

Diagnose.me privaatsuspoliitika

Käesolev dokument on äriühingu Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Madalmaad (edaspidi „**äriühing**”, „**käitaja**”, „**meie**“ või „**me**“) privaatsuspoliitika. Privaatsuspoliitikas selgitatakse, kuidas me oma teenuste (edaspidi „**teenused**“) kasutaja (edaspidi „**kasutaja**”, „**andmesubjekt**“ või „**teie**“) isikuandmeid kogume ja töötleme. Meie teenused hõlmavad kõiki meie veebisaiti, sealhulgas veebisaiti diagnose.me, ning rakendust Dera.

Äriühingul on õigus privaatsuspoliitikat aja jooksul muuta või täiendada. Kasutajatel soovitatakse privaatsuspoliitikat regulaarselt üle vaadata. Privaatsuspoliitikat muudeti viimati 1.10.2021.

Meie teenuseid kasutades esitate meile isikuandmeid ning nõustute kokkuleppel või mõnel juhul ka oma nõusoleku andmisega, et teie andmeid töödeldakse privaatsuspoliitikas kirjeldatud viisi. Konkreetse teenuse puhul isikuandmete töötlemise kohta (eelkõige selle ulatus, eesmärk ja isikuandmete säilitamise periood) esitatakse täiendavat infot, kui esitate teenuse osutamise taotluse või palute lisateavet.

1. Milliseid isikuandmeid me säilitame?

- 1.1. *Registreerimine.* Meie teenuste kasutajaks registreerumisel esitate meile põhiaandmed, näiteks meiliaadressi ja sünniaja. Kui teile on andnud teenustele ligipääsu mõni meie partner, võime paluda, et esitaksite meile identifikaatori, mida kasutate nimetatud partneri juures.
- 1.2. *Teisene arvamus.* Kui kasutate meie teenuseid teisese arvamuse saamiseks, esitate meile võib-olla meditsiinilisi andmeid, näiteks sugu, vanus, anamnees, meditsiinilised ülevõtted (sh röntgen, kompuutertomograafia, magnetresonantstomograafia, PET-uuringu, ultraheli või mammograafia kujutised) ja meditsiinilised aruanded.
- 1.3. Kui kasutate meie teenuseid telefoni, video või videokonverentsi, sõnumi- või meilivestluse teel spetsialistiga rääkimiseks, võime säilitada sellise suhtluse kohta teabe.
- 1.4. Kui kasutate meie isikupärastatud digitaalseid teabeteenuseid, esitate meile võib-olla teavet elustiili, toitumise, kehalise vormi, haiguste ja sümptomite kohta.
- 1.5. *Rakendused.* Kui kasutate meie rakendusi, võime importida teie andmeid teie sõnaselgel loal teie seadmest kolmanda osapoole teenustest, näiteks Apple HealthKit ja Google Fit. Sellised imporditud andmed võivad sisaldada teie südame löögisagedust, sammude arvu, läbitud vahemaad, füüsilise tegevuse intensiivsust ja unerütmi. Selleks, et saaksime selliseid andmeid Apple HealthKitist ja Google Fitist lugeda ja neid sinna kirjutada, tuleb teil anda meile selleks sõnaselge luba. Iga liiki andmete kohta saab eraldi loa anda või selle andmisest keelduda. Lisaks võib loa mis tahes hetkel tagasi võtta.
- 1.6. *Tasumine.* Kui teete meie teenuseid kasutades makseid, töötleb teie makseteavet otse kolmanda osapoole maksetöötleja. Meil puudub juurdepääs teie kaardinumbrile.
- 1.7. Kui kasutate meie veebisaiti ja rakendusi, võime koguda automaatselt teie tehnilist ja kasutusala teavet.
 - 1.7.1. Tehniline teave on teave teie seadme kohta, näiteks selle mudel, operatsioonisüsteem ja selle versioon, veebilehitseja, ajavöönd ja IP-aadress.
 - 1.7.2. Kasutusala teave on teave selle kohta, kuidas te teenuseid kasutate, näiteks külastuse kellaeg, millist konkreetset lehekülge või vaadet te külastate, kui kaua te neil viibite ja kuidas meie teenustega suhtlete (näiteks klikid, hiirega üle liikumine ja kerimine).
 - 1.7.3. Võime teha koostööd partneritega, kes pakuvad meile analüütilisi vahendeid. Võime kasutada selle teabe kogumiseks küpsiseid ja muid sarnaseid tööriistu. Vaadake palun meie küpsisepoliitikat, mis on lisatud privaatsuspoliitika lõppu.

2. Kes on teie andmete vastutav töötaja?

- 2.1. Teie isikuandmete vastutav töötaja on kõnealune äriühing. Äriühing on teavitanud isikuandmete töötlemisest Haagis asuvat Madalmaade andmekaitseametit. Teavituses on märgitud, milliseid andmeid kõnealune äriühing töötleb, mis eesmärgil ta seda teeb ning millistele isikutele ja üksustele andmed esitatakse.

3. Mis eesmärgil me teie isikuandmeid töötleme?

Töötleme teie isikuandmeid ainult oma teenuste pakkumiseks ning teavitame teid isikuandmete töötlemise teatise abil enne asjaomase teenuse osutamist sellega seotud esitatud isikuandmete ulatusest ja andmete töötlemise tingimustest.

3.1. Meiliaadress.

- 3.1.1. Seda on vaja meie teenustele juurdepääsu pakkumiseks ning meie teenuste ja teie vaheliseks suhtluseks.
- 3.1.2. Selleks, et teavitada teid teenuste uuendamisest.
- 3.1.3. Selleks, et edastada teile aeg-ajalt pakkumisi.

3.2. Sünniaeg, partneri identifikaator.

- 3.2.1. Seda on vaja, et kontrollida, kas teil on õigus meie teenuseid kasutada.

3.3. Meditsiinilised andmed, näiteks sugu, vanus, anamnees, meditsiinilised ülevõtted ja meditsiinilised aruanded.

- 3.3.1. Teie meditsiiniliste andmete töötlemise eesmärk on esitada need teie valitud spetsialistile, et spetsialist saaks esitada teile aruande. Teie ja spetsialisti vahelist suhet reguleerib eraldi aruandeleping, mis on sõlmitud teie ja spetsialisti vahel. Terviseandmete esitamine on vajalik aruandelepingu sõlmimiseks ja täitmiseks ning sellega seotud teenuste osutamiseks, mille osutamiseks olete aruandelepingu sõlmimisega andnud sõnaselge nõusoleku.

3.4. Teksti, audio või video salvestamine spetsialistide või abipersonaliga suhtlemisel.

- 3.4.1. Seda kasutatakse teenuste parendamiseks ning juhul, kui teenuste kohta esitatakse kaebusi.

3.5. Teie esitatud teave elustiili, toitumise, kehalise vormi, haiguste, sümptomite ja tervisliku seisundi kohta.

- 3.5.1. Seda kasutatakse teile isikupärastatud digitaalsete teabeteenuste pakkumiseks.

3.6. Andmed teie aktiivsuse kohta Apple HealthKitist ja Google Fitist.

- 3.6.1. Kasutame aktiivsusandmeid, et pakkuda teile rakendust Dera..

3.7. Teie tehnilised ja kasutuselased andmed.

- 3.7.1. Analüüsime teie ja teiste kasutajate tehnilisi ja kasutuselaseid andmeid, et parendada meie teenuste kasutamisel teie ja teiste kasutajate kasutajakogemust, lahendada probleeme, uuendada teenuseid ja/või töötada välja uusi teenuseid.

4. Teie andmete jagamine kolmandatele osapooltele

- 4.1. Me ei müü ega anna kunagi teie isikuandmeid kolmandale osapooltele eesmärgiga kasutada neid kolmanda osapoolte turunduses.
- 4.2. Kasutame kolmandaid osapooli teatud protsesside jaoks, näiteks veebilehe majutamiseks. Kui nimetatud kolmandatel osapooltel on nende protsesside läbiviimiseks juurdepääs isikuandmetele, oleme võtnud kasutusele nõutavad lepingulised ja organisatsioonilised meetmed tagamaks, et teie isikuandmeid töödeldakse ainult eelnimetatud eesmärkidel ja kooskõlas isikuandmete töötlemise kohta esitatud teabega.
- 4.3. Võime avaldada teie andmed, et vastata kohtukutsele, kohtu korraldustele või muudele seadusest tulenevatele nõuetele; et kasutada oma seaduslikke õigusi või kaitsta end õigusnõuete eest, et uurida, hoida ära ja võtta meetmeid seadusevastase tegevuse, pettuste või rikkumiste kahtluse ning meie poliitikate rikkumise puhul või kaitsta oma õigusi ja vara.
- 4.4. Kasutame kliendikogemuse parendamiseks teenust LiveAgent, mis lisab veebisaidile ja mobiilirakendustesse vestlusakna ja kõneagendi. Nimetatud teenusel on teie andmetele otsene ligipääs ainult juhul, kui jagate neid meiega läbi nende sidekanali.
- 4.5. Me ei kasuta Apple HealthKitist või Google Fitist kogutud teavet reklaami eesmärgil ega muude sarnaste teenuste jaoks.
- 4.6. Me ei avalda Apple HealthKitist või Google Fitist kogutud teavet kolmandale osapooltele ilma kasutaja sõnaselge nõusolekuta.
- 4.7. Me ei müü Apple HealthKitist või Google Fitist kogutud teavet reklaamiplatvormidele, andmevahendajatele ega teabe edasimüüjatele.

- 4.8. Võite meie teenuseid kasutades otsustada kasutada mõne meie partneri pakutavaid teenuseid. Sellisel juhul lahkute meie platvormilt ja meie partneril võib olla võimalik tuvastada, et tulite meie platvormilt. Kogu sellisel juhul kogutud teabele kohaldatakse partneri privaatsuspoliitikat ja muid tingimusi.

5. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Isikuandmete säilitamise periood on määratud teenuse osutamise perioodi ja võimalike kaebuste perioodi kohta iga teenuse puhul eraldi.

- 5.1. *Eksperdiga konsulteerimine (Slovakkia vaimse tervise spetsialistid ja eksperdid)* – 12 kuud alates teenuse osutamise päevast.
- 5.2. *Vereanalüüsid* – 12 kuud alates teenuse osutamise päevast.
- 5.3. *Personaalne onkoloogia* – 12 kuud alates teenuse osutamise päevast.
- 5.4. *Teisene arvamus (vorm)* – 12 kuud alates teenuse osutamise päevast.
- 5.5. *Teisene arvamus (haigusjuhtum)* – 6 kuud alates teenuse osutamise päevast.
- 5.6. Kui teie isikuandmed registreeritakse, säilitatakse neid teie kontol, kuni need kustutate, palute meil seda teha või kuni lõppeb teie isikuandmete säilitamise periood.
- 5.7. Isikuandmete paberkoopiad hävitatakse automaatselt, kui neid on säilitatud 12 kuud.

6. Kas alla 16-aastased isikud võivad isikuandmeid esitada?

- 6.1. Alla 16-aastased isikud tohivad meile isikuandmeid esitada ainult juhul, kui selleks on andnud kirjaliku loa üks nende vanem või hooldaja, kes on lugenud läbi käesoleva privaatsuspoliitika.

7. Kuidas me andmeid turvame?

- 7.1. Teie privaatsus on alati tagatud. Teie isikuandmeid käsitletakse rangelt konfidentsiaalsena ning oleme võtnud andmete kadumise või nende ebaseadusliku töötlemise vältimiseks asjakohased tehnilised ja organisatsioonilised turvameetmed. Kasutame selleks mitmeid turbetehnikaid, sealhulgas turvalised serverid, tulemüürid ja krüptimine, samuti andmete ladustamise füüsilise asukohtade füüsiline turvamine.

8. Andmesubjektide õigused isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 13 tähenduses

- a) *Õigus võtta nõusolek tagasi* – juhul, kui isikuandmeid töödeldakse nõusoleku alusel, on andmesubjektil õigus võtta nõusolek igal ajal tagasi, teatades sellest kirjalikult e-posti aadressile privacy@diagnose.me või isiklikult. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta nõusoleku tagasivõtmisele eelnenud nõusolekupõhise töötlemise seaduslikkust; nõusoleku tagasivõtmise õigus ei piira teavet, mida äriühingul on kohustus asjaomaste eeskirjade kohaselt säilitada.
- b) *Õigus tutvuda isikuandmetega, mis on tema kohta kogutud* – andmesubjektil on õigus saada koopia isikuandmetest, mis meil andmesubjekti kohta on, samuti on tal õigus saada teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid käitaja kasutab. Üldiselt esitatakse isikuandmed kirjalikult või elektrooniliselt, kui andmesubjekt ei palu neid esitada mõnel muul (võimalikul) viisil. Kui andmesubjekt palub andmeid elektrooniliselt, esitatakse need elektrooniliselt, kui see on tehniliselt võimalik.
- c) *Õigus andmete parandamisele* – äriühing võtab vajalikud meetmed, et tagada talle andmesubjekti kohta kättesaadavate andmete täpsus, täielikkus ja ajakohasus. Kui andmesubjekt usub, et äriühingul olev teave on ebatäpne, mittetäielik või aegunud, on andmesubjektil õigus paluda selle parandamist, ajakohastamist või täiendamist.
- d) *Õigus andmete kustutamisele* – andmesubjektil on õigus isikuandmete kustutamiseks, näiteks juhul, kui isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil, millega seoses need on kogutud. Seda õigust tuleb siiski hinnata, võttes arvesse kõiki asjakohaseid asjaolusid.

Näiteks võivad meil olla teatavad õiguslikud ja seadusjärgsed kohustused, mis tähendavad, et meil ei ole võimalik palvet täita, näiteks võimaliku kaebusega tegelemise eesmärgil.

- e) *Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele* – teatud asjaoludel on andmesubjektil õigus paluda isikuandmete töötlemise piiramist. Näiteks juhul, kui andmesubjekt usub, et isikuandmed võivad olla ebatäpsed või neid ei ole enam vaja kasutada. Seda õigust tuleb siiski hinnata, võttes arvesse kõiki asjakohaseid asjaolusid.
- f) *Andmete ülekandmise õigus* – teatud asjaoludel on andmesubjektil õigus kanda kolmandale osapoolle esitatud andmed üle tema valitud osapoolle.
- g) *Õigus esitada vastuväiteid* – andmesubjektil on õigus esitada vastuväide andmete töötlemise suhtes õigustatud huvi alusel. Juhul, kui äriühingul ei ole töötlemiseks mõjuvat õigustatud huvi ja õigustatud isik teeb sellekohase avalduse, lõpetab äriühing andmete töötlemise. Seda õigust tuleb siiski hinnata, võttes arvesse kõiki asjakohaseid asjaolusid.

9. Kelle poole tuleks pöörduda isikuandmete alaste küsimuste või kaebustega?

9.1. Teil on võimalik igal ajal paluda juurdepääsu teabele, mida teie kohta säilitame, ning paluda selle parandamist või eemaldamist. Selleks tuleb saata oma palve meiliaadressile privacy@diagnose.me või

Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
Madalmaad

Võime nõuda teilt selle eest (väikest) hüvitist.

9.2. Andmekaitse eest vastutava isiku kontaktandmed:

Lukas Alner
E-post: privacy@diagnose.me
Telefon: + 421 2 21025074

9.3. Teil on õigus esitada järelevalveametile kaebus: Madalmaade andmekaitseamet, Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG

Lisateabe saamiseks vt: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

10. Küpsisepoliitika

10.1. Meie veebisait kasutab küpsiseid. Küpsis on väike tekstifail, mille saadame teie veebilehitsejasse, et meil oleks võimalik see ära tunda, kui meie lehele tagasi pöördute. Küpsised võivad koguda andmeid veebisaitide kasutamise kohta, näiteks milliseid lehti ja kui kaua külastati. Kui kasutate meie veebisaiti, saadab küpsis meile andmeid.

10.2. Me ei säilita küpsist kauem kui vajalik. Kasutame seansiküpsiseid ja püsiküpsiseid: (i) seansiküpsis võib jälgida kasutamist, näiteks milliseid veebisaiti te külastate ja milliseid valikuid kasutate. Veebilehitseja sulgemisel sessioon lõppeb ja küpsis kustutatakse; (ii) Püsiküpsised aitavad meie veebisaidil teid hilisematel külastustel ära tunda.

10.3. Äriühing salvestab küpsiseid, mis on veebisaidi funktsioonide pakkumiseks hädavajalikud. Kui te ei soovi üldse küpsiseid saada, on võimalik seadistada veebilehitseja nii, et ta keelduks kõigist küpsistest. Pange tähele, et sellisel juhul ei pruugi teil olla enam võimalik kõiki meie veebisaidi funktsioone kasutada.

10.4. Teie valikud:

10.4.1. Küpsised, mis ei ole veebisaidi funktsionaalsuse pakkumiseks rangelt vajalikud, paigutame teie arvutisse ainult juhul, kui olete sellega eelnevalt nõustunud. Kogume muude kui rangelt vajalike küpsiste abil teavet selle kohta, kuidas te veebisaiti kasutate, ja peame meeles teie eelistusi. Näiteks kogume teavet selle kohta, milliseid lehekülgi külastatakse ja kui kaua neil viibitakse. Meie eesmärk on parendada nende küpsiste abil teie ja teiste kasutajate kogemust meie teenuste kasutamisel. Kui te ei nõustu küpsiste arvutisse paigutamise, siis küpsised blokeeritakse.

10.4.2. Kasutame Google Analyticsi küpsiseid ainult juhul, kui olete sellega eelnevalt nõustunud. Kui te ei nõustu nende küpsiste arvutisse paigutamisega, siis küpsised blokeeritakse. Google Analytics on veebianalüütika teenus, mida pakub Google Inc. (edaspidi „**Google**”). Google Analytics kasutab küpsiseid, et analüüsida, kuidas kasutajad veebisaiti kasutavad. Google kasutab statistilisi koondandmeid, et aidata meil mõista, kuidas kasutajad meie teenuseid kasutavad. Google võib edastada asjaomast teavet kolmandatele isikutele, kui see on nähtud ette õigusaktidega või niivõrd, kui kolmandad isikud töötlevad teavet Google'i nimel.