caracter personal

- 11.1** **Datele** cu caracter personal care sunt colectate și prelucrate în legătură cu operarea site-ului web sunt guvernate de Politica de confidențialitate disponibilă pe https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/terms_of_use_diagnoseme_diagnoseme_en.pdf. Prin acceptarea prezentelor Condiții de utilizare, sunteți de acord și cu Politica de confidențialitate.
- 11.2** Procedăm în conformitate cu Regulamentul general al UE privind protecția datelor (2016/679) (GAP) pe parcursul obținerii și prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Informațiile necesare pentru a fi furnizate în conformitate cu clauza 13 din GAP atunci când se obțin datele dumneavoastră cu caracter personal sunt disponibile în Politica noastră de confidențialitate.
- 11.3** Diagnose.me pune la dispoziția furnizorului informațiile furnizate de dumneavoastră în scopul furnizării raportului. Aceste informații sunt, de asemenea, accesibile angajaților noștri selecționați și membrilor Consiliului Medical Consultativ în scopuri legate de întocmirea și prezentarea raportului.

12. Alte clauze

- 12.1** Prezentele Condiții de utilizare sunt guvernate de legislația Țărilor de Jos.
- 12.2** Orice litigii care decurg din sau în legătură cu prezentele Condiții de utilizare vor fi soluționate în mod exclusiv de instanța olandeză competentă.
- 12.3** Fără a aduce atingere semnificației lor și cu excepția cazului în care prezentele Condiții de utilizare prevăd altfel, toate definițiile utilizate în prezentele Condiții de utilizare se referă atât la forma de singular, cât și la cea de plural.
- 12.4** Aveți dreptul să accesați și să utilizați serviciile noastre numai dacă sunteți autorizat să încheiați un contract cu efecte juridice cu noi. Dumneavoastră sunteți singurul responsabil pentru respectarea oricărei legislații naționale aplicabile.
- 12.5** În cazul în care una dintre dispozițiile prezentelor Condiții de utilizare devine nulă, acest lucru nu aduce atingere validității celorlalte dispoziții.
- 12.6** Orice reclamație poate fi trimisă prin e-mail la adresa: info@diagnose.me și va fi soluționată în termen de 10 (zece) zile lucrătoare.
- 12.7** Nerespectarea de către noi a oricăreia dintre prevederile prezentelor Condiții de utilizare nu va fi interpretată ca o renunțare la prevederea în cauză.
- 12.8** În cazul în care există discrepanțe între prezentele Condiții de utilizare și Acordul de întocmire a raportului sau termenii și condițiile furnizorului, prevalează prezentele Condiții de utilizare.
- 12.9** În cazul în care există discrepanțe între prezentele Condiții de utilizare și Acordul de traducere sau termenii și condițiile traducătorului, prevalează prezentele Condiții de utilizare.
- 12.10** Garantați că dețineți capacitatea legală de a încheia acorduri cu efecte juridice.
- 12.11** Sunteți de acord să primiți comunicări din partea noastră în formă electronică.

13. Informații de contact

Dacă aveți nevoie de asistență în legătură cu aspectele menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați în zilele lucrătoare între orele 9:00 și 17:00 CET prin telefon, e-mail sau chat.

Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpst
Țările de Jos

Număr de telefon: +421 948 347 388

e-mail: info@diagnose.me

Număr Camera de Comerț a Țărilor de Jos: 58001719

Ultima actualizare: 1 august 2023

* * *

Anexă la Condițiile de utilizare ale Diagnose.me Lista diagnosticelor

Tuberculoză
Meningită virală
Neoplasm malign al esofagului
Neoplasm malign al stomacului
Neoplasm malign al intestinului subțire
Neoplasm malign al colonului
Neoplasm malign al rectului
Neoplasm malign al ficatului și al căilor biliare intrahepatice
Neoplasm malign al vezicii biliare
Neoplasm malign al pancreasului
Neoplasm malign al laringelui
Neoplasm malign al traheii
Neoplasm malign al oaselor și al cartilajului articular al membrilor
Melanom malign al pielii
Mezoteliom
Sarcom Kaposi
Neoplasm malign al sânului
Neoplasm malign al colului uterin
Neoplasm malign al ovarului
Neoplasm malign al prostatei
Neoplasm malign al testiculului
Neoplasm malign al rinichiului, cu excepția pelvisului renal
Neoplasm malign al vezicii urinare
Neoplasm malign al meningelui
Neoplasm malign al creierului
Neoplasm malign al măduvei spinării, al nervilor cranieni și al altor părți ale sistemului nervos central
Limfom Hodgkin
Limfom folicular
Limfom non-folicular
Leucemie limfocitară
Leucemie mieloidă
Leucemie monocitară
Demență vasculară
Boala Alzheimer
Scleroză multiplă
Neuromielită optică [Devic]
Migrenă fără aură [migrenă comună]
Migrenă cu aură [migrenă clasică]
Paralizia Bell
Paralizie cerebrală
Infarct miocardic acut
Cardiomiopatie
Hemoragie intracerebrală
Infarct cerebral datorită emboliei arterelor precerebrale
Infarct cerebral datorită ocluziei sau stenozei nespecificate a arterelor precerebrale
Infarct cerebral datorită trombozei arterelor cerebrale
Infarct cerebral datorită emboliei arterelor cerebrale
Ateroscleroză
Anevrism de aortă și disecție de aortă
Embolie și tromboză arterială
Flebită și tromboflebită
Pneumonie bacteriană
Emfizem

Alt boală pulmonară obstructivă cronică
Edem pulmonar
Pneumotorax
Chisturi ale zonei orale
Hernie
Calcul al vezicii biliare cu colecistită acută
Calcul al vezicii biliare cu altă colecistită
Calcul al vezicii biliare fără colecistită
Pancreatită acută
Vasculită limitată la piele
Poliartrită reumatoidă seropozitivă
Chist meniscal
Menisc discoid (congenital)
Corp liber în genunchi
Instabilitate cronică a genunchiului
Afecțiuni interne ale genunchiului
Osteofită
Spondiloliză
Spondilolistezis
Discopatie cervicală cu mielopatie
Discopatie cervicală cu radiculopatie
Radiculopatie
Cervicalgie
Sciatică
Durere lombară
Tendinită calcifică
Bursita mâinii
Osteoporoză cu fractură patologică
Osteomielită
Hiperplazia de prostată
Edem
Contuzie
Leziuni cerebrale difuze
Hemoragie subdurală traumatică
Dislocări, entorse și luxații ale articulațiilor și ligamentelor centurii scapulare