

Diagnose.me privatumo politika

Tai yra Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Nyderlandai ("**Bendrovė**", "**operatorius**", "**mes**", "**mūsų**" arba "**mes**") privatumo politika. Šioje privatumo politikoje paaiškinama, kaip renkame ir naudojame visus mūsų paslaugų (toliau - **Paslaugos**) naudotojo (toliau - **Naudotojas**, "**duomenų subjektas**" arba "**jūs**") asmens duomenis. Mūsų Paslaugos apima visas mūsų interneto svetaines, įskaitant diagnose.me, ir taikomąją programą Dera.

Bendrovė turi teisę laikui bėgant pakeisti arba papildyti šią privatumo politiką. Vartotojams rekomenduojama reguliariai peržiūrėti šią Privatumo politiką dėl galimų pakeitimų. Ši privatumo politika paskutinį kartą buvo pakeista 2021 m. spalio 1 d.

Naudodamiesi mūsų Paslaugomis jūs pateikiate mums savo asmens duomenis ir susitarimu arba tam tikrais atvejais sutikimu sutinkate, kad jie būtų tvarkomi taip, kaip aprašyta šioje privatumo politikoje. Daugiau informacijos apie asmens duomenų tvarkymą (ypač tiksliai apimtį, tikslą, taip pat laikotarpį, kurį asmens duomenys bus saugomi) konkrečios Paslaugos atveju bus pateikta įvedant užklausą dėl Paslaugos teikimo arba jūsų prašymu.

1. Kokius asmens duomenis turime

- 1.1. *Registracija.* Kai registruojatės norėdami naudotis mūsų Paslaugomis, pateikiate mums pagrindinę informaciją, pvz., savo el. pašto adresą, gimimo datą. Jei jums buvo suteikta teisė naudotis mūsų Paslaugomis, nors ir per vieną iš mūsų partnerių, galime paprašyti jūsų pateikti mums identifikatorių, kurį turite su tokiu partneriu.
- 1.2. *Antrąjį gydytojo nuomonė.* Kai naudojate mūsų Paslaugomis, norėdami užsisakyti antrąją medicinos nuomonę, galite pateikti mums medicininius duomenis, pavyzdžiui, lytį, amžių, anamnezę, medicininių vaizdų duomenis (įskaitant rentgeno, kompiuterinės tomografijos, magnetinio rezonanso tomografijos, PET, ultragarso, mamografijos tyrimus) ir medicininės ataskaitas.
- 1.3. Kai naudodamiesi mūsų Paslaugomis kalbate su specialistu telefonu, vaizdo ar garso konferencijoje, žinutėmis ar el. paštu, galime išsaugoti tokio bendravimo įrašą.
- 1.4. Kai naudojate mūsų asmeninės skaitmeninės informacijos Paslaugomis, galite pateikti mums informaciją apie gyvenimo būdą, mitybą, fizinę būklę, ligas ir simptomus.
- 1.5. *Paraiškos.* Kai naudojate mūsų programomis, gavę jūsų leidimą galime importuoti jūsų įrenginio duomenis iš trečiųjų šalių paslaugų, pavyzdžiui, "Apple HealthKit" ir "Google Fit". Tokie importuoti duomenys gali apimti jūsų širdies plakimo dažnį, nueitų žingsnių skaičių, nueitą atstumą, fizinės veiklos intensyvumą ir miego režimą. Turite aiškiai suteikti mums leidimą skaityti ir rašyti tokius duomenis į "Apple HealthKit" ir "Google Fit" bei iš jų. Leidimą galite suteikti arba atsisakyti suteikti atskirai kiekvienam duomenų tipui. Taip pat galite bet kada atšaukti tokį leidimą.
- 1.6. *Apmokėjimas.* Kai naudodamiesi mūsų Paslaugomis atliekate mokėjimus, jūsų mokėjimo informaciją tiesiogiai apdoroja trečiosios šalies mokėjimų tvarkytojas. Mes neturime prieigos prie jūsų kortelės numerio.
- 1.7. Kai naudojate mūsų svetainėmis ir programomis, galime automatiškai rinkti jūsų techninę ir naudojimo informaciją.
 - 1.7.1. Techninė informacija - tai informacija apie jūsų įrenginį, pavyzdžiui, įrenginio modelis, operacinė sistema ir versija, naršyklė, laiko juosta ir IP adresas.
 - 1.7.2. Naudojimo informacija - tai informacija apie jūsų naudojimąsi mūsų Paslaugomis, pvz., apsilankymo laikas, konkretus puslapis ar ekranas, kuriame lankotės, tokių apsilankymų trukmė ir jūsų sąveika su mūsų Paslaugomis (pvz., paspaudimai, pelės paspaudimai, slinkimas).
 - 1.7.3. Galime bendradarbiauti su partneriais, kurie mums teikia analitines priemones. Šiai informacijai rinkti galime naudoti slapukus ir panašias priemones. Žr. mūsų slapukų politiką, kuri pridedama šios privatumo politikos pabaigoje.

2. Kas yra jūsų duomenų valdytojas?

- 2.1. Bendrovė yra jūsų asmens duomenų tvarkytoja. Bendrovė apie asmens duomenų tvarkymą pranešė Nyderlandų duomenų apsaugos institucijai (DDPA) Hagoje. Pranešime nurodyta, kokius duomenis ir kokių tikslu tvarko Bendrovė ir kokiems asmenims ar subjektams duomenys bus teikiami.

3. Kokių tikslu tvarkome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis tvarkome aiškiai savo Paslaugų teikimo tikslais, ir tokiu atveju apie pateiktų asmens duomenų mastą ir jų tvarkymo sąlygas jus informuojame pranešime apie asmens duomenų tvarkymą dėl atitinkamos Paslaugos prieš ją teikdami.

3.1. El. pašto adresas.

- 3.1.1. suteikti prieigą prie mūsų Paslaugų ir užtikrinti būtiną komunikaciją tarp jūsų ir mūsų Paslaugų.
- 3.1.2. pranešti jums apie mūsų Paslaugų atnaujinimus.
- 3.1.3. Kad nedažnai jums praneštume apie savo pasiūlymus.

3.2. Gimimo data, partnerio identifikatorius.

- 3.2.1. Patikrinti, ar turite teisę naudotis mūsų Paslaugomis.

3.3. Medicininiai duomenys, pavyzdžiui, lytis, amžius, anamnezė, medicininių vaizdų duomenys ir medicininės ataskaitos.

- 3.3.1. Jūsų medicininius duomenis tvarkome tam, kad galėtume juos perduoti jūsų pasirinktam specialistui ir šis galėtų pateikti jums ataskaitą. Jūsų santykius su specialistu reglamentuoja atskira jūsų ir specialisto sutartis dėl ataskaitos. Sveikatos asmens duomenų pateikimas yra būtinas Ataskaitos sutarčiai sudaryti ir vykdyti bei susijusioms Paslaugoms teikti, kurioms jūs davėte aiškų sutikimą, sudarydami Ataskaitos sutartį.

3.4. Jūsų bendravimo su mūsų specialistais ar pagalbiniais darbuotojais teksto, garso ar vaizdo įrašai.

- 3.4.1. tobulinti mūsų Paslaugas, taip pat skundų dėl mūsų Paslaugų atvejais.

3.5. Jūsų gyvenimo būdo, mitybos, fizinės būklės, ligos, simptomų ir sveikatos būklės informacija, kurią pateikėte jūs.

- 3.5.1. Suteikti jums asmeniškai pritaikytas skaitmeninės informacijos Paslaugas.

3.6. "Apple HealthKit" ir "Google Fit" aktyvumo duomenys.

- 3.6.1. Veiklos duomenis naudojame tam, kad galėtume jums teikti programėlę "Dera".

3.7. Jūsų techninė ir naudojimo informacija.

- 3.7.1. Analizuojame jūsų ir kitų naudotojų techninius ir naudojimo duomenis, kad pagerintume jūsų ir kitų naudotojų patirtį naudojantis mūsų Paslaugomis, šalintume problemas, atnaujintume mūsų Paslaugas ir (arba) kurtume naujas.

4. Dalijimasis jūsų duomenimis su trečiosiomis šalimis

- 4.1. Niekada neparduosime ir neperduosime jūsų asmens duomenų trečiajai šaliai, kad jie būtų naudojami trečiosios šalies rinkodaros tikslais.
- 4.2. Tam tikriems procesams, pavyzdžiui, svetainės prieglobai, pasitelkiame trečiąsias šalis. Kol šios trečiosios šalys turi prieigą prie asmens duomenų šiems procesams vykdyti, mes ėmėmės reikiamų organizacinių ir sutartinių priemonių, kad užtikrintume, jog jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tik pirmiau minėtais tikslais ir pagal Informaciją apie asmens duomenų tvarkymą.
- 4.3. Jūsų informaciją galime atskleisti reaguodami į teismo šaukimus, teismo įsakymus ar kitus teisinius reikalavimus; siekdami įgyvendinti savo teises ar apsiginti nuo teisinių reikalavimų; siekdami ištirti, užkirsti kelią neteisėtai veiklai, įtariamam sukčiavimui ar piktnaudžiavimui, mūsų taisyklių pažeidimams arba imtis veiksmų, susijusių su neteisėta veikla, įtariamam sukčiavimui ar piktnaudžiavimui, arba siekdami apsaugoti savo teises ir nuosavybę.
- 4.4. "LiveAgent" paslaugą naudojame siekdami pagerinti klientų patirtį, nes į Žiniatinklio ir mobiliąsias programėles įdiegėme pokalbių langelį ir skambučių agentą. Paslauga neturi tiesioginės prieigos prie jūsų duomenų, nebent jūs dalijatės duomenimis per ryšio kanalą su mumis.
- 4.5. Iš "Apple HealthKit" ar "Google Fit" gautos informacijos nenaudojame reklamai ar panašioms paslaugoms.
- 4.6. Mes neatskleidžiame jokios informacijos, gautos iš "Apple HealthKit" ar "Google Fit", trečiajai šaliai be aiškaus naudotojo leidimo.

4.7. Iš "Apple HealthKit" ar "Google Fit" gautos informacijos neparduodame reklamos platformoms, duomenų tarpininkams ar informacijos perpardavėjams.

4.8. Naudodamiesi mūsų Paslaugomis galite pasirinkti naudotis vieno iš mūsų Partnerių siūlomomis paslaugomis. Tokiu atveju išeisite iš mūsų platformos, o mūsų partneris gali nustatyti, kad atėjote iš mūsų platformos. Visai tokiu atveju surinktai informacijai taikoma jų privatumo politika ir kitos sąlygos.

5. Kokį laikotarpį saugome jūsų asmens duomenis?

Laikotarpis, kurį asmens duomenys bus saugomi, kiekvienai Paslaugai nustatomas individualiai Paslaugos teikimo laikotarpiui ir galimų skundų nagrinėjimo laikotarpiui.

5.1. *Konsultacijos su ekspertu (Slovakijos psichikos sveikatos specialistais ir ekspertais)* - 12 mėnesių nuo paslaugos suteikimo dienos.

5.2. *Kraujo tyrimai* - 12 mėnesių nuo paslaugos suteikimo dienos.

5.3. *Individualizuota onkologija* - 12 mėnesių nuo paslaugos suteikimo dienos.

5.4. *Antroji medicininė nuomonė (forma)* - 12 mėnesių nuo paslaugos suteikimo dienos.

5.5. *Antroji medicininė nuomonė (atvejis)* - 6 mėnesiai nuo paslaugos suteikimo dienos.

5.6. Registracijos atveju jūsų asmens duomenys bus saugomi jūsų paskyroje tol, kol juos ištrinsite, paprašysite mūsų tai padaryti arba kol nesibaigs laikotarpis, kurį asmens duomenys bus saugomi.

5.7. Duomenų spausdintinės kopijos automatiškai sunaikinamos po 12 mėnesių saugojimo.

6. Ar jaunesni nei 16 metų asmenys gali pateikti asmens duomenis?

6.1. Jaunesni nei 16 metų asmenys gali pateikti mums asmens duomenis tik turėdami raštišką vieno iš tėvų arba teisėtų globėjų, susipažinusių su šia privatumo politika, sutikimą.

7. Kaip apsaugome duomenis?

7.1. Visada užtikrinamas jūsų privatumas. Jūsų asmens duomenys laikomi griežtai konfidencialiais, o mes ėmėmės atitinkamų techninių ir organizacinių saugumo priemonių, kad šie duomenys nebūtų prarasti ar neteisėtai tvarkomi. Šiuo tikslu naudojame keletą saugumo metodų, įskaitant saugius serverius, ugniasienes ir šifravimą, taip pat fizinę duomenų saugojimo vietų apsaugą.

8. Duomenų subjekto teisės pagal BDAR 13 straipsnį

- a) *Teisė atšaukti sutikimą* - tais atvejais, kai asmens duomenys tvarkomi remiantis sutikimu, duomenų subjektas turi teisę bet kada atšaukti sutikimą el. paštu privacy@diagnose.me, raštu, pateikdamas pranešimą apie sutikimo atšaukimą, arba asmeniškai. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos duomenų tvarkymo, pagrįsto sutikimu iki jo atšaukimo, teisėtumui; teisė atšaukti sutikimą nepažeidžia duomenų, kuriuos Bendrovė privalo saugoti remdamasi atitinkamais teisės aktais;
- b) *Teisė susipažinti su asmens duomenimis, susijusiais su duomenų subjektu* - duomenų subjektas turi teisę gauti asmens duomenų, kuriuos turime apie duomenų subjektą, kopiją ir informaciją apie tai, kokius asmens duomenis naudoja operatorius. Paprastai asmens duomenys pateikiami raštu arba elektroniniu būdu, jei duomenų subjektas nereikalauja kitokio (galimo) jų pateikimo būdo. Jei duomenų subjektas prašo šios informacijos elektroniniu būdu, duomenys bus pateikti elektroniniu būdu, jei tai techniškai įmanoma;

- c) *Teisė į ištaisymą* - Bendrovė imasi tinkamų priemonių, kad užtikrintų turimos informacijos apie duomenų subjektą tikslumą, išsamumą ir aktualumą. Jei duomenų subjektas mano, kad Bendrovės turima informacija yra netikslė, neišsami ar pasenusi, duomenų subjektas turi teisę prašyti ištaisyti, atnaujinti ar papildyti šią informaciją;
- d) *Teisė ištrinti duomenis (teisė būti pamirštam)* - duomenų subjektas turi teisę ištrinti asmens duomenis, pavyzdžiui, kai asmens duomenys nebereikalingi tais tikslais, kuriais jie buvo tvarkomi. Tačiau ši teisė turi būti vertinama atsižvelgiant į visas svarbias aplinkybes. Pavyzdžiui, mes galime turėti tam tikrų teisinių ir įstatyminių prievolių, o tai reiškia, kad negalėsime patenkinti prašymų, pavyzdžiui, galimo skundo nagrinėjimo tikslais;
- e) *Teisė apriboti duomenų tvarkymą* - tam tikromis aplinkybėmis duomenų subjektas turi teisę reikalauti, kad Bendrovė apribotų asmens duomenų tvarkymą. Pavyzdžiui, tais atvejais, kai duomenų subjektas mano, kad asmens duomenys gali būti netikslūs arba jų nebereikia naudoti. Tačiau ši teisė turi būti vertinama atsižvelgiant į visas atitinkamas aplinkybes;
- f) *Teisė į duomenų perkėlimumą* - tam tikromis aplinkybėmis duomenų subjektas turi teisę savo nuožiūra perduoti pateiktus asmens duomenis trečiajai šaliai;
- g) *Teisė nesutikti su duomenų tvarkymu* - duomenų subjektas turi teisę nesutikti su duomenų tvarkymu, kuris grindžiamas mūsų teisėtu teisėtu interesu. Jei Bendrovė neturi įtikinamo teisėto teisėto intereso tvarkyti duomenis, o teisę turintis asmuo pareiškia pretenziją, Bendrovė sustabdys duomenų tvarkymą, tačiau ši teisė turi būti vertinama atsižvelgiant į visas susijusias aplinkybes;

9. Kam pateikti klausimus ar skundus dėl asmens duomenų apsaugos ?

- 9.1. Galite bet kada paprašyti susipažinti su mūsų turimais jūsų duomenimis, juos ištaisyti arba pašalinti, siųsdami prašymą adresu privacy@diagnose.me arba
 Diagnose.me B.V.
 Dorpsdijk 63
 4156AM Rumpt
 Nyderlandai
- Galime imti (nedidelį) kompensavimo mokestį.
- 9.2. Už duomenų apsaugą atsakingo asmens kontaktiniai duomenys:
 Lukasas Alneris
 El. paštas: privacy@diagnose.me
 Telefonas: + 421 2 21025074
- 9.3. Turite teisę pateikti skundą priežiūros institucijai: Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG
 Daugiau informacijos rasite adresu: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

10. Slapukų politika

- 10.1. Mūsų svetainėse naudojami slapukai. Slapukas - tai nedidelis tekstinis failas, kurį siunčiame į jūsų interneto naršyklę, kad galėtume atpažinti jūsų naršyklę, kai sugrįšite. Slapukai gali rinkti duomenis apie jūsų naudojimąsi mūsų svetainėmis, pavyzdžiui, kokiuose puslapiuose lankotės ir kiek laiko trunka kiekvienas apsilankymas. Kai naudojate mūsų svetainėmis, slapukas siunčia mums duomenis.
- 10.2. Slapukų nelaukiame ilgiau nei būtina. Naudojame sesijos slapukus ir nuolatinis slapukus: (i) Sesijos slapuku galima sekti naudojimą, pvz., kokiuose tinklalapiuose lankotės ir kokiomis parinktimis naudojate. Kai uždarote interneto naršyklę, sesija baigiasi ir slapukas ištrinamas. (ii) Nuolatinis slapukas leidžia mūsų svetainėms atpažinti jus kito apsilankymo metu.
- 10.3. Bendrovė saugo slapukus, kurie yra būtini mūsų svetainių funkcijoms užtikrinti. Jei nepageidaujate gauti jokių slapukų, galite nustatyti, kad naršyklė visiškai atsisakytų slapukų. Atkreipkite dėmesį, kad tokiu atveju galite nebegalėti naudotis visomis mūsų svetainių funkcijomis.
- 10.4. Jūsų pasirinkimas:
- 10.4.1. Slapukus, kurie nėra griežtai būtini mūsų svetainių funkcijoms užtikrinti, įrašome tik gavę išankstinį jūsų sutikimą. Naudodami tokius griežtai nebūtinus slapukus renkame informaciją apie jūsų naudojimąsi mūsų svetainėmis ir

įsime name jūsų nuostatas. Renkamos informacijos pavyzdžiai yra tokie: kuriuose puslapiuose lankotės ir kiekvieno apsilankymo trukmė. Šiais slapukais siekiame pagerinti jūsų ir kitų asmenų patirtį naudojantis mūsų paslaugomis. Jei nesutinkate, kad slapukai būtų įrašomi, šie slapukai bus blokuojami.

- 10.4.2. "Google Analytics" slapukus naudosime tik gavę išankstinį jūsų sutikimą. Jei nesutinkate, kad tokie slapukai būtų naudojami, jie bus blokuojami. Google Analytics yra interneto analizės paslauga, kurią siūlo Google Inc." ("**Google**"). Google Analytics" naudoja slapukus, kad išanalizuotų, kaip Naudotojai naudojami svetainėmis. Google naudoja apibendrintus statistinius duomenis, kad galėtume sužinoti, kaip Naudotojai naudojami mūsų Paslaugomis. Šiuos duomenis "Google" gali pateikti trečiosioms šalims tik tuo atveju, jei to iš "Google" reikalauja įstatymai arba jei trečiosios šalys šiuos duomenis tvarko "Google" vardu.