



Zásady ochrany osobných údajov www.diagnose.me

Toto sú Zásady ochrany osobných údajov týkajúce sa spoločnosti Diagnose.me B.V., Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Holandsko („Spoločnosť“, „Prevádzkovateľ“, „my“, „naše“, „nám“). Tieto Zásady ochrany osobných údajov poskytujú informácie o spracúvaní osobných údajov užívateľa („Užívateľ“, „dotknutá osoba“, „vy“) našich služieb („Služby“). Naše Služby zahŕňajú všetky naše webové stránky vrátane diagnose.me a aplikácie vrátane AIDA a AIDA Coach.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov je Spoločnosť oprávnená kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Odporúčame Užívateľom, aby ich kvôli možným zmenám pravidelne kontrolovali. Posledná zmena Zásad ochrany osobných údajov sa uskutočnila 1.10.2021.

Pre používanie našich Služieb nám poskytujete Vaše osobné údaje a vyjadrujete, v určitých prípadoch udeľujete, súhlas s ich spracúvaním v zmysle týchto zásad. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov (najmä presne špecifikovaný rozsah, účel ako aj dobu uchovávaní spracúvaných osobných údajov) pre konkrétnu Službu Vám poskytneme pri zadaní požiadavky na poskytnutie Služby alebo na Vašu žiadosť.

1. Aké dáta uchovávame

- 1.1. *Registrácia.* Pri registrácii za účelom používania našich Služieb nám poskytnete základné informácie, akými sú napríklad e-mail a dátum narodenia. V prípade, že sú vám naše Služby poskytované prostredníctvom jedného z našich partnerov, môžeme vás požiadať, aby ste nám poskytli identifikátor daného partnera.
- 1.2. *Druhý lekársky názor.* Keď využijete naše Služby za účelom objednania druhého lekárskeho názoru, môžete nám poskytnúť zdravotné údaje, akými sú napríklad pohlavie, vek, anamnéza, lekárske snímky (vrátane röntgenových snímkov, CT, MR, PET, ultrazvuku, mamografie) a lekárske správy.
- 1.3. Ak pomocou našich Služieb komunikujete so špecialistom prostredníctvom telefónu, video konzultácie, audio konzultácie, textových správ alebo e-mailov, môžeme si uložiť záznamy o takejto komunikácii v súlade s nariadením.
- 1.4. Keď používate naše Služby poskytujúce personalizované digitálne informácie, môžete nám poskytnúť informácie o životnom štýle, výžive, kondícii, chorobách a symptómoch.
- 1.5. *Aplikácie.* Keď používate naše aplikácie, môžeme s vaším výslovným súhlasom importovať údaje z vášho zariadenia zo služieb tretích strán, ako sú Apple HealthKit a Google Fit. Takéto importované údaje môžu zahŕňať vašu srdcovú frekvenciu, počet vykonaných krokov, prejdenú vzdialenosť, intenzitu vašej fyzickej aktivity a záznamy o spánku. Musíte nám udeliť výslovné povolenie na získavanie a vkladanie takýchto údajov do a zo služieb Apple HealthKit a Google Fit. Povolenie môžete udeliť alebo zamietnuť osobitne pre každý typ údajov. Takéto povolenie môžete kedykoľvek odvolať.
- 1.6. *Platby.* Keď uskutočňujete akékoľvek platby pri používaní našich Služieb, vaše platobné informácie sú spracovávané priamo treťou stranou poskytujúcou prevody platieb. My nemáme prístup k číslu vašej karty.
- 1.7. Keď používate naše webové stránky a aplikácie, môžeme automaticky zhromažďovať vaše technické informácie a informácie o používaní.
 - 1.7.1. Technické informácie sú informácie o vašom zariadení, ako napríklad model vášho zariadenia, operačný systém a verzia, prehliadač, časové pásmo a adresa IP.
 - 1.7.2. Informácie o používaní sú informácie o vašom používaní našich Služieb, ako je napríklad čas vašej návštevy, konkrétna stránka alebo obrazovka, ktorú navštívite, dĺžka týchto návštev a vaša interakcia s našimi Službami (ako napríklad klikanie, pohyby myšou, scrollovanie).
 - 1.7.3. Môžeme spolupracovať s partnermi, ktorí nám poskytujú analytické nástroje. Na zhromažďovanie týchto informácií môžeme použiť súbory cookie a podobné nástroje. Prečítajte si naše Zásady používania súborov cookie, ktoré sú uvedené v dolnej časti týchto zásad.

2. Kto kontroluje Vaše údaje?

- 2.1. Spracúvanie Vašich osobných údajov kontroluje Spoločnosť. Spoločnosť oznámila svoju činnosť v oblasti spracúvania osobných údajov holandskému Úradu na ochranu osobných údajov (ÚOOÚ) v Haagu. V oznámení je uvedené, ktoré údaje Spoločnosť spracováva a za akým účelom a ktorým osobám alebo subjektom budú tieto údaje poskytnuté.

3. Za akým účelom spracúvame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje spracúvame výlučne za účelom poskytovania našich Služieb, pričom o rozsahu poskytovaných osobných údajov a podmienkach ich spracúvania vás informujeme v oboznámení o spracúvaní osobných údajov príslušnej Služby pred jej poskytnutím.

- 3.1. *E-mailová adresa.*
 - 3.1.1. Za účelom poskytovať prístup k našim Službám a zabezpečiť nevyhnutnú komunikáciu medzi vami a našimi Službami.
 - 3.1.2. Za účelom upozorniť vás na aktualizácie našich Služieb.
 - 3.1.3. Za účelom nepravidelne vás informovať o našej ponuke Služieb.
- 3.2. *Dátum narodenia, partnerský identifikátor.*
 - 3.2.1. Za účelom overenia vášho nároku na naše Služby.
- 3.3. *Zdravotné údaje ako pohlavie, vek, anamnéza, lekárske snímky a lekárske správy.*
 - 3.3.1. Vaše zdravotné údaje spracúvame za účelom ich doručenia špecialistovi podľa vášho výberu, aby vám špecialista mohol doručiť správu. Váš vzťah so špecialistom sa riadi samostatnou Dohodou o poskytnutí správy medzi vami a špecialistom. Poskytovanie osobných zdravotných údajov je potrebné na uzavretie a plnenie Dohody o poskytnutí správy a poskytovanie súvisiacich Služieb, s ktorými ste výslovne súhlasili uzatvorením Dohody o poskytnutí správy.
- 3.4. *Písomný, audio alebo video záznam vašej komunikácie so špecialistami alebo pomocným personálom.*
 - 3.4.1. Za účelom zlepšovania našich Služieb ako aj prípadnej reklamácie našich Služieb.
- 3.5. *Informácie o životnom štýle, výžive, kondícii, chorobách a symptómoch, ako nám ich poskytnete.*
 - 3.5.1. Za účelom poskytnutia Služieb poskytujúcich personalizované digitálne informácie.
- 3.6. *Údaje o aktivite z Apple HealthKit a Google Fit.*
 - 3.6.1. Údaje o aktivite používame za účelom poskytnúť vám aplikáciu AIDA Coach.
- 3.7. *Vaše technické informácie a informácie o používaní.*
 - 3.7.1. Analyzujeme vaše technické informácie a informácie o používaní vašich a informácie ostatných užívateľov, aby sme zlepšili vaše a ich skúsenosti s používaním našich Služieb, odstraňovali problémy, aktualizovali naše Služby alebo vyvíjali nové.

4. Zdieľanie údajov s tretími stranami

- 4.1. Spoločnosť nikdy neposkytne alebo nepredá Vaše osobné údaje tretej strane na použitie na marketingové účely.
- 4.2. Kvôli zaisteniu istých typov spracovania dát využíva Spoločnosť služby tretích strán, napríklad hosting pre Web stránku. Spoločnosť urobila potrebné organizačné a zmluvné opatrenia, ktoré v plnom rozsahu pokrývajú prístup tretích strán k osobným údajom kvôli ich spracovaniu, s cieľom zaistiť to, že Vaše osobné údaje budú spracovávané len pre vyššie uvedené účely a v súlade s Informáciami o spracúvaní osobných údajov.
- 4.3. Vaše osobné údaje môžeme zverejniť v reakcii na súdne predvolania, súdne príkazy alebo iné právne požiadavky; na uplatnenie našich zákonných práv alebo na obhájenie sa voči právnym nárokom; na vyšetrovanie, predchádzanie a konanie proti nezákonným činnostiam, podozreniam z podvodu, zneužitia alebo porušovania našich pravidiel; alebo na ochranu našich práv a majetku.
- 4.4. Využívame službu LiveAgent na zlepšenie zážitku používateľa implementáciou chat boxu a telekomunikácie do webovej stránky a mobilných aplikácií. Táto služba nemá priamy prístup k vašim údajom, pokiaľ s nami nezdieľate údaje prostredníctvom týchto komunikačných kanálov.
- 4.5. Informácie získané z Apple HealthKit alebo Google Fit nepoužívame na reklamné alebo podobné služby.
- 4.6. Žiadne informácie získané z Apple HealthKit alebo Google Fit nezverejňujeme tretej strane bez výslovného súhlasu užívateľa.



- 4.7. Informácie získané z Apple HealthKit alebo Google Fit nepredávame reklamným platformám, sprostredkovateľom údajov alebo predajcom informácií.
- 4.8. Pri používaní našich Služieb sa môžete rozhodnúť využiť služby ponúkané jedným z našich partnerov. V takom prípade opustíte našu platformu a náš partner môže zistiť, že ste prišli z našej platformy. Všetky informácie zhromaždené v takomto prípade podliehajú zásadám ochrany osobných údajov partnera.

5. Doba uchovávania osobných údajov pri jednotlivých Službách Spoločnosti

Dobu uchovávania osobných údajov stanovujeme vždy osobitne pre konkrétnu Službu na dobu poskytnutia Služby a dobu stanovenú pre prípadné reklamácie:

- 5.1. *Konzultácie s odborníkmi (slovenskí špecialisti a odborníci na duševné zdravie)* - 12 mesiacov odo dňa poskytnutia služby.
- 5.2. *Krvné testy* - 12 mesiacov odo dňa poskytnutia služby.
- 5.3. *Personalizovaná onkológia* - 12 mesiacov odo dňa poskytnutia služby.
- 5.4. *Druhý lekársky názor (formulár)* - 12 mesiacov odo dňa poskytnutia služby.
- 5.5. *Druhý lekársky názor (prípady)* - 6 mesiacov odo dňa poskytnutia služby.
- 5.6. Osobné údaje budú uložené na vašom konte v prípade registrácie až dovtedy, pokiaľ ich neodstránite, kým nás nepožiadate o ich vymazanie alebo kým neuplynú stanovená doba uchovávania.
- 5.7. Fyzické kópie dát sú automaticky zničené po 12 mesiacoch odo dňa poskytnutia Služby.

6. Smú osoby mladšie ako 16 rokov poskytovať osobné údaje?

- 6.1. Osoby mladšie ako 16 rokov smú poskytovať osobné údaje Spoločnosti len vtedy, ak k tomu majú písomne povolenie od jedného z rodičov alebo ich zákonného zástupcu, ktorý sa oboznámil s týmito Zásadami ochrany osobných údajov.

7. Ako zaisťujeme bezpečnosť týchto údajov?

- 7.1. Ochrana Vašich osobných údajov je vždy zaručená. S Vašimi osobnými údajmi sa zaobchádza prísne dôverne a Spoločnosť urobila náležité technické a organizačné bezpečnostné opatrenia proti strate alebo nezákonnému spracúvaniu týchto údajov. Na tento účel používa naša Spoločnosť rôzne bezpečnostné techniky vrátane bezpečných serverov, firewallu a šifrovania, ako aj fyzickú ochranu miest, kde sú tieto údaje uchovávané.

8. Práva dotknutej osoby v zmysle článku 13 GDPR

- a) *právo odvolať súhlas* - v prípadoch, kedy sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu, má dotknutá osoba právo tento súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním emailu na adresu privacy@diagnose.me, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe spracúvali; právo odvolať súhlas na nedotýka údajov, ktoré je Spoločnosť povinná uchovávať podľa príslušných predpisov;
- b) *právo na prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby* – dotknutá osoba má právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o nej máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako osobné údaje prevádzkovo používa. Vo väčšine prípadov budú osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme alebo elektronicky, pokiaľ dotknutá osoba nepožaduje iný (možný) spôsob ich poskytnutia. Ak o poskytnutie týchto informácií dotknutá osoba požiada elektronickými prostriedkami, budú poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné;
- c) *právo na opravu* – Spoločnosť prijíma primerané opatrenia na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti informácií, ktoré o dotknutej osobe má k dispozícii. Ak si dotknutá osoba myslí, že údaje, ktorými Spoločnosť disponuje sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, má právo požiadať, aby sa tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili;

- d) *právo na výmaz (zabudnutie)* – dotknutá osoba má právo požiadať o vymazanie osobných údajov, napríklad v prípade, ak *osobné údaje* už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Toto právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a zákonom stanovené povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť žiadosti vyhovieť, napríklad, na účely vybavenia prípadnej reklamácie;
- e) *právo na obmedzenie spracúvania* – za určitých okolností je dotknutá osoba oprávnená požiadať, aby Spoločnosť prestala používať osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď sa dotknutá osoba domnieva, že osobné údaje môžu byť nepresné alebo keď si myslí, že už osobné údaje nie je potrebné využívať. Toto právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností;
- f) *právo na prenosnosť údajov* – za určitých okolností má dotknutá osoba právo požiadať o prenos osobných údajov, ktoré boli poskytnuté, na inú tretiu stranu podľa výberu dotknutej osoby;
- g) *právo namietať proti spracúvaniu* – dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak Spoločnosť nemá presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a oprávnená osoba podá námietku, nebude osobné údaje ďalej spracúvať, toto právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností.

9. Komu adresovať otázku, prípadne podať sťažnosť v súvislosti s ochranou osobných údajov?

- 9.1. Žiadosti o prístup k osobným údajom, ktoré Spoločnosť spracúva o ich opravu alebo odstránenie môžete zaslať kedykoľvek na adresu privacy@diagnose.me alebo
Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
Holandsko

Spoločnosť môže požadovať (malý) refundačný poplatok.
- 9.2. Kontaktná osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov:
Lukas Alner
Email: privacy@diagnose.me
Tel. č.: + 421 2 21025074
- 9.3. Máte právo podať sťažnosť dohliadajúcemu orgánu: Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA) Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG
Pre viac informácií prosím navštívte: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

10. Zásady používania súborov Cookie

- 10.1. Naše webové stránky využíva cookies. Cookie je malý textový súbor, ktorý posielame vášmu internetovému prehliadaču, aby sme vedeli rozpoznať váš prehliadač pri vašich ďalších návštevách. Cookies môžu zbierať dáta týkajúce sa používania webových stránok ako sú napríklad informácie o tom, ktoré stránky boli navštívené a o trvaní užívateľskej relácie. Vždy, keď webové stránky navštívite, cookie odošle údaje Spoločnosti.
- 10.2. Spoločnosť si neponecháva cookies dlhšie než je to nutné. Využívame cookie relácie a trvalé cookie: (i) Cookie relácie dokážu sledovať zvyklosti, napríklad to, ktoré webové stránky navštevujete a ktoré možnosti využívate. Keď zatvoríte internetový prehliadač, relácia sa skončí a cookie sa vymaže. (ii) Trvalé cookie umožňuje našim webovým stránkam rozpoznať vás pri nasledujúcej návšteve.
- 10.3. Spoločnosť uchováva cookies, ktoré sú dôležité pre zabezpečenie funkcií webových stránok. Ak si neželáte, aby vám boli cookies zasielané, môžete svoj prehliadač nastaviť tak, aby odmietal všetky cookies. Vezmite však prosím na vedomie, že v takom prípade už nebudete môcť využívať všetky funkcie našich webových stránok.
- 10.4. Vaše možnosti:
 - 10.4.1. Spoločnosť umiestňuje cookies, ktoré nie sú úplne nevyhnutné pre funkcie webových stránok len na základe



vášho predchádzajúceho súhlasu. Pomocou týchto cookies zbierame informácie o tom, ako využívate webové stránky a pamätáme si vaše preferencie. Informácie, ktoré zbierame zahŕňajú napríklad navštívené stránky a trvanie užívateľskej relácie. Pomocou týchto cookies sa snažíme zlepšiť vašu užívateľskú skúsenosť a skúsenosti ostatných používateľov s našimi Službami. Tieto cookies budú zablokované, ak nebudete súhlasiť s ich umiestnením.

- 10.4.2. Naša Spoločnosť využije analytické cookies v rámci služby Google Analytics len na základe vášho predchádzajúceho súhlasu. Ak nesúhlasíte s umiestnením takýchto cookies, budú zablokované. Google Analytics je služba zameraná na analýzu web stránok, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc. (Google). Google Analytics používa cookies na analýzu využívania webových stránok Užívateľmi. Google používa súhrnné štatistické údaje a tým umožňuje Spoločnosti získavať informácie o tom, ako Užívatelia využívajú naše Služby. Google smie tieto údaje poskytovať tretím stranám len vtedy, keď to spoločnosti Google ukladá zákon alebo do rozsahu, v akom tretie strany spracovávajú tieto údaje v mene spoločnosti Google.