

Terms of Use applying to all unaffiliated and unregistered Users. These “Terms of Use” govern your (“User” also “you, your, yours”) access to and use of the services we provide to you (“Services”). Any references to “Diagnose.me, we, us, our” refer to Diagnose.me B.V domiciled in Netherlands at Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, The Netherlands (ID number: 58001719). Every use of the Services is governed by these Terms of Use. By accessing and using the Services you agree to be bound by these Terms of Use. If you do not agree to these Terms of Use, you are not authorized to access and use the Services. These Terms of Use may be amended by us from time to time. Only the most current version of these Terms of Use is effective and binding. You will be deemed to have accepted these Terms of Use as amended if you continue to access or use the Services. Please read these Terms of Use carefully. Their correct understanding is essential for the proper use of the Services. Should you have any questions regarding the correct understanding of these Terms of Use, contact us at info@diagnose.me or +421 2 210 250 74.	Условия за ползване Важащи за всички нерегистрирани и независими потребители Тези „условия на ползване“ управляват Вашият („потребител“ също „ти“ , „твой“ , „ваш“) достъп до и използване на услугите , които предоставяме. Каквито и да било препратки към “Diagnose.me, ние, нас, наши” се отнасят до Diagnose.me B.V с постоянен адрес в Холандия на Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Холандия (ID number: 58001719). Всяка употреба на услугите ни е управлявана от тези Условия за ползване . Като използвате предоставяните от нас услуги Вие се съгласявате да бъдете обвързан от тези Условия за ползване. Ако не сте съгласни с Условията на ползване , не сте упълномощени да влизате и използвате нашите услуги. Тези условия за ползване могат да бъдат променяни от нас на някакви периоди от време. Само последната версия на Условията за ползване е в сила и Ви обвързва. Ще считаме, че сте приели последната версия на Условията за ползване , ако продължите да използвате услугите ни. Моля прочете условията внимателно. Тяхното правилно разбиране е ключово за правилната употреба на услугите ни . Ако имате някакви въпроси относно правилното разбиране на Условията за ползване , свържете се с нас на at info@diagnose.me или +421 2 210 250 74.
These Terms of Use are in English and Bulgarian. In the event of any inconsistency, the English version shall apply and be binding.	Тези Условия за ползване са на английски и български език. В случай на несъответствие, английската версия се прилага и е задължителна.
1. Our Services	1. Нашите услуги
1.1 Do not use our Services in emergencies.	1.1 Не използвайте услугите ни в случай на спешност
1.2 You must be at least 18 (eighteen) years old to access and use the Services.	1.2 Трябва да сте поне на 18 години за да имате достъп до услугите ни и да имате възможността да ги използвате
1.3 WE DO NOT PROVIDE HEALTH CARE. OUR SERVICES ARE PURELY FOR INFORMATIONAL PURPOSES. PLEASE BE AWARE THAT WE ARE NOT IN ANY WAY RESPONSIBLE NOR LIABLE WITH REGARD TO THE CONTENT AND QUALITY OF THE INFORMATION PROVIDED TO YOU.	1.3 НИЕ НЕ ПРЕДОСТАВЯМЕ ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ. НАШИТЕ УСЛУГИ СА ИЗЦЯЛО С ИНФОРМИРАЩА ЦЕЛ. МОЛЯ, ДА СТЕ НАЯСНО , ЧЕ НИЕ НЕ СМЕ ПО НИКАКЪВ НАЧИН ОТГОВОРНИ ИЛИ ДЛЪЖНИ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СЪДЪРЖАНИЕТО И КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЕНАТА ИНФОРМАЦИЯ
1.4 THE INFORMATION PROVIDED TO YOU, INCLUDING ANY FINDINGS, IMPRESSIONS AND RECOMMENDATIONS, DO NOT REPLACE THE FINDINGS, IMPRESSIONS, AND	1.4 ПРЕДОСТАВЕНАТА ИНФОРМАЦИЯ , ВКЛЮЧИТЕЛНО ВСИЧКИ РЕЗУЛТАТИ , ВПЕЧАТЛЕНИЯ И ПРЕПОРЪКИ , НЕ ЗАМЕНЯТ РЕЗУЛТАТИТЕ , ВПЕЧАТЛЕНИЯТА И

RECOMMENDATIONS MADE BY YOUR TREATING PHYSICIANS. CLINICAL EXAMINATION AND COMPARISON WITH THE PRIOR REPORT(S) AND HISTORY IS NECESSARY.	ПРЕПОРЪКИТЕ НАПРАВЕНИ ОТ ЛЕКУВАЩИЯТ ВИ ЛЕКАР. НУЖЕН Е КЛИНИЧЕН ПРЕГЛЕД И СРАВНЕНИЕ С ПРЕДШНИТЕ ДОКЛАДИ И МЕДИЦИНСКАТА ИСТОРИЯ.
1.5 YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ALL OF THE INFORMATION WE PROVIDE TO YOU SHALL NOT QUALIFY AS DIAGNOSIS, MEDICAL ADVICE, TREATMENT OR MEDICAL CARE, NOR ESTABLISH ANY DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE THAT, YOUR OR CLIENT'S TREATING PHYSICIAN(S) SHALL REMAIN AT ALL TIMES SOLELY RESPONSIBLE FOR YOUR OR CLIENT'S DIAGNOSIS, CARE, AND TREATMENT.	1.5 ВИЕ ПОТВЪРЖДАВАТЕ И СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ , ЧЕ ВСИЧКАТА ИНФОРМАЦИЯ , КОЯТО ВИ ПРЕДОСТАВЯМЕ НЯМА ДА СЕ СЧИТА ЗА ДИАГНОЗА , МЕДИЦИНСКИ СЪВЕТ , ЛЕЧЕНИЕ ИЛИ МЕДИЦИНСКА ГРИЖА , НИТО ПЪК ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ВРЪЗКА ДОКТОР-ПАЦИЕНТ. ОСВЕН ТОВА ВИЕ ПОТВЪРЖДАВАТЕ , ЧЕ ВАШИЯТ ИЛИ НА КЛИЕНТА ЛЕКУВАЩ ЛЕКАР ЩЕ Е ЕДИНСТВЕНИЯТ ОТГОВОРЕН ЗА ВАШАТА ИЛИ ТАЗИ НА КЛИЕНТА ДИАГНОЗА , ГРИЖА И ЛЕЧЕНИЕ.
1.6 Our Services include: (i) Specialist Platform: An online platform that allows Users to look for an assessment of medical, lifestyle, diet or other information by a specialist. (ii) Websites and Applications: Our websites and applications provide healthcare, lifestyle, nutrition, and other information. (iii) Call Center: A call center providing general healthcare and other information.	1.6 Нашите услуги включват (i) Платформа на специалисти. Онлайн платформа , която позволява на потребителя да поиска оценка на лечението , начина на живот , диетата или друга подобна информация от специалист (ii) Уебсайтове и Приложения. Сайтовете и Приложенията ни предлагат информация относно здравеопазване , начин на живот , хранене и др. (iii) Кол център. Кол център предоставящ базова информация за здравеопазване и др.
1.7 Some of our Services may require the use of a password. We strongly encourage you to use a strong password for your access to our Services. A strong password consists of at least 8 (eight) characters and includes numbers and/or symbols. You shall keep this password safe and confidential. In case you suspect unauthorized use of our Services or access to your password, you should immediately notify us via email.	1.7 Някои от услугите ни може да изискват употребата на парола. Силно Ви насърчаваме да използвате силна парола за достъп до услугите ни. Силната парола съдържа поне 8 знака и съдържа цифри и символи. Трябва да пазите тази парола в тайна. В случай че се съмнявате за неупълномощено използване на нашите услуги или достъп до паролата Ви , трябва веднага да ни уведомите посредством имейл.
2. Specialist Platform Service	2. Платформа за специалисти
2.1 Specialist Platform Service connects Users who are looking for an assessment of medical, lifestyle, diet or other information (" Client Data ") by a specialist (" Provider ") willing to provide such assessment (" Report ").	2.1 Тази платформа свързва потребителите , които търсят оценка на лечението си , начина си на живот , диета или друга информация („ Информация на Клиента “) от специалист („ Доставчик “) , който е съгласен да направи такава оценка („ Доклад “).
2.2 In accordance with these Terms of Use, the User may or may not be the person whose Client Data is going to be reviewed by the Provider ("Client"). In case the User and the Client are not the same person, these Terms of Use apply to both the User and the Client.	2.2 В съгласие с Условиата на ползване , потребителят може , но не е задължително да бъде човекът , чиято информация ще бъде преглеждана от Доставчика(Клиент). В случай, че Потребителят и Клиентът не са един и същи човек Условиата за ползване важат и за двамата.

2.3 Providers include but are not limited to medical doctors, nutrition coaches, fitness coaches, mental health coaches, and providers of various AI algorithms.	2.3 Доставчиците включват , но не са само лекари , съветници за хранене , фитнес инструктори , съветници за психическо здраве и доставчици на различни алгоритми от изкуствен интелект.
2.4 The form of the Report may be either a written document (“Written Report”) or a telephone or video consultation (“Consultation”).	2.4 Докладът може да бъде предоставен под формата на документ („Писмен Доклад“) или под формата на телефонна или видео консултация („Консултация“).
2.5 The User may also order a translation of the Written Report (“Translated Written Report”) which is to be prepared by the person whose services are intermediated to you by us and who is a person other than the Provider (“Translator”).	2.5 Потребителят може също да поръча превод на документа („Преведен Писмен Доклад“) , който трябва да бъде изготвен от човека , който е посредник нает от нас , за да извърши поисканата от Вас услуга , който е различен човек от Доставчика („Преводач“).
2.6 To the User, we provide only ancillary services. Our services are provided “as they are” and are limited to administering the platform with profiles of various Providers, providing access to the list of Providers, a platform for temporary storage of data and communication with the Provider, helpdesk services of assistance, and payment settlement.	2.6 На потребителя , ние предоставяме само помощни услуги. Услугите ни са предоставени „както са“ и са ограничени до осигуряване на платформата с профили на множество различни Доставчици , осигуряване на достъп до лист на Доставчици , платформа за временно съхранение на информация и комуникацията с Доставчика , информационно бюро за помощ и осъществяване на плащания.
2.7 You acknowledge that the availability of a Provider’s information on the platform does not constitute our endorsement of or any guarantee relating to such Provider or the quality of his/her services.	2.7 Вие потвърждавате , че достъпността на информацията предоставена от Доставчик на платформата не означава потвърждение или каквато и да била гаранция свързана с дадения Доставчик или качеството на неговите/нейните услуги.
2.8 The provision of the Report will be subject to the separate Report Agreement that you need to conclude with the relevant Provider (“Report Agreement”). Be aware that the content and quality of the Report is solely the Provider’s responsibility. We are in no way responsible nor liable for and have no control over the contents and quality of the Report or for any other obligations of the Provider. For the provision of the Report the Provider charges a total fee including all fees, costs and taxes (“Report Fee”).	2.8 Разпоредбите на Доклада ще са обект на отделно Споразумение за Доклад , което трябва да осъществите със значимия Доставчик („Споразумение за Доклад“) . Имайте предвид , че съдържанието и качеството на доклада е изцяло отговорност на Доставчика. Ние по никакъв начин не сме отговорни или длъжни за това и нямаме никакъв контрол върху съдържанието и качеството на доклада или за каквото и да било друго задължение на Доставчика. За доставката на Доклада , Доставчикът таксува една цена, включваща всички такси и разходи („Такса Доклад“).
2.9 The provision of the Translated Written Report will be subject to the separate Translation Agreement that you need to conclude with the relevant Translator (“Translation Agreement”). Be aware that the content and the quality of the Translated Written Report is solely the Translator’s responsibility. We are in no way responsible nor liable for and have no control over the contents and quality of the Translated Written Report or for any other obligations of the Translator. For the provision of the Translated Written Report the Translator charges a total fee including all fees, costs and taxes (“Translation Fee”).	2.9 Разпоредбите на Преведения Написан Доклад ще са обект на отделно Споразумение за Превод , което трябва да сключите с дадения преводач („Споразумение за Превод“) . Имайте предвид , че съдържанието и качеството на преведения писмен доклад е изцяло отговорност на преводача. Ние по никакъв начин не сме отговорни нито длъжни за превода и нямаме контрол над съдържанието и качеството на Преведения Писмен Доклад. За доставката на Преведения Писмен Доклад , Преводача таксува цена, включваща всички такси и разходи („Преводаческа Такса“).

2.10 Notwithstanding the mandatory provisions of the law applicable in cases of individual Users, the Report Agreement will be governed by the laws of the country in which the Provider is located and the Translation Agreement will be governed by the laws of the country in which the Translator is located.	2.10 Не изпълнявайки задължителните разпоредби на закона , приложими в случаи на отделни потребители , Споразумението за Доклад ще е управлявано от законите на държавата , в която Доставчика се намира, а Споразумението за Превода ще се управлява от законите на държавата, в която се намира преводача.
2.11 Providers may hold different opinions on the same issue. You agree and acknowledge that you may receive a different or contradictory information from different Providers. You agree and acknowledge that this does not mean that our Services are faulty or incomplete.	2.11 Доставчиците могат да имат различни мнения за един и същ проблем. Вие се съгласявате и потвърждавате , че можете да получите различна или противоречаща си информация от различни доставчици. Вие се съгласявате и потвърждавате , че това не означава , че услугите ни са грешни или непълни.
2.12 Should there arise any doubts as to whether the information and Client Data are sufficient for provision of the Report, it will be the Provider’s discretion to make a final assessment.	2.12 Ако се появят съмнения дали предоставената информация и данни на Клиента са достатъчни за доставка на Доклада, Доставчикът ще има последната дума.
2.13 The deadlines for the provision of the Written Report begin to pass only once you have submitted all the information and Client Data necessary for the provision of the Written Report and the Report Agreement has been formed (see Sections 0). All the deadlines on the Website indicated in days are meant to be in working days counting from the following day.	2.13 Крайният срок за доставката на Писменият доклад започва да тече , след като сте предоставили всичката информация и данни на Клиента , които са нужни , за да се достави Писменият Доклад и след като сте сключили Споразумението за Доклада (вижте Секция Грешка!Източникът на пратката не е намерен.2.12 и Грешка!Източникът на пратката не е намерен.3.2 и 0 3.4).Всичките срокове на уебсайта трябва да се броят в работни дни считано от следващия ден.
2.14 It may be the case that the information or the Client Data you have provided the Provider with are not sufficient for the provision of the Report. If the information and Client Data you have submitted were incomplete or incorrect you will be requested by the Provider to supply correct and complete information and Client Data. It is at the discretion of the Provider to assess whether the information and Client Data are correct and complete. You will be obliged to supply the Provider with correct, suitable and complete information and Client Data as per Provider’s request within 5 (five) business days. If you fail to do so, the Report is considered to be properly delivered.	2.14 Има случаи , в които информацията или Данните на Клиента не са достатъчни за изготвянето на Доклада. Ако информацията или данните , които сте предоставили са непълни или неверни , Доставчикът ще Ви помоли да предоставите пълна и точна информация и данни на Клиента. Доставчикът е свободен да реши дали предоставената информация и Данни на Клиента са пълни и точни(правилна). Вие сте задължени да предоставите на Доставчика пълна , точна и подходяща информация и данни на Клиента , спрямо изискванията на Доставчика в рамките на 5 работни дни. Ако не успеете да изпълните дадените условия , Докладът се счита за успешно доставен.
2.15 Once the Provider has asked you to provide him/her with additional information, the deadline you have both agreed to, stops to pass. The deadline will continue to pass once you have provided the Provider with all the additional information or Client Data that s/he has asked you to provide.	2.15 След като Доставчика Ви е помолил да предоставите допълнителна информация , крайният срок , на който двете страни са се съгласили спира да тече . Крайният срок започва да тече отново , веднага след като сте предоставили всичката допълнителна информация или данни на Клиента , които Доставчикът е помолил да предоставите.
2.16 You will not be allowed to submit medical data older than one (1) year. We accept such data only as a comparison with a newer set.	2.16 Не Ви е позволено да давате медицинска информация , която е по-стара от една година . Такава информация се приема само , за да се направи сравнение спо-нова

	такава.
2.17 You will not be allowed to make any changes to your order after you submit it, including uploading additional documentation or questions.	2.17 Няма да можете да промените поръчката си след като веднъж сте я изпратили , включително да качвате допълнителна документация или въпроси.
2.18 Please note that if you have ordered a Written Report from a different Provider previously, we may attach some or all of your previous Written Reports to your current order.	2.18 Имайте предвид , че ако сте поръчали Писмен Доклад от различен Доставчик в миналото , можем да прикачим част или всички предишни Писмени Доклади към настоящата поръчка.
2.19 All the communication between the User and the Provider, whether exchanged in the form of the Report or otherwise, shall be related to the description of Client Data only. The Provider does not provide the User with treatment nor does s/he provide the User with any suggestions or comments on the preferred method of treatment.	2.19 Цялата комуникация между Потребителя и Доставчика , независимо дали обменена чрез Доклада или по друг начин , ще е свързана единствено с Данните на Клиента. Доставчикът не предоставя на Потребителя лечение, нито предоставя на Потребителя каквито и да било предложения или коментар за предпочитания метод на лечение.
2.20 The service provided by the Provider may differ from the diagnostic services provided by the Client's physicians. The Provider will not have the benefit of information that would be obtained by examining the Client in person and observing his/her physical condition. Therefore, the Provider may not be aware of facts or information that would affect its opinion of the Client's diagnosis. To reduce the risk to the Client of this limitation, it is strongly recommended and encouraged to discuss the Report with the Client's physician. By deciding to engage the services of the Provider, the User acknowledges and agrees that s/he is aware of this limitation and agrees to assume the risk of this limitation. Furthermore, the User agrees and accepts that: (i) the diagnosis s/he will receive is limited and provisional; (ii) the Report is not intended to replace a full medical evaluation or an in-person visit with a physician; (iii) the Provider does not have at his/her disposal important information that is usually obtained through a physical examination; and (iv) the absence of a physical examination may affect the Provider's ability to diagnose the Client's condition, disease or injury.	2.20 Услугата предоставена от Доставчика може да се различава от диагностичните услуги предоставени от лекаря на Клиента. Доставчикът няма да има предимството , което физическият преглед (лице в лице) и прякото наблюдение на физическото състояние биха предоставили. Поради тези причини Доставчика може да не е наясно с факти и информация , които в друг случай биха повлияли на мнението му относно диагнозата на дадения Клиент. За да се намали рискът за Клиента , който се появява във връзка с това ограничение , ние сериозно препоръчваме и насърчаваме Клиентът да обсъди Доклада с лекуващия си лекар. С решението си да се възползва от услугите на Доставчика , Потребителят потвърждава и се съгласява , че е наясно с това ограничение и е съгласен да поеме този риск. Допълнително , Потребителят е съгласен и приема , че(i) диагнозата , която ще получи е ограничена и само насочваща (условна) (ii) Докладът няма целта да замени цялостна медицинска оценка или преглед лице в лице с лекар (iii)Доставчикът няма достъп до ценна информация , която най-често се получава посредством физически преглед и(iv)липсата на физически преглед може да засегне сериозно способността на Доставчика да диагностицира състоянието , заболяването или травмата на Клиента.
2.21 Any medical imaging may only be uploaded in the required format – DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine). Please be aware that in order to provide you with the Report, the Provider will need a complete sequence forming the images. Images should also be of sufficient quality and should capture the right body part. Should you not upload the image(s) suitable for review, the Provider will not be able to provide you with the Report and will ask you to upload suitable image(s).	2.21 Всяко медицинско изображение може да се качи само в определения формат – DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine). Молим да сте наясно , че за да Ви предоставим Доклада , Доставчикът ще има нужда от точна поредица , която да формира изображението. Изображенията трябва да бъдат с нужното качество и да е заснета правилната част от тялото. Ако не качите изображение , подходящо за отзив , Доставчикът няма да има възможност да

	създаде Доклад и ще Ви помоли да качите подходящи изображения.
3. Website and Application Services	3. Услуги на Уебсайта и Приложението
3.1 The information provided by our websites and applications is based on general medical information and is not meant as a personalized medical advice. You are responsible to consult the information with your treating physicians.	3.1 Информацията предоставена от уебсайтовете и приложенията ни е базирана на общи медицински познания и няма за цел персонализиран медицински съвет. Вие сте отговорни за консултация с лекуващия Ви лекар.
3.2 Website and application services are limited to the User. User may not use these services on behalf of someone else unless expressly stated.	3.2. Услугите на сайта и приложението са ограничени само до Потребителя. Потребителят не може да използва тези услуги от името на някой друг освен , ако не е изрично споменато.
4. Call Center Service	4. Услуги на Кол Центъра
4.1 The call center service is not a replacement for emergency services. In case of emergency, please call your local emergency response line.	4.1 Услугите предоставени от Кол Центъра не са замяна на услуги на Спешно отделение. При спешност моля повдънете на местната линия за спешна помощ.
4.2 The call center service includes a call center staffed by healthcare trained operators (“Operator”) available to answer general healthcare questions.	4.2 Услугите , които кол центърът предоставя , включват персонал , който е обучен в сферата на здравеопазването („Оператор“) и е на разположение , за да отговаря на въпроси от сферата на общата медицина.
4.3 The call center service is reserved specifically for the User. User may not use this service on behalf of someone else unless expressly stated.	4.3 Кол център услугата е запазена специално за Потребителя. Потребителят не може да използва тази услуга от името на някой друг освен , ако не е изрично посочено.
4.4 If an in-person consultation is necessary, the User is required to arrange such consultation themselves.	4.4 Ако е нужна консултация лице в лице Потребителят е задължен да си осигури такава консултация самостоятелно.
5. Restricted use	5. Ограничения при използване
5.1 Citizens and residents of the United States and Canada are not permitted to access and use the Services.	5.1 Достъпът и използването на услугите е забранено за граждани на Съединените Щати и Канада.
5.2 You are forbidden to allow anyone else to use our Services in your place.	5.2 Забранено Ви е да позволявате на друг да използва услугите ни вместо Вас.
5.3 You are not allowed to use any of our Services in legal or regulatory proceedings.	5.3 Нямате право да използвате услугите в правни и регулаторни съдебни процедури.
5.4 Under no circumstances are you allowed to:	5.4 При никакви обстоятелства нямате право да:

a) use the Services in a way that may be considered offensive or may interfere with the use by anyone else; b) attempt to disable, circumvent, or manipulate our security systems; c) attempt to disable, circumvent, or manipulate any restrictions on copying or duplicating any of the content available through our Services; d) attempt to gain access to any personal information that may be stored at our Services on behalf of other Users; e) attempt to use the Services for any purposes other than those set out in these Terms of Use; or f) upload any data that contain viruses or any other computer code that limits the functionality of the Services.	a) Използвате услугите по начин , който би могъл да бъде сметнат за обиден или може да пречи на използването на услугите от някой друг. b) Да се опитвате да спрете ,заобиколите или манипулирате системите ни за защита c) Да се опитвате да спрете ,заобиколите или манипулирате , които и да е било от ограниченията ни върху копирането и създаването на дубликати , на каквато и да е част от съдържанието достъпно през услугите ни d) Опити да се получи лична информация , която може да се съхранява в нашите услуги от името на други Потребители e) Опити да се използват услугите ни , по какъвто и да било начин различен от описания в условията за ползване f) Качване на данни , които съдържат вируси или какъвто и да било компютърен код , който да ограничава функционалността на услугите ни
5.5 We do not tolerate abusive or offensive behavior.	5.5 Не търпим обидно или оскърбително отношение.
6. Accessing our Services	6. Достъп до услугите ни
6.1 Prior to using our Services, you may be requested to provide information for the verification of your eligibility to receive such Services ("Verification").	6.1 Преди да имате достъп до услугите ни , може да ви бъде поискана информация , която да докаже , че покривате изискванията за получаване на такъв тип Услуги ("Верификация").
6.2 Specialist Platform Service (a) A Written Report in English or a Translated Written Report in a language indicated on the Specialist Platform. (b) A Consultation in a language indicated on the Specialist Platform. (c) The User is entitled to upload at most 2 (two) MRI/CT series or 5 (five) RTG (Röntgen, X-ray) images and at most 1 (one) set of medical documents (for example blood test results). The platform can accept more MRI/CT series, RTG images or medical documents for an additional fee. (d) The deadline for the delivery of the Written Report is always stated in the profile of the particular Provider If you have requested the delivery of a Translated Written Report, 1 (one) business day is added to the deadline. If you use language other than English to communicate with the Provider or some of your documentation is in a language other than English, 1 (one) business day is	6.2 Услуги с платформата за специалисти (a) Писмен Доклад на Английски или Преведен Писмен Доклад на език , който е упоменат на Платформата за специалисти (b) Консултация на език упоменат на платформата за специалисти (c) Потребителят е упълномощен да качи най-много 2 изображения от ядрено магнитен резонанс или компютърен томограф и до 5 рентгенови изображения и най-много една бройка медицински документи (например кръвни изследвания).Платформата може да приеме повече от гореспоменатият брой изображения/документи срещу допълнително заплащане. (d) Крайният срок за доставката на Писмения Доклад е винаги упомената в профила на съответния Доставчик. Ако сте поръчали Преведен Писмен Доклад срокът за доставка се увеличава с един ден. Ако използвате език различен от английски , за да комуникирате с Доставчика или част от документацията Ви е на език различен от английски , 1 работен ден се добавя към крайният срок за доставка , за да се преведе комуникацията и

added to the deadline for the translation of the communication and the documentation. Please note that this is not related to the translation of the Written Report. (e) The User is allowed within 14 (fourteen) calendar days from the delivery of the Written Report to ask the Provider 2 (two) additional questions. (f) The User is allowed within 14 (fourteen) calendar days from the delivery of the Written Report to order a 15-minute video consultation if the Provider offers it. (g) The User may be able to order an express Written Report delivered within 1 (one) business day.	документацията на Потребителя. Имайте предвид , че това не е свързано с превода на Писмения Доклад (e) Потребителят има правото да зададе два допълнителни въпроса на Доставчика в рамките на 14 календарни дни от доставката на Писмения Доклад. (f) Потребителят има правото да поиска , в рамките на 14 календарни дни от доставката на Писмения Доклад , 15 минутна видео консултация , ако Доставчикът предлага такава опция. (g) Потребителят може да има възможността да направи експресна поръчка на Писмения Доклад , която ще бъде доставена в рамките на 1 работен ден
7. Fees	7. Таксуване
7.1 The preparation of the Report by the Provider of your choice is conditioned by your payment of the Report Fee to the Provider stated in the profile of the particular Provider. Please note that the Report Fees vary according to each Provider.	7.1 Подготовката на Доклада от Доставчика по Ваш избор идва с условието да платите Таксата за доклад на Доставчика посочен в профила на съответния Доставчик. Имайте предвид , че таксата за доклад се различава между различните доставчици.
7.2 In case you order a Translated Written Report, the preparation of such Translated Written Report by the Translator is conditioned by your payment of the Translation Fee to the Translator.	7.2 В случай , че поръчате Преведен Писмен Доклад , подготовката на такъв доклад идва с условието да платите таксата за превод на преводача.
8. Intellectual Property Rights	8. Права на интелектуалната собственост
8.1 All intellectual property rights related to the Services and the underlying software, its development, operation or updating are exclusive property of us or our licensors or sublicensors, where applicable. You agree that you will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for the use under these Terms of Use and the applicable laws and regulations.	8.1 Всички права на интелектуалната собственост свързани с услугата и подлежащият софтуер , развитието му , работата и обновлението му са собственост единствено на нашите лицензианти и сублицензианти , където е приложимо. Вие се съгласявате , че няма да използвате такава собственическа информация или материали , по какъвто и да било начин , освен по начините описани в тези Условия за ползване и приложимите закони и регулации.
8.2 You are not permitted to copy, duplicate, or reproduce any of the information, content, design, or algorithms available through our Services.	8.2 Не Ви е позволено да копирате , създавате дубликати , или пресъздавате , каквато и да била част от информацията , съдържанието , дизайна и алгоритмите достъпни през нашите услуги.
8.3 You also agree that you will not upload or in any other way use the Services to infringe the intellectual property rights of the third parties. It is your responsibility to control whether the materials that you want to use in connection with the Services are not infringing any intellectual property rights of third parties.	8.3 Вие също се съгласявате , че няма да качвате или по какъвто и да било друг начин използвате услугите ни , за да нарушавате правата на интелектуалната собственост на третите страни. Ваша отговорност е да контролирате дали материалите , които искате да използвате във връзка с услугите не нарушават

	някакви права на собствеността на трети страни.
9. Term and Termination	9. Срокове и прекратявания
9.1 We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services at any time without explanation.	9.1 По наше усмотрение можем да прекратим достъпа Ви до услугите ни по всяко едно време без да се налага да ви даваме обяснение.
9.2 We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services, if you have not used our Services for a period longer than six (6) months.	9.2 По наше усмотрение можем да прекратим достъпа Ви до услугите ни , ако не сте ги използвали в период по-дълъг от 6 месеца.
9.3 We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services in case you breach any provision in these Terms of Use.	9.3 По наше усмотрение можем да прекратим достъпа Ви до услугите ни , в случай , че нарушите някоя от клаузите на Условиата за ползване.
9.4 We have the right to reclaim usernames.	9.4 Имаме правото да възвръщаме потребителски имена.
10. Liability	10. Отговорности
10.1 You may not act in ignorance, breach, or circumvention of these Terms of Use and we shall not be held liable for any use of our Services which is not assumed or permitted by these Terms of Use.	10.1 Нямате право да действате от невежество или да заобикаляте Условиата за ползване и ние няма да бъдем държани отговорни за използване на услугите ни по начини , които не са описани или са забранени в тези Условия за ползване.
10.2 We cannot guarantee that the information on our Services is always complete, correct, and/or up-to-date.	10.2. Не можем да гарантираме , че информацията , която е предоставяна чрез услугите ни е винаги точна , пълна и в крак с времето.
10.3 You acknowledge that we are not liable for completeness or accuracy of information or feedbacks posted on our Services by any User, Provider or a third party, such as ratings, reviews and endorsements. We retain the right to remove any posting or other information without notice.	10.3 Вие потвърждавате , че не сме отговорни за целостта и точността на информацията или отговорите публикувани посредством услугите ни , от който и да било Потребител , Доставчик или трета страна , като : оценки , отзиви и потвърждения. Запазваме правото да премахнем всякаква публикация или друга информация без предупреждение.
10.4 We undertake to use our best efforts to make our Services available at all times. However, the User understands that we give no guarantee whatsoever that the Services will be available and uninterrupted at all times.	10.4 Правим всичко възможно да направим услугите ни достъпни по всяко време. Въпреки това Потребителят трябва да знае , че ние не даваме гаранция , че услугите ни ще бъдат достъпни и непрекъснати по всяко време.
10.5 As far as permitted by mandatory law, we exclude any liability for damage resulting from or related to any use of our Services or the information on it. You use our Services at your own risk. We, including all of our directors, officers, employees, and/or partners, have no responsibility or liability for any of the information provided through our Services or any errors or omissions of such information.	10.5 Доколкото е позволено от закона ние изключваме всяка отговорност за щети в резултат на или свързани , с каквато и да била полза на услугите ни или информацията свързана с тях. Вие използвате услугите ни на ваш собствен риск. Ние , включително директори , служители и/или партньори , не поемаме никаква отговорност за информацията предоставена чрез

	нашите услуги или каквито и да било грешки и пропуски в нея.
10.6 Our services are provided on an “as is” basis without warranty of any kind. Nothing in these Terms of Use not any information provided through our Services shall create any implied warranty.	10.6 Нашите услуги са предоставени на основа „така както е“ , без каквато и да била гаранция. Нищо от Условиата за ползване нито от информацията предоставена посредством услугите ни може да създаде , дори предположение за гаранция.
10.7 The User releases and holds harmless the Provider for any harm, claim, injury or damages of any kind including, but not limited to, compensatory, direct, indirect or consequential damages, directly or indirectly, as a result of any and all uses of the Report, including any review, interpretation or analysis or and/or reliance on the Report.	10.7 Потребителят освобождава и опрощава Доставчика от всяка вреда , твърдение , нараняване или щети от всякакъв род , включително , но не само , компенсаторни , директни , индиректни или случайни щети , директни или индиректни , в резултат на каквито и да било използвания на Доклада , включително всякакви отзиви , интерпретации или анализи и/или позовавания на Доклада.
10.8 Our Services may include links to other services. You agree that we have no influence on and no liability whatsoever for such linked services. If you use or visit those services, we encourage you to consult the terms and conditions and privacy policies available there.	10.8 Нашите услуги могат да съдържат връзки към други услуги. Вие се съгласявате , че ние нямаме никакво въздействие и съответно отговорност за такива връзки към услуги. Ако използвате или посещавате този вид услуги , Ви съветваме да проверите условията за ползване и политиката за поверителност достъпни там.
11. Personal data	11. Лични данни
11.1 The personal data that we collect in relation to the Website operation are governed by our Privacy Policy at https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_en.pdf. By accepting these Terms of Use you also accept our Privacy Policy.	11.1 Личните данни които събираме във връзка с работата на уебсайта са управлявани от правилата описани в политиката ни за поверителност на https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_bg.pdf. Чрез приемане на Условиата за ползване Вие също приемате и Политиката ни за поверителност на информацията.
11.2 We proceed in compliance with EU General Data Protection Regulation (2016/679) (GDPR) in course of obtaining and processing of your personal data. Information necessary to be provided under Clause 13 of GDPR when obtaining your personal data is available in our Privacy Policy.	11.2 Ние продължаваме в съгласие с Общата регулация за защита на данните на ЕС (2016/679) (GDPR) в ход на получаване и обработване на личните Ви данни. Информацията , която е нужно да бъде предоставена под Клауза 13 от GDPR когато получаваме Вашите лични данни е достъпна в Политиката ни за Поверителност.
11.3 Diagnose.me makes the information provided by you accessible to the Provider for the purpose of providing the Report. This information is also accessible to our selected employees and Medical Advisory Board members for the purposes related to the provision of the Report.	11.3 Diagnose.me прави предоставената от Вас информация достъпна за Доставчика с целта да се достави Доклада. Тази информация също е достъпна до някои от нашите избрани служители и членове на Борда на Медицинските Съветници отново с целта свързана с доставката на доклада.
12. Miscellaneous	12. Разни

12.1 These Terms of Use are governed by the Dutch law.	12.1 Тези условия на потребление са управлявани от Холандското правосъдие
12.2 Any disputes arising out of or in connection with these Terms of Use shall be submitted to the Dutch court that has the jurisdiction according to the Dutch laws.	12.2 Всякакви спорове възникнали от или във връзка с тези Условия за ползване трябва да бъдат представени пред холандския съд , който има компетенцията спрямо холандското правосъдие.
12.3 All definitions used in these Terms of Use are used in both singular and plural notwithstanding their meaning, unless these Terms of Use provide otherwise.	12.3 Всички определения използвани в този документ са използвани и в единствено и в множествено число с непостоянно значение освен ако тези Условия за Ползване не упоменават обратното.
12.4 You are only allowed to access and use our Services if you are entitled to enter into a legal binding contract with us. You are solely responsible for compliance with any applicable local laws.	12.4 Единствено Ви е позволено да използвате услугите ни , ако имате възможността да влезете в законен обвързващ договор с нас. Единствено Вие сте отговорни за спазване на приложените местни закони.
12.5 In case any provision of these Terms of Use becomes invalid, it shall not affect the validity of other provisions.	12.5 В случай , че някоя от разпоредбите в тези условия за ползване стане невалидна , тя няма да влияе върху валидността на останалите разпоредби.
12.6 Our failure to enforce any of the provision of these Terms of Use is not a waiver of said provision.	12.6 Нашият провал да наложим , която и да е било от тези разпоредби не е отказ от съответната разпоредба.
12.7 In case of any inconsistencies between these Terms of Use and the Report Agreement or the Provider's terms and conditions, these Terms of Use shall prevail.	12.7 В случай на несъответствия между Условията за ползване и Споразумението за Доклада или реда и условията на Доставчика , Условията за Ползване са с по-голяма тежест.
12.8 In case of any inconsistencies between these Terms of Use and the Translation Agreement or the Translator's terms and conditions, these Terms of Use shall prevail.	12.8 В случай на несъответствия между Условията за ползване и Споразумението за Доклада или реда и условията на Доставчика , Условията за Ползване са с по-голяма тежест.
12.9 You warrant that you are legally capable of entering into binding agreements.	12.9 В случай на несъответствия между Условията за ползване и Споразумението за Превода или реда и условията на Преводача , Условията за Ползване са с по-голяма тежест.
12.10 You consent to receive communication from us in the electronic form.	12.10 Съгласявате се да получавате имейли от нас.

Contact Details

If you need any assistance relating to the above, please contact us on business days 9:00-17:00 CET over the phone, email, or chat.

Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
The Netherlands

telephone number: +421 2 210 250 74
email: info@diagnose.me

Dutch Chamber of Commerce number: 58001719
Last update: 01 April 2020

Информация за Контакти

Ако имате нужда от помощ , за да разберете горе описаното , моля свържете се с нас през работните дни от 9.00-17.00 CET по телефона , имейл или чат.

Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
Холандия

Телефонен номер: +421 2 210 250 74
email: info@diagnose.me

Номер на Холандската Камара на търговията : 58001719
Последно обновен на: 01 April 2020