

## Zásady ochrany osobných údajov www.diagnose.me

Toto sú Zásady ochrany osobných údajov týkajúce sa spoločnosti Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Holandsko („**Spoločnosť**“, „**my**“, „**naše**“, „**nám**“). Tieto Zásady ochrany osobných údajov poskytujú informácie o spracovaní osobných údajov užívateľa („**Užívateľ**“, „**vy**“) našich služieb („**Služby**“). Naše Služby zahŕňajú všetky naše webové stránky vrátane diagnose.me a aplikácie vrátane AIDA a AIDA Coach.

Všetky osobné zdravotné údaje, ktoré nám poskytnete, podliehajú tiež Všeobecnému nariadeniu o ochrane údajov 2016/679 („GDPR“).

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa môžu časom meniť. Odporúčame Užívateľom, aby ich kvôli možným zmenám pravidelne kontrolovali. Posledná zmena Zásad ochrany osobných údajov sa uskutočnila 1. marca 2020

Používaním našich Služieb nám dávate súhlas so spracovaním vašich osobných údajov tak, ako je opísané v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

### 1. Aké dáta uchovávame

- 1.1. Pri registrácii za účelom používania našich Služieb nám poskytnete základné informácie, akými sú napríklad e-mail a dátum narodenia. V prípade, že sú vám naše Služby poskytované prostredníctvom jedného z našich partnerov, môžeme vás požiadať, aby ste nám poskytli identifikátor daného partnera.
- 1.2. Keď použijete naše Služby za účelom objednania druhého lekárskeho názoru, môžete nám poskytnúť zdravotné údaje, akými sú napríklad pohlavie, vek, anamnéza, lekárske snímky (vrátane röntgenových snímkov, CT, MR, PET, ultrazvuku, mamografie) a lekárske správy.
- 1.3. Ak pomocou našich Služieb komunikujete so špecialistom prostredníctvom telefónu, video konzultácie, audio konzultácie, textových správ alebo e-mailov, môžeme si uložiť záznamy o takejto komunikácii.
- 1.4. Keď používate naše Služby poskytujúce personalizované digitálne informácie, môžete nám poskytnúť informácie o životnom štýle, výžive, kondícii, chorobách a symptómoch.
- 1.5. Keď používate naše aplikácie, môžeme s vašim výslovným súhlasom importovať údaje z vášho zariadenia zo služieb tretích strán, ako sú Apple HealthKit a Google Fit. Takéto importované údaje môžu zahŕňať vašu srdcovú frekvenciu, počet vykonaných krokov, prejdenu vzdialenosť, intenzitu vašej fyzickej aktivity a záznamy o spánku. Musíte nám udeliť výslovné povolenie na získavanie a vkladanie takýchto údajov do a zo služieb Apple HealthKit a Google Fit. Povolenie môžete udeliť alebo zamietnuť osobitne pre každý typ údajov. Takéto povolenie môžete kedykoľvek odvolať.



- 1.6. Keď uskutočňujete akékoľvek platby pri používaní našich Služieb, vaše platobné informácie sú spracovávané priamo treťou stranou poskytujúcou prevody platieb. My nemáme prístup k číslu vašej karty.
- 1.7. Keď používate naše webové stránky a aplikácie, môžeme automaticky zhromažďovať vaše technické informácie a informácie o používaní.
  - 1.7.1. Technické informácie sú informácie o vašom zariadení, ako napríklad model vášho zariadenia, operačný systém a verzia, prehliadač, časové pásmo a adresa IP.
  - 1.7.2. Informácie o používaní sú informácie o vašom používaní našich Služieb, ako je napríklad čas vašej návštevy, konkrétna stránka alebo obrazovka, ktorú navštívite, dĺžka týchto návštev a vaša interakcia s našimi Službami (ako napríklad klikanie, pohyby myšou, scrollovanie).
  - 1.7.3. Môžeme spolupracovať s partnermi, ktorí nám poskytujú analytické nástroje. Na zhromažďovanie týchto informácií môžeme použiť súbory cookie a podobné nástroje. Prečítajte si naše Zásady používania súborov cookie, ktoré sú uvedené v dolnej časti týchto Zásad ochrany osobných údajov.

## 2. Kto kontroluje Vaše údaje?

- 2.1. Spracovanie Vašich osobných údajov kontroluje Spoločnosť. Spoločnosť oznámila svoju činnosť v oblasti spracovania osobných údajov holandskému Úradu na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ) v Haagu. V oznámení je uvedené, ktoré údaje Spoločnosť spracováva a za akým účelom a ktorým osobám alebo subjektom budú tieto údaje poskytnuté.

## 3. Za akým účelom spracovávame Vaše osobné údaje?

- 3.1. E-mailová adresa.
  - 3.1.1. Za účelom poskytovať prístup k našim Službám a zabezpečovať nevyhnutnú komunikáciu medzi vami a našimi Službami.
  - 3.1.2. Za účelom upozorniť vás na aktualizácie našich Služieb.
  - 3.1.3. Za účelom nepravidelne vás informovať o našej ponuke Služieb.
- 3.2. Dátum narodenia, partnerský identifikátor.
  - 3.2.1. Za účelom overenia vášho nároku na naše Služby.
- 3.3. Zdravotné údaje ako pohlavie, vek, anamnéza, lekárske snímky a lekárske správy.
  - 3.3.1. Vaše zdravotné údaje spracúvame za účelom ich doručenia špecialistovi podľa vášho výberu, aby vám špecialista mohol doručiť správu. Váš vzťah so špecialistom

sa riadi samostatnou Dohodou o Poskytnutí Správy medzi vami a špecialistom. Poskytovanie osobných zdravotných údajov je potrebné na uzavretie a plnenie Dohody o Poskytnutí Správy a poskytovanie súvisiacich Služieb, s ktorými ste výslovne súhlasili uzatvorením Dohody o Poskytnutí Správy.

- 3.4. Písomný, audio alebo video záznam vašej komunikácie so špecialistami alebo pomocným personálom.

- 3.4.1. Za účelom zlepšovania našich služieb.

- 3.5. Informácie o životnom štýle, výžive, kondícii, chorobách a symptómoch, ako nám ich poskytnete.

- 3.5.1. Za účelom poskytnutia Služieb poskytujúcich personalizované digitálne informácie.

- 3.6. Údaje o aktivite z Apple HealthKit a Google Fit.

- 3.6.1. Údaje o aktivite používame za účelom poskytnúť vám aplikáciu AIDA Coach.

- 3.7. Vaše technické informácie a informácie o používaní.

- 3.7.1. Analyzujeme vaše technické informácie a informácie o používaní vašich a informácie ostatných používateľov, aby sme zlepšili vaše a ich skúsenosti s používaním našich Služieb, odstraňovali problémy, aktualizovali naše Služby alebo vyvíjali nové.

#### 4. Zdieľanie údajov s tretími stranami

- 4.1. Spoločnosť nikdy neposkytne alebo nepredá Vaše osobné údaje tretej strane na použitie na marketingové účely.
- 4.2. Kvôli zaisteniu istých typov spracovania dát využíva Spoločnosť služby tretích strán, napríklad hosting pre Web stránku. Spoločnosť urobila potrebné organizačné a zmluvné opatrenia, ktoré v plnom rozsahu pokrývajú prístup tretích strán k osobným údajom kvôli ich spracovaniu, s cieľom zaistiť to, že Vaše osobné údaje budú spracovávané len pre vyššie uvedené účely.
- 4.3. Vaše osobné údaje môžeme zverejniť v reakcii na súdne predvolania, súdne príkazy alebo iné právne požiadavky; na uplatnenie našich zákonných práv alebo na obhájenie sa voči právnym nárokom; na vyšetrovanie, predchádzanie a konanie proti nezákonným činnostiam, podozreniam z podvodu, zneužitia alebo porušovania našich pravidiel; alebo na ochranu našich práv a majetku.
- 4.4. Využívame službu LiveAgent na zlepšenie zážitku používateľa implementáciou chat boxu a telekomunikácie do webovej stránky a mobilných aplikácií. Táto služba nemá priamy



prístup k vašim údajom, pokiaľ s nami nezdieľate údaje prostredníctvom týchto komunikačných kanálov.

- 4.5. Informácie získané z Apple HealthKit alebo Google Fit nepoužívame na reklamné alebo podobné služby.
- 4.6. Žiadne informácie získané z Apple HealthKit alebo Google Fit nezverejňujeme tretej strane bez výslovného súhlasu používateľa.
- 4.7. Informácie získané z Apple HealthKit alebo Google Fit nepredávame reklamným platformám, sprostredkovateľom údajov alebo predajcom informácií.
- 4.8. Pri používaní našich Služieb sa môžete rozhodnúť využiť služby ponúkané jedným z našich partnerov. V takom prípade opustíte našu platformu a náš partner môže zistiť, že ste prišli z našej platformy. Všetky informácie zhromaždené v takomto prípade podliehajú ich zásadám ochrany osobných údajov a iným podmienkam.

## 5. Ako dlho budeme uchovávať vaše osobné údaje?

- 5.1. Osobné údaje budú uložené na vašom konte až dovtedy, kým ich nevymažete vy alebo kým nás nepožiadate o ich vymazanie. Fyzické kópie dát sú automaticky zničené po jednom roku uchovávaní.

## 6. Smú osoby mladšie ako 16 rokov poskytovať osobné údaje?

- 6.1. Osoby mladšie ako 16 rokov smú poskytovať osobné údaje Spoločnosti len vtedy, ak k tomu majú písomne povolenie od jedného z rodičov alebo ich zákonného zástupcu, ktorý si prečítal tieto Zásady ochrany osobných údajov.

## 7. Ako zaisťujeme bezpečnosť týchto údajov?

- 7.1. Ochrana Vašich osobných údajov je vždy zaručená. S Vašimi osobnými údajmi sa zaobchádza prísne dôverne a Spoločnosť urobila náležité technické a organizačné bezpečnostné opatrenia proti strate alebo nezákonnému spracovaniu týchto údajov. Na tento účel používa naša Spoločnosť rôzne bezpečnostné techniky vrátane bezpečných serverov, firewallu a šifrovania, ako aj fyzickú ochranu miest, kde sú tieto údaje uchovávané.

## 8. Komu adresovať otázky a žiadosti týkajúce sa prístupu, odstránenia atď.

- 8.1. Žiadosti o prístup k údajom, ktoré Spoločnosť spracováva súvislosti s Vami, o ich opravu alebo odstránenie môžete zaslať kedykoľvek na adresu [privacy@diagnose.me](mailto:privacy@diagnose.me) alebo Diagnose.me B.V.  
Dorpsdijk 63



4156AM Rumpt  
The Netherlands

Spoločnosť môže požadovať (malý) refundačný poplatok.

8.2. Kontaktná osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov:

Lukas Alner

Email: [privacy@diagnose.me](mailto:privacy@diagnose.me)

Tel. č.: + 421 2 21025074

8.3. Máte právo podať sťažnosť dohliadajúcemu orgánu:

Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA)

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

For more information please visit:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

## Zásady Používania Súborov Cookie

1. Naše webové stránky využíva cookies. Cookie je malý textový súbor, ktorý posielame vášmu internetovému prehliadaču, aby sme vedeli rozpoznať váš prehliadač pri vašich ďalších návštevách. Cookies môžu zbierať dáta týkajúce sa používania webových stránok ako sú napríklad informácie o tom, ktoré stránky boli navštívené a o trvaní užívateľskej relácie. Vždy, keď webové stránky navštívite, cookie odošle údaje Spoločnosti.
2. Spoločnosť si neponecháva cookies dlhšie než je to nutné. Využívame cookie relácie a trvalé cookie:
  - (i) Cookie relácie dokážu sledovať zvyklosti, napríklad to, ktoré webové stránky navštevujete a ktoré možnosti využívate. Keď zatvoríte internetový prehliadač, relácia sa skončí a cookie sa vymaže.
  - (ii) Trvalé cookie umožňuje našim webovým stránkam rozpoznať vás pri nasledujúcej návšteve.
3. Spoločnosť uchováva cookies, ktoré sú dôležité pre zabezpečenie funkcií webových stránok. Ak si neželáte, aby vám boli cookies zasielané, môžete svoj prehliadač nastaviť tak, aby odmietal všetky cookies. Vezmite však prosím na vedomie, že v takom prípade už nebudete môcť využívať všetky funkcie našich webových stránok.
4. Vaše možnosti:
  - 4.1. Spoločnosť umiestňuje cookies, ktoré nie sú úplne nevyhnutné pre funkcie webových stránok len na základe vášho predchádzajúceho súhlasu. Pomocou týchto cookies zbierame informácie o tom, ako využívate webové stránky a pamätáme si vaše preferencie. Informácie, ktoré zbierame zahŕňajú napríklad navštívené stránky a trvanie užívateľskej relácie. Pomocou týchto cookies sa snažíme zlepšiť vašu užívateľskú skúsenosť a skúsenosti ostatných používateľov s našimi Službami. Tieto cookies budú zablokované, ak nebudete súhlasiť s ich umiestnením.
  - 4.2. Naša Spoločnosť využije analytické cookies v rámci služby Google Analytics len na základe vášho predchádzajúceho súhlasu. Ak nesúhlasíte s umiestnením takýchto cookies, budú zablokované. Google Analytics je služba zameraná na analýzu web stránok, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc. (Google). Google Analytics používa cookies na analýzu využívania webových stránok Užívateľmi. Google používa súhrnné štatistické údaje a tým umožňuje Spoločnosti získavať informácie o tom, ako Užívatelia využívajú naše Služby. Google smie tieto údaje poskytovať tretím stranám len vtedy, keď to spoločnosti Google



ukladá zákon alebo do rozsahu, v akom tretie strany spracovávajú tieto údaje v mene spoločnosti Google.