Диагностика.me Политика конфиденциальности

Это политика конфиденциальности диагностики. Me B.V., Dorpsdijk 63, 4156 утра румт, Нидерланды («Компания», «Оператор», «США», «наш» или «мы»). Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как мы собираем и используем любые данные персонажа пользователя («пользователь», «субъект данных» или «вы») наших услуг («Услуги»).

Компания имеет право изменять или выполнять эту политику конфиденциальности в течение некоторого времени. Пользователям рекомендуется регулярно просматривать эту политику конфиденциальности на предмет возможных изменений. Эта политика конфиденциальности была в последний раз изменена на 1.10.2021.

Используя наши услуги, вы предоставляете нам свои личные данные и согласно соглашению, или в некоторых случаях, давая свое согласие, вы соглашаетесь на обработку, как описано в настоящей Политике конфиденциальности. Более подробная информация о обработке личных данных (в частности, точной масштабах, цели, а также о периоде, в течение которого будут сохранены персональные данные) для конкретной услуги будет предоставлен при введении запроса о предоставлении услуги или в ваш запрос.

1. Какие личные данные мы храним

1.1. *Постановка на учет*. Когда вы зарегистрируетесь для использования наших услуг, вы предоставляете нам основную информацию, такую как ваша электронная почта, дата рождения. Если вам предоставили использование наших услуг, будучи одним из наших партнеров, мы можем попросить вас предоставить нам идентификатор, который у вас есть с таким партнером.

1.2. *Второе медицинское мнение.* Когда вы пользуетесь нашими услугами для заказа второго медицинского мнения, вы можете предоставить нам медицинские данные, такие как пол, возраст, анамнезис, данные о медицинской визуализации (включая рентгеновский, КТ, МРТ, ПЭТ, УЗИ, Маммография) и Медицинский Отчеты.

1.3. Когда вы используете наши услуги, чтобы поговорить со специалистом по телефону, видео или аудио конференции, обмену сообщениями или электронной почтой, мы можем хранить запись такого общения.

1.4. Когда вы используете наши персонализированные цифровые информационные услуги, вы можете предоставить нам образ жизни, питание, фитнес, болезнь и информацию о симптомах.

1.5. *Приложения.* Когда вы используете наши приложения, мы можем с вашими данными импорта Express разрешения с вашего устройства от сторонних услуг, таких как Apple HealthKit и Google Fit. Такие импортированные данные могут включать в себя вашу частоту сердцебиения, количество предпринятых шагов, пройденное расстояние, интенсивность вашей физической активности и паттерны сна. Вы должны явно предоставить нам разрешение читать и записать такие данные в Apple HealthKit и Google Fit. Вы можете предоставить или отрицать разрешение отдельно для каждого типа данных. Вы также можете отозвать такое разрешение в любое время.

1.6. *Оплата.* Когда вы делаете какие-либо платежи при использовании наших услуг, ваша платежная информация обрабатывается непосредственно сторонним платежным процессором. У нас нет доступа к номеру вашей карты.

1.7. Когда вы используете наши веб -сайты и приложения, мы можем автоматически собирать вашу техническую информацию и информацию об использовании.

1.7.1. Техническая информация - это информация о вашем устройстве, такая как модель вашего устройства, операционная система и версия, браузер, часовой пояс и IP -адрес.

1.7.2. Информация об использовании-это информация о том, что вы используете наши услуги, такие как время вашего посещения, конкретную страницу или экран, которую вы посещаете, продолжительность таких посещений и ваше взаимодействие с нашими услугами (например, клики, мыши, прокрутка).

1.7.3. Мы можем работать с партнерами, которые предоставляют нам аналитические инструменты. Мы можем использовать файлы cookie и аналогичные инструменты для сбора этой информации. Пожалуйста, посмотрите нашу политику cookie, которая добавляется в нижней части настоящей Политики конфиденциальности.

2. Кто является контроллером ваших данных?

2.1. Компания является контролером для обработки ваших личных данных. Компания уведомила Голландское управление по защите данных (DDPA) в Гааге о обработке личных данных. Уведомление указывает, какие данные обрабатываются Компанией и для какой цели и для каких лиц или организаций будут предоставлены данные.

3. Для какой цели мы обрабатываем ваши личные данные?

Мы явно обрабатываем ваши личные данные в целях наших услуг, и в этом случае мы информируем вас о масштабе предоставленных личных данных и условий их обработки в уведомлении о обработке персональных данных для соответствующего обслуживания, прежде чем мы его предоставим.

3.1. Адрес электронной почты.

3.1.1. Предоставить доступ к нашим услугам и необходимую связь между вами и нашими услугами.

3.1.2. Чтобы уведомить вас об обновлениях наших услуг.

3.1.3. Чтобы сообщить вам наши предложения на нечастую основу.

3.2. Дата рождения, идентификатор партнера.

3.2.1. Чтобы проверить свое право на пользу нашим услугам.

3.3. Медицинские данные, такие как пол, возраст, анамнезис, данные о медицинской визуализации и медицинские отчеты.

3.3.1. Мы обрабатываем ваши медицинские данные с целью доставки их специалисту по вашему выбору, чтобы специалист мог доставить вам отчет. Ваши отношения со специалистом регулируются отдельным соглашением о отчете между вами и специалистом. Предоставление личных данных о здравоохранении необходимо для заключения и выполнения соглашения о отчете и предоставления связанных услуг, которым вы предоставили свое явное одобрение путем выполнения Соглашения о отчете.

3.4. Запись вашего текста, аудио или видео общения с нашими специалистами или вспомогательным персоналом.

3.4.1. Чтобы улучшить наши услуги, а также в случае жалобы на наши услуги.

3.5. Ваш образ жизни, питание, фитнес, заболевание, симптомы и информацию о состоянии здоровья, как предоставлено вами.

3.5.1. Предоставить вам персонализированные цифровые информационные услуги.

3.6. Данные о вашей активности в Apple HealthKit и Google Fit.

3.6.1. Мы используем данные об активности в целях предоставления Вам приложения Dera.

3.7. Ваша техническая информация и информация об использовании.

3.7.1. Мы анализируем ваши и другие пользователи технические данные и данные об использовании, чтобы улучшить опыт вашего и других пользователей по использованию наших услуг, устранения проблем, обновления наших услуг и/или разработки новых.

4. Обмен вашими данными с третьими лицами

4.1. Мы никогда не будем продавать и не предоставлять ваши личные данные третьей стороне, которые будут использоваться для сторонних маркетинговых целей.

4.2. Мы используем третьи стороны для определенных процессов, таких как хостинг веб -сайтов. Что касается этих третьих лиц, имеющих доступ к персональным данным для выполнения этих процессов, мы приняли необходимые организационные и договорные меры для обеспечения того, чтобы ваши личные данные были обработаны исключительно для целей, упомянутых выше и в соответствии с информацией о обработке личных данных Полем.

4.3. Мы можем раскрыть вашу информацию в ответ на повестки, распоряжения суда или другие юридические требования; осуществлять наши законные права или защищать от юридических претензий; расследовать, предотвратить или принять меры в отношении незаконной деятельности, подозреваемого мошенничества или злоупотребления, нарушения нашей политики; или для защиты наших прав и имущества.

4.4. Мы используем LiveAgent Service с целью улучшения качества обслуживания клиентов, внедряя чат и вызов агента в веб -и мобильные приложения. Сервис не имеет доступа к вашим данным напрямую, если вы не делитесь данными через канал связи с нами.

4.5. Мы не используем информацию, полученную от Apple HealthKit или Google Fit для рекламы или аналогичных услуг.

4.6. Мы не раскрываем какую -либо информацию, полученную от Apple HealthKit или Google Fit к третьей стороне без явного разрешения от пользователя.

4.7. Мы не продаем информацию, полученную от Apple HealthKit или Google, подходящего для рекламных платформ, брокеров данных или информационных реселлеров.

4.8. Используя наши услуги, вы можете использовать услуги, предлагаемые одним из наших партнеров. В таком случае вы покинете нашу платформу, и наш партнер может определить, что вы пришли с нашей платформы. Вся информация, собранная в таком случае, подлежит их политике конфиденциальности и другим условиям.

5. В какой период мы сохраняем ваши личные данные?

Период, в течение которого будут храниться персональные данные, предназначен для каждой услуги, определенной индивидуально в течение периода предоставления услуг и для периода возможных жалоб.

5.1. *Консультация с экспертом (Словацкие специалисты по психическому здоровью и эксперты)* – 12 месяцев со дня предоставления услуг.

5.2. *Анализы крови* – 12 месяцев со дня предоставления услуг.

5.3. *Персонализированная онкология* – 12 месяцев со дня предоставления услуги.

5.4. *Второе медицинское мнение (форма)* – 12 месяцев со дня предоставления услуги.

5.5. *Второе медицинское мнение (случай)* – 6 месяцев со дня предоставления услуги.

5.6. В случае регистрации ваши личные данные будут храниться в вашей учетной записи до тех пор, пока вы не удалите эти данные, попросите нас сделать это или до периода, на который будут сохранены персональные данные, не истекает.

5.7. Жесткие копии данных автоматически разрушаются после 12 месяцев хранения.

6. Могут ли лица в возрасте до 16 лет предоставить личные данные?

6.1. Лица в возрасте до 16 лет могут предоставить нам личные данные только в том случае, если они написали разрешение одного из их родителей или их законного опекуна, который прочитал эту политику конфиденциальности.

7. Как мы защищаем данные?

7.1. Ваша конфиденциальность всегда гарантирована. Ваши личные данные обращаются строго конфиденциальными, и мы приняли соответствующие технические и организационные меры безопасности от

потери или незаконной обработки этих данных. Для этой цели мы используем несколько методов безопасности, включая безопасные серверы, брандмауэры и шифрование, а также физическую защиту мест, где хранятся данные.

8. Права по данным субъект в значении статьи 13 GDPR

a) *Право на отмену* согласия – в тех случаях, когда персональные данные обрабатываются на основе согласия, субъект данных имеет право отменять согласие в любое время по электронной почте на конфиденциальность диагностики. Изъятие согласия не должно влиять на законность обработки на основе согласия до его снятия; Право на отмену согласия не наносит ущерба данным, которые Компания обязана поддерживать на основе соответствующих правил;

b) *Право на доступ к персональным данным, которые касаются субъекта данных данных* – субъект данных имеет право на предоставление копии персональных данных, которые мы имеем доступны по предмету данных, а также предоставляется информацией о том, какие персональные данные используются оператор. В целом, личные данные будут предоставлены в письменной форме или в электронном виде, если субъект данных не требует другого (возможно) способа их предоставления. Если субъект данных запрашивает эту информацию в электронном виде, данные будут предоставлены в электронном виде, если технически это возможно;

c) *Право на исправление* – Компания должна принять соответствующие меры для обеспечения точности, полноты и современной информации, которую она имеет по предмету данных. Если субъект данных считает, что информация, которую имеет компания, является неточной, неполной или устаревшей, субъект данных имеет право запросить исправление, актуализацию или завершение этой информации;

d) *Право на стирание (право быть забытым)* – субъект данных имеет право стирать персональные данные, например, в случае, если личные данные больше не являются необходимыми в отношении целей, для которых они были обработаны. Однако это право должно быть оценено в свете всех соответствующих обстоятельств. Например, у нас могут быть определенные юридические и законом обязательства, что означает, что мы не сможем выполнить запросы, например, с целью обработки возможной жалобы;

e) *Право на ограничение обработки* – в определенных обстоятельствах субъект данных имеет право запросить ограничение обработки личных данных компанией. Например, в тех случаях, когда субъект данных считает, что личные данные могут быть неточными или их больше не нужно использовать. Однако это право должно быть оценено в свете всех соответствующих обстоятельств;

f) *Право на переносимость данных* – в определенных обстоятельствах субъект данных имеет право передавать персональные данные, которые были предоставлены третьей стороне по собственному выбору субъекта данных*;*

g) *Право на возражение против обработки* – субъект данных имеет право возражать против обработки данных, основанных на нашем законном законном интересе. В случае, если компания не имеет убедительного законного достоверного интереса к процессу, и право лица вызывает требование, компания перестанет обрабатывать данные, однако это право должно быть оценено в свете всех соответствующих обстоятельств;

9. Кому решать вопросы или подавать жалобу в отношении защиты личных данных?

9.1. Вы можете запросить доступ к данным, которые мы храним о вас в любое время, и исправить их или удалить, отправив запрос на privacy@diagnose.me или
Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
Netherlands

Мы можем взимать плату за компенсацию (низкий).

9.2. Контактная информация о лице, ответственное за защиту данных:
Лукас Алнер
Электронная почта: privacy@diagnose.me
Телефон: + 421 2 21025074

9.3. Вы имеете право подать жалобу с помощью надзорного органа: Голландский орган по защите данных (голландский DPA) Autoriteit Persoonsegegevens Postbus 93374 2509 AJ Den
Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us

10. Политика cookie

10.1. Наши веб -сайты используют файлы cookie. Cookie - это небольшой текстовый файл, который мы отправляем в ваш интернет -браузер, чтобы мы могли распознать ваш браузер при возвращении. Файлы cookie могут собирать данные об использовании наших веб -сайтов, таких как, какие страницы посещаются, и продолжительность каждого посещения. Когда вы используете наши веб -сайты, cookie отправляет нам данные.

10.2. Мы не сохраняем печенье дольше, чем необходимо. Мы используем сеанс cookie и постоянные файлы cookie: (i) Cookie Cookie Session Cookie может отслеживать использование, такие как веб -страницы, которые вы посещаете, и какие варианты вы используете. Когда вы закрываете интернет -браузер, сеанс завершен, а cookie удаляется. (ii) Постоянное cookie позволяет нашим веб -сайтам распознавать вас во время последующего визита.

10.3. Компания хранит файлы cookie, которые необходимы для предоставления функциональных возможностей наших веб -сайтов. Если вы вообще не хотите получать файлы cookie вообще, вы можете установить свой браузер, чтобы вообще отказаться от файлов cookie. Обратите внимание, что в этом случае вы больше не сможете использовать все функции наших веб -сайтов.

10.4. Ваш выбор:

10.4.1. Только если вы дали предварительное согласие, мы размещаем файлы cookie, которые не являются строго необходимыми для предоставления функций наших веб -сайтов. Благодаря таким нестабильно необходимым файлам cookie мы собираем информацию о использовании наших веб-сайтов и помним ваши предпочтения. Примерами собранной информации являются какие страницы посещаются и продолжительностью каждого посещения. Благодаря этим файлам cookie мы стремимся улучшить ваш и другие опыт использования наших услуг. Если вы не соглашаетесь с размещением печенья, эти файлы cookie будут заблокированы.

10.4.2. Только если вы дали предварительное согласие, мы будем использовать файлы cookie Google Analytics. Если вы не соглашаетесь с размещением таких файлов cookie, эти файлы cookie будут заблокированы. Google Analytics - это услуга веб -анализа, которая предлагается Google Inc. («Google»). Google Analytics использует файлы cookie для анализа использования веб -сайтов пользователями. Google использует агрегированные статистические данные, чтобы дать нам представление о том, как пользователи используют наши услуги. Google может предоставить эти данные третьим сторонам только в том случае, если Google должен сделать это по закону или в той степени, в которой третьи стороны обрабатывают эти данные от имени Google.