

Diagnose.me Privacy Policy

This is the Privacy Policy of Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Netherlands (“**Company**”, “**us**”, “**our**” or “**we**”). This Privacy Policy explains how we collect and use any personal data of the user (“**User**” or “**you**”) of our services (“**Services**”). Our Services include all of our websites including diagnose.me and applications including AIDA and AIDA Coach.

Any protected health information that you provide to us is also subject to the General Data Protection Regulation 2016/679 (“GDPR”).

This Privacy Policy may be changed over time. You are advised to regularly review this Privacy Policy for possible changes. This Privacy Policy was last changed on 1 March 2020.

By using our Services you give us consent to process your personal data as described in this Privacy Policy.

This Privacy Policy is in English and Romanian. In the event of any inconsistency, the English version shall apply and be binding.

1. What personal data we hold

1.1. When you register to use our Services, you provide us with basic information such as your email, date of birth, and if you have been granted the use of our Services through one of our partners we may ask you to provide us with an identifier you have with such partner.

1.2. When you use our Services to order a second opinion report, you may provide us with medical data such as gender, age, anamnesis, medical imaging data (including X-ray, CT scan, MRI, PET, Ultrasound, Mammography), and medical reports.

1.3. When you use our Services to talk to a specialist via the phone, video or audio conference, messaging, or email, we may store a record of such communication.

1.4. When you use our personalized digital information Services, you may provide us with lifestyle, nutrition, fitness, illness, and symptoms information.

1.5. When you use our applications, we may with your express permission import data from your device from third-party services such as Apple HealthKit and Google Fit. Such

Politica de Confidențialitate Diagnose.me

Aceasta este Politică de Confidențialitate a Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Olanda (“**Compania**”, “**noi**” sau “**al nostru**”). Prezenta Politică de Confidențialitate explică modul în care colectăm și utilizăm orice informații cu caracter personal ale utilizatorului (“**Utilizator**” sau “**dumneavoastră**”) serviciilor noastre („**Servicii**”). Serviciile noastre includ toate paginile noastre de internet (website) incluzând diagnose.me și aplicațiile noastre incluzând AIDA și AIDA Coach.

Orice informații protejate privind sănătatea pe care ni le furnizați se supun și Regulamentului General de Protecție a Datelor 2016/679 („GDPR”).

Prezenta Politică de Confidențialitate se poate modifica în timp. Vă sugerăm să verificați periodic această Politică de Confidențialitate pentru posibile modificări, Prezenta Politică de Confidențialitate a fost ultima oară modificată în data de 1 martie 2020.

Utilizând Serviciile noastre sunteți de acord cu procesarea datelor dumneavoastră personale așa cum este descris în prezenta Politică de Confidențialitate.

Prezenta Politică de Confidențialitate este în limba Engleză și Română. În cazul oricărei inconsistențe, versiunea în limba engleză este cea care se aplică și este obligatorie.

1. Ce informații personale colectăm

1.1. Atunci când vă înregistrați pentru a utiliza Serviciile noastre, ne oferiți informații de bază precum adresa de email, data nașterii, și în cazul în care vi s-a acordat acces la utilizarea Serviciilor noastre prin unul din partenerii noștri, vă putem solicita să ne furnizați un identificator pe care îl aveți cu un astfel de partener.

1.2. Atunci când utilizați Serviciile noastre pentru a solicita un raport de a doua părare, ne puteți furniza date medicale precum sexul, vârsta, anamneza, date de imagistica medicală (inclusiv radiografii, scanări CT, RMN, PET, ecografii, mamografii) și rapoarte medicale.

1.3. Atunci când utilizați Serviciile noastre pentru a discuta cu un specialist prin telefon, conferință audio sau video, mesaje sau email, putem păstra o înregistrare a unei astfel de comunicări.

1.4. Atunci când utilizați Serviciile personalizate de informații digitale, ne puteți oferi informații privind stilul de viață, nutriție, condiție fizică, boală și simptome.

1.5. Atunci când utilizați aplicațiile noastre, cu acordul dumneavoastră expres, putem importa date de pe dispozitivul dumneavoastră din servicii terțe precum Apple

<p>imported data may include your heartbeat rate, number of steps taken, distance traveled, the intensity of your physical activity, and sleep patterns. You must explicitly grant us the permission to read and write such data to and from Apple HealthKit and Google Fit. You can grant or deny permission separately for each type of data. You may also revoke such permission at any time.</p> <p>1.6. When you make any payments while using our Services, your payment information is processed directly by a third-party payment processor. We do not have access to your card number.</p> <p>1.7. When you use our websites and applications, we may automatically collect your technical and usage information.</p> <p>1.7.1. Technical information is information about your device such as your device model, operating system and version, browser, time zone, and IP address.</p> <p>1.7.2. Usage information is information about your use of our Services such as the time of your visit, the specific page or screen you visit, the length of such visits, and your interaction with our Services (such as button presses, clicks, mouse-overs, scrolling).</p> <p>1.7.3. We may work with partners who provide us with analytical tools. We may use cookies and similar tools to collect this information. Please see our Cookie Policy which is appended at the bottom of this Privacy Policy.</p>	<p>HealthKit și Google Fit. Astfel de date importate pot include ritmul cardiac, numărul de pași efectuați, distanța parcursă, intensitatea activității fizice și programul de somn. Trebuie să ne acordați permisiunea în mod expres pentru a citi și scrie astfel de date către și de la Apple HealthKit și Google Fit. Puteți acorda sau refuza permisiunea separat pentru fiecare tip de date. Puteți de asemenea revoca oricând o astfel de permisiune.</p> <p>1.6. Atunci când efectuați orice plată pe durata utilizării Serviciilor noastre, informațiile dumneavoastră de plată sunt procesate direct de către un procesator terț de plăți. Noi nu avem acces la numărul dumneavoastră de card.</p> <p>1.7. Atunci când utilizați pagina noastră de internet sau aplicațiile noastre, putem colecta automat informațiile dumneavoastră tehnice și de utilizare.</p> <p>1.7.1. Informațiile tehnice reprezintă informații despre dispozitivul dumneavoastră precum modelul de dispozitiv, sistemul de operare și versiunea, browser, fus orar și adresa IP.</p> <p>1.7.2. Informațiile de utilizare reprezintă informații despre utilizarea Serviciilor noastre precum ora vizitei, pagina sau imaginea specifică vizitată, durata vizitelor și interacțiunea dumneavoastră cu Serviciile noastre (precum apăsări de butoane, click-uri, mouse-over, deplasare pe pagina).</p> <p>1.7.3. Putem lucra cu parteneri care de furnizează instrumentele analitice. Putem utiliza cookie-uri sau instrumente similare pentru a colecta aceste informații. Vă rugăm să citiți Politica de cookie-uri care este anexată la sfârșitul acestei Politici de Confidențialitate.</p>
<p>2. Who is the controller of your data?</p> <p>2.1. The Company is the controller for the processing of your personal data. The Company has notified the Dutch Data Protection Authority (DDPA) in The Hague of its processing of personal data. The notification indicates what data are processed by the Company and for what purpose and to which persons or entities the data will be provided.</p>	<p>2. Cine vă controlează datele?</p> <p>2.1 Compania este cea care controlează procesarea datelor dumneavoastră personale. Compania a notificat Autoritatea Olandeză de Protecție a Datelor (DDPA) din Haga referitor la procesarea datelor cu caracter personal. Notificarea indică ce date sunt procesate de către Companie și în ce scop și către care persoane sau entități vor fi furnizate datele.</p>
<p>3. For what purpose do we process your personal data?</p> <p>3.1. Email address</p> <p>3.1.1. To provide access to our Services and for the necessary communication between you and our Services.</p>	<p>3. În ce scop procesăm datele dumneavoastră cu caracter personal?</p> <p>3.1 Adresa de email</p> <p>3.1.1 Pentru a furniza acces la Serviciile noastre și pentru comunicările necesare între dumneavoastră și Serviciile noastre.</p>

<p>3.1.2. To notify you of updates to our Services.</p> <p>3.1.3. To communicate our offerings to you on an infrequent basis.</p> <p>3.2. Date of birth, partner identifier</p> <p>3.2.1. To verify your eligibility to use our Services.</p> <p>3.3. Medical data such as gender, age, anamnesis, medical imaging data, and medical reports.</p> <p>3.3.1. We process your medical data for the purpose of delivering it to the specialist of your choice so that the specialist can deliver a report to you. Your relationship with the specialist is governed by the separate Report Agreement between you and the specialist. The provision of health personal data is necessary for conclusion and performance of the Report Agreement and provision of related services, to which you have granted your explicit approval by executing the Report Agreement.</p> <p>3.4. The record of your text, audio, or video communication with our specialists or support staff.</p> <p>3.4.1. To improve our Services.</p> <p>3.5. Your lifestyle, nutrition, fitness, illness, symptoms, and medical condition information as provided by you.</p> <p>3.5.1. To provide you with personalized digital information Services.</p> <p>3.6. Your Apple HealthKit and Google Fit activity data.</p> <p>3.6.1. We use the activity data for the purpose of providing you with the application AIDA Coach.</p> <p>3.7. Your technical and usage information.</p> <p>3.7.1. We analyze your and other users technical and usage data in order to improve your and other users' experience of using our Services, troubleshoot problems, update our Services and/or develop new ones.</p>	<p>3.1.2 Pentru a vă notifica referitor la actualizări ale Serviciilor noastre.</p> <p>3.1.3 Pentru a vă comunica ofertele noastre ocazionale.</p> <p>3.2 Data nașterii, identificator partener</p> <p>3.2.1 Pentru a vă verifica eligibilitatea în vederea utilizării Serviciile noastre.</p> <p>3.3 Datele medicale precum sexul, vârsta, anamneza, datele medicale de imagistica și rapoartele medicale</p> <p>3.3.1 Noi procesăm datele dumneavoastră medicale în scopul de a le livra către un specialist la alegerea dumneavoastră astfel încât specialistul să vă livreze un raport. Relația dumneavoastră cu specialistul este guvernată de un alt Acord de Raport separat între dumneavoastră și specialist. Transmiterea datelor personale de sănătate este necesară pentru încheierea și realizarea Acordului de Raport și pentru furnizarea de servicii conexe, servicii pentru care v-ați dat acordul explicit prin executarea Acordului de Raport.</p> <p>3.4 Înregistrarea comunicărilor text, audio sau video cu specialiștii noștri sau cu personalul de suport.</p> <p>3.4.1 Pentru a ne îmbunătăți Serviciile.</p> <p>3.5 Stilul dumneavoastră de viață, alimentația, boala, simptomele și informațiile privind condiția medicală așa cum sunt furnizate de către dumneavoastră.</p> <p>3.5.1 Pentru a vă furniza Servicii de informații digitale personalizate.</p> <p>3.6 Datele dumneavoastră de activitate Apple HealthKit și Google Fit.</p> <p>3.6.1 Utilizăm datele de activitate în scopul de a vă furniza aplicația AIDA Coach.</p> <p>3.7 Informațiile dumneavoastră tehnice și de utilizare.</p> <p>3.7.1 Analizăm datele tehnice și de utilizare ale dumneavoastră și ale altor utilizatori pentru a îmbunătăți experiența dumneavoastră și ale altor utilizatori în utilizarea Serviciilor noastre, pentru a remedia probleme, pentru a ne actualiza Serviciile și/sau pentru a dezvolta servicii noi.</p>
<p>4. Sharing your data with others</p> <p>4.1. We will never sell or give your personal data to a third party to be used for a third-party marketing purposes.</p>	<p>4. Distribuirea datelor dumneavoastră către alte părți</p> <p>4.1. Nu vom vinde sau oferi niciodată datele dumneavoastră personale către terțe părți în scopuri de marketing.</p>

4.2.
We use third parties for certain processes, such as website hosting. As far as these third parties have access to personal data in order to execute these processes, we have taken the required organizational and contractual measures to ensure that your personal data are exclusively processed for the purposes mentioned above.

4.3.
We may disclose your information in response to subpoenas, court orders, or other legal requirements; to exercise our legal rights or defend against legal claims; to investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud or abuse, violations of our policies; or to protect our rights and property.

4.4.
We use LiveAgent service for the purpose of improving the customer experience by implementing chat box and call agent into the web and mobile applications. The service does not have access to your data directly unless you share the data through the communication channel with us.

4.5.
We do not use the information gained from Apple HealthKit or Google Fit for advertising or similar services.

4.6.
We do not disclose any information gained from Apple HealthKit or Google Fit to a third party without the express permission from the user.

4.7.
We do not sell information gained from Apple HealthKit or Google Fit to advertising platforms, data brokers, or information resellers.

4.8.
While using our Services, you may choose to utilize services offered by one of our Partners. In such case you will leave our platform and our partner may be able to identify that you came from our platform. All information collected in such case is subject to their privacy policy and other terms.

5. For what period do we retain your personal data?

5.1.
Personal data will be stored on your account until you delete this data or ask us to do so. Hard copies of the data are automatically destroyed after one year of storage.

6. May persons below the age of 16 provide personal data?

6.1.
Persons below the age of 16 may only provide us with

4.2.
Utilizăm părți terțe pentru anumite procese, cum ar fi găzduire de site-uri web. În măsura în care aceste terțe părți au acces la datele cu caracter personal pentru a executa aceste procese, am luat măsurile organizatorice și contractuale necesare pentru a ne asigura că datele dumneavoastră persoanele sunt prelucrate exclusiv în scopurile menționate mai sus.

4.3.
Putem divulga informațiile dumneavoastră ca răspuns la citații, ordine judecătorești sau alte solicitări legale; pentru a ne exercita drepturile legale sau a ne apăra împotriva revendicărilor legale; pentru a investiga, preveni sau lua măsuri cu privire la activități ilegale, suspiciune de fraudă sau abuz, încălcări ale politicilor noastre; sau pentru a ne proteja drepturile și bunurile.

4.4.
Utilizăm serviciul LiveAgent în scopul îmbunătățirii experienței clientului prin implementarea de casete de discuții [chat box] și apelare agent pe pagina web și în aplicațiile mobile. Serviciul nu are acces direct la datele dumneavoastră, decât dacă ne distribuiți datele prin canalul de comunicare.

4.5.
Nu utilizăm informațiile primite de la Apple HealthKit sau Google Fit în scop de publicitate sau servicii similare.

4.6.
Nu divulgăm nici o informație primită prin Apple HealthKit sau Google Fit către terțe părți fără permisiunea expresă din partea utilizatorului.

4.7.
Nu vindem informațiile primite de la Apple HealthKit sau Google Fit către platforme de publicitate, brokeri de date sau distribuitori de informații.

4.8.
În timp ce utilizați Serviciile noastre, puteți alege să utilizați serviciile oferite de unul din Partenerii noștri. Într-un astfel de caz veți părăsi platforma noastră și partenerul nostru va putea să vă identifice că veniți de pe platforma noastră. Toate informațiile colectate într-un astfel de caz se supun politicii de confidențialitate și altor termeni ale acestora.

5. Pe ce perioadă vă păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

5.1.
Datele personale vor fi păstrate în contul dumneavoastră până când le veți șterge sau ne veți ruga să le ștergem. Copiile pe suport hârtie ale datelor sunt distruse automat după un an de depozitare.

6. Persoanele sub 16 ani pot furniza date cu caracter personal?

6.1.
Persoanele sub 16 ani ne pot furniza date cu caracter

<p>personal data if they have written permission of one of their parents or their legal guardian who has read this Privacy Policy.</p>	<p>personal doar dacă au permisiunea scrisă din partea unuia dintre părinți sau din partea tutorelui legal care a citit această Politică de Confidențialitate.</p>
<p>7. How do we secure the data?</p> <p>7.1. Your privacy is guaranteed at all times. Your personal data are treated strictly confidential and we have taken the appropriate technical and organizational security measures against loss or unlawful processing of this data. To this purpose we use several security techniques including secure servers, firewalls and encryption, as well as physical safeguard of the locations where the data is stored. All communication with the app and website requires HTTPS. Passwords are hashed, not stored, using industry-standard methods.</p>	<p>7. Cum securizăm datele?</p> <p>7.1. Confidențialitatea dumneavoastră este garantată în orice moment. Datele dumneavoastră personale le considerăm a fi strict confidențiale și am luat măsurile tehnice și organizatorice de securitate adecvate împotriva pierderii sau prelucrării ilegale ale acestor date. În acest scop, utilizăm mai multe tehnici de securitate inclusiv servere sigure, firewall-uri și criptare, precum și protecția fizică a locațiilor unde sunt depozitate datele. Toate comunicările cu aplicația și site-ul web necesită HTTPS. Parolele sunt amestecate/securizate [hashed], nu păstrate, utilizând metode la standard industrial.</p>
<p>8. Who to address regarding questions and requests of access, removal etc.</p> <p>8.1. You can request access to the data that we hold about you at any time, and have these corrected or removed by sending a request to privacy@diagnose.me or Diagnose.me B.V. Kingsfordweg 103 1043GP Amsterdam The Netherlands</p> <p>We can charge a (low) reimbursement fee.</p> <p>8.2. Contact details of person responsible for data protection: Lukas Alner Email: privacy@diagnose.me Phone: + 421 2 21025074</p> <p>8.3. You are entitled to lodge a complaint with a supervisory authority:</p> <p>Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA) Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG</p> <p>For more information please visit:https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us</p>	<p>8. Către cine vă adresați pentru întrebări și solicitări referitoare la acces, ștergere etc.</p> <p>8.1. Puteți solicita acces la datele pe care le avem despre dumneavoastră în orice moment, și le puteți corecta sau șterge prin trimiterea unei solicitări la privacy@diagnose.me sau Diagnose.me B.V. Kingsfordweg 103 1043 GP Amsterdam Olanda</p> <p>Putem percepe o taxa (scăzută) de rambursare.</p> <p>8.2. Detaliile de contact ale persoanei responsabile cu protecția datelor: Lukas Alner Email: privacy@diagnose.me Telefon: + 421 2 21025074</p> <p>8.3. Aveți dreptul să formulați o plângere către o autoritate de supraveghere:</p> <p>Autoritatea Olandeză de Protecție a Datelor [Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA)] Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG</p> <p>Pentru mai multe informații, vă rugăm să accesați: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us</p>

Cookie Policy

1. Our websites use cookies. A cookie is a small text file that we send to your internet browser so that we are able to recognize your browser when you return. Cookies can collect data on your use of our websites such as which pages are visited and the duration of each visit. When you use our websites, the cookie sends data to us.
2. We do not retain a cookie longer than necessary. We use session cookies and permanent cookies:
 - (I) A session cookie can track usage such as the webpages you visit and what options you use. When you close the internet browser, the session is ended and the cookie is deleted.
 - (II) A permanent cookie enables our websites to recognize you at a subsequent visit.
3. The Company stores cookies that are essential in providing the functionalities of our websites. If you do not wish to receive any cookies at all, you may set your browser to refuse cookies altogether. Please note that in that case you may no longer be able to use all the functionalities of our websites.
4. Your choices:
 - 4.1 Only if you have given prior consent, we place cookies that are not strictly necessary for providing the functionalities of our websites. Through such non-strictly necessary cookies we collect information about your use of our websites and remember your preferences. Examples of collected information are which pages are visited and the length of each visit. Through these cookies we aim to improve your and others' experience of using our Services. If you do not consent to cookies being placed, these cookies will be blocked.
 - 4.2 Only if you have given prior consent, we will use Google Analytics' cookies. If you do not consent to the placement of such cookies, these cookies will be blocked. Google Analytics is a web analysis service that is offered by Google Inc. ("Google"). Google Analytics uses cookies to analyze the usage of websites by Users. Google uses aggregated statistical data to give us an insight into the way users use our Services. Google may only provide this data to third parties if Google is required to do so by law, or to the extent that third parties process this data on behalf of Google.

Politica Cookie-urilor

1. Site-ul nostru web conține cookie-uri. Un cookie este un mic fișier text pe care îl trimitem către browser-ul dumneavoastră de internet astfel încât vă putem recunoaște browser-ul când reveniți. Cookie-urile pot colecta date despre modul de utilizare a paginii noastre de web precum pagini vizitate și durata fiecărei vizite. Atunci când utilizați pagina noastră de web, cookie-urile ne trimit nouă datele.
2. Nu păstrăm un cookie mai mult decât este necesar. Folosim cookie-uri de sesiune și cookie-uri permanente:
 - (I) Un cookie de sesiune poate urmări utilizarea precum pagini web vizitate și ce opțiuni utilizați. Atunci când închideți browser-ul de internet, sesiunea este închisă și cookie-ul este șters.
 - (II) Un cookie permanent permite paginilor noastre web să vă recunoască la vizita următoare.
3. Compania păstrează cookie-urile care sunt esențiale în furnizarea funcționalităților paginilor noastre web. Dacă nu doriți să primiți nici un cookie, puteți seta browser-ul dumneavoastră să refuze complet cookie-urile. Vă rugăm să rețineți că în acel caz nu veți mai putea utiliza toate funcționalitățile paginii noastre web.
4. Opțiunile dumneavoastră:
 - 4.1 Doar dacă ne-ați dat acordul în prealabil, plasăm cookie-uri care nu sunt strict necesare pentru furnizarea funcționalităților paginii noastre de web. Prin intermediul unor astfel de cookie-uri strict ne-esențiale colectăm informații despre modul în care utilizați pagina noastră de web și reținem preferințele dumneavoastră. Exemple de informații colectate sunt ce pagini sunt vizitate și durata fiecărei vizite. Prin intermediul unor astfel de cookie-uri ne propunem să îmbunătățim experiența dumneavoastră și a altor utilizatori în a utiliza Serviciile noastre. Dacă nu sunteți de acord ca cookie-urile să fie plasate, aceste cookie-uri vor fi blocate.
 - 4.2 Doar dacă ne-ați dat acordul în prealabil, vom utiliza cookie-urile Google Analytics. Dacă nu sunteți de acord cu plasarea unor astfel de cookie-uri, acestea vor fi blocate. Google Analytics este un serviciu de analiză web care este oferit de către Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizează cookie-urile pentru a analiza utilizarea paginilor de web de către Utilizatori. Google utilizează date statistice agregate pentru a ne oferi o perspectivă a modului în care utilizatorii folosesc Serviciile noastre. Google poate furniza aceste date către terțe părți numai dacă Google este obligat prin lege să facă asta, sau în măsura în care terțe părți procesează aceste date în numele Google.