

<p>Diagnose.me Privacy Policy</p> <p>This is the Privacy Policy of Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Netherlands (“Company”, “us”, “our” or “we”). This Privacy Policy explains how we collect and use any persona data of the user (“User” or “you”) of our services (“Services”). Our Services include all of our websites including diagnose.me and applications including AIDA and AIDA Coach.</p> <p>Any protected health information that you provide to us is also subject to the General Data Protection Regulation 2016/679 (“GDPR”).</p> <p>This Privacy Policy may be changed over time. You are advised to regularly review this Privacy Policy for possible changes. This Privacy Policy was last changed on 1 March 2020.</p> <p>By using our Services you give us consent to process your personal data as described in this Privacy Policy.</p>	<p>Diagnose.me Политика за поверителност.</p> <p>Това е политиката за поверителност на Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Netherlands („Компания“ , „нас“ , „наш“ , „ние“). В този документ е обяснено как събираме и използваме личната информация на всеки потребител („Потребител“ или „ти“) на нашите услуги („Услуги“). Към услугите ни са включени всички наши сайтове включително diagnose.me , а също така и приложенията ни , включително AIDA и AIDA Coach (наставник).</p> <p>Всяка защитена здравна информация , която ни предоставяте е обект на общият регламент за защита на данните.</p> <p>Този документ може да бъде променен с времето , съветваме Ви да го проверявате редовно за възможни промени. Последната промяна беше извършена на 1ви март 2020 година.</p> <p>Чрез използване на нашите услуги , Вие давате съгласието си личните Ви данни да бъдат обработвани по долуописаните начини.</p>
<p>This Privacy Policy and Cookie Policy is in English and Bulgarian. In the event of any inconsistency, the English version shall apply and be binding.</p>	<p>Тази Политика за поверителност и Политика за бисквитки е на английски и Български език. В случай на несъответствие, английската версия се прилага и е задължителна.</p>
<p>1. What personal data we hold</p>	<p>1. Какви лични данни съхраняваме</p>
<p>1.1 When you register to use our Services, you provide us with basic information such as your email, date of birth, and if you have been granted the use of our Services through one of our partners we may ask you to provide us with an identifier you have with such partner.</p>	<p>1.1 Когато се регистрирате , за да използвате нашите услуги , Вие ни предоставяте основна информация , като например – вашият имейл , датата Ви на раждане и дали сте получили позволение да използвате нашите услуги посредством някой от нашите партньори , в такъв случай можем да Ви поискаме идентификатор ,който Ви свързва с дадения партньор.</p>
<p>1.2 When you use our Services to order a second opinion report, you may provide us with medical data such as gender, age, anamnesis, medical imaging data (including X-ray, CT scan, MRI, PET, Ultrasound, Mammography), and medical reports.</p>	<p>1.2 Когато използвате услугите ни , за да поискате второ мнение , Вие можете да ни предоставите медицинска информация , като пол , възраст , анамнеза , различни медицински изображения (рентгенови снимки , компютърен томограф , ядрено магнитен резонанс , PET – скан , ултразвук , мамография и др.) и медицински доклади.</p>
<p>1.3 When you use our Services to talk to a specialist via the phone, video or audio conference, messaging, or email, we may store a record of such communication.</p>	<p>1.3 Когато използвате нашите услуги , за да разговаряте със специалист по телефона , видео , аудио конференция , посредством съобщения или имейл , можем да запазим запис на дадената комуникация.</p>

<p>1.4 When you use our personalized digital information Services, you may provide us with lifestyle, nutrition, fitness, illness, and symptoms information.</p>	<p>1.4 Когато използвате услугата ни за персонализирана дигитална информация , Вие може да ни предоставите информация за начина Ви на живот , навици на хранене , физическо състояние , придружаващи заболявания и симптоматика.</p>
<p>1.5 When you use our applications, we may with your express permission import data from your device from third-party services such as Apple HealthKit and Google Fit. Such imported data may include your heartbeat rate, number of steps taken, distance traveled, the intensity of your physical activity, and sleep patterns. You must explicitly grant us the permission to read and write such data to and from Apple HealthKit and Google Fit. You can grant or deny permission separately for each type of data. You may also revoke such permission at any time.</p>	<p>1.5 Когато използвате приложенията ни , можем , с вашето изрично позволение да вземем информация от устройството и предоставена от приложения от трета страна , като Apple Healthkit и Google Fit.Тази информация може да включва пулса Ви , дневният брой крачки , изминатото разстояние , интензитета на физическата Ви активност и режим на спане. Вие трябва изрично да ни дадете позволение да четем и да записваме такъв тип информация от и за Apple Healthkit Google Fit.Можете да ни дадете или откажете позволение отделно за всеки тип информация. Също така можете да отхвърлите всяко позволение по всяко време.</p>
<p>1.6 When you make any payments while using our Services, your payment information is processed directly by a third-party payment processor. We do not have access to your card number.</p>	<p>1.6 Когато правите плащане , докато използвате някоя от нашите услуги , информацията за плащането се обработва директно от трета страна. Ние нямаме достъп до номера на вашата карта.</p>
<p>1.7 When you use our websites and applications, we may automatically collect your technical and usage information.</p> <p>1.7.1 Technical information is information about your device such as your device model, operating system and version, browser, time zone, and IP address.</p> <p>1.7.2 Usage information is information about your use of our Services such as the time of your visit, the specific page or screen you visit, the length of such visits, and your interaction with our Services (such as button presses, clicks, mouse-overs, scrolling).</p> <p>1.7.3 We may work with partners who provide us with analytical tools. We may use cookies and similar tools to collect this information. Please see our Cookie Policy which is appended at the bottom of this Privacy Policy.</p>	<p>1.7 Когато използвате уебсайтовете и приложенията ни , ние можем автоматично да събираме техническата и потребителската Ви информация.</p> <p>1.7.1 Техническата информация е информация за вашето устройство като модел на устройството , операционна система и нейната версия , браузър , времева зона и IP адрес</p> <p>1.7.2 Потребителската информация е информация за вашето потребление на нашите услуги , като времето на посещение , точната страница или дисплей , който сте посетили , продължителността на посещението и взаимодействията с услугите (натискания на бутони , кликове , преглеждания с мишката и скролвания)</p> <p>1.7.3 Можем да работим с партньори , които да ни предоставят методи за анализ на данни. Можем да използваме бисквитки и други подобни методи за събиране на информация .Запознайте се с политиката ни за бисквитки , която е прикачена към края на политиката ни за поверителност.</p>

<p>2. Who is the controller of your data?</p>	<p>2. Кой управлява данните Ви ?</p>
<p>2.1 The Company is the controller for the processing of your personal data. The Company has notified the Dutch Data Protection Authority (DDPA) in The Hague of its processing of personal data. The notification indicates what data are processed by the Company and for what purpose and to which persons or entities the data will be provided.</p>	<p>2.1 Компанията е управляващия за обработката на личната Ви информация. Компанията е осведомила Холандската агенция за защита на информацията в Хага , за начина си на обработване на лична информация. Уведомлението посочва каква информация се обработва , по каква причина и на кои хора или обекти би била предоставена дадената информация.</p>
<p>3. For what purpose do we process your personal data?</p>	<p>3. Защо обработване личните Ви данни ?</p>
<p>3.1 Email address</p> <p>3.1.1 To provide access to our Services and for the necessary communication between you and our Services.</p> <p>3.1.2 To notify you of updates to our Services.</p> <p>3.1.3 To communicate our offerings to you on an infrequent basis.</p>	<p>3.1 Имейл адрес</p> <p>3.1.1 За да предоставим достъп до услугите ни и за нужната комуникация между Вас и услугите ни.</p> <p>3.1.2 За да сте уведомени относно обновления в услугите ни.</p> <p>3.1.3 За да Ви изпращаме оферти на нередовен принцип</p>
<p>3.2 Date of birth, partner identifier</p> <p>3.2.1 To verify your eligibility to use our Services.</p>	<p>3.2 Дата на раждане , идентификатор на партньор</p> <p>3.2.1 За да се уверим , че имате право да използвате услугите ни.</p>
<p>3.3 Medical data such as gender, age, anamnesis, medical imaging data, and medical reports.</p> <p>3.3.1 We process your medical data for the purpose of delivering it to the specialist of your choice so that the specialist can deliver a report to you. Your relationship with the specialist is governed by the separate Report Agreement between you and the specialist. The provision of health personal data is necessary for conclusion and performance of the Report Agreement and provision of related services, to which you have granted your explicit approval by executing the Report Agreement.</p>	<p>3.3. Медицинска информация , като пол , анамнеза , медицински изображения и медицински доклади</p> <p>3.3.1 Обработваме медицинската Ви информация , за да я предоставим на специалист по Ваш избор , за да може той да даде доклад на Вас. Взаимоотношенията Ви със специалиста се управляват от отделно Споразумение за Доклади между Вас и специалиста. Предоставянето на медицинска лична информация е нужно , за изпълнение на гореспоменатото споразумение и предоставяне на други подобни услуги , за които сте дали изричното си позволение като сте се съгласили с Споразумението за Доклади.</p>
<p>3.4 The record of your text, audio, or video communication with our specialists or support staff.</p> <p>3.4.1 To improve our Services.</p>	<p>3.4 Записите на текст , аудио или видео комуникации с нашите специалисти или персонал за поддръжка</p> <p>3.4.1 За да подобрим услугите си.</p>
<p>3.5 Your lifestyle, nutrition, fitness, illness, symptoms, and medical condition information as provided by you.</p>	<p>3.5 Начина Ви на живот , хранене , физическо състояние , придружаващи заболявания , симптоматика и</p>

<p>3.5.1 To provide you with personalized digital information Services.</p>	<p>информация за медицинското състояние , както е била предоставена от Вас</p> <p>3.5.1 За да Ви предоставим персонализирана дигитални информационни услуги.</p>
<p>3.6. Your Apple HealthKit and Google Fit activity data.</p> <p>3.6.1 We use the activity data for the purpose of providing you with the application AIDA Coach.</p>	<p>3.6 Вашата Apple Healthkit и Google Fit информация</p> <p>3.6.1 Използваме информацията , за да можете да използвате приложението AIDA Coach.</p>
<p>3.7 Your technical and usage information</p> <p>3.7.1 We analyze your and other users technical and usage data in order to improve your and other users' experience of using our Services, troubleshoot problems, update our Services and/or develop new ones.</p>	<p>3.7 Техническа и потребителска информация</p> <p>3.7.1 Анализираме техническата и потребителската информация на Вас и останалите потребители , за да подобрим , както вашето , така и тяхното преживяване , докато използвате услугите ни. За по-лесно отстраняване на неизправности , обновяване на услугите ни и създаване на нови.</p>
<p>4. Sharing your data with others</p>	<p>4. Споделяне на информацията Ви с трети страни</p>
<p>4.1 We will never sell or give your personal data to a third party to be used for a third-party marketing purposes.</p>	<p>4.1 Никога не бихме продали или предоставили личната Ви информация на трета страна с цел маркетинг.</p>
<p>4.2 We use third parties for certain processes, such as website hosting. As far as these third parties have access to personal data in order to execute these processes, we have taken the required organizational and contractual measures to ensure that your personal data are exclusively processed for the purposes mentioned above.</p>	<p>4.2. Използваме трети страни за определени процеси като хостване на уебсайтове. Тези трети страни имат достъп до информацията Ви , дотолкова ,доколкото е нужно , за да могат да осъществят дадените процеси. Взели сме нужните организационни и договорни мерки , за да осигурим , че личната Ви информация се обработва изключително за гореспоменатите цели.</p>
<p>4.3 We may disclose your information in response to subpoenas, court orders, or other legal requirements; to exercise our legal rights or defend against legal claims; to investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud or abuse, violations of our policies; or to protect our rights and property.</p>	<p>4.3 Можем да предоставим информацията Ви в отговор на призовка , съдебна заповед , или други правни изисквания. За да упражним законните си права или да се защити от законни иски. За да разследваме , предотвратим или предприемем действие срещу нелегални дейности , съмнения за измама или злоупотреба , нарушения на нашите политики или за да защитим правата и собствеността си.</p>
<p>4.4 We use LiveAgent service for the purpose of improving the customer experience by implementing chat box and call agent into the web and mobile applications. The service does not have access to your data directly unless you share the data through the communication channel with us.</p>	<p>4.4 Използваме услугите на LiveAgent с цел да подобрим преживяването на клиентите ни , като включим чат и функция за позвъняване на агент , в уеб и мобилното ни приложение. Услугата няма директен достъп до информацията Ви , освен ако не споделите информацията си с нас посредством този комуникационен канал.</p>

4.5 We do not use the information gained from Apple HealthKit or Google Fit for advertising or similar services.	4.5 Ние не използваме информацията , която сме получили от Apple Healthkit или Google Fit за реклама или други подобни услуги.
4.6 We do not disclose any information gained from Apple HealthKit or Google Fit to a third party without the express permission from the user.	4.6 Ние не предоставяме , каквото и да било информация получена от Apple Healthkit или Google Fit , без изричното позволение на потребителя.
4.7 We do not sell information gained from Apple HealthKit or Google Fit to advertising platforms, data brokers, or information resellers.	4.7 Ние не продаваме информацията получена от Apple Healthkit или Google Fit на рекламни платформи , информационни брокери или продавачи на информация.
4.8 While using our Services, you may choose to utilize services offered by one of our Partners. In such case you will leave our platform and our partner may be able to identify that you came from our platform. All information collected in such case is subject to their privacy policy and other terms.	4.8 Докато използвате услугите ни , може да решите да се възползвате от услуги предлагани от наш партньор. В такъв случай Вие напускате нашата платформа и нашият партньор може да разбере , че сте били препратени от нашата платформа. Всяка информация събрана в такъв случай е обект на тяхната политика за поверителност и други условия.
5. For what period do we retain your personal data?	5. За какъв период от време задържаме личните Ви данни ?
5.1 Personal data will be stored on your account until you delete this data or ask us to do so. Hard copies of the data are automatically destroyed after one year of storage.	5.1 Личната Ви информация се складира в акаунта Ви , докато не я изтриете или не поискате ние да го направим. Всички хартиени носители се унищожават след една година съхранение.
6. May persons below the age of 16 provide personal data?	6. Възможно ли е лица под 16 години да предоставят лични данни?
6.1 Persons below the age of 16 may only provide us with personal data if they have written permission of one of their parents or their legal guardian who has read this Privacy Policy.	6.1 Лица под 16 годишна възраст могат да предоставят лична информация само при условие , че имат писмено разрешение от поне един родител или законен настойник , който е прочел този документ.
7. How do we secure the data?	7. Как защитаваме информацията?
7.1 Your privacy is guaranteed at all times. Your personal data are treated strictly confidential and we have taken the appropriate technical and organizational security measures against loss or unlawful processing of this data. To this purpose we use several security techniques including secure servers, firewalls and encryption, as well as physical safeguard of the locations where the data is stored. All communication with the app and website requires HTTPS. Passwords are hashed, not stored, using industry-standard methods.	7.1 Вашата поверителност е гарантирана през цялото време. Личните Ви данни са третирани , като строго конфиденциални и ние сме взели нужните технически и организационни защитни мерки срещу загуба или незаконно обработване на тази информация. По тази причина използваме няколко техники за защита , включително защитени сървъри , защитни стени и кодиране , а също така и охрана на местата , където съхраняваме информацията. Всяко общуване с приложението или уебсайта изисква HTTPS.Паролите са

	скрити и не се съхраняват , използват се стандартни за индустрията методи.
8. Who to address regarding questions and requests of access, removal etc.	8. Към кого можете да се обърнете относно въпроси , молби за достъп, премахване на акаунт и др.
8.1 You can request access to the data that we hold about you at any time, and have these corrected or removed by sending a request to privacy@diagnose.me or Diagnose.me B.V. Kingsfordweg 103 1043 GP Amsterdam The Netherlands We can charge a (low) reimbursement fee.	8.1 Можете да пожелаете достъп до информацията , която притежаваме за Вас по всяко време и да наложите корекции или да я премахнете като изпратите молба до privacy@diagnose.me или Diagnose.me B.V. Kingsfordweg 103 1043 GP Амстердам Холандия Можем да начислим (ниска) такса за възстановяване.
8.2 Contact details of person responsible for data protection: Lukas Alner Email: privacy@diagnose.me Phone: + 421 2 21025074	8.2 Информация за контакти с човека, отговорен за защита на информацията Лукас Алнер Email: privacy@diagnose.me Phone: + 421 2 21025074
8.3 You are entitled to lodge a complaint with a supervisory authority: Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA) Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG For more information please visit: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us	8.3 Имате право да изпратите оплакване към служител на ръководен пост. Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA) Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG За повече информация, моля, посетете: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us
Cookie Policy	Политика за бисквитките
1. Our websites use cookies. A cookie is a small text file that we send to your internet browser so that we are able to recognize your browser when you return. Cookies can collect data on your use of our websites such as which pages are visited and the duration of each visit. When you use our websites, the cookie sends data to us.	1. Уебсайтовете ни използват бисквитки. Бисквитките представляват малък текстови документ , който изпраща към интернет браузъра Ви , за да разпознаем браузъра Ви , когато се върнете. Бисквитките могат да събират информация , когато използвате сайтовете ни , пример за събираната информация е кои страници сте посетили и продължителността на посещението. Когато използвате сайтовете ни , бисквитките ни изпращат информация.

<p>2. We do not retain a cookie longer than necessary. We use session cookies and permanent cookies:</p> <p>(i) A session cookie can track usage such as the webpages you visit and what options you use. When you close the internet browser, the session is ended and the cookie is deleted.</p> <p>(ii) A permanent cookie enables our websites to recognize you at a subsequent visit.</p>	<p>2. Не задържаме бисквитките за по-дълго от нужното. Използваме сесийни бисквитки и постоянни бисквитки.</p> <p>(i) Сесийните бисквитки могат да следят потреблението , като например кои страници сте посетили и кои опции сте използвали . След като затворите браузъра сесията е приключила и сесийната бисквитка бива изтрита.</p> <p>(ii) Постоянните бисквитки позволяват на уебсайтовете ни да Ви разпознаят при следващи посещения.</p>
<p>3. The Company stores cookies that are essential in providing the functionalities of our websites. If you do not wish to receive any cookies at all, you may set your browser to refuse cookies altogether. Please note that in that case you may no longer be able to use all the functionalities of our websites.</p>	<p>3. Компанията съхранява бисквитки , които са есенциални за изпълнението на функциите на уебсайтовете ни. Ако не искате да приемете , каквито и да било бисквитки , можете да нагласите браузъра си да отхвърля всички бисквитки . Имайте предвид , че ако направите това , може да нямате достъп до всички услуги , които сайтовете ни предлагат.</p>
<p>4. Your choices:</p> <p>4.1 Only if you have given prior consent, we place cookies that are not strictly necessary for providing the functionalities of our websites. Through such non-strictly necessary cookies we collect information about your use of our websites and remember your preferences. Examples of collected information are which pages are visited and the length of each visit. Through these cookies we aim to improve your and others' experience of using our Services. If you do not consent to cookies being placed, these cookies will be blocked.</p> <p>4.2 Only if you have given prior consent, we will use Google Analytics' cookies. If you do not consent to the placement of such cookies, these cookies will be blocked. Google Analytics is a web analysis service that is offered by Google Inc. ("Google"). Google Analytics uses cookies to analyze the usage of websites by Users. Google uses aggregated statistical data to give us an insight into the way users use our Services. Google may only provide this data to third parties if Google is required to do so by law, or to the extent that third parties process this data on behalf of Google.</p>	<p>4. Вашите избори</p> <p>4.1 Само ако предварително сте се съгласили , използваме бисквитки , които не са задължителни за предоставянето на пълната функционалност на сайта ни. Чрез такива неесенциални бисквитки ние събираме информация за това как използвате сайта ни и запамятаваме предпочитанията Ви. Примери за събираната информация са кои страници сте посетили и каква е била продължителността на посещението. Посредством тези бисквитки ние се стремим да подобрим услугите си за Вас и останалите потребители. Ако не сте съгласни да използвате тези бисквитки те автоматично ще бъдат блокирани.</p> <p>4.2 Само ако предварително сте се съгласили , ще използваме бисквитки от Гугъл Аналитикс . Ако не сте съгласни с използването на такива бисквитки , те ще бъдат блокирани. Google Analytics са уеб анализаторски услуги , които са предлагани от Google Inc ("Google"). Google Analytics използва бисквитки , за да анализира начина на използване на уебсайта от потребителите. Гугъл използва съвкупности от статистическа информация , за да ни помогне да разберем начина , по който Потребителите използват сайта ни. Google може да предостави тази информация на трети страни само ако това се изисква от закона или в случаи , в които информацията се обработва от трети страни от името на Google.</p>

