

Diagnose.me Konfidencialitātes politika

Šī ir Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Nīderlande (turpmāk tekstā “**Uzņēmums**”, “**operators**”, “**mūs**”, “**mūsu**” or “**mēs**”) Konfidencialitātes politika. Šajā konfidencialitātes politikā ir izskaidrots, kā mēs apkopojam un izmantojam mūsu pakalpojumu (“**Pakalpojumi**”) lietotāja (“**Lietotājs**”, “**datu subjekts**” vai “**jūs**”) personas datus. Mūsu Pakalpojumi ietver visas mūsu vietnes, tostarp diagnose.me, un lietojumprogrammu Dera.

Uzņēmumam ir tiesības laika gaitā mainīt vai papildināt šo Konfidencialitātes politiku. Lietotājiem ieteicams regulāri pārskatīt šo konfidencialitātes politiku, lai uzzinātu par iespējamajām izmaiņām. Šīs Konfidencialitātes politikas pēdējās izmaiņas ir 2021. gada 1. oktobrī.

Izmantojot mūsu Pakalpojumus, jūs sniežat mums savus personas datus, bet ar vienošanos vai dažos gadījumos sniežot savu piekrišanu, piekrītat to apstrādei, kā aprakstīts šajā konfidencialitātes politikā. Plašāka informācija par personas datu apstrādi (jo īpaši precīzā mērogā, nolūkā, kā arī periodā, kurā personas dati tiks glabāti) attiecībā uz konkrēto Pakalpojumu tiks sniegta, ievadot pieprasījumu par Pakalpojuma sniegšanu vai pēc jūsu pieprasījuma.

1. Kādi personas dati ir mūsu rīcībā

- 1.1. *Reģistrācija.* Reģistrējoties nolūkā izmantot mūsu Pakalpojumus, jūs sniežat mums pamatinformāciju, piemēram, savu e-pasta adresi, dzimšanas datumu. Ja jums ir atļauts izmantot mūsu Pakalpojumus, izmantojot kādu no mūsu partneriem, mēs varam lūgt, lai jūs mums sniežat identifikatoru, kuru jums ir izsniedzis šāds partneris.
- 1.2. *Otra ārsta atzinums.* Kad izmantojat mūsu Pakalpojumus, lai pasūtītu otru medicīnisko atzinumu, jūs varat mums sniegt medicīniskos datus, piemēram, dzimumu, vecumu, anamnēzi, medicīniskos attēlu datus (tostarp rentgena, datortomogrāfijas, magnētiskās rezonanses, PET, ultrasonogrāfijas, mamogrāfijas) un medicīniskos pārskatus.
- 1.3. Ja izmantojat mūsu Pakalpojumus, lai sazinātos ar speciālistu pa tālruni, video vai audio konferencē, ziņojumos vai e-pastā, mēs varam saglabāt šādas saziņas ierakstu.
- 1.4. Ja izmantojat mūsu personalizētās digitālās informācijas Pakalpojumus, varat sniegt mums informāciju par dzīvesveidu, uzturu, fizisko sagatavotību, slimībām un simptomiem.
- 1.5. *Lietojumprogrammas:* Ja izmantojat mūsu lietojumprogrammas, mēs ar jūsu atļauju varam importēt datus no jūsu ierīces no trešo pušu pakalpojumiem, piemēram, Apple HealthKit un Google Fit. Šādi importētie dati var ietvert jūsu sirdsdarbības ritmu, veikto soļu skaitu, nobraukto attālumu, fizisko aktivitāšu intensitāti un miega režīmu. Jums ir skaidri jāļauj mums nolasīt un ierakstīt šādus datus no un uz Apple HealthKit un Google Fit. Atļauju katram datu veidam varat piešķirt vai liegt atsevišķi. Jūs varat arī jebkurā laikā atsaukt šādu atļauju.
- 1.6. *Maksājums.* Kad, izmantojot mūsu Pakalpojumus, veicat jebkādus maksājumus, jūsu maksājumu informāciju tieši apstrādā trešās puses maksājumu apstrādātājs. Mums nav piekļuves jūsu kartes numuram.
- 1.7. Kad izmantojat mūsu vietnes un lietojumprogrammas, mēs varam automātiski vākt jūsu tehnisko un lietošanas informāciju.
 - 1.7.1. Tehniskā informācija ir informācija par jūsu ierīci, piemēram, ierīces modelis, operētājsistēma un tās versija, pārlūkprogramma, laika zona un IP adrese.
 - 1.7.2. Lietošanas informācija ir informācija par to, kā izmantojat mūsu Pakalpojumus, piemēram, apmeklējuma laiks, konkrētā lapa vai ekrāns, kuru apmeklējāt, šādu apmeklējumu ilgums un mijiedarbība ar mūsu Pakalpojumiem (piemēram, klikšķi, peles kustības, ritināšana).
 - 1.7.3. Mēs varam sadarboties ar partneriem, kas mums nodrošina analītiskos rīkus. Šīs informācijas apkopošanas nolūkā mēs varam izmantot sīkdatnes un citus līdzīgus rīkus. Skatiet mūsu sīkdatņu politiku, kas pievienota šīs Konfidencialitātes politikas beigās.

2. Kas ir jūsu datu pārzinis?

- 2.1. Datu pārzinis attiecībā uz personas datu apstrādi ir Uzņēmums. Par personas datu apstrādi Uzņēmums ir paziņojis Nīderlandes Datu aizsardzības iestādei (DDPA) Hāgā. Paziņojumā ir norādīts, kādus datus un kādā nolūkā Uzņēmums apstrādā un kādām personām vai struktūrām dati tiks sniegti.

3. Kādā nolūkā mēs apstrādājam jūsu personas datus?

Mēs apstrādājam jūsu personas datus nepārprotami mūsu Pakalpojumu sniegšanas nolūkā, un tādā gadījumā mēs jūs informējam par sniegto personas datu apjomu un to apstrādes nosacījumiem paziņojumā par personas datu apstrādi attiecīgā Pakalpojuma vajadzībām, pirms mēs to sniedzam.

- 3.1. *E-pasta adrese.*
 - 3.1.1. Ļauj nodrošināt piekļuvi mūsu Pakalpojumiem un veikt nepieciešamo saziņu starp jums un mūsu Pakalpojumiem.
 - 3.1.2. Ļauj informēt jūs par mūsu Pakalpojumu atjauninājumiem.
 - 3.1.3. Ļauj neregulāri jums paziņot par mūsu piedāvājumiem.
- 3.2. *Dzimšanas datums, partnera identifikators.*
 - 3.2.1. Ļauj pārbaudīt jūsu tiesības izmantot mūsu Pakalpojumus.
- 3.3. *Medicīniskie dati, piemēram, dzimums, vecums, anamnēze, medicīniskās attēlveidošanas dati un medicīniskie pārskati.*
 - 3.3.1. Mēs apstrādājam jūsu medicīniskos datus, lai nosūtītu tos jūsu izvēlētajam speciālistam un lai speciālists varētu jums sniegt Pārskatu. Jūsu attiecības ar speciālistu regulē atsevišķs Pārskata līgums starp jums un speciālistu. Ar veselību saistīto personas datu sniegšana ir nepieciešama, lai noslēgtu un izpildītu Pārskata līgumu un sniegtu ar to saistītos Pakalpojumus, kam ir dota skaidra piekrišana no jūsu puses, noslēdzot Pārskata līgumu.
- 3.4. *Ierakstītā teksta, audio vai video saziņa ar mūsu speciālistiem vai atbalsta personālu.*
 - 3.4.1. Ļauj uzlabot mūsu Pakalpojumus, kā arī noder, ja ir kādas sūdzības par mūsu Pakalpojumiem.
- 3.5. *Jūsu dzīvesveids, uzturs, fiziskā sagatavotība, slimības, simptomi un informācija par veselības stāvokli, ko sniežat jūs.*
 - 3.5.1. Ļauj sniegt jums personalizētus digitālās informācijas Pakalpojumus.
- 3.6. *Apple HealthKit un Google Fit aktivitātes dati.*
 - 3.6.1. Mēs izmantojam darbības datus, lai nodrošinātu jums lietojumprogrammu Dera.
- 3.7. *Jūsu tehniskā un lietošanas informācija.*
 - 3.7.1. Mēs analizējam jūsu un citu lietotāju tehniskos un lietošanas datus, lai uzlabotu jūsu un citu lietotāju Pakalpojumu lietošanas pieredzi, novērstu problēmas, atjauninātu mūsu Pakalpojumus un/vai izstrādātu jaunus Pakalpojumus.

4. Personas datu kopīgošana ar trešajām pusēm

- 4.1. Mēs nekad nepārdosim vai nenodosim jūsu personas datus nevienai trešai pusei, lai izmantotu tos trešās puses mārketinga nolūkos.
- 4.2. Atsevišķiem procesiem, piemēram, vietnes mitināšanai, mēs izmantojam trešo pušu pakalpojumus. Kamēr šīm trešajām pusēm ir piekļuve personas datiem, lai veiktu šos procesus, mēs esam veikuši nepieciešamos organizatoriskos un līgumiskos pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu personas dati tiek apstrādāti tikai iepriekš minētajiem mērķiem un saskaņā ar Informāciju par personas datu apstrādi.
- 4.3. Mēs varam izpaust jūsu informāciju, atbildot uz tiesas pavēstēm, tiesas rīkojumiem vai citām juridiskām prasībām; lai īstenotu savas likumīgās tiesības vai aizstāvētu sevi pret juridiskām prasībām; lai izmeklētu, novērstu vai veiktu pasākumus saistībā ar nelikumīgām darbībām, aizdomām par krāpšanu vai ļaunprātīgu izmantošanu, mūsu politiku pārkāpumiem; vai lai aizsargātu savas tiesības un īpašumu.
- 4.4. Mēs izmantojam LiveAgent pakalpojumu, lai uzlabotu klientu pieredzi, ieviešot tīmekļa un mobilajās lietotnēs tērēšanas lodziņu un zvanu aģentu. Pakalpojumam nav tiešas piekļuves jūsu datiem, ja vien jūs šos datus nekopīgojat ar mums, izmantojot saziņas kanālu.

- 4.5. Mēs neizmantojam no Apple HealthKit vai Google Fit iegūto informāciju reklāmām vai tamlīdzīgiem pakalpojumiem.
- 4.6. Mēs neizpaužam nekādu informāciju, kas iegūta no Apple HealthKit vai Google Fit, trešajām pusēm bez lietotāja skaidras atļaujas.
- 4.7. Mēs nepārdodam no Apple HealthKit vai Google Fit iegūto informāciju reklāmas platformām, datu brokeriem vai informācijas tālākpārdevējiem.
- 4.8. Izmantojot mūsu Pakalpojumus, jūs varat izvēlēties izmantot pakalpojumus, ko piedāvā kāds no mūsu Partneriem. Tādā gadījumā jūs atstāsiet mūsu platformu, un mūsu partneris var identificēt, ka nākat no mūsu platformas. Uz visu šādā gadījumā savāktu informāciju attiecas konfidencialitātes politika un citi noteikumi.

5. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?

Personas datu glabāšanas periods tiek noteikts katram Pakalpojumam atsevišķi, un tas ir Pakalpojuma sniegšanas un iespējamo sūdzību izskatīšanas periods.

- 5.1. *Konsultācijas ar ekspertu (Slovākijas garīgās veselības speciālistiem un ekspertiem)* – 12 mēneši no pakalpojuma sniegšanas dienas.
- 5.2. *Asins analīzes* – 12 mēneši no pakalpojuma sniegšanas dienas.
- 5.3. *Personalizētā onkoloģija* – 12 mēneši no pakalpojuma sniegšanas dienas.
- 5.4. *Otrais medicīniskais atzinums (veidlapa)* – 12 mēneši no pakalpojuma sniegšanas dienas.
- 5.5. *Otrais medicīniskais atzinums (lieta)* – 6 mēneši no pakalpojuma sniegšanas dienas.
- 5.6. Reģistrācijas gadījumā jūsu personas dati tiks glabāti jūsu kontā, līdz jūs šos datus dzēsīsiet, lūgsiet mums to darīt vai līdz brīdim, kad būs beidzies personas datu glabāšanas termiņš.
- 5.7. Datu cietās kopijas tiek automātiski iznīcinātas pēc 12 mēnešiem.

6. Vai personas, kas jaunākas par 16 gadiem, var sniegt personas datus?

- 6.1. Personas, kas ir jaunākas par 16 gadiem, var sniegt mums personas datus tikai tad, ja tām ir rakstiska atļauja no viena no vecākiem vai likumīgā aizbildņa, kurš ir iepazinies ar šo Konfidencialitātes politiku.

7. Kā mēs nodrošinām datu drošību?

- 7.1. Jūsu konfidencialitāte tiek garantēta vienmēr. Jūsu personas dati tiek uzskatīti par stingri konfidencialiem, un mēs esam veikuši atbilstošus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus, lai nepieļautu šo datu nozaudēšanu vai nelikumīgu apstrādi. Šim nolūkam mēs izmantojam vairākus drošības paņēmienus, tostarp drošus serverus, ugunsdzēsības un šifrēšanu, kā arī datu glabāšanas vietu fizisko aizsardzību.

8. Datu subjekta tiesības VDAR 13. panta nozīmē

- a) *Tiesības atsaukt piekrišanu* – gadījumos, kad personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu, datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt piekrišanu, nosūtot e-pastu uz privacy@diagnose.me, rakstiski, nosūtot paziņojumu par piekrišanas atsaukšanu, vai personīgi. Piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, kas balstīta uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas; tiesības atsaukt piekrišanu neskar datus, kurus Uzņēmumam ir pienākums glabāt, pamatojoties uz attiecīgajiem noteikumiem;

- b) Tiesības piekļūt personas datiem, kas attiecas uz datu subjektu – datu subjektam ir tiesības saņemt to personas datu kopiju, kas mums ir pieejami par datu subjektu, kā arī saņemt informāciju par to, kādus personas datus operators izmanto. Parasti personas dati tiek sniegti rakstiski vai elektroniski, ja datu subjekts nepieprasa citu (iespējamo) veidu to sniegšanai. Ja datu subjekts pieprasa šo informāciju elektroniski, dati tiks sniegti elektroniski, ja tas būs tehniski iespējams;
- c) *Tiesības uz labošanu* – uzņēmums veic atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu tā rīcībā esošās informācijas par datu subjektu precizitāti, pilnīgumu un atjauninātību. Ja datu subjekts uzskata, ka Uzņēmuma rīcībā esošā informācija ir neprecīza, nepilnīga vai novecojusi, datu subjektam ir tiesības pieprasīt šīs informācijas labošanu, aktualizēšanu vai papildināšanu;
- d) *Tiesības uz dzēšanu (tiesības tikt aizmirstam)* – datu subjektam ir tiesības dzēst personas datus, piemēram, ja personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādos tie tika apstrādāti. Tomēr šīs tiesības ir jāizvērtē, ņemot vērā visus attiecīgos apstākļus. Piemēram, mums var būt noteikti juridiski un ar likumu noteikti pienākumi, kas nozīmē, ka mēs nevarēsim izpildīt pieprasījumus, piemēram, lai izskatītu iespējamu sūdzību;
- e) *Tiesības uz apstrādes ierobežošanu* – noteiktos apstākļos datu subjektam ir tiesības pieprasīt, lai Uzņēmums ierobežo personas datu apstrādi. Piemēram, gadījumos, kad datu subjekts uzskata, ka personas dati var būt neprecīzi vai ka tie vairs nav vajadzīgi izmantošanai. Tomēr šīs tiesības ir jāizvērtē, ņemot vērā visus attiecīgos apstākļus.
- f) *Tiesības uz datu pārnesamību* – noteiktos apstākļos datu subjektam ir tiesības nosūtīt sniegtos personas datus trešai personai pēc paša datu subjekta izvēles;
- g) *Tiesības iebilst pret apstrādi* – datu subjektam ir tiesības iebilst pret datu apstrādi, kas pamatojas uz mūsu leģitīmām un likumīgām interesēm. Gadījumā, ja Uzņēmumam nav pārliecinošu leģitīmu un likumīgu interešu apstrādāt datus un tiesīgā persona ceļ prasību, Uzņēmums pārtrauks datu apstrādi, tomēr šīs tiesības ir jāizvērtē, ņemot vērā visus attiecīgos apstākļus;

9. Kam uzdot jautājumus vai iesniegt sūdzību par personas datu aizsardzību?

- 9.1. Jebkurā laikā varat pieprasīt piekļuvi mūsu rīcībā esošajiem datiem par jums, kā arī to labošanu vai dzēšanu, nosūtot pieprasījumu uz privacy@diagnose.me vai
Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpst
Nīderlande

Mēs varam iekasēt (zemu) atlīdzības maksu.

- 9.2. Par datu aizsardzību atbildīgās personas kontaktinformācija:
Lukass Alners
E-pasts: privacy@diagnose.me
Tālrunis: + 421 2 21025074

- 9.3. Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei: Nīderlandes Datu aizsardzības iestāde (Dutch DPA) Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG
Papildinformāciju, lūdz, skatiet vietnē: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

10. Sīkdatņu politika

- 10.1. Mūsu vietnēs tiek izmantotas sīkdatnes. Sīkdatne ir neliels teksta fails, ko mēs nosūtām jūsu interneta pārlūkprogrammai, lai mēs varētu atpazīt jūsu pārlūkprogrammu, kad jūs atgriežaties. Sīkdatne var apkopot datus par to, kā jūs izmantojat mūsu vietnes, piemēram, kuras lapas tiek apmeklētas un cik ilgi tās tiek apmeklētas. Kad izmantojat mūsu vietnes, sīkdatne nosūta mums datus.
- 10.2. Mēs nesaglabājam sīkdatnes ilgāk, nekā nepieciešams. Mēs izmantojam sesijas sīkdatnes un pastāvīgās sīkdatnes: i) Sesijas sīkdatnes var izsekot lietojumu, piemēram, jūsu apmeklētās tīmekļa lapas un izmantotās opcijas. Kad aizverat interneta pārlūkprogrammu, sesija tiek pārtraukta un sīkdatne tiek dzēsta. ii) Pastāvīgā sīkdatne ļauj mūsu vietnēm atpazīt jūs nākamajā apmeklējumā.

10.3. Uzņēmums saglabā sīkdatnes, kas ir būtiskas mūsu vietņu funkcionalitātes nodrošināšanai. Ja nevēlaties pieņemt sīkdatnes vispār, varat iestatīt pārlūkprogrammu tā, lai tā pilnībā atteiktos pieņemt sīkdatnes. Lūdzu, ņemiet vērā, ka šādā gadījumā jūs, iespējams, vairs nevarēsiet izmantot visas mūsu vietņu funkcijas.

10.4. Jūsu izvēles iespējas:

10.4.1. Mēs ievietojam sīkdatnes, kas nav absolūti nepieciešamas mūsu vietņu funkcionalitātes nodrošināšanai tikai tad, ja no jūsu puses ir dota iepriekšēja piekrišana. Izmantojot šādas sīkdatnes, kas nav obligāti nepieciešamas, mēs apkopojam informāciju par to, kā jūs izmantojat mūsu vietnes, un atceramies jūsu preferences. Apkopotā informācija var būt, piemēram, apmeklētās lapas un katra apmeklējuma ilgums. Izmantojot šīs sīkdatnes, mēs cenšamies uzlabot jūsu un citu lietotāju pieredzi, izmantojot mūsu Pakalpojumus. Ja nepiekrītat sīkdatņu ievietošanai, šīs sīkdatnes tiks bloķētas.

10.4.2. Mēs izmantosim Google Analytics sīkdatnes tikai tad, ja no jums iepriekš saņemsim piekrišanu. Ja nepiekrītat šādu sīkdatņu ievietošanai, šīs sīkdatnes tiks bloķētas. Google Analytics ir tīmekļa analīzes pakalpojums, ko piedāvā uzņēmums Google Inc. ("**Google**"). Google Analytics izmanto sīkdatnes, lai analizētu, kā Lietotāji izmanto vietnes. Google izmanto apkopotus statistikas datus, lai sniegtu mums ieskatu par to, kā lietotāji izmanto mūsu Pakalpojumus. Google var sniegt šos datus trešajām personām tikai tad, ja to pieprasa likums vai ja trešās personas apstrādā šos datus Google vārdā.