

Політика конфіденційності та захисту персональних даних користувачів сервісу DiagnoseMe

Цей документ описує Політику конфіденційності компанії Diagnose.me B.V., (юридична адреса: Diagnose.me B.V. Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Netherlands) (далі – “Компанія”, “оператор”, “нам”, “наш” або “ми”). У цьому документі роз’яснюється, які види інформації ми збираємо та які персональні дані користувача використовуємо (“Користувач”, “суб’єкт даних” або “Ви”) для надання наших послуг (“Послуги”). Наші послуги включають в себе користування нашими веб-сайтами, а саме diagnose.me та мобільним додатком Dera.

Компанія має право змінювати або доповнювати цю Політику конфіденційності відповідно до поточних потреб. Користувачам рекомендується регулярно переглядати даний документ на предмет можливих змін. Востаннє змінено [•].

Персональна інформація, яку ви надаєте нам через наш веб-сайт, буде використовуватися за вашою згодою задля цілей, зазначених в цих правилах або на відповідних сторінках веб-сайту. Більше інформації про обробку персональних даних (зокрема точний обсяг, призначення, а також тривалість зберігання персональних даних) для конкретної послуги буде надано під час отримання запиту на надання Послуги або на вашу вимогу.

1. Збір персональних даних

- 1.1. *Реєстрація.* При заповненні реєстраційної форми користувач надає такі персональні дані як електронна адреса та дата народження. Якщо ви користуєтесь послугами одного з наших партнерів, ми можемо попросити вас надати нам ідентифікатор, який у вас є з цим партнером.
- 1.2. *Незалежне медичне заключення.* Для замовлення послуги незалежного медичного висновку, вам потрібно надати нам такі медичні дані як стать, вік, анамнез, медичні знімки (включаючи рентген, КТ, МРТ, ПЕТ, УЗД, маммографію) та іншу медичну документацію, яку ви маєте.
- 1.3. З метою підвищення якості надання наших Послуг ми можемо зберігати вашу кореспонденцію з фахівцем (обмін повідомленнями, листи електронної пошти) або записувати ваше спілкування (телефонні, аудіо чи відео розмови).
- 1.4. Для користування нашими інформаційними персоналізованими послугами, вам необхідно надати дані щодо способу вашого життя, харчування, фізичної форми, перенесених захворювань та їхніх симптомів.
- 1.5. *Додатки.* За вашою згодою ми можемо імпортувати дані з таких сервісів як Apple HealthKit та Google Fit для їх використання у наших додатках. Імпортовані дані включають частоту серцевих скорочень, кількість зроблених кроків, пройденої відстані, інтенсивність фізичних навантажень та режим сну. Ви повинні надати нам письмову згоду на отримання таких даних із додатків Apple HealthKit та Google Fit. Ви можете надати/заборонити доступ на кожний вид інформації окремо. За потреби ви можете скасувати дозвіл у будь-який час.
- 1.6. *Оплата.* Здійснюючи платежі за користування нашими Послугами, ваша платіжна інформація обробляється зовнішніми операторами. У нас немає доступу до номера вашої картки.
- 1.7. Якщо ви користуєтесь нашими веб-сайтами та додатками, ми автоматично зберігаємо вашу технічну інформацію та інформацію про використання наших ресурсів.
 - 1.7.1. Технічна інформація містить в собі дані про ваш пристрій: модель, операційна система та її версія, браузер, часовий пояс та IP-адреса.
 - 1.7.2. Інформація про використання наших ресурсів – це інформація про користування нашими Послугами, які включають час відвідування, певну сторінку чи екран, тривалість таких відвідувань та вашу взаємодію з нашими Послугами (кліки, наведення курсора миші, прокрутка).
 - 1.7.3. Ми співпрацюємо з партнерами, які надають нам аналітичні послуги. Ми можемо використовувати файли cookie та подібні інструменти для збору інформації. Прохання ознайомитися з нашою Політикою використання файлів cookie, яка знаходиться нижче.

2. Контроль даних

- 2.1. Компанія контролює способи збору Ваших персональних даних. Ми надали відомості Голландському органу зі захисту даних (DDPA) у Гаазі про обробку персональних даних. Ми повідомляємо, які персональні дані Компанія обробляє, з якою метою ми їх будемо використовувати та яким особам чи організаціям надавати.

3. Цілі обробки персональних даних

Ми обробляємо ваші персональні дані виключно з метою надання наших Послуг. Перед наданням Послуг ми повідомляємо про об'єм та умови обробки наданих персональних даних для кожного окремого випадку.

- 3.1. *Електронна пошта.*
 - 3.1.1. Для надання доступу до наших Послуг та для необхідного спілкування між вами та нашими Службами.
 - 3.1.2. Для повідомлень про оновлення наших Послуг.
 - 3.1.3. У рідкісних випадках для надсилання наших пропозицій.
- 3.2. *3.2. Дата народження, ідентифікатор партнера.*
 - 3.2.1. Щоб переконатися, що ви маєте право користуватися нашими Послугами.
- 3.3. *3.3. Медичні дані такі як стать, вік, анамнез, медичні знімки та медичні висновки.*
 - 3.3.1. Ми обробляємо ваші медичні дані для того, щоб передати їх обраному спеціалісту для надання висновку. Ваше спілкування з фахівцем регулюється взаємною Угодою про звітність. Обробка персональних медичних даних є необхідною умовою для укладення та виконання Угоди про звітність та відповідних Послуг, на які ви надали свою згоду, підписавши її.
- 3.4. *3.4. Запис вашого текстового, аудіо- або відео спілкування з нашими фахівцями чи допоміжним персоналом.*
 - 3.4.1. З метою покращення наших Послуг, та у випадку звернень зі скаргами на наші Послуги.
- 3.5. *3.5. Інформація про ваш спосіб життя, харчування, фізичну форму, хворобу, симптоми та стан здоров'я, які ви нам надали.*
 - 3.5.1. Для надання персоналізованих цифрових інформаційних послуг
- 3.6. *3.6. Дані про діяльність з ресурсів Apple HealthKit та Google Fit.*
 - 3.6.1. Ми використовуємо дані про фізичне навантаження для того, щоб забезпечити ваш доступ до додатку Dera.
- 3.7. *3.7. Інформація про використання наших ресурсів та ваша технічна інформація.*
 - 3.7.1. Ми здійснюємо аналіз технічних даних наших користувачів та інформації про використання наших ресурсів, щоб покращити рівень надання наших Послуг, пропонувати вирішення проблем, оновлювати наші послуги та/або розробляти нові.

4. Передача інформації третім особам

- 4.1. Компанія не продає чи передає ваші персональні дані третій стороні для їх використання в маркетингових цілях.
- 4.2. Ми залучаємо роботу третіх сторін для виконання певних дій, зокрема для розміщення веб-сайтів. Оскільки ці треті сторони мають доступ до персональних даних, ми вжили необхідних організаційних та договірних заходів, які забезпечують гарантії для того, щоб ваші персональні дані оброблялися виключно для вищезгаданих цілей та відповідно до Інформації про збір та обробку персональних даних .
- 4.3. Ми можемо надати вашу інформацію у відповідь на судові повістки, судові вирoki чи інші юридичні запити; у випадку необхідності захисту наших законних інтересів; з метою розслідування, запобігання або вживання заходів щодо незаконної діяльності, підозри на шахрайство чи зловживання, порушення нашої політики; або для захисту наших прав та власності.
- 4.4. Ми використовуємо систему LiveAgent з метою поліпшення обслуговування клієнтів, через впровадження вікна чату та агента дзвінків у наших веб- та мобільних програмах. Сервіс не має безпосереднього доступу до ваших даних за умови, що ви їх не надали через канал зв'язку.

- 4.5. Ми не використовуємо інформацію, отриману від Apple HealthKit та Google Fit у маркетингових цілях.
- 4.6. Ми не розголошуємо жодну інформацію, отриману від Apple HealthKit або Google Fit, третій стороні без письмової згоди користувача.
- 4.7. Ми не продаємо інформацію, отриману від Apple HealthKit та Google Fit, рекламним платформам, продавцям даних або торговим посередникам інформації.
- 4.8. Користуючись нашими Послугами, ви можете обрати послуги наших Партнерів. Якщо ви вийшли з нашої платформи, наш Партнер це може відстежити. У такому випадку, зібрана в такий спосіб інформація, регулюється їхніми правилами та політикою конфіденційності.

5. Термін дії зберігання персональних даних

Термін, протягом якого зберігаються ваші персональні дані, визначається для кожної Послуги індивідуально та охоплює період надання Послуги та період можливих скарг.

- 5.1. *Консультація експерта (словацькі фахівці та експерти в області психіатрії)* - 12 місяців з дня надання послуги.
- 5.2. *Аналіз крові* – 12 місяців з дня надання послуги.
- 5.3. *Персоналізована онкологія* – 12 місяців з дня надання послуги.
- 5.4. *Незалежний медичний висновок (документ)* – 12 місяців з дня надання послуги.
- 5.5. *Незалежний медичний висновок (справа)* – 6 місяців з дня надання послуги.
- 5.6. Після реєстрації ваші особисті дані зберігатимуться у обліковому записі до тих пір поки ви не видалите їх, не попросите нас це зробити, або поки не закінчиться період їх зберігання.
- 5.7. Друковані копії документації автоматично знищуються після 12 місяців їхнього зберігання.

6. Надання особистої інформації особами до 16 років

- 6.1. Особи віком до 16 років можуть надавати нам персональні дані лише за наявності письмового дозволу одного з батьків або законного опікуна, який ознайомився з Політикою конфіденційності.

7. Безпека ваших персональних даних

- 7.1. Ми цінуємо вашу персональну інформацію, тому забезпечуємо високий рівень її захисту. Ми впровадили технології, спрямовані на захист ваших конфіденційних даних від несанкціонованого доступу та неналежного використання. Для цього ми використовуємо різні методи безпеки, включаючи захищені сервери, брандмауери та шифрування, а також фізичну охорону місць, де зберігаються ваші дані.

8. Ваші права як суб'єкта даних відповідно до статті 13 Загального регламенту захисту даних ЄС

- а) *Право відкликання згоди* застосовується у тих випадках, коли персональні дані обробляються відповідно до угоди. Суб'єкт даних має право відкликати згоду на обробку персональних даних в будь-який час, відправивши листа на електронну пошту privacy@diagnose.me, письмово повідомивши про відкликання згоди чи особисто. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, яка мала місце на підставі згоди перед її відкликанням; право відкликати згоду не порушує даних, які Компанія зобов'язана зберігати на підставі відповідних нормативних актів;

- b) *Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе* – суб'єкт даних має право отримати інформацію про персональні дані, якими ми володіємо про суб'єкт даних, а також йому може бути надано інформацією про те, які персональні дані використовує оператор. Загалом, персональні дані можуть бути надані у письмовій чи електронній формі, якщо суб'єкт даних не потребує іншого (можливого) способу їх надання. Якщо суб'єкт даних здійснює запит на інформацію в електронному вигляді, за наявності технічної можливості такі дані будуть надані в електронному вигляді.
- c) *Право на виправлення даних* – компанія вживає відповідних заходів для забезпечення точності, повноти та актуальності інформації, яку вона має про суб'єкт даних. Якщо суб'єкт даних вважає, що інформація, якою володіє Компанія, є неточною, неповною або застарілою, він має право вимагати виправлення, актуалізації чи доповнення цієї інформації;
- d) *Право на видалення інформації (право на забуття)* – суб'єкт даних має право стерти персональні дані, наприклад, у тому випадку, коли персональні дані більше не відповідають меті їх обробки. Однак це право потрібно оцінювати з урахуванням усіх відповідних обставин. Наприклад, ми маємо певні юридичні та законодавчі зобов'язання, а це означає, що у випадку розгляду можливої скарги ми не зможемо виконати запит;
- e) *Право на обмеження обробки даних* – за певних обставин суб'єкт даних має право вимагати обмеження обробки персональних даних Компанією. Наприклад, у випадках, коли суб'єкт даних вважає, що персональні дані можуть бути неточними або їх більше не потрібно використовувати. Однак це право потрібно оцінювати з урахуванням усіх відповідних обставин;
- f) *Право на перенесення даних* – за певних обставин суб'єкт даних має право передати персональні дані третій стороні на власний розсуд;
- g) *Право заперечувати проти обробки даних* – суб'єкт даних має право направляти заперечення проти обробки його персональних даних із посиланням на наші легітимні та правові інтереси. Якщо Компанія не має переконливих законних прав щодо обробки даних, а особа, яка має право на це, подає позов, Компанія припиняє обробку даних, однак залишає за собою право здійснити оцінку усіх відповідних обставин.

9. До кого звернутися з питанням чи скаргю щодо захисту персональних даних?

- 9.1. Для того щоб отримати доступ до даних з метою їх виправлення чи видалення, вам необхідно надіслати запит на нашу електронну адресу privacy@diagnose.me або:

Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpst
Netherlands

Дана послуга може додатково оплачуватися.

- 9.2. Контактні дані особи, відповідальної за захист даних:

Lukas Alner
Email: privacy@diagnose.me
Phone: + 421 2 21025074

- 9.3. Ви маєте право подати скаргу до контролюючого органу: Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA) Autoriteit Persoonsgegevens Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG
Отримати додаткову інформацію можна на сайті: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

10. Політика щодо файлів cookie

- a. Наші веб-сайти використовують файли cookie. Файл cookie - це невеликий текстовий файл, який зберігає налаштування інтернету. Коли ви використовуєте наші веб-сайти, файл cookie надсилає нам дані про те, які сторінки ви відвідували та тривалість вашої взаємодії зі сайтом.
- b. Ми не зберігаємо файли cookie довше, ніж це необхідно. Ми використовуємо сеансові файли cookie та постійні файли cookie. Сеансові файли cookie відстежують використання веб-сторінки, яку ви відвідуєте, та параметри, які ви використовуєте. Після закриття веб-переглядача сеанс завершується, а файл cookie видаляється. Постійний файл cookie дозволяє нашим веб-сайтам розпізнавати вас під час наступного відвідування.
- c. Компанія зберігає файли cookie, які мають важливе значення для забезпечення функціональності наших веб-сайтів. Якщо ви не хочете отримувати файли cookie, ви можете налаштувати свій веб-переглядач таким чином, щоб відмовитися від файлів cookie. Зверніть увагу, що в такому випадку ви не зможете користуватися всіма функціональними можливостями наших веб-сайтів.
- d. Включення / відключення файлів cookie:
 - i. За умови вашої попередньої згоди, ми розміщуємо файли cookie, які не є строго необхідними для забезпечення функціональності наших веб-сайтів. За допомогою строго необхідних файлів cookie ми збираємо інформацію про ваше використання наших веб-сайтів і запам'ятовуємо ваші уподобання. Прикладами зібраної інформації є сторінки, які відвідуються, і тривалість кожного відвідування. Завдяки цьому ми маємо можливість покращити досвід наших користувачів у використанні наших Послуг. Якщо ви не погоджуєтесь на розміщення файлів cookie, ці файли cookie будуть відключені.
 - ii. Тільки за умови вашої згоди ми використовуємо файли cookie Google Analytics. Ви можете відмовитися від розміщення таких файлів cookie, заблокувавши їх. Google Analytics - це сервіс веб-аналітики, наданий компанією Google Inc. ("Google"). Google Analytics за допомогою файлів cookie аналізує інформацію про використання нашого веб-сайту з метою підвищення його якості. Google використовує сукупні статистичні дані для аналізу взаємодії з сайтом, складання для нас звітів про активність на сайті і надання інших послуг, пов'язаних з використанням сайту. При необхідності компанія Google може передати цю інформацію третій стороні, якщо це передбачено законом або в разі, якщо третя сторона виконує обробку даних за дорученням Google.