

Politica de Confidențialitate practicată de Diagnose.me

Aceasta este Politica de Confidențialitate practică de către Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Tarile de Jos (“**Companie**”, “**operator**”, “**pe noi**”, “**al nostru / a noastră**” sau “**noi**”). Această Politica de Confidențialitate explică modul în care colectăm și folosim oricare date cu caracter personal ale utilizatorului (“**Utilizator**”, “**persoana vizată**” sau “**tu / voi / dumneavoastră**”) serviciilor prestate de noi (“**Servicii**”). Serviciile noastre includ toate Websiturile noastre inclusiv diagnose.me și aplicația care include Dera.

Compania își rezerva dreptul de a modifica sau completa, în timp, această Politica de Confidențialitate. Utilizatorii sunt sfătuiți să parcurgă, în mod regulat, această Politica de Confidențialitate pentru a fi la curent cu posibilele modificări. Această Politica de Confidențialitate a fost modificată ultima dată în data de [•].

Folosind Serviciile noastre, ne furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal și, prin acord, sau, în unele cazuri, dându-va consimțământul, sunteți de acord cu prelucrarea așa cum este stipulat în această Politica de Confidențialitate. Mai multe informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal (în special, o anumită amploare, un scop, precum și perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal) pentru un anumit Serviciu, va vor fi puse la dispoziție de îndată ce ați plasat o solicitare referitoare la furnizarea Serviciului, sau la solicitarea dumneavoastră.

1. Ce date cu caracter personal deținem

- 1.1. *Înregistrare.* Când vă înregistrați în scopul de a folosi Serviciile noastre, ne furnizați informații de bază precum: adresa de e-mail, data nașterii. Dacă vi s-a acordat dreptul de a folosi Serviciile noastre prin intermediul unuia dintre partenerii noștri, putem – pe baza acordului dumneavoastră - să vă solicităm să ne furnizați un identificator pe care îl aveți cu un astfel de partener.
- 1.2. *O a doua opinie medicală.* Când folosiți Serviciile noastre pentru a solicita o a doua opinie medicală, ne puteți furniza date medicale precum: sex, vârsta, anamneza, date imagistica medicală (inclusiv radiografie, scanare CT, RMN, PET, Ecografie, Mamografie), și rapoarte medicale.
- 1.3. Când folosiți Serviciile noastre pentru a lua legătura cu un specialist prin oricare din mijloacele: telefon, conferința video / audio, prin mesaje sau e-mail, putem stoca o înregistrare a unei astfel de comunicări.
- 1.4. Când folosiți Serviciile noastre personalizate de informare digitală, ne puteți furniza informații referitoare la stilul de viață, nutriție, fitness, afecțiuni și simptome.
- 1.5. *Aplicații.* Când folosiți aplicațiile noastre, putem, pe baza permisiunii dumneavoastră exprese, importa date de pe dispozitivul dumneavoastră de la servicii terțe cum ar fi Apple HealthKit și Google Fit. Astfel de date importate pot include: ritmul bătăilor inimii, numărul pașilor făcuți, distanța parcursă, intensitatea activității dumneavoastră fizice și tiparele de somn. Trebuie să ne acordați, în mod explicit, permisiunea de a parcurge și transcrie astfel de date la și de la Apple HealthKit and Google Fit. Puteți acorda sau refuza permisiunea separat pentru fiecare tip de date. De asemenea, puteți revoca o astfel de permisiune în orice moment.
- 1.6. *Plata.* Când faceți oricare plată în timp ce folosiți Serviciile noastre, informațiile referitoare la plata efectuată de dumneavoastră sunt prelucrate direct de către un procesor terț de plăți. Nu avem acces la numărul cardului dumneavoastră.
- 1.7. Când folosiți Websiturile și aplicațiile noastre, putem colecta automat informațiile dumneavoastră tehnice și de utilizare.
 - 1.7.1. Informațiile tehnice se referă la informațiile referitoare la dispozitivul dumneavoastră precum: modelul dispozitivului, sistemul de operare și versiunea, browserul, fusul orar / zona temporală și adresa IP.

- 1.7.2. Informația privind utilizarea este informația referitoare la modul dumneavoastră de a folosi Serviciile noastre precum: perioada de timp când ne vizitați Websiturile și aplicațiile, pagina specifică sau ecranul pe care îl vizitați, durata unor astfel de vizite și interacțiunea dumneavoastră cu Serviciile noastre (precum: clicuri, mouse-uri, derulare).
- 1.7.3. Putem lucra cu parteneri care să ne furnizeze instrumente analitice. Putem folosi cookie-uri și instrumente similare pentru a colecta aceste informații. Va adresăm rugămintea de a parcurge Politica noastră referitoare la Cookie-uri – este anexată la partea de jos a acestei Politici de Confidențialitate.

2. Cine este operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal?

- 2.1. Compania este operatorul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Compania a notificat Autoritatea Olandeză de Protecție a Datelor (the Dutch Data Protection Authority - DDPa), cu sediul în Haga, cu referire la prelucrarea de către sine a datelor cu caracter personal. Notificarea indică tipul de date care sunt prelucrate de către Companie, precum și scopul în care face aceasta, dar și către ce persoane și entități vor fi furnizate aceste date.

3. În ce scop prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal?

Prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, în mod explicit, în scopul Serviciilor noastre, caz în care vă informăm referitor la amplasarea datelor cu caracter personal furnizate și condițiile prelucrării acestora printr-o notificare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru Serviciul relevant înainte de a le furniza.

3.1. Adresa de E-mail.

- 3.1.1. Pentru a oferi acces la Serviciile noastre și pentru a asigura comunicarea necesară între dumneavoastră și Serviciile noastre.
- 3.1.2. Pentru a vă aduce la cunoștință actualizările făcute Serviciilor noastre.
- 3.1.3. Pentru a vă comunica ofertele noastre în mod ocazional.

3.2. Data nașterii, identificator partener.

- 3.2.1. Pentru a verifica eligibilitatea dumneavoastră de a folosi Serviciile noastre.

3.3. Date medicale precum: sex, vârsta, anamneza, date imagistica medicala și rapoarte medicale.

- 3.3.1. Prelucram datele dumneavoastră medicale în scopul transmiterii lor către specialistul ales de dumneavoastră astfel încât acest specialist să vă poată transmite un raport. Relația dumneavoastră cu specialistul este guvernată de un Acord separat referitor la Raport, Acord între dumneavoastră și specialist. Furnizarea de date cu caracter personal privind sănătatea este necesară pentru încheierea și executarea Acordului privind Raportul și furnizarea de Servicii corelate, pentru care v-ați dat, în mod explicit, consimțământul prin executarea Acordului privind Raportul.

3.4. Înregistrarea textului dumneavoastră, a comunicării audio sau video cu specialiștii noștri sau cu personalul auxiliar.

- 3.4.1. Pentru îmbunătățirea Serviciilor noastre, precum și în cazul unor plângeri / reclamații referitoare la Serviciile noastre.

3.5. Informații referitoare la stilul dumneavoastră de viață, nutriție, fitness, afecțiuni, simptome și problemele medicale conform celor transmise de dumneavoastră.

- 3.5.1. Pentru a vă furniza Servicii personalizate de informare digitală.

3.6. Apple HealthKit și Google Fit – date privind activitatea dumneavoastră.

- 3.6.1. Pentru a folosi datele referitoare la activitate cu scopul de a vă asigura accesul la aplicația Dera.

3.7. Informațiile dumneavoastră tehnice și de utilizare.

3.7.1. Analizăm datele dumneavoastră tehnice și de utilizare, precum și a altor utilizatori, în scopul de a îmbunătăți experiența dumneavoastră și a altor utilizatori ca urmare a utilizării Serviciilor noastre, de a soluționa și rezolva problemele tehnice, de a actualiza Serviciile noastre și / sau de a dezvolta unele noi.

4. A împărtăși datele dumneavoastră cu caracter personal cu părți terțe

- 4.1. Nu vom comercializa sau transmite datele dumneavoastră cu caracter personal către o parte terță pentru a fi folosite de către respectiva parte terță în scopuri de marketing.
- 4.2. Apelăm la părți terțe pentru anumite procese cum ar fi, de exemplu, găzduirea Website-urilor. În măsura în care aceste părți terțe au acces la datele cu caracter personal în vederea realizării acestor procese, am luat toate măsurile organizatorice și contractuale necesare pentru a ne asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopurile menționate mai sus și în conformitate cu informațiile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal.
- 4.3. Putem dezvălui informațiile primite de la dumneavoastră ca răspuns la: citații, ordine judecătorești sau alte cerințe / reglementări legale; pentru a ne executa drepturile legale, sau pentru a ne apăra împotriva revendicărilor legale; pentru a investiga, a preveni, a lua măsuri împotriva activităților ilegale, a suspiciunii de fraudă sau abuz, a violării politicilor noastre; sau pentru a ne proteja drepturile și proprietatea.
- 4.4. Apelăm la serviciul LiveAgent în scopul îmbunătățirii experienței clienților prin implementarea metodelor de “chat box” și “call agent” în aplicațiile de Web și mobile. Acest serviciu nu are acces direct la datele dumneavoastră exceptând cazul în care ne împărtășim datele dumneavoastră prin intermediul unui canal de comunicare.
- 4.5. Nu folosim informațiile obținute de la Apple HealthKit sau Google Fit pentru reclame sau servicii similare.
- 4.6. Nu dezvăluim nici o informație dobândită prin Apple HealthKit sau Google Fit către o parte terță fără a primi, în prealabil, permisiunea expresă a utilizatorului în acest sens.
- 4.7. Nu comercializăm informațiile dobândite de la Apple HealthKit sau Google Fit către platforme publicitare, brokeri de date sau distribuitori de informații.
- 4.8. În timp ce folosiți Serviciile noastre, puteți opta să utilizați serviciile oferite de către unul din Partenerii noștri. În astfel de cazuri, veți parasi platforma noastră, iar partenerul nostru poate identifica faptul că ați venit de la platforma noastră. Toate informațiile colectate într-un astfel de caz sunt supuse politicii lor de confidențialitate și altor termeni.

5. Pentru ce perioadă reținem datele dumneavoastră cu caracter personal?

Perioada pentru care datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi stocate se referă la fiecare serviciu stabilit individual pentru perioada de furnizare a Serviciului și pentru perioada posibilelor reclamații.

- 5.1. *Consultații cu un expert (specialiști și experți slovaci în sănătate mintală)* – 12 luni de la data furnizării unui serviciu.
- 5.2. *Teste de sânge* – 12 luni de la data furnizării unui serviciu.
- 5.3. *Oncologie personalizată* – 12 luni de la data furnizării unui serviciu.
- 5.4. *O a doua opinie medicală (fisa)* – 12 luni de la data furnizării unui serviciu.
- 5.5. *O a doua opinie medicală (caz)* – 6 luni de la data furnizării unui serviciu.

5.6. In cazul înregistrării, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi stocate in contul dumneavoastră pana la data la care ștergeți aceste date, ne adresați solicitarea de a face aceasta, sau până când perioada pentru care vor fi stocate datele dumneavoastră cu caracter personal nu va expira.

5.7. Exemplarele tipărite ale datelor se vor distruge automat după 12 luni de stocare.

6. Persoanelor cu vârsta sub 16 ani li se permite sa furnizeze date cu caracter personal?

6.1. Persoanele cu vârsta sub 16 ani ne pot furniza date cu caracter personal numai daca pot face dovada permisiunii scrise a unuia dintre parinti sau a tutorelui legal, oricare dintre aceștia care a parcurs aceasta Politica de Confidențialitate.

7. Cum securizam datele?

7.1. Confidențialitatea dumneavoastră este întotdeauna garantata. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt tratate strict confidențial si am luat toate masurile adecvate de securitate tehnice si organizatorice pentru a preveni pierderea sau prelucrarea ilegala a acestor date. In acest scop, folosim mai multe tehnici de securitate care includ: servere sigure, firewalls si criptare, precum si masuri de protecție fizica ale locațiilor unde sunt stocate datele.

8. Drepturile persoanei vizate in conformitate cu Articolul 13 din GDPR

- a) *Dreptul de a-si retrage consimțământul* – in cazurile in care datele cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acordului, persoana vizata va fi indreptatita sa își retragă consimțământul oricând prin: E-mail către privacy@agnose.me, in scris printr-o notificare referitoare la retragerea consimțământului, sau personal. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământ anterior retragerii acestuia; dreptul de a-si retrage consimțământul nu aduce atingere datelor pe care Compania este obligata sa le păstreze in conformitate cu reglementările relevante;
- b) *Dreptul de a avea acces la datele cu caracter personal care au legatura cu persoana vizata* – persoana vizata are dreptul sa i se furnizeze o copie a datelor cu caracter personal pe care le detinem referitor la persoana vizata, precum si sa i se prezinte informații cu referire la datele cu caracter personal care sunt folosite de către operator. In general, datele cu caracter personal vor fi furnizate in scris sau electronic in cazul in care persoana vizata nu solicita o alta (posibila) modalitate de furnizare a acestora. Daca persoana vizata solicita transmiterea electronica a acestor informații, datele ii vor fi puse la dispoziție electronic, daca aceasta este posibil din punct de vedere tehnic;
- c) *Dreptul la rectificare* – Compania trebuie sa ia masurile adecvate pentru a asigura acuratețea, caracterul integral si actual al informațiilor pe care le are la dispoziție referitor la persoana vizata. Daca persoana vizata considera ca informațiile, pe care Compania le deține, sunt incorecte, incomplete sau perimate, persoana vizata este indreptatita sa solicite corectarea, actualizarea sau completarea acestor informații;
- d) *Dreptul la ștergere (dreptul de a fi uitat)* – persoana vizata va avea dreptul de a șterge datele cu caracter personal, de exemplu in cazul in care datele cu caracter personal nu mai sunt necesare din punct de vedere a scopului pentru care au fost prelucrate. Totuși, acest drept trebuie sa fie evaluat prin prisma tuturor circumstanțelor relevante. De exemplu, putem avea anumite obligații legale si statutare, ceea ce înseamnă ca nu vom putea sa acționam in conformitate cu solicitările, de exemplu in scopul tratării unei posibile plângeri;
- e) *Dreptul la restricționarea prelucrării* – in anumite împrejurări, persoana vizata va avea dreptul sa solicite o restricționare a prelucrării datelor cu caracter personal de către Companie. De exemplu, in cazurile in care persoana vizata considera ca datele cu caracter personal pot fi incorecte sau nu mai sunt necesare pentru a fi folosite. Totuși, acest drept trebuie sa fie evaluat prin prisma tuturor circumstanțelor relevante;

- f) *Dreptul la portabilitatea datelor* – in anumite circumstanțe, persoana vizata va avea dreptul sa transmită datele cu caracter personal, care au fost furnizate, către o parte terță la libera alegere a persoanei vizate;
- g) *Dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor* – persoana vizata va avea dreptul de a obiecta fata de prelucrarea datelor care se bazează pe interesul nostru legitim justificat. In cazul in care Compania nu are interesul legitim justificat întemeiat de a prelucra datele, iar o persoana indreptatita depune o plângere, Compania va înceta prelucrarea datelor; totuși, acest drept trebuie sa fie evaluat prin prizma tuturor circumstanțelor relevante.

9. Către cine se pot adresa întrebări, sau unde se poate depune o plângere cu referire la protejarea datelor cu caracter personal?

- 9.1. Puteți solicita oricând accesul la datele pe care le deținem cu referire la dumneavoastră, iar aceste date pot fi corectate sau eliminate daca trimiteți o solicitare in acest sens la: privacy@diagnose.me sau
Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
Netherlands

Putem percepe o taxa de rambursare (scăzuta).

- 9.2. Datele de contact ale persoanei responsabile cu protejarea datelor cu caracter personal sunt:

Lukas Alner
E-mail: privacy@diagnose.me
Telefon: + 421 2 21025074

- 9.3. Sunteți indreptatit sa depuneți o plângere in fata unei autoritati de supraveghere: Autoritatea Olandeza pentru Protejarea Datelor (Dutch Data Protection Authority) (Dutch DPA) Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG

Pentru mai multe informații, va recomandam sa vizitați:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

10. Politica Cookie-urilor

- 10.1. Website-urile noastre folosesc cookie-uri. Un cookie este un mic fișier text pe care îl trimitem către browser-ul dumneavoastră de internet astfel încât sa putem recunoaște browser-ul dumneavoastră când va întoarceți. Cookie-urile pot colecta date la utilizarea de către dumneavoastră a Website-urilor noastre precum: care sunt paginile vizitate si durata fiecărei astfel de vizite. Când folosiți Website-urile noastre, cookie-urile trimit date către noi.

- 10.2. Nu reținem un cookie mai mult decât este necesar. Folosim cookie-uri de sesiune: (i) Un cookie de sesiune poate urmări utilizarea precum: paginile Web pe care le vizitați si ce opțiuni folosiți. De indata ce ați închis browser-ul de internet, sesiunea se încheie si cookie-ul este anulat. (ii) Un cookie permanent permite Website-urilor noastre sa va recunoască cu ocazia unei vizite ulterioare.

- 10.3. Compania depozitează cookie-urile care sunt esențiale pentru asigurarea functionalitatilor Website-urilor noastre. Daca nu doriți sa primiți de loc oricare cookie, va puteți seta browser-ul sa refuze intru totul cookie-urile. Va rugam sa luați in considerare faptul ca, in acest caz, nu veți mai putea folosiți toate functionalitatile Website-urilor noastre.

- 10.4. Alegerile dumneavoastră:

10.4.1. Numai in cazul in care v-ați dat acordul in prealabil, vom plasa cookie-uri care nu sunt strict necesare pentru asigurarea functionalitatilor Website-urilor noastre. Prin intermediul unor astfel de cookie-uri care nu sunt strict necesare, vom putea colecta informații referitor la utilizarea de către dumneavoastră a

Website-urilor noastre si vom putea păstra in memorie preferințele dumneavoastră. Exemple de informații colectate sunt: care sunt paginile pe care le vizitați si durata fiecărei astfel de vizite. Cu ajutorul acestor cookie-uri, ne propunem sa îmbunătățim experiența dumneavoastră si a altor persoane ca urmare a folosirii Serviciilor noastre. Daca nu sunteți de acord ca aceste cookie-uri sa fie plasate, acestea vor fi blocate.

- 10.4.2. Numai in cazul in care v-ați dat acordul in prealabil, vom folosi cookie-urile Google Analytics. Daca nu sunteți de acord cu plasarea unor astfel de cookie-uri, acestea vor fi blocate. Google Analytics este un serviciu de analiza Web oferit de Google Inc. (“**Google**”). Google Analytics folosește cookie-uri pentru a analiza utilizarea Website-urilor de către Utilizatori. Google folosește date statistice agregate pentru a ne oferi o perspectiva asupra modului in care utilizatorii folosesc Serviciile noastre. Google poate numai furniza aceste date către părți terțe daca Google este solicitat sa facă aceasta prin lege, sau in măsura in care părțile terțe prelucrează aceste date in numele Google.