

<p>Diagnose.me Privacy Policy</p> <p>This is the Privacy Policy of Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Netherlands (“Company”, “us”, “our” or “we”). This Privacy Policy explains how we collect and use any persona data of the user (“User” or “you”) of our services (“Services”). Our Services include all of our websites including diagnose.me and applications including AIDA and AIDA Coach.</p> <p>Any protected health information that you provide to us is also subject to the General Data Protection Regulation 2016/679 (“GDPR”).</p> <p>This Privacy Policy may be changed over time. You are advised to regularly review this Privacy Policy for possible changes. This Privacy Policy was last changed on 1 March 2020.</p> <p>By using our Services you give us consent to process your personal data as described in this Privacy Policy.</p>	<p>Diagnose.me Pravila o povjerljivosti</p> <p>Ovo su Pravila o povjerljivosti tvrtke Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Nizozemska („tvrtka“, „mi“, „naši“ ili „mi“). Ova Pravila o povjerljivosti objašnjavaju kako prikupljamo i koristimo bilo koje osobne podatke korisnika (“korisnik” ili “Vi”) naših usluga (“usluge”). Naše usluge uključuju sve naše internet stranice, uključujući diagnose.me i aplikacije uključujući AIDA i AIDA Coach.</p> <p>Sve zaštićene zdravstvene informacije koje nam pružite također su podložne Općoj uredbi o zaštiti podataka 2016/679 („GDPR”).</p> <p>Ova se Pravila o povjerljivosti s vremenom mogu izmijeniti. Savjetujemo Vam da redovito pregledavate Pravila o povjerljivosti radi mogućih promjena. Ova Pravila o povjerljivosti zadnji put su izmijenjena 1. ožujka 2020. godine.</p> <p>Korištenjem naših Usluga dajete suglasnost za obradu Vaših osobnih podataka kako je opisano u Pravilima o povjerljivosti.</p>
<p>This Privacy Policy and Cookie Policy is in English and Croatian. In the event of any inconsistency, the English version shall apply and be binding.</p>	<p>Ovi Pravila o povjerljivosti i Pravila o kolačićima su na engleskom i hrvatskom jeziku. U slučaju bilo kakve nedosljednosti, engleska verzija će se primjenjivati i biti obvezujuća.</p>
<p>1. What personal data we hold</p>	<p>1. Koje osobne podatke posjedujemo</p>
<p>1.1 When you register to use our Services, you provide us with basic information such as your email, date of birth, and if you have been granted the use of our Services through one of our partners we may ask you to provide us with an identifier you have with such partner.</p>	<p>1.1 Kada se registrirate za korištenje naših Usluga, dajete nam osnovne podatke kao što su e-pošta, datum rođenja i ukoliko Vam je odobreno korištenje naših usluga putem jednog od naših partnera, možemo tražiti da nam dostavite identifikator koji imate s takvim partnerom.</p>
<p>1.2 When you use our Services to order a second opinion report, you may provide us with medical data such as gender, age, anamnesis, medical imaging data (including X-ray, CT scan, MRI, PET, Ultrasound, Mammography), and medical reports.</p>	<p>1.2 Kada koristite naše usluge za naručivanje drugog mišljenja, možda ćete trebati nam dostaviti medicinske podatke kao što su spol, starost, anamneza, medicinske snimke (uključujući rentgen, CT, MRI, PET, ultrazvuk, mamografija) i medicinske nalaze.</p>
<p>1.3 When you use our Services to talk to a specialist via the phone, video or audio conference, messaging, or email, we may store a record of such communication.</p>	<p>1.3 Kada koristite naše usluge za razgovor sa stručnjakom putem telefona, video ili audio konferencije, slanja poruka ili e-pošte, možemo pohraniti zapis takve komunikacije.</p>
<p>1.4 When you use our personalized digital information Services, you may provide us with lifestyle, nutrition, fitness, illness, and symptoms information.</p>	<p>1.4 Kada koristite naše personalizirane digitalne informacijske usluge, možda ćete nam pružati informacije o načinu života, prehrane, kondiciji, bolesti i simptomima.</p>
<p>1.5 When you use our applications, we may with your express permission import data from your device from third-party</p>	<p>1.5 Kada koristite naše aplikacije, možemo s Vašim izričitim dopuštenjem uvesti podatke s vašeg uređaja iz usluga treće</p>

<p>services such as Apple HealthKit and Google Fit. Such imported data may include your heartbeat rate, number of steps taken, distance traveled, the intensity of your physical activity, and sleep patterns. You must explicitly grant us the permission to read and write such data to and from Apple HealthKit and Google Fit. You can grant or deny permission separately for each type of data. You may also revoke such permission at any time.</p>	<p>strane, poput Apple HealthKit i Google Fit. Takvi uvezeni podaci mogu uključivati brzinu otkucaja srca, broj koraka, pređenu udaljenost, intenzitet Vaše fizičke aktivnosti i obrasce spavanja. Morate nam izričito dati dozvolu za očitavanje i zapisivanje takvih podataka u i iz Apple HealthKit i Google Fit. Možete dati ili odbiti dozvolu odvojeno za svaku vrstu podataka. Takvo dopuštenje također možete u bilo kojem trenutku povući.</p>
<p>1.6 When you make any payments while using our Services, your payment information is processed directly by a third-party payment processor. We do not have access to your card number.</p>	<p>1.6 Kada izvršite bilo kakva plaćanja tijekom korištenja naših usluga, podatke o plaćanju obrađuje izravno procesor plaćanja treće strane. Nemamo pristup Vašem broju kartice.</p>
<p>1.7 When you use our websites and applications, we may automatically collect your technical and usage information.</p> <p>1.7.1 Technical information is information about your device such as your device model, operating system and version, browser, time zone, and IP address.</p> <p>1.7.2 Usage information is information about your use of our Services such as the time of your visit, the specific page or screen you visit, the length of such visits, and your interaction with our Services (such as button presses, clicks, mouse-overs, scrolling).</p> <p>1.7.3 We may work with partners who provide us with analytical tools. We may use cookies and similar tools to collect this information. Please see our Cookie Policy which is appended at the bottom of this Privacy Policy.</p>	<p>1.7 Kada koristite naše internet stranice i aplikacije, možemo automatski prikupiti Vaše tehničke podatke i podatke o upotrebi.</p> <p>1.7.1 Tehničke informacije su informacije o Vašem uređaju, poput modela Vašeg uređaja, operativnog sustava i verzije, preglednika, vremenske zone i IP adrese.</p> <p>1.7.2 Podaci o upotrebi su podaci o Vašoj upotrebi naših usluga, poput vremena Vaše posjete, određene stranice ili zaslona koji posjetite, duljine takvih posjeta i Vaše interakcije s našim uslugama (poput pritiska na tipke, klikova, prelaska, listanja mišem)</p> <p>1.7.3 Možemo raditi s partnerima koji nam pružaju analitičke alate. Za prikupljanje ovih podataka možemo koristiti kolačiće i slične alate. Molimo pogledajte naša Pravila o kolačićima koja su navedena na kraju Pravila o povjerljivosti.</p>
<p>2. Who is the controller of your data?</p>	<p>2. Tko je kontrolor vaših podataka?</p>
<p>2.1 The Company is the controller for the processing of your personal data. The Company has notified the Dutch Data Protection Authority (DDPA) in The Hague of its processing of personal data. The notification indicates what data are processed by the Company and for what purpose and to which persons or entities the data will be provided.</p>	<p>2.1 Tvrtka je kontrolor za obradu Vaših osobnih podataka. Tvrtka je obavijestila nizozemsko tijelo za zaštitu podataka (DDPA) u Haagu o obradi osobnih podataka. Obavijest navodi koje podatke tvrtka obrađuje i u koje svrhe i kojim osobama ili entitetima će se podaci pružati.</p>
<p>3. For what purpose do we process your personal data?</p>	<p>3. U koju svrhu obrađujemo Vaše osobne podatke?</p>

<p>3.1 Email address</p> <p>3.1.1 To provide access to our Services and for the necessary communication between you and our Services.</p> <p>3.1.2 To notify you of updates to our Services.</p> <p>3.1.3 To communicate our offerings to you on an infrequent basis.</p>	<p>3.1 Adresa e-pošte</p> <p>3.1.1 Zbog omogućenja pristupa našim Uslugama i potrebne komunikacije između Vas i naših usluga.</p> <p>3.1.2 Da bismo Vas obavijestili o promjenama naših usluga.</p> <p>3.1.3 Da bismo Vas ponekad obavijestili o našim ponudama.</p>
<p>3.2 Date of birth, partner identifier</p> <p>3.2.1 To verify your eligibility to use our Services.</p>	<p>3.2 Datum rođenja, identifikator partnera</p> <p>3.2.1 Za provjeru ispunjavanja uvjeta za upotrebu naših Usluga.</p>
<p>3.3 Medical data such as gender, age, anamnesis, medical imaging data, and medical reports.</p> <p>3.3.1 We process your medical data for the purpose of delivering it to the specialist of your choice so that the specialist can deliver a report to you. Your relationship with the specialist is governed by the separate Report Agreement between you and the specialist. The provision of health personal data is necessary for conclusion and performance of the Report Agreement and provision of related services, to which you have granted your explicit approval by executing the Report Agreement.</p>	<p>3.3. Medicinski podaci poput spola, dobi, anamneze, medicinskih snimki i medicinskih nalaza.</p> <p>3.3.1 Vaše medicinske podatke obrađujemo u svrhu dalje isporuke prema stručnjaku po Vašem izboru kako bi vam stručnjak mogao dostaviti svoj nalaz. Vaš odnos sa stručnjakom reguliran je zasebnim Ugovorom o nalazu između Vas i stručnjaka. Pružanje osobnih zdravstvenih podataka potrebno je za zaključivanje i sprovođenje Ugovora o nalazu i pružanje povezanih usluga koje ste izričito odobrili sprovođenjem Ugovora o nalazu.</p>
<p>3.4 The record of your text, audio, or video communication with our specialists or support staff.</p> <p>3.4.1 To improve our Services.</p>	<p>3.4 Zapis Vaše tekstualne, audio ili video komunikacije s našim stručnjacima ili pomoćnim osobljem.</p> <p>3.4.1 Da bismo poboljšali naše usluge.</p>
<p>3.5 Your lifestyle, nutrition, fitness, illness, symptoms, and medical condition information as provided by you.</p> <p>3.5.1 To provide you with personalized digital information Services.</p>	<p>3.5 Informacije o Vašem načinu života, prehrani, kondiciji, bolesti, simptomima i medicinskom stanju koje ste naveli.</p> <p>3.5.1 Da bismo Vam pružili personalizirane usluge digitalnog informiranja.</p>
<p>3.6. Your Apple HealthKit and Google Fit activity data.</p> <p>3.6.1 We use the activity data for the purpose of providing you with the application AIDA Coach.</p>	<p>3.6 Vaši podaci o aktivnostima Apple HealthKit i Google Fit.</p> <p>3.6.1 Podatke o aktivnostima koristimo kako bi Vam pružili aplikaciju AIDA Coach.</p>
<p>3.7 Your technical and usage information</p> <p>3.7.1 We analyze your and other users technical and usage data in order to improve your and other users' experience of using our Services, troubleshoot problems, update our Services and/or develop new ones.</p>	<p>3.7 Vaši tehnički podaci i podaci o upotrebi</p> <p>3.7.2 Analiziramo tehničke podatke i podatke o upotrebi od Vas i drugih korisnika kako bismo za Vas i druge korisnike poboljšali iskustvo korištenja naših usluga, riješili probleme, ažurirali naše usluge i / ili razvili nove.</p>

<p>4. Sharing your data with others</p>	<p>4. Dijeljenje podataka s drugima</p>
<p>4.1 We will never sell or give your personal data to a third party to be used for a third-party marketing purposes.</p>	<p>4.1 Nikada nećemo prodati ili dati Vaše osobne podatke trećoj strani koji će se koristiti u marketinške svrhe treće strane.</p>
<p>4.2 We use third parties for certain processes, such as website hosting. As far as these third parties have access to personal data in order to execute these processes, we have taken the required organizational and contractual measures to ensure that your personal data are exclusively processed for the purposes mentioned above.</p>	<p>4.2. Mi koristimo treće strane za određene procese, poput hostinga internet stranica. Ako ove treće strane imaju pristup osobnim podacima kako bi izvršile ove procese, poduzeli smo potrebne organizacijske i ugovorne mjere da osiguramo da se Vaši osobni podaci isključivo obrađuju u gore spomenute svrhe.</p>
<p>4.3 We may disclose your information in response to subpoenas, court orders, or other legal requirements; to exercise our legal rights or defend against legal claims; to investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud or abuse, violations of our policies; or to protect our rights and property.</p>	<p>4.3 Vaše podatke možemo otkriti kod poziva, sudskih naloga ili drugih zakonskih zahtjeva; kod ostvarenja naših zakonskih prava ili odbrane od pravnih zahtjeva; kod istraživanja, spriječavanja ili poduzimanja radnji u vezi s nezakonitim aktivnostima, sumnjama na prijevaru ili zloupotrebu, kršenja naših pravila; ili u svrhu zaštite naših prava i imovine.</p>
<p>4.4 We use LiveAgent service for the purpose of improving the customer experience by implementing chat box and call agent into the web and mobile applications. The service does not have access to your data directly unless you share the data through the communication channel with us.</p>	<p>4.4 Mi koristimo LiveAgent uslugu u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva primjenom chat box-a i agenta poziva u internetskim i mobilnim aplikacijama. Usluga nema izravni pristup Vašim podacima osim ako podatke ne dijelite s nama putem komunikacijskog kanala.</p>
<p>4.5 We do not use the information gained from Apple HealthKit or Google Fit for advertising or similar services.</p>	<p>4.5 Informacije koje smo dobili od Apple HealthKit ili Google Fit ne koristimo za oglašavanje ili slične usluge.</p>
<p>4.6 We do not disclose any information gained from Apple HealthKit or Google Fit to a third party without the express permission from the user.</p>	<p>4.6 Ne otkrivamo nikakve podatke dobivene od Apple HealthKit ili Google Fit trećoj strani bez izričitog odobrenja korisnika.</p>
<p>4.7 We do not sell information gained from Apple HealthKit or Google Fit to advertising platforms, data brokers, or information resellers.</p>	<p>4.7 Informacije o Apple HealthKit ili Google Fit ne prodajemo reklamnim platformama, posrednicima podataka ili preprodavačima informacija.</p>
<p>4.8 While using our Services, you may choose to utilize services offered by one of our Partners. In such case you will leave our platform and our partner may be able to identify that you came from our platform. All information collected in such case is subject to their privacy policy and other terms.</p>	<p>4.8 Dok koristite naše usluge, možete koristiti usluge koje nudi jedan od naših partnera. U tom ćete slučaju napustiti našu platformu i naš će partner možda moći prepoznati da ste došli s naše platforme. Sve informacije prikupljene u takvom slučaju podliježu njihovim pravilima o povjerljivosti i drugim uvjetima.</p>
<p>5. For what period do we retain your personal data?</p>	<p>5. Za koji period zadržavamo Vaše osobne podatke?</p>
<p>5.1 Personal data will be stored on your account until you delete this data or ask us to do so. Hard copies of the data are automatically destroyed after one year of storage.</p>	<p>5.1 Osobni podaci bit će pohranjeni na vašem računu dok ih ne izbrišete ili ne zatražite da to učinimo. Tiskane kopije podataka automatski se uništavaju nakon godinu dana pohrane.</p>

<p>6. May persons below the age of 16 provide personal data?</p>	<p>6. Mogu li osobe mlađe od 16 godina pružiti osobne podatke?</p>
<p>6.1 Persons below the age of 16 may only provide us with personal data if they have written permission of one of their parents or their legal guardian who has read this Privacy Policy.</p>	<p>6.1 Osobe mlađe od 16 godina mogu nam dati osobne podatke samo ako imaju pismeno dopuštenje jednog od roditelja ili zakonskog staratelja koji je pročitao ova Pravila o povjerljivosti.</p>
<p>7. How do we secure the data?</p>	<p>7. Kako osiguravamo podatke?</p>
<p>7.1 Your privacy is guaranteed at all times. Your personal data are treated strictly confidential and we have taken the appropriate technical and organizational security measures against loss or unlawful processing of this data. To this purpose we use several security techniques including secure servers, firewalls and encryption, as well as physical safeguard of the locations where the data is stored. All communication with the app and website requires HTTPS. Passwords are hashed, not stored, using industry-standard methods.</p>	<p>7.1 Vaša privatnost je zagarantovana u svakom trenutku. Vaši se osobni podaci tretiraju strogo povjerljivo i poduzeli smo odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere protiv gubitka ili nezakonite obrade tih podataka. U tu svrhu koristimo nekoliko sigurnosnih tehnika, uključujući sigurne poslužitelje, firewall zaštite i enkripciju, kao i fizičku zaštitu mjesta na kojima se podaci pohranjuju. Sva komunikacija s aplikacijom i internet mjestom zahtijeva HTTPS. Lozinke se raspršuju, ne pohranjuju se standardnim metodama.</p>
<p>8. Who to address regarding questions and requests of access, removal etc.</p>	<p>8. Kome se obratiti u vezi pitanja i zahtjeva za pristup, uklanjanje itd.</p>
<p>8.1 You can request access to the data that we hold about you at any time, and have these corrected or removed by sending a request to privacy@diagnose.me or</p> <p>Diagnose.me B.V. Kingsfordweg 103 1043 GP Amsterdam The Netherlands</p> <p>We can charge a (low) reimbursement fee.</p>	<p>8.1 Možete u bilo kojem trenutku zatražiti pristup podacima koje imamo o vama i ispraviti ih ili ukloniti slanjem zahtjeva na privacy@diagnose.me ili</p> <p>Diagnose.me B.V. Kingsfordweg 103 1043. GP Amsterdam Nizozemska</p> <p>Možemo naplatiti (nisku) naknadu za ove usluge.</p>
<p>8.2 Contact details of person responsible for data protection:</p> <p>Lukas Alner Email: privacy@diagnose.me Phone: + 421 2 21025074</p>	<p>8.2 Kontakt podaci osobe odgovorne za zaštitu podataka:</p> <p>Lukas Alner E-adresa: privacy@diagnose.me Telefon: + 421 2 21025074</p>

<p>8.3 You are entitled to lodge a complaint with a supervisory authority:</p> <p>Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA) Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG</p> <p>For more information please visit: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us</p>	<p>8.3 Imate pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu: Nizozemska agencija za zaštitu podataka (nizozemski AZOP) Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG</p> <p>Za više informacija posjetite: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/hr/contact-dutch-dpa/contact-us</p>
<p>Cookie Policy</p>	<p>Pravila o kolačićima</p>
<p>1. Our websites use cookies. A cookie is a small text file that we send to your internet browser so that we are able to recognize your browser when you return. Cookies can collect data on your use of our websites such as which pages are visited and the duration of each visit. When you use our websites, the cookie sends data to us.</p>	<p>1. Naše internet stranice koriste kolačiće. Kolačić je mala tekstualna datoteka koju šaljemo Vašem internetskom pregledniku kako bismo mogli prepoznati Vaš preglednik kad se vratite. Kolačići mogu sakupljati podatke o Vašoj upotrebi naših web stranica, kao što su posjećene stranice i trajanje svake posjete. Kada koristite naše internet stranice, kolačić nam šalje podatke.</p>
<p>2. We do not retain a cookie longer than necessary. We use session cookies and permanent cookies:</p> <p>(i) A session cookie can track usage such as the webpages you visit and what options you use. When you close the internet browser, the session is ended and the cookie is deleted.</p> <p>(ii) A permanent cookie enables our websites to recognize you at a subsequent visit.</p>	<p>2. Kolačić ne zadržavamo duže nego što je potrebno.</p> <p>(i) Koristimo kolačiće u sesijama i trajne kolačiće:Kolačić u sesiji može pratiti upotrebu poput internet stranica koje posjećujete i mogućnosti koje koristite. Kad zatvorite internetski preglednik, sesija je završena i kolačić se briše.</p> <p>(ii) Trajni kolačić omogućuje našim internet stranicama da Vas prepoznaju nakon naknadne posjete.</p>
<p>3. The Company stores cookies that are essential in providing the functionalities of our websites. If you do not wish to receive any cookies at all, you may set your browser to refuse cookies altogether. Please note that in that case you may no longer be able to use all the functionalities of our websites.</p>	<p>3. Tvrtka pohranjuje kolačiće koji su bitni za pružanje funkcionalnosti naših internet stranica. Ako uopće ne želite primati nikakve kolačiće, možete postaviti preglednik da u potpunosti odbija kolačiće. Imajte na umu da u tom slučaju više nećete moći koristiti sve funkcije naših internet stranica.</p>
<p>4. Your choices:</p> <p>4.1 Only if you have given prior consent, we place cookies that are not strictly necessary for providing the functionalities of our websites. Through such non-strictly necessary cookies we collect information about your use of our websites and remember your preferences. Examples of collected information are which pages are visited and the length of each visit. Through these cookies we aim to improve your and others' experience of using our Services. If you do not consent to cookies being placed, these cookies will be blocked.</p>	<p>4. Vaš izbor:</p> <p>4.1 Samo ako ste dali prethodnu suglasnost, postavljamo kolačiće koji nisu strogo potrebni za pružanje funkcionalnosti naših internet stranica. Kroz takve, ne nužno potrebne, kolačiće prikupljamo podatke o Vašoj upotrebi naših internet stranica i pamtimo Vaše postavke. Primjeri prikupljenih informacija su koje se stranice posjećene i duljina svake posjete. Kroz ove kolačiće želimo poboljšati Vaše i tuđe iskustvo korištenja naših usluga. Ako ne pristajete na postavljanje kolačića, ti će se kolačići blokirati.</p> <p>4.2 Samo ako ste prethodno dali suglasnost, koristit ćemo kolačiće Google Analytics. Ako ne pristanete na</p>

4.2 Only if you have given prior consent, we will use Google Analytics' cookies. If you do not consent to the placement of such cookies, these cookies will be blocked. Google Analytics is a web analysis service that is offered by Google Inc. ("Google"). Google Analytics uses cookies to analyze the usage of websites by Users. Google uses aggregated statistical data to give us an insight into the way users use our Services. Google may only provide this data to third parties if Google is required to do so by law, or to the extent that third parties process this data on behalf of Google.

postavljanje takvih kolačića, ti će se kolačići blokirati. Google Analytics usluga je mrežne analize koja nudi Google Inc. („Google“). Google Analytics koristi kolačiće za analizu upotrebe internet stranica od strane korisnika. Google koristi agregirane statističke podatke kako bi nam dao uvid u način na koji korisnici koriste naše Usluge. Google može dati ove podatke trećim stranama samo ako je Google to zakonski obvezan, ili u mjeri u kojoj treće strane te podatke obrađuju u ime Google-a.