

2. pielikums Diagnose.me Lietošanas noteikumi un nosacījumi,

kas attiecas uz Lietotājiem, kuri saskaņā ar līgumu ir saistīti ar: AAS "BTA Baltic Insurance Company", Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā reģistrēto sabiedrību ar reģistrācijas Nr. 40103840140, juridiskā adrese Sporta iela 1, Rīga, LV-1013, Latvija (turpmāk tekstā kopā – "Partneris").

Šie "**Lietošanas noteikumi**" reglamentē jūsu ("**Lietotājs**", arī "**jūs, jūsu, jums**") piekļuvi mūsu sniegtajiem pakalpojumiem ("**Pakalpojumi**") un to izmantošanu.

Visas atsauces uz "**Diagnose.me, mēs, mūsu**" attiecas uz Diagnose.me B.V., kuras juridiskā adrese ir Nīderlandē: Dorpsdijk 63, Rumpst 4156 AM (Identifikācijas numurs: 58001719), kas nodrošina (organizē) Pakalpojumu Diagnose.me a.s. vārdā, ar juridisko adresi Zochova 6-8, 811 03 Bratislava (uzņēmuma identifikācijas numurs (IČO): 46 588 418), kas ir noslēdzis sadarbības līgumu ar partneri. Diagnose.me a.s. ir Diagnose.me uzņēmumu grupas biedrs.

Jebkuru Pakalpojumu izmantošanu reglamentē šie Lietošanas noteikumi. Piekļūstot Pakalpojumiem un izmantojot tos, jūs piekrītat ievērot šos Lietošanas noteikumus. Ja nepiekrītat šiem Lietošanas noteikumiem, jums nav atļauts piekļūt Pakalpojumiem un izmantot tos.

Mēs laiku pa laikam varam grozīt šos lietošanas noteikumus. Par derīgu un saistošu tiek uzskatīta tikai jaunākā versija. Turpinot piekļūt Pakalpojumiem un tos izmantot, jūs piekrītat, ka esat piekritis šiem Lietošanas noteikumiem un visiem to grozījumiem.

Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šos lietošanas noteikumus. To pareiza izpratne ir būtiska, lai varētu pareizi izmantot Pakalpojumus. Ja jums ir kādi jautājumi par šo lietošanas noteikumu pareizu izpratni, rakstiet mums uz info@diagnose.me.

1. Mūsu pakalpojumi

- 1.1 Mūsu Pakalpojumi nav izmantojami ārkārtas situācijās.
- 1.2 Lai piekļūtu Pakalpojumiem un tos izmantotu, jums jābūt vismaz 18 (astoņpadsmit) gadu vecumā.
- 1.3 MĒS NENODROŠINĀM VESELĪBAS APRŪPI. MŪSU PAKALPOJUMI KALPO TIKAI INFORMATĪVIEM MĒRĶIEM. LŪDZU, ŅEMIET VĒRĀ, KA MĒS NEGARANTĒJAM UN NEKĀDĀ VEIDĀ NEESĀM ATBILDĪGI PĀR JUMS SNIEGTĀS INFORMĀCIJAS SATURU UN KVALITĀTI.
- 1.4 JUMS SNIEGTĀ INFORMĀCIJA, TOSTARP SECINĀJUMI UN IETEIKUMI, NEAIZSTĀJ JŪSU ĀRSTĒJOŠĀ ĀRSTA KONSTATĒJUMUS UN IETEIKUMUS, KĀ ARĪ KLĪNISKOS IZMEKLĒJUMUS UN SALĪDZINĀJUMUS AR IEPRIEKŠĒJIEM MEDICĪNISKAJIEM ATZINUMIEM UN SLIMĪBAS VĒSTURI.
- 1.5 LIETOTĀJS ATZĪST UN PIEKRĪT, KA JEBKURA SNIEGTĀ INFORMĀCIJA NEKĀDĀ VEIDĀ UN APJOMĀ NEVEIDO ĀRSTA UN PACIENTA ATTIECĪBAS, UN TO NEDRĪKST INTERPRETĒT UN/VAI KVALIFICĒT KĀ DIAGNOZI, MEDICĪNISKU PADOMU, ĀRSTĒŠANU VAI MEDICĪNISKO APRŪPI. LIETOTĀJS PILNĪBĀ APZINĀS, KA PAR DIAGNOSTIKU, MEDICĪNISKO APRŪPI UN ĀRSTĒŠANU VIENMĒR UN TIKAI UN VIENĪGI IR ATBILDĪGS LIETOTĀJA ĀRSTĒJOŠAIS(-IE) ĀRSTS(-I).
- 1.6 Mūsu pakalpojumu ietvaros ir:
 - 1.6.1 **Specializēta platforma:** Tiešsaistes platforma, kurā lietotāji var meklēt speciālistu novērtējumus vai konsultācijas par savu veselības stāvokli, dzīvesveidu, uzturu un citām jomām.
 - 1.6.1.1 Otra ārsta atzinums.

Dažos mūsu Pakalpojumos var būt nepieciešams izmantot paroli. Piekļūstot mūsu Pakalpojumiem, tiek stingri ieteikts izmantot drošu paroli. Droša parole sastāv no vismaz 8 (astoņām) rakstzīmēm un ietver ciparus un/vai simbolus. Jums šī parole ir jāglabā drošībā un konfidencialā veidā. Ja jums rodas

aizdomas par neatļautu mūsu Pakalpojumu izmantošanu vai piekļuvi tiem, vai neatļautu piekļuvi jūsu parolei, jums nekavējoties jāinformē mūs par to pa e-pastu.

2. Speciālistu platforma – Otra ārsta atzinums

- 2.1 Speciālistu platformas pakalpojums savieno individuālus Lietotājus, kuri vēlas saņemt ar veselības stāvokli, dzīvesveidu, uzturu un citām jomām saistītas informācijas novērtējumu (“**Klienta dati**”) no speciālistiem (“**Pakalpojuma sniedzēji**”), kas vēlas sniegt šādu(-us) novērtējumu(-us) (“**Pārskats**”).
- 2.2 Pakalpojuma sniedzēju vidū ir ārsti, uztura treneri, fitnesa treneri, garīgās veselības treneri un dažādu mākslīgā intelekta algoritmu Pakalpojuma sniedzēji.
- 2.3 Pārskati var būt vai nu rakstiskā formā (“**Rakstiskais Pārskats**”), vai arī video vai telefona konsultācijas (“**Konsultācija**”).
- 2.4 Lietotāji var pasūtīt Rakstiskā Pārskata tulkojumu (“**Tulkojamais Rakstiskais Pārskats**”), ko sagatavojusi persona, kuras pakalpojumus mēs nodrošinām un kura nav Pakalpojumu sniedzējs (“**Tulkotājs**”).
- 2.5 Mēs sniedzam tikai papildpakalpojumus. Mūsu pakalpojumi tiek sniegti “tādi, kādi tie ir”, un tie aprobežojas ar platformu administrēšanu, kurās ir dažādu Lietotāju profili, piekļuves nodrošināšanu Pakalpojumu sniedzēju sarakstam, platformu datu pagaidu uzglabāšanai un saziņai ar Pakalpojumu sniedzēju, kā arī kontaktpunktu (palīdzības dienests), kas sniedz palīdzības pakalpojumus un veic maksājumu apmaksu.
- 2.6 Ņemiet vērā, ka Platformā pieejamie Pakalpojumu sniedzēju dati nesniedz nekādas garantijas attiecībā uz kvalitāti, kas saistīta ar kādu konkrētu Pakalpojumu sniedzēju un/vai viņa/viņas pakalpojumu kvalitāti.
- 2.7 Lūdzu, ņemiet vērā, ka tiešais Pārskata sniedzējs ir pilnībā atbildīgs par jebkura Pārskata saturu un kvalitāti. Mēs nekādā veidā nepārbaudām un negarantējam ne Pārskata saturu un kvalitāti, ne arī jebkādas citas Pakalpojumu sniedzēja saistības. Pakalpojumu sniedzēji par Pārskata sagatavošanu iekasē kopējo maksu, kas ietver visus maksājumus, izmaksas un nodokļus (“**Pārskata maksa**”). Lietotāji, kas atbilst šajos lietošanas noteikumos izklāstītajiem nosacījumiem, saņem Pārskatus bez maksas.
- 2.8 Uz Pārskata sniegšanu attiecas atsevišķs Pārskata līgums, kas jums jānoslēdz ar attiecīgo Pakalpojuma sniedzēju (“**Pārskata līgums**”).
- 2.9 Rakstiskā Pārskata tulkojuma sagatavošanai tiks noslēgts atsevišķs tulkošanas līgums ar attiecīgo tulkotāju (“**Tulkošanas līgums**”). Lūdzu, ņemiet vērā, ka par Rakstiskā Pārskata tulkojuma saturu un kvalitāti ir atbildīgs tikai un vienīgi tulkotājs. Mēs nekādā veidā nepārbaudām un negarantējam ne Rakstiskā Pārskata tulkojuma saturu un kvalitāti, ne arī jebkādas citas tulkotāja pienākumus. Tulkotāji par Tulkojuma Pārskata sagatavošanu iekasē maksu, kas ietver visus maksājumus, izmaksas un nodokļus (“**Tulkošanas maksa**”). Lietotāji, kas atbilst šajos lietošanas noteikumos izklāstītajiem nosacījumiem, saņem Pārskatus bez maksas.
- 2.10 Neatkarīgi no tiesību aktu noteikumiem, kas piemērojami atsevišķiem Lietotājiem, Pārskata līgumu reglamentē tās valsts tiesību akti, kurā atrodas Lietotāja izvēlētā Nodrošinātāja domicils, un Tulkošanas līgumu reglamentē tās valsts tiesību akti, kurā atrodas Lietotāja izvēlētā Tulkotāja domicils.
- 2.11 Dažādu Pakalpojumu sniedzēju sniegtie atzinumi par vienu un to pašu veselības problēmu var atšķirties. Pieprasot Pakalpojumu, jūs arī piekrītat un atzīstat, ka dažādi Pakalpojumu sniedzēji var sniegt atšķirīgu, pat pretrunīgu informāciju, kas tomēr nenozīmē, ka mūsu Pakalpojumi ir kļūdaini vai nepilnīgi.
- 2.12 Nodrošinātājs pēc saviem ieskatiem izvērtēs, vai Lietotāja iesniegtajā dokumentācijā ietvertā informācija ir pietiekama, lai sagatavotu Pārskatu. Ja sniegtā informācija ir nepietiekama, Pakalpojumu sniedzējs pieprasa, lai lietotājs informāciju papildina noteiktā formā un sniedz to noteiktajā termiņā.

- 2.13** Rakstisko Pārskatu sagatavošanas termiņi sākas no brīža, kad visa informācija un Klienta dati, kas nepieciešami to sagatavošanai, ir pilnīga un ir noslēgts Pārskata līgums. Visi tīmekļa vietnē norādītie termiņi dienās attiecas uz darba dienām, skaitot no nākamās dienas.
- 2.14** Ja informācija vai Klienta dati, ko Jūs sniedzāt Pakalpojumu sniedzējam, nav pietiekami, lai sagatavotu Rakstisku Pārskatu, Pakalpojumu sniedzējs pieprasīs, lai Jūs sniežat pareizu un pilnīgu informāciju un Klienta datus. Informācijas un Klienta datu pareizību un pilnīgumu pēc saviem ieskatiem izvērtēs Pakalpojumu sniedzējs. Ja Pakalpojumu sniedzējs pieprasa, lai jūs sniežat pareizu, atbilstošu un pilnīgu informāciju un Klienta datus, jums tas jādara 5 (piecu) darba dienu laikā no dienas, kad Pakalpojumu sniedzējs to pieprasa. Ja jūs to nedarāt, Pārskats tiek uzskatīts par pienācīgi piegādātu.
- 2.15** Ja Pakalpojumu sniedzējs pieprasa, lai jūs sniežat pareizu un pilnīgu informāciju, rakstiskā Pārskata sagatavošanai noteiktais termiņš tiek apturēts. Rakstiskā Pārskata iesniegšanas termiņš tiek atjaunots nākamajā dienā pēc dienas, kad jūs Pakalpojumu sniedzējam pierādāmi darījāt pieejamu visu informāciju vai Klienta datus, ko Pakalpojumu sniedzējs pieprasīja.
- 2.16** Rakstiskā Pārskata sagatavošanā nedrīkst izmantot klienta datus, kas vecāki par vienu (1) gadu. Šādi dati tiks pieņemti tikai salīdzināšanai ar jaunākiem datiem.
- 2.17** Kad pasūtījums ir pabeigts, nebūs iespējams veikt nekādas izmaiņas, tostarp augšupielādēt papildu dokumentāciju vai jautājumus.
- 2.18** Lūdzu, ņemiet vērā, ka jūsu pasūtījumam var pievienot jebkuru iepriekšējo rakstisko Pārskatu, ko sagatavojis cits Pakalpojumu sniedzējs.
- 2.19** Visa saziņa starp Lietotāju un Pakalpojuma sniedzēju, neatkarīgi no tā, vai tā notiek Pārskata vai citādā veidā, ir saistīta tikai ar Klienta datu aprakstu. Pakalpojumu sniedzēji nesniedz Lietotājiem nekādu ārstēšanu vai veselības aprūpi. Lietotājiem par visiem priekšlikumiem vai komentāriem saistībā ar vēlamo ārstēšanas metodi, kas saņemti no Pakalpojumu sniedzēja, ir jākonsultējas ar saviem ārstējošajiem ārstiem.
- 2.20** Pakalpojumu sniedzēja pakalpojumi var atšķirties no Lietotāja ārstējošā ārsta sniegtajiem diagnostikas pakalpojumiem. Pakalpojumu sniedzēji nevarēs izmantot informāciju, ko var iegūt tikai personīgi pārbaudot lietotāju un novērojot viņa/viņas fizisko stāvokli. Tādēļ Pakalpojuma sniedzējam var nebūt zināmi fakti vai informācija, kas varētu ietekmēt tā atzinumu par klienta diagnozi. Lai mazinātu šā ierobežojuma risku Lietotājam, ir ieteicams Rakstisko Pārskatu apspriest ar Lietotāja ārstējošo ārstu. Pieprasot Pakalpojumu sniedzēja pakalpojumu, lietotājs atzīst iepriekš minēto ierobežojumu un uzņemas ar šādu lēmumu saistīto risku. Lietotājs piekrīt arī tam, ka (i) jebkura diagnoze, kas ir iekļauta Rakstiskajā Pārskatā, ir ierobežota un provizorisks; (ii) neviena Rakstiskā Pārskata nolūks nav aizstāt pienācīgu medicīnisko pārbaudi vai personīgu vizīti pie ārsta; (iii) Pakalpojumu sniedzējiem nav svarīgas informācijas, kas parasti tiek iegūta, veicot fizisku pārbaudi; un (iv) medicīniskās pārbaudes trūkums var ietekmēt Pakalpojumu sniedzēja spēju pareizi diagnosticēt Lietotāja stāvokli, slimību vai traumu.
- 2.21** Turklāt lietotājs apzinās, ka medicīniskos attēlus informācijas sistēmā var augšupielādēt tikai vajadzīgajā formātā, proti, DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). Lai varētu sagatavot rakstisku Pārskatu, Pakalpojumu sniedzējiem ir nepieciešama pilnīga attēlu secība, pietiekamā kvalitātē un pareizas anatomijas daļas attēli. Ja jūs neievāksiet profesionālam medicīniskam novērtējumam piemērotus attēlus, Pakalpojumu sniedzējs nevarēs sagatavot rakstisku Pārskatu un lūgs jums atkārtoti augšupielādēt piemērotus attēlus.

3. Tīmekļa vietnes un lietojumprogrammas:

- 3.1 Mūsu tīmekļa vietnēs un lietojumprogrammās sniegtās informācijas pamatā ir vispārīga medicīniska informācija, un tā nav paredzēta kā personalizēts medicīnisks padoms. Mūsu sniegtā informācija vienmēr jāapspriež ar ārstējošajiem ārstiem.
- 3.2 Tīmekļa vietne un lietojumprogramma ir paredzēta tikai un vienīgi Lietotāju vajadzībām. Lietotājiem nav atļauts izmantot šo informāciju kam citam, ja vien apdrošināšanas polisē tas nav skaidri norādīts.

4. Pakalpojumu izmantošanas ierobežojumi

- 4.1 ASV un Kanādas pilsoņiem un iedzīvotājiem nav tiesību saņemt šos Pakalpojumus.
- 4.2 Jūs nedrīkstat atļaut citiem izmantot šos Pakalpojumus savā vārdā, ja vien apdrošināšanas polisē tas nav skaidri noteikts.
- 4.3 Jūs nedrīkstat izmantot mūsu Pakalpojumus tiesvedībā vai regulatīvos procesos.
- 4.4 Jums nekādos apstākļos nav atļauts:
 - (a) izmantot Pakalpojumus tādā veidā, kas var tikt uzskatīts par aizskarošu vai var traucēt to izmantošanu citiem;
 - (b) atspējot, apiet vai manipulēt ar mūsu drošības sistēmām;
 - (c) mēģināt atslēgt, apiet vai pārkāpt jebkādus ierobežojumus, kopējot vai pavairojot jebkuru saturu, kas pieejams mūsu Pakalpojumos;
 - (d) mēģināt piekļūt jebkādai personiskai informācijai, kas var tikt glabāta mūsu Pakalpojumos citu Lietotāju vārdā;
 - (e) mēģināt izmantot Pakalpojumus citiem mērķiem, kas nav izklāstīti šajos Lietošanas noteikumos; vai
 - (f) augšupielādēt jebkādus datus, kas satur vīrusus vai jebkādu citu datora kodu, kas ierobežo Pakalpojumu funkcionalitāti.
- 4.5 Mēs nepieļaujam ļaunprātīgu vai aizskarošu uzvedību.

5. Piekļuve mūsu pakalpojumiem

5.1 Visi pakalpojumi

Lietotājam ir tiesības saņemt mūsu Pakalpojumus un piekļūt tiem, ja Lietotājam ir spēkā esošas, izpildītas un nepārtrauktas līgumattiecības ar Partneri, kas nosaka tiesības saņemt mūsu Pakalpojumus.

5.2 Speciālistu platforma – Otrā medicīniskā atzinuma pakalpojums

- 5.2.1 Pakalpojuma ietvaros lietotājiem ir tiesības pieprasīt ne vairāk kā 3 (trīs) rakstiskus Pārskatus 12 mēnešu laikā, katru par dažādiem veselības jautājumiem/jautājumiem (t. i., neviens pieprasījums nedrīkst attiekties uz veselības problēmu/jautājumu, par kuru 12 mēnešu laikā ir sniegts Rakstisks Pārskats).
- 5.2.2 Rakstiskais Pārskats attiecas uz Lietotāja veselības stāvokli.
- 5.2.3 Lietotājs saņems Rakstisko Pārskatu angļu valodā vai tulkotu Rakstisko Pārskatu Lietotāja valsts valodā (latviešu, lietuviešu vai igauņu valodā).
- 5.2.4 Veselības problēma/jautājums, par kuru jā sagatavo Rakstiskais Pārskats, nebija zināms pirms līgumattiecību noslēgšanas datuma starp Lietotāju un Partneri.
- 5.2.5 Veselības problēma/jautājums, par kuru jāsniedz Rakstiskais Pārskats, ietilpst šo noteikumu pielikumā – Diagnožu saraksts – uzskaitītajās diagnozēs.

- 5.2.6** Lietotāji varēs izvēlēties kādu no Tīmekļa vietnē reģistrētajiem Pakalpojumu sniedzējiem. Ne vienmēr var garantēt konkrēta Pakalpojumu sniedzēja pieejamību. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, izvēloties iestādi, iestāde izvēlēsies konkrētu ārstu vai speciālistu ar pienācīgu rūpību, taču vienmēr pēc saviem ieskatiem.
- 5.2.7** Lietotājiem ir tiesības augšupielādēt ne vairāk kā 2 (divas) magnētiskās rezonanses un datortomogrāfijas attēlu sērijas un/vai ne vairāk kā 5 (piecus) rentgena attēlus un ne vairāk kā 1 (vienu) medicīnisko dokumentu komplektu (piemēram, asins analīžu rezultātus). Pēc pieprasījuma platformā var pieņemt vairākas magnētiskās rezonanses un datortomogrāfijas attēlu vai medicīnisko dokumentu sērijas.
- 5.2.8** Rakstiskā Pārskata iesniegšanas termiņš ir 7 (septiņas) darba dienas.
- Ja jūs pieprasījāt tulkoto rakstisko Pārskatu, tā piegādes termiņš tiek pagarināts par 1 (vienu) darba dienu.
- Ja saziņa ar Pakalpojumu sniedzēju notiek vai ja daļa jūsu veselības dokumentācijas ir citā valodā, nevis angļu valodā, rakstiskā Pārskata piegādes termiņš tiks pārcelts par vienu (1) darba dienu, jo būs nepieciešams tās tulkojums. Šis noteikums neattiecas uz paša Rakstiskā Pārskata tulkojumu.
- 5.2.9** Četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā pēc Rakstiskā Pārskata saņemšanas Lietotājiem ir atļauts uzdot Pakalpojumu sniedzējam divus (2) papildu jautājumus.

6. Maksas

- 6.1** Mūsu Pakalpojumi tiek sniegti bez maksas Lietotājiem, kas atbilst šajos Lietošanas noteikumos izklāstītajiem nosacījumiem.
- 6.2** Par Lietotājiem, kas atbilst šajos Noteikumos izklāstītajiem nosacījumiem, mēs esam atbildīgi par Rakstiskā Pārskata maksu un Tulkošanas maksu saskaņā ar līgumu ar partneri.

7. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 7.1** Visas intelektuālā īpašuma tiesības, kas saistītas ar Pakalpojumiem un to pamatā esošo programmatūru, tās izstrādi, darbību vai atjaunināšanu, ir mūsu vai mūsu licences devēju ekskluzīvs īpašums, cik tas ir attiecināms. Jūs piekrītat neizmantot šādu ar autortiesībām aizsargātu informāciju vai materiālus (patentētu informāciju) nekādā citā veidā, kā vien Tīmekļa vietnes izmantošanai saskaņā ar Lietošanas noteikumiem un piemērojamajiem tiesību aktiem un noteikumiem.
- 7.2** Nav atļauts kopēt, pavairot vai reproducēt jebkādu informāciju, saturu, dizainu vai algoritmus, kas pieejami mūsu Pakalpojumos.
- 7.3** Jūs arī piekrītat nekādā veidā ne augšupielādēt, ne izmantot Pakalpojumus ar nolūku pārkāpt trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības. Jūs esat atbildīgs par to, lai pārbaudītu, vai materiāli, kurus plānojat izmantot saistībā ar Pakalpojumiem, nepārkāpj trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības.

8. Lietotāja līguma darbības termiņš un izbeigšana

- 8.1** Mēs pēc saviem ieskatiem varam jebkurā laikā pārtraukt jūsu piekļuvi Pakalpojumiem, ja jūs pārkāpjat vai mēģināt pārkāpt kādu no šo Lietošanas noteikumu prasībām.
- 8.2** Mums ir tiesības atsaukt lietotālvārdus.

9. Atbildība

- 9.1 Lietotāji nedrīkst turpināt darbību, iepriekš rūpīgi neizlasot šos lietošanas noteikumus, un nedrīkst tos pārkāpt vai apiet. Uzņēmums Diagnose.me nav atbildīgs par jebkādu sniegto Pakalpojumu izmantošanu, kas atšķiras no šajos Lietošanas noteikumos iekļautajiem vai atļautajiem izmantošanas veidiem.
- 9.2 Mēs nevaram garantēt, ka mūsu Pakalpojumos sniegtā informācija vienmēr ir pilnīga, pareiza un/vai atjaunināta.
- 9.3 Jūs atzīstat, ka mēs neesam atbildīgi par mūsu Pakalpojumos publicētās jebkura Lietotāja, Pakalpojuma sniedzēja vai trešās puses informācijas vai atsauksmju, piemēram, vērtējumu, atsauksmju un apstiprinājumu, pilnīgumu vai precizitāti. Mēs paturam tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma dzēst jebkuru mūsu neatļautu publikāciju vai informāciju.
- 9.4 Mēs apņemasies darīt visu iespējamo, lai mūsu Pakalpojumi būtu pieejami jebkurā laikā. Tomēr Lietotājs saprot, ka mēs nesniedzam nekādas garantijas, ka Pakalpojumi būs pieejami un nepārtraukti darbosies visu laiku.
- 9.5 Ciktāl to pieļauj obligāti piemērojami tiesību akti, mēs izslēdzam jebkādu atbildību par kaitējumu, kas radies Pakalpojumu vai tajos sniegtās informācijas izmantošanas rezultātā vai saistībā ar to. Jūs izmantojat mūsu Pakalpojumus uz savu risku. Mēs, tostarp visi mūsu direktori, amatpersonas, darbinieki un/vai partneri, neuzņemamies nekādu atbildību par jebkādu informāciju, kas sniegta, izmantojot mūsu Pakalpojumus, kā arī par jebkādam kļūdām vai izlaidumiem šādā informācijā.
- 9.6 Mūsu pakalpojumi tiek sniegti "tādi, kādi tie ir", bez jebkādas garantijas. Ne jebkas, kas iekļauts šajos Lietošanas noteikumos, ne arī informācija, kas sniegta, izmantojot mūsu Pakalpojumus, nerada netiešu garantiju.
- 9.7 Lietotājs atsakās no tiesībām un apņemas necelt prasības pret Pakalpojuma sniedzēju par jebkādu kaitējumu, prasībām, traumām vai zaudējumiem, tostarp, bet ne tikai, kompensējošiem, tiešiem, netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas tieši vai netieši radušies Pārskata izmantošanas rezultātā un jebkura Pārskata, interpretācijas vai analīzes un/vai paļaušanās uz Pārskatu dēļ.
- 9.8 Mūsu Pakalpojumi var ietvert saites uz citiem pakalpojumiem. Jūs piekrītat, ka mums nav nekādas ietekmes un atbildības par šādiem saistītiem pakalpojumiem. Ja izmantojat vai apmeklējat šos pakalpojumus, iesakām iepazīties ar tajos pieejamajiem lietošanas noteikumiem un konfidencialitātes politikām.

10. Personas dati

- 10.1 Personas datus, ko mēs vācam un apstrādājam saistībā ar Tīmekļa vietnes darbību, reglamentē mūsu konfidencialitātes politika, kas atrodama šeit: https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_sk.pdf. Pieņemot šos lietošanas noteikumus, jūs piekrītat arī mūsu konfidencialitātes politikai.
- 10.2 Iegūstot un apstrādājot jūsu personas datus, mēs rīkojamies saskaņā ar ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (2016/679) (VDAR). Informācija, kas jāsniedz saskaņā ar VDAR 13. pantu, iegūstot jūsu personas datus, ir pieejama mūsu Konfidencialitātes politikā.
- 10.3 Diagnose.me jūsu sniegto informāciju dara pieejamu Pakalpojuma sniedzējam Pārskata sniegšanas nolūkā. Šī informācija ir pieejama arī mūsu izvēlētajiem darbiniekiem un Medicīniskās konsultatīvās padomes locekļiem ar Pārskata sniegšanu saistītiem mērķiem.

11. Dažādi

- 11.1 Šos Lietošanas noteikumus reglamentē Nīderlandes tiesību akti.
- 11.2 Jebkādu strīdu, kas izriet no šiem Lietošanas noteikumiem vai ir saistīti ar tiem, izšķir tikai Nīderlandes kompetentā tiesa.

- 11.3 Neatkarīgi no to nozīmes un, ja vien šajos Lietošanas noteikumos nav noteikts citādi, visas šajos Lietošanas noteikumos izmantotās definīcijas attiecas gan uz vienskaitli, gan daudzskaitli.
- 11.4 Jums ir atļauts piekļūt mūsu Pakalpojumiem un tos izmantot tikai tad, ja jums ir tiesības noslēgt juridiski saistošu līgumu ar mums. Atbildība par visu piemērojamo vietējo likumu ievērošanu ir jums.
- 11.5 Ja kāds no šo Noteikumu punktiem kļūst spēkā neesošs, tas neietekmē citu punktu spēkā esamību.
- 11.6 Mūsu nespēja izpildīt kādu no šo Lietošanas noteikumu nosacījumiem nav uzskatāma par atteikšanos no minētā nosacījuma.
- 11.7 Ja starp šiem lietošanas noteikumiem un Pārskata līgumu vai Pakalpojuma sniedzēja noteikumiem un nosacījumiem ir jebkādas pretrunas, tad noteicošie ir šie Lietošanas noteikumi.
- 11.8 Ja starp šiem lietošanas noteikumiem un Tulkojuma līgumu vai Tulkošanas noteikumiem un nosacījumiem ir jebkādas pretrunas, tad noteicošie ir šie Lietošanas noteikumi.
- 11.9 Jūs garantējat, jums ir tiesības noslēgt saistošus līgumus.
- 11.10 Jūs piekrītat saņemt informāciju no mums elektroniskā veidā.

12. Kontaktinformācija

Ja jums ir nepieciešama jebkāda palīdzība saistībā ar iepriekš minēto, lūdzu, sazinieties ar mums darba dienās no plkst. 9:00 līdz 17:00 pēc Viduseiropas laika pa tālruni, e-pastu vai tērzēšanas veidā.

Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
Nīderlande

Tālruņa numurs: +421 2 210 250 74

e-pasts: info@diagnose.me
Nīderlandes Tirdzniecības kameras numurs: 58001719
Jaunākā versija: 2024. gada 1. februārī

Diagnose.me Lietošanas noteikumi un nosacījumi: Diagnožu saraksts

Miokarda infarkts
Akūts pankreatīts
Alcheimera slimība
Aortas aneirisma un disekcija
Arteriālā embolija un tromboze
Ateroskleroze
Artrīts
Bakteriālā pneimonija
Rokas bursīts
Kalcificējošs tendinīts
Žultsakmens ar akūtu holecistītu
Žultsakmens ar citu holecistītu
Žultsakmens bez holecistīta
Kardiomiopātija
Smadzeņu infarkts smadzeņu artēriju embolijas dēļ
Smadzeņu infarkts precerebrālo artēriju embolijas dēļ
Smadzeņu infarkts smadzeņu artēriju trombozes dēļ
Cerebrālais infarkts neprecizētas cerebrālo artēriju oklūzijas vai stenozes dēļ
Cerebrālā trieka
Kakla skriemeļu diska traucējumi ar mielopātiju
Kakla skriemeļu diska traucējumi ar radikulopātiju
Cervikalģija
Hroniska ceļgala nestabilitāte
Smadzeņu satricinājums
Cistisks menisks
Mutes dobuma reģiona cistas
Difūza smadzeņu trauma
Disku trūce
Diskoidāls menisks (iedzimts)
Plecu jostas locītavu un saišu dislokācija, sastiepums
Emfizēma
Aknu fibroze un ciroze
Folikulārā limfoma
Trūce
Hodžkina limfoma
Prostatas hiperplāzija
Ceļgala iekšējais izkropļojums
Citi starpskriemeļu disku traucējumi
Intracerebrāla hemorāģija
Kapoši sarkoma
Vaļīgs ceļgala elements
Sāpes muguras lejasdaļā
Limfoīdā leukēmija
Ļaundabīga ādas melanoma
Ļaundabīgs urīnpūšļa audzējs
Ļaundabīgi kaulu un locītavas skrimšļu audzēji
Ļaundabīgs smadzeņu audzējs
Ļaundabīgs krūts audzējs
Ļaundabīgs dzemdes kakla audzējs
Ļaundabīgs resnās zarnas audzējs
Ļaundabīgs žultspūšļa audzējs
Ļaundabīgs nieru audzējs, izņemot nieres blodiņu
Ļaundabīgs balsenes audzējs
Aknu un intrahepatālo žultsvadu ļaundabīgs audzējs
Ļaundabīgs smadzeņu apvalka audzējs
Ļaundabīgs zarnu barības vada audzējs
Ļaundabīgs olnīcas audzējs

Ļaundabīgs aizkuņģa dziedzera audzējs
Ļaundabīgs prostatas audzējs
Ļaundabīgs taisnās zarnas audzējs
Ļaundabīgs tievās zarnas audzējs
Ļaundabīgi muguras smadzeņu, galvaskausa nervu un citu centrālās nervu sistēmas daļu audzēji
Ļaundabīgs kuņģa audzējs
Ļaundabīgs sēklinieka audzējs
Ļaundabīgs trahejas audzējs
Meningīts
Mezotelioma
Migrēna ar auru [klasiskā migrēna]
Migrēna bez auras [parastā migrēna]
Monocītiskā leukēmija
Multiplā skleroze
Mieloīdā leukēmija
Nefolikulārā limfoma
Osteomielīts
Osteofīti
Osteoporoze
Hroniska obstruktīva plaušu slimība
Flebīts un tromboflebīts
Pneimotorakss
Plaušu tūska
Radikulopātija
Sēžas nerva sāpes, išiass
Mugurkaula stenoze
reimatoīdais artrīts
Spondilolistēze
Spondilolīze
Subdurāla hemorāģija
Asinsvadu demence
Vaskulīts