

Terms of Use applying to all unaffiliated and unregistered Users. These “Terms of Use” govern your (“User” also “you, your, yours”) access to and use of the services we provide to you (“Services”). Any references to “Diagnose.me, we, us, our” refer to Diagnose.me B.V domiciled in Netherlands at Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, The Netherlands (ID number: 58001719). Every use of the Services is governed by these Terms of Use. By accessing and using the Services you agree to be bound by these Terms of Use. If you do not agree to these Terms of Use, you are not authorized to access and use the Services. These Terms of Use may be amended by us from time to time. Only the most current version of these Terms of Use is effective and binding. You will be deemed to have accepted these Terms of Use as amended if you continue to access or use the Services. Please read these Terms of Use carefully. Their correct understanding is essential for the proper use of the Services. Should you have any questions regarding the correct understanding of these Terms of Use, contact us at info@diagnose.me or +421 2 210 250 74.	Uvjeti korištenja primjenjuju se na sve nepovezane i neregistrirane korisnike. Ovi "Uvjeti korištenja" reguliraju Vaš ("Korisnik" također "Vi, Vaš, Vaši") pristup i korištenje usluga koje vam pružamo ("Usluge"). Sve reference na "Diagnose.me, mi, nas, naši" odnose se na Diagnose.me B.V sa sjedištem u Nizozemskoj na adresi Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Nizozemska (ID broj: 58001719). Svako korištenje Usluga regulirano je ovim Uvjetima korištenja. Pristupom i upotrebom Usluga suglasni ste s Uvjetima korištenja. Ako se ne slažete s ovim Uvjetima korištenja, niste ovlašteni pristupiti i koristiti Usluge. Ove Uvjete korištenja možemo povremeno izmijeniti. Samo je najnovija inačica ovih Uvjeta korištenja učinkovita i obvezujuća. Smatrat će se da ste prihvatili ove Uvjete korištenja sa izmjenama i dopunama ako nastavite pristupati ili koristiti Usluge. Molimo pažljivo pročitajte ove Uvjete korištenja. Njihovo ispravno razumijevanje bitno je za pravilno korištenje Usluga. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ispravnim razumijevanjem ovih Uvjeta korištenja, kontaktirajte nas na info@diagnose.me ili +421 2 210 250 74.
These Terms of Use are in English and Croatian. In the event of any inconsistency, the English version shall apply and be binding.	Ovi Uvjeti korištenja su na engleskom i hrvatskom jeziku. U slučaju bilo kakve nedosljednosti, engleska verzija će se primjenjivati i biti obvezujuća.
1. Our Services	1. Naše usluge
1.1 Do not use our Services in emergencies.	1.1 Ne koristite naše Usluge u hitnim slučajevima.
1.2 You must be at least 18 (eighteen) years old to access and use the Services.	1.2 Za pristup i korištenje Usluga morate imati najmanje 18 (osamnaest) godina.
1.3 WE DO NOT PROVIDE HEALTH CARE. OUR SERVICES ARE PURELY FOR INFORMATIONAL PURPOSES. PLEASE BE AWARE THAT WE ARE NOT IN ANY WAY RESPONSIBLE NOR LIABLE WITH REGARD TO THE CONTENT AND QUALITY OF THE INFORMATION PROVIDED TO YOU.	1.3 NE PRUŽAMO VAM ZDRAVSTVENU ZAŠTITU. NAŠE USLUGE SU ISKLJUČIVO ZA INFORMACIJSKE SVRHE. MOLIMO IMAJTE NA UMU DA NISMO NA BILO KOJI NAČIN ODGOVORNI ZA SADRŽAJ I KVALITET PRUŽENIH INFORMACIJA.
1.4 THE INFORMATION PROVIDED TO YOU, INCLUDING ANY FINDINGS, IMPRESSIONS AND RECOMMENDATIONS, DO NOT REPLACE THE FINDINGS, IMPRESSIONS, AND	1.4 INFORMACIJE KOJE SU VAM DOSTAVLJENE, UKLJUČUJUĆI BILO KOJE NALAZE, UTISKE I PREPORUKE, NE ZAMIJENJUJU NALAZE, UTISKE I PREPORUKE DATE OD STRANE VAŠIH

RECOMMENDATIONS MADE BY YOUR TREATING PHYSICIANS. CLINICAL EXAMINATION AND COMPARISON WITH THE PRIOR REPORT(S) AND HISTORY IS NECESSARY.	NADLEŽNIH LIJEČNIKA. KLINIČKO ISPITIVANJE I USPOREDBA S PRETHODNIM NALAZOM(IMA) I MEDICINSKOM POVIJESTI JE NEOPHODNO
1.5 YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ALL OF THE INFORMATION WE PROVIDE TO YOU SHALL NOT QUALIFY AS DIAGNOSIS, MEDICAL ADVICE, TREATMENT OR MEDICAL CARE, NOR ESTABLISH ANY DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE THAT, YOUR OR CLIENT'S TREATING PHYSICIAN(S) SHALL REMAIN AT ALL TIMES SOLELY RESPONSIBLE FOR YOUR OR CLIENT'S DIAGNOSIS, CARE, AND TREATMENT.	1.5 PRIZNAJETE I SLAŽETE SE DA SE SVE INFORMACIJE KOJE VAM PRUŽAMO NE KVALIFIKUJU KAO DIJAGNOZA, MEDICINSKI SAVJET, LIJEČENJE ILI MEDICINSKA NJEGA, NITI USPOSTAVLJAJU ODNOS IZMEĐU LIJEČNIKA I PACIJENTA. DALJE PRIZNAJETE ĆE VAŠ ILI KLIJENTOV LIJEČNIK U SVAKOM SLUČAJU OSTATI ISKLJUČIVO ODGOVORAN ZA VAŠU ILI DIJAGNOZU KLIJENTA, NJEGU I LIJEČENJE.
1.6 Our Services include: (i) Specialist Platform: An online platform that allows Users to look for an assessment of medical, lifestyle, diet or other information by a specialist. (ii) Websites and Applications: Our websites and applications provide healthcare, lifestyle, nutrition, and other information. (iii) Call Center: A call center providing general healthcare and other information.	1.6 Naše usluge uključuju: (i) Platforma stručnjaka: Internetska platforma koja omogućava korisnicima da potraže procjenu medicinskih informacija, odnosno informacija vezanih za životne navike, prehranu ili druge informacije od strane stručnjaka. (ii) Internet stranice i aplikacije: Naše internet stranice i aplikacije pružaju informacije o zdravstvenim uslugama, načinu života, prehrani i druge informacije. (iii) Pozivni centar: Pozivni centar koji pruža opću zdravstvenu zaštitu i ostale informacije.
1.7 Some of our Services may require the use of a password. We strongly encourage you to use a strong password for your access to our Services. A strong password consists of at least 8 (eight) characters and includes numbers and/or symbols. You shall keep this password safe and confidential. In case you suspect unauthorized use of our Services or access to your password, you should immediately notify us via email.	1.7 Neke će naše usluge možda zahtijevati upotrebu lozinke. Snažno Vam preporučujemo da koristite snažnu lozinku za pristup našim Uslugama. Snažna lozinka sastoji se od najmanje 8 (osam) znakova i uključuje brojeve i / ili simbole. Tu lozinku morate čuvati sigurnom i povjerljivom. U slučaju da sumnjate na neovlašteno korištenje naših Usluga ili pristup Vašoj lozinci, odmah biste nas trebali obavijestiti putem e-pošte.
2. Specialist Platform Service	2. Usluga platforme stručnjaka
2.1 Specialist Platform Service connects Users who are looking for an assessment of medical, lifestyle, diet or other information ("Client Data") by a specialist ("Provider") willing to provide such assessment ("Report").	2.1 Usluga platforme stručnjaka povezuje korisnike koji traže procjenu medicinskih informacija, te informacija o životnim navikama, prehrani ili drugih informacija („podaci klijenta“) od strane stručnjaka („Pružatelj“) koji je spreman dati takvu procjenu („Nalaz“).
2.2 In accordance with these Terms of Use, the User may or may not be the person whose Client Data is going to be reviewed by the Provider ("Client"). In case the User and the Client are not the same person, these Terms of Use apply to both the User and the Client.	2.2 Sukladno ovim Uvjetima korištenja, Korisnik može ili ne mora biti osoba čiji će podaci klijenta biti pregledani od strane Pružatelja („Klijent“). U slučaju da Korisnik i Klijent nisu ista osoba, ovi se Uvjeti korištenja odnose i na Korisnika i na Klijenta.

2.3 Providers include but are not limited to medical doctors, nutrition coaches, fitness coaches, mental health coaches, and providers of various AI algorithms.	2.3 Pružatelji uključuju, ali nisu ograničeni na medicinske liječnike, nutricioniste, kondicijske trenere, trenere mentalnog zdravlja i pružatelje različitih (AI) algoritama umjetne inteligencije (<i>eng. Artificial intelligence – AI</i>).
2.4 The form of the Report may be either a written document (“Written Report”) or a telephone or video consultation (“Consultation”).	2.4 Oblik Nalaza može biti ili pisani dokument („Pisani nalaz“) ili telefonsko ili video savjetovanje („Savjetovanje“).
2.5 The User may also order a translation of the Written Report (“Translated Written Report”) which is to be prepared by the person whose services are intermediated to you by us and who is a person other than the Provider (“Translator”).	2.5 Korisnik može naručiti i prijevod pisanog nalaza („Prevedeni pisani nalaz“) koji će pripremiti osoba u čijem pružanju usluga posređujemo i koji predstavlja osobu koja nije Pružatelj („Prevoditelj“).
2.6 To the User, we provide only ancillary services. Our services are provided “as they are” and are limited to administering the platform with profiles of various Providers, providing access to the list of Providers, a platform for temporary storage of data and communication with the Provider, helpdesk services of assistance, and payment settlement.	2.6 Korisniku pružamo samo pomoćne usluge. Naše usluge se pružaju "kakve jesu" i ograničene su na administriranje platforme s profilima različitih Pružatelja, pružanje pristupa popisu Pružatelja, platformu za privremeno pohranjivanje podataka i komunikaciju s Pružateljem, usluge službe asistiranja i regulisanja plaćanja.
2.7 You acknowledge that the availability of a Provider’s information on the platform does not constitute our endorsement of or any guarantee relating to such Provider or the quality of his/her services.	2.7 Prihvaćate da dostupnost informacija o Pružatelju na platformi ne predstavlja našu potvrdu ili bilo kakvo jamstvo u vezi s takvim Pružateljem ili kvalitetom njegovih/njezinih usluga.
2.8 The provision of the Report will be subject to the separate Report Agreement that you need to conclude with the relevant Provider (“Report Agreement”). Be aware that the content and quality of the Report is solely the Provider’s responsibility. We are in no way responsible nor liable for and have no control over the contents and quality of the Report or for any other obligations of the Provider. For the provision of the Report the Provider charges a total fee including all fees, costs and taxes (“Report Fee”).	2.8 Pružanje Nalaza podliježe posebnom Ugovoru o nalazu koji trebate zaključiti s odgovarajućim Pružateljem („Ugovor o nalazu“). Imajte na umu da su sadržaj i kvaliteta Nalaza isključiva odgovornost Pružatelja. Nismo ni na koji način odgovorni i ne kontroliramo sadržaj i kvalitetu Nalaza niti bilo koje druge obveze Pružatelja. Za pružanje nalaza Pružatelj naplaćuje ukupnu naknadu koja uključuje sve naknade, troškove i poreze (“Naknada za nalaz”).
2.9 The provision of the Translated Written Report will be subject to the separate Translation Agreement that you need to conclude with the relevant Translator (“Translation Agreement”). Be aware that the content and the quality of the Translated Written Report is solely the Translator’s responsibility. We are in no way responsible nor liable for and have no control over the contents and quality of the Translated Written Report or for any other obligations of the Translator. For the provision of the Translated Written Report the Translator charges a total fee including all fees, costs and taxes (“Translation Fee”).	2.9 Davanje Prevedenog pisanog nalaza podliježe posebnom Ugovoru o prijevodu koji trebate sklopiti s odgovarajućim Prevoditeljem (“Ugovor o prijevodu”). Imajte na umu da su sadržaj i kvaliteta Prevedenog pisanog izvještaja isključivo prevoditeljeva odgovornost. Mi ni na koji način nismo odgovorni niti imamo kontrolu u odnosu na sadržaj i kvalitetu Prevedenog pisanog nalaza ili za bilo koje druge obveze Prevoditelja. Za pružanje Prevedenog pisanog nalaza Prevoditelj naplaćuje ukupnu naknadu koja uključuje sve naknade, troškove i poreze (“Naknada za prijevod”).
2.10 Notwithstanding the mandatory provisions of the law applicable in cases of individual Users, the Report Agreement will be governed by the laws of the country in which the Provider is located and the Translation	2.10 Bez obzira na obvezne odredbe zakona koji se primjenjuju u slučajevima pojedinačnih Korisnika, Ugovor o nalazu podliježe zakonima države u kojoj se Pružatelj nalazi, a Ugovor o prijevodu podliježe zakonima države u kojoj se Prevoditelj nalazi.

Agreement will be governed by the laws of the country in which the Translator is located.	
2.11 Providers may hold different opinions on the same issue. You agree and acknowledge that you may receive a different or contradictory information from different Providers. You agree and acknowledge that this does not mean that our Services are faulty or incomplete.	2.11 Pružatelji mogu imati različita mišljenja o istom pitanju. Slažete se i prihvaćate da od različitih Pružatelja možete dobiti različite ili oprečne informacije. Slažete se i prihvaćate da to ne znači da su naše Usluge neispravne ili nepotpune.
2.12 Should there arise any doubts as to whether the information and Client Data are sufficient for provision of the Report, it will be the Provider's discretion to make a final assessment.	2.12 Ako se pojave sumnje u to da li su informacije i podaci klijenta dovoljni za pružanje Nalaza, Pružatelj po svom nahođenju daje konačnu procjenu.
2.13 The deadlines for the provision of the Written Report begin to pass only once you have submitted all the information and Client Data necessary for the provision of the Written Report and the Report Agreement has been formed (see Sections 2.15). All the deadlines on the Website indicated in days are meant to be in working days counting from the following day.	2.13 Rokovi za dostavu pisanog nalaza počinju teći tek nakon što predate sve informacije i podatke klijenta potrebne za pružanje pisanog nalaza, te kreiranju Ugovora o nalazu (vidi Odjeljak Pogreška 2.15). Svi rokovi na internet stranici navedeni u danima podrazumijevaju radne dane počevši od sljedećeg dana.
2.14 It may be the case that the information or the Client Data you have provided the Provider with are not sufficient for the provision of the Report. If the information and Client Data you have submitted were incomplete or incorrect you will be requested by the Provider to supply correct and complete information and Client Data. It is at the discretion of the Provider to assess whether the information and Client Data are correct and complete. You will be obliged to supply the Provider with correct, suitable and complete information and Client Data as per Provider's request within 5 (five) business days. If you fail to do so, the Report is considered to be properly delivered.	2.14 Moguće je da informacije ili podaci klijenta koje ste dostavili Pružatelju nisu dovoljni za pružanje Nalaza. Ako su informacije i podaci klijenta koje ste poslali bili nepotpuni ili netočni, Pružatelj će od Vas zatražiti da dostavite ispravne i potpune informacije i podatke klijenta. Pružatelj po sopstvenom nahođenju cijeni jesu li informacije i podaci o klijentu točni i potpuni. Bit ćete obvezni Pružatelju dostaviti ispravne, prikladne i potpune informacije i podatke klijenta, na zahtjev Pružatelja u roku od 5 (pet) radnih dana. Ako to ne učinite, smatrat će se da je Nalaz uredno dostavljen.
2.15 Once the Provider has asked you to provide him/her with additional information, the deadline you have both agreed to, stops to pass. The deadline will continue to pass once you have provided the Provider with all the additional information or Client Data that s/he has asked you to provide.	2.15 Nakon što Vam Pružatelj zatraži da mu / joj pružite dodatne informacije, rok na koji ste oboje pristali prestaje teći. Rok će nastaviti teći nakon što pružite Pružatelju sve dodatne informacije ili podatke klijenta koje je od Vas zatražio.
2.16 You will not be allowed to submit medical data older than one (1) year. We accept such data only as a comparison with a newer set.	2.16 Neće Vam biti dopušteno podnošenje medicinskih podataka starijih od jedne (1) godine. Takve podatke prihvaćamo samo kao usporedbu s novijim skupom podataka.
2.17 You will not be allowed to make any changes to your order after you submit it, including uploading additional documentation or questions.	2.17 Nakon što podnesete, nećete moći mijenjati Vaš nalog, uključujući slanje dodatne dokumentacije ili pitanja.

2.18 Please note that if you have ordered a Written Report from a different Provider previously, we may attach some or all of your previous Written Reports to your current order.	2.18 Imajte na umu da ako ste prethodno naručili pisani nalaz od drugog Pružatelja, možemo priložiti neke ili sve prethodne pisane nalaze Vašem trenutnom nalogu.
2.19 All the communication between the User and the Provider, whether exchanged in the form of the Report or otherwise, shall be related to the description of Client Data only. The Provider does not provide the User with treatment nor does s/he provide the User with any suggestions or comments on the preferred method of treatment.	2.19 Sva komunikacija između Korisnika i Pružatelja, bez obzira je li se razmjenjivala u obliku Nalaza ili na neki drugi način, bit će vezana samo za opis podataka klijenta. Pružatelj ne pruža korisniku tretman niti mu pruža prijedloge ili komentare na preferirani način liječenja.
2.20 The service provided by the Provider may differ from the diagnostic services provided by the Client's physicians. The Provider will not have the benefit of information that would be obtained by examining the Client in person and observing his/her physical condition. Therefore, the Provider may not be aware of facts or information that would affect its opinion of the Client's diagnosis. To reduce the risk to the Client of this limitation, it is strongly recommended and encouraged to discuss the Report with the Client's physician. By deciding to engage the services of the Provider, the User acknowledges and agrees that s/he is aware of this limitation and agrees to assume the risk of this limitation. Furthermore, the User agrees and accepts that: (i) the diagnosis s/he will receive is limited and provisional; (ii) the Report is not intended to replace a full medical evaluation or an in-person visit with a physician; (iii) the Provider does not have at his/her disposal important information that is usually obtained through a physical examination; and (iv) the absence of a physical examination may affect the Provider's ability to diagnose the Client's condition, disease or injury.	2.20 Usluga koju pruža Pružatelj može se razlikovati od dijagnostičkih usluga koje pružaju Klijentovi liječnici. Pružatelj neće imati koristi od informacija koje bi se dobile osobnim pregledom Klijenta i promatranjem njegovog fizičkog stanja. Stoga Pružatelj možda nije svjestan činjenica ili informacija koji bi utjecali na njegovo mišljenje o Klijentovoj dijagnozi. Da bi se smanjio rizik za Klijenta od ovog ograničenja, toplo se preporučuje i ohrabruje se da se o Nalazu porazgovara s Klijentovim liječnikom. Odlukom da angažira usluge Pružatelja, Korisnik potvrđuje i suglasan je da je svjestan ovog ograničenja i pristaje preuzeti rizik od ovog ograničenja. Nadalje, Korisnik se slaže i prihvaća da: (i) dijagnoza koju će dobiti je ograničena i privremena; (ii) Nalaz ne treba zamijeniti cjelovitu medicinsku procjenu ili osobni posjet liječniku; (iii) Pružatelj nema na raspolaganju važne informacije koje se obično dobivaju fizičkim pregledom; i (iv) nepostojanje fizičkog pregleda može utjecati na Pružateljevu sposobnost dijagnosticiranja Klijentovog stanja, bolesti ili ozljede.
2.21 Any medical imaging may only be uploaded in the required format – DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine). Please be aware that in order to provide you with the Report, the Provider will need a complete sequence forming the images. Images should also be of sufficient quality and should capture the right body part. Should you not upload the image(s) suitable for review, the Provider will not be able to provide you with the Report and will ask you to upload suitable image(s).	2.21 Bilo koja medicinska snimka može se učitati samo u željenom formatu - DICOM (<i>skraćenica od eng. Digital Imaging and Communications in Medicine</i>). Imajte na umu da će vam, za pružanje nalaza, biti potreban cjelovit slijed snimaka. Snimke bi također trebale biti dovoljne kvalitete i trebale bi prikazivati pravi dio tijela. Ako ne pošaljete snimke pogodne za pregled, Pružatelj Vam neće moći pružiti Nalaz i tražit će da pošaljete prikladne snimke.
3. Website and Application Services	3. Internet stranice i usluge aplikacije
3.1 The information provided by our websites and applications is based on general medical information and is not meant as a personalized medical advice. You are responsible to consult the information with your treating physicians.	3.1 Informacije koje pružaju naše internet stranice i aplikacije temelje se na općim medicinskim podacima i nisu zamišljene kao personalizirani medicinski savjet. Vi ste dužni konzultirati se o informacijama sa svojim liječnicima.
3.2 Website and application services are limited to the User.	3.2. Internet stranice i usluge aplikacije ograničene su na

User may not use these services on behalf of someone else unless expressly stated.	Korisnika. Korisnik ne smije koristiti ove usluge u ime nekog drugog, osim ako je to izričito navedeno.
4. Call Center Service	4. Usluga pozivnog centra
4.1 The call center service is not a replacement for emergency services. In case of emergency, please call your local emergency response line.	4.1 Usluga pozivnog centra nije zamjena za hitne službe. U hitnim slučajevima nazovite lokalnu liniju za hitne slučajeve.
4.2 The call center service includes a call center staffed by healthcare trained operators ("Operator") available to answer general healthcare questions.	4.2 Usluga pozivnog centra uključuje pozivni centar u kojem rade operateri sa zdravstvenom obukom (" Operater ") koji su dostupni za odgovor na opća pitanja iz zdravstvene zaštite.
4.3 The call center service is reserved specifically for the User. User may not use this service on behalf of someone else unless expressly stated.	4.3 Usluga pozivnog centra rezervirana je isključivo za Korisnika. Korisnik ne smije koristiti ovu uslugu u ime nekog drugog, osim ako je to izričito navedeno.
4.4 If an in-person consultation is necessary, the User is required to arrange such consultation themselves.	4.4 Ako je potrebno osobno savjetovanje, Korisnik je dužan sam organizirati takvo savjetovanje.
5. Restricted use	5. Ograničenje korištenja
5.1 Citizens and residents of the United States and Canada are not permitted to access and use the Services.	5.1 Građanima i stanovnicima Sjedinjenih Država i Kanade nije dopušten pristup i korištenje Usluga.
5.2 You are forbidden to allow anyone else to use our Services in your place.	5.2 Zabranjeno Vam je dopustiti da bilo tko drugi koristi naše usluge umjesto Vas.
5.3 You are not allowed to use any of our Services in legal or regulatory proceedings.	5.3 Nije Vam dopušteno koristiti nijednu našu uslugu u pravnim ili regulatornim postupcima.
5.4 Under no circumstances are you allowed to: a) use the Services in a way that may be considered offensive or may interfere with the use by anyone else; b) attempt to disable, circumvent, or manipulate our security systems; c) attempt to disable, circumvent, or manipulate any restrictions on copying or duplicating any of the content available through our Services; d) attempt to gain access to any personal information that may be stored at our Services on behalf of other Users; e) attempt to use the Services for any purposes other than those set out in these Terms of Use; or f) upload any data that contain viruses or any other computer code that limits the functionality of the Services.	5.4 Ni pod kojim uvjetima nije Vam dopušteno: a) koristiti Usluge na način koji se može smatrati uvredljivim ili ometati upotrebu bilo koga drugog; b) pokušati onemogućiti, zaobići ili manipulirati našim sigurnosnim sustavima; c) pokušati onemogućiti, zaobići ili manipulirati bilo kakvim ograničenjima koja se odnose na kopiranje ili dupliciranje bilo kojeg sadržaja dostupnog putem naših Usluga; d) pokušati pristupiti bilo kojim osobnim podacima koji se mogu pohraniti u našim Uslugama u ime drugih Korisnika; e) pokušati koristiti Usluge u bilo koje druge svrhe osim onih utvrđenih u ovim Uvjetima korištenja; ili f) slanje bilo kojih podataka koji sadrže viruse ili bilo koji drugi računalni kod koji ograničava funkcionalnost Usluga.

5.5 We do not tolerate abusive or offensive behavior.	5.5 Ne toleriramo nasilničko ili uvredljivo ponašanje.
6. Accessing our Services	6. Pristup našim Uslugama
6.1 Prior to using our Services, you may be requested to provide information for the verification of your eligibility to receive such Services ("Verification").	6.1 Prije korištenja naših Usluga od Vas će se možda tražiti da date informacije za provjeru ispunjavanja podobnosti za primanje takvih Usluga ("Potvrda").
6.2 Specialist Platform Service (a) A Written Report in English or a Translated Written Report in a language indicated on the Specialist Platform. (b) A Consultation in a language indicated on the Specialist Platform. (c) The User is entitled to upload at most 2 (two) MRI/CT series or 5 (five) RTG (Röntgen, X-ray) images and at most 1 (one) set of medical documents (for example blood test results). The platform can accept more MRI/CT series, RTG images or medical documents for an additional fee. (d) The deadline for the delivery of the Written Report is always stated in the profile of the particular Provider. If you have requested the delivery of a Translated Written Report, 1 (one) business day is added to the deadline. If you use language other than English to communicate with the Provider or some of your documentation is in a language other than English, 1 (one) business day is added to the deadline for the translation of the communication and the documentation. Please note that this is not related to the translation of the Written Report. (e) The User is allowed within 14 (fourteen) calendar days from the delivery of the Written Report to ask the Provider 2 (two) additional questions. (f) The User is allowed within 14 (fourteen) calendar days from the delivery of the Written Report to order a 15-minute video consultation if the Provider offers it. (g) The User may be able to order an express Written Report delivered within 1 (one) business day.	6.2 Usluga platforme stručnjaka: (a) Pisani nalaz na engleskom jeziku ili prevedeni pisani nalaz na jeziku navedenom na platformi stručnjaka. (b) Savjetovanje na jeziku navedenom na platformi stručnjaka. (c) Korisnik ima pravo učitati najviše 2 (dvije) MRI / CT serije ili 5 (pet) RTG (rentgenskih) snimaka i najviše 1 (jedan) skup medicinskih dokumenata (na primjer rezultati ispitivanja krvi). Platforma može prihvatiti više MRI / CT serija, RTG snimaka ili medicinske dokumentacije uz dodatnu naknadu. (d) Rok za dostavu pisanog nalaza uvijek je naveden u profilu određenog Pružatelja. Ako ste zatražili isporuku prevedenog pisanog nalaza, roku se dodaje 1 (jedan) radni dan. Ako koristite drugi jezik osim engleskog za komuniciranje s Pružateljem ili ako se neki od Vaših dokumenata nalazi na jeziku koji nije engleski, utvrđenom roku dodaje se 1 (jedan) radni dan za prijevod komunikacije i dokumentacije. Imajte na umu da to nije povezano s prijevodom pisanog nalaza. (e) Korisniku je dopušteno u roku od 14 (četrnaest) kalendarskih dana od dostave pisanog nalaza postaviti Pružatelju 2 (dva) dodatna pitanja. (f) Korisniku je dopušteno u roku od 14 (četrnaest) kalendarskih dana od dostave pisanog nalaza naručiti 15-minutnu videokonzultaciju ako je Pružatelj ponudi. (g) Korisnik će moći naručiti ekspresni pisani nalaz dostavljen u roku od 1 (jednog) radnog dana.
7. Fees	7. Naknade
7.1 The preparation of the Report by the Provider of your choice is conditioned by your payment of the Report Fee to the Provider stated in the profile of the particular Provider.	7.1 Priprema Nalaza od strane Pružatelja po Vašem izboru uvjetovana je Vašim plaćanjem Naknade za nalaz prema Pružatelju navedenom u profilu određenog Pružatelja. Naknade za nalaz razlikuju se ovisno o svakom Pružatelju.

Please note that the Report Fees vary according to each Provider.	
7.2 In case you order a Translated Written Report, the preparation of such Translated Written Report by the Translator is conditioned by your payment of the Translation Fee to the Translator.	7.2 U slučaju da naručite Prevedeni pisani nalaz, priprema takvog Prevedenog pisanog nalaza od strane Prevoditelja je uvjetovana plaćanjem prevoditeljske naknade Prevoditelju.
8. Intellectual Property Rights	8. Prava intelektualnog vlasništva
8.1 All intellectual property rights related to the Services and the underlying software, its development, operation or updating are exclusive property of us or our licensors or sublicensors, where applicable. You agree that you will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for the use under these Terms of Use and the applicable laws and regulations.	8.1 Sva prava intelektualnog vlasništva povezana sa Uslugama i osnovnim softverom, njihovim razvojem, funkcioniranjem ili ažuriranjem isključivo su vlasništvo nas ili naših davatelja licenci ili podlicenci, ako je primjenjivo. Slažete se da nećete koristiti nikakve informacije ili materijale u vlasništvu ni na koji drugi način, osim upotrebe pod ovim Uvjetima korištenja i sukladno važećim zakonima i propisima.
8.2 You are not permitted to copy, duplicate, or reproduce any of the information, content, design, or algorithms available through our Services.	8.2 Nije vam dopušteno kopirati, duplicirati ili reproducirati bilo koju informaciju, sadržaj, dizajn ili algoritme dostupne putem naših Usluga.
8.3 You also agree that you will not upload or in any other way use the Services to infringe the intellectual property rights of the third parties. It is your responsibility to control whether the materials that you want to use in connection with the Services are not infringing any intellectual property rights of third parties.	8.3 Također se slažete da nećete prenositi ili na bilo koji drugi način koristiti Usluge da bi povrijedili prava intelektualnog vlasništva trećih strana. Vaša je odgovornost da kontrolirate da li materijali koje želite koristiti u vezi sa Uslugama ne krše prava intelektualnog vlasništva trećih strana.
9. Term and Termination	9. Trajanje i prestanak
9.1 We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services at any time without explanation.	9.1 Možemo, prema vlastitom nahođenju, u bilo kojem trenutku ukinuti Vaš pristup i korištenje Usluga bez ikakvog objašnjenja.
9.2 We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services, if you have not used our Services for a period longer than six (6) months.	9.2 Prema našem vlastitom nahođenju, možemo vam ukinuti pristup i korištenje Usluga, ako naše usluge niste koristili dulje od šest (6) mjeseci.
9.3 We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services in case you breach any provision in these Terms of Use.	9.3 Možemo, prema vlastitom nahođenju, ukinuti Vaš pristup i korištenje Usluga u slučaju da prekršite bilo koju odredbu ovih Uvjeta korištenja.
9.4 We have the right to reclaim usernames.	9.4 Imamo pravo povratiti korisnička imena.
10. Liability	10. Odgovornost
10.1 You may not act in ignorance, breach, or circumvention of these Terms of Use and we shall not be held liable for any	10.1 Ne smijete djelovati u nepoznavanju, kršenju ili zaobilaženju ovih Uvjeta korištenja i ne odgovaramo za bilo

use of our Services which is not assumed or permitted by these Terms of Use.	kakvu upotrebu naših Usluga koje se ne podrazumijevaju ili nisu dopuštene ovim Uvjetima korištenja.
10.2 We cannot guarantee that the information on our Services is always complete, correct, and/or up-to-date.	10.2. Ne možemo jamčiti da su podaci o našim Uslugama uvijek potpuni, točni i / ili ažurirani.
10.3 You acknowledge that we are not liable for completeness or accuracy of information or feedbacks posted on our Services by any User, Provider or a third party, such as ratings, reviews and endorsements. We retain the right to remove any posting or other information without notice.	10.3 Prihvaćate da ne odgovaramo za cjelovitost ili točnost informacija ili povratnih informacija koje je na našim Uslugama objavio bilo koji Korisnik, Pružatelj ili treća strana, poput ocjena, recenzija i odobrenja. Zadržavamo pravo da uklonimo bilo kakve objave ili druge podatke bez prethodne najave.
10.4 We undertake to use our best efforts to make our Services available at all times. However, the User understands that we give no guarantee whatsoever that the Services will be available and uninterrupted at all times.	10.4 Obavezujemo se maksimalno angažirati kako bi naše Usluge bile dostupne u svakom trenutku. Međutim, Korisnik razumije da ne dajemo nikakvo jamstvo da će Usluge biti dostupne i neprekidno u svakom trenutku.
10.5 As far as permitted by mandatory law, we exclude any liability for damage resulting from or related to any use of our Services or the information on it. You use our Services at your own risk. We, including all of our directors, officers, employees, and/or partners, have no responsibility or liability for any of the information provided through our Services or any errors or omissions of such information.	10.5 Koliko je to dopušteno obveznim zakonom, isključujemo bilo kakvu odgovornost za štetu koja nastaje ili je povezana s bilo kojom upotrebom naših Usluga ili informacijama o njima. Koristite naše Usluge na vlastiti rizik. Mi, uključujući sve naše rukovodioce, službenike, zaposlenike i / ili partnere, ne snosimo nikakvu odgovornost ili odgovornost za bilo koju od informacija pruženih putem naših Usluga ili bilo kakve pogreške ili propuste takvih podataka.
10.6 Our services are provided on an "as is" basis without warranty of any kind. Nothing in these Terms of Use not any information provided through our Services shall create any implied warranty.	10.6 Naše usluge pružaju se "kakve jesu" bez ikakvog jamstva. Ništa u ovim Uvjetima korištenja, niti bilo kakve informacije pružene putem naših Usluga neće stvoriti podrazumijevano jamstvo.
10.7 The User releases and holds harmless the Provider for any harm, claim, injury or damages of any kind including, but not limited to, compensatory, direct, indirect or consequential damages, directly or indirectly, as a result of any and all uses of the Report, including any review, interpretation or analysis or and/or reliance on the Report.	10.7 Korisnik oslobađa i ne smatra odgovornim Pružatelja za bilo kakvo oštećenje, zahtjev, ozljedu ili štetu bilo koje vrste, uključujući, ali ne ograničavajući se na, kompenzacijsku, izravnu, neizravnu ili posljedičnu štetu, izravno ili neizravno, kao rezultat bilo koje i svake upotrebe Nalaza, uključujući bilo koji pregled, tumačenje ili analizu i / ili oslanjanje na Nalaz.
10.8 Our Services may include links to other services. You agree that we have no influence on and no liability whatsoever for such linked services. If you use or visit those services, we encourage you to consult the terms and conditions and privacy policies available there.	10.8 Naše usluge mogu uključivati poveznice do drugih usluga. Slažete se da na takve povezane usluge nemamo nikakav utjecaj i nikakvu odgovornost. Ako koristite ili posjetite te usluge, preporučujemo vam da se savjetujete s tamo važećim uvjetima i pravilima o povjerljivosti.
11. Personal data	11. Osobni podaci
11.1 The personal data that we collect in relation to the Website operation are governed by our Privacy Policy at https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_en.pdf . By	11.1 Osobne podatke koje prikupljamo u vezi s radom internet stranice uređuju naša Pravila o povjerljivosti na https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_hr.pdf .

accepting these Terms of Use you also accept our Privacy Policy.	Prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja prihvaćate i naša Pravila o povjerljivosti.
11.2 We proceed in compliance with EU General Data Protection Regulation (2016/679) (GDPR) in course of obtaining and processing of your personal data. Information necessary to be provided under Clause 13 of GDPR when obtaining your personal data is available in our Privacy Policy.	11.2 Postupamo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka EU (2016/679) (GDPR) u tijeku dobivanja i obrade Vaših osobnih podataka. Podaci koji su potrebni sukladno odredbi 13. GDPR-a prilikom dobivanja Vaših osobnih podataka dostupni su u našim Pravilima o povjerljivosti.
11.3 Diagnose.me makes the information provided by you accessible to the Provider for the purpose of providing the Report. This information is also accessible to our selected employees and Medical Advisory Board members for the purposes related to the provision of the Report.	11.3 Diagnose.me čini informacije koje ste Vi pružili dostupnim Pružatelju u svrhu pružanja Nalaza. Te su informacije dostupne i našim odabranim zaposlenicima i članovima Medicinskog savjetodavnog odbora u svrhe vezane za pružanje Nalaza.
12. Miscellaneous	12. Razno
12.1 These Terms of Use are governed by the Dutch law.	12.1 Ovi Uvjeti korištenja uređeni su nizozemskim zakonom.
12.2 Any disputes arising out of or in connection with these Terms of Use shall be submitted to the Dutch court that has the jurisdiction according to the Dutch laws.	12.2 Svi sporovi koji proizlaze iz ili u vezi s ovim Uvjetima korištenja podnose se nizozemskom sudu koji je nadležan prema nizozemskim zakonima.
12.3 All definitions used in these Terms of Use are used in both singular and plural notwithstanding their meaning, unless these Terms of Use provide otherwise.	12.3 Sve definicije korištene u ovim Uvjetima korištenja koriste se u jednini i množini bez obzira na njihovo značenje, osim ako ovim Uvjetima korištenja nije drugačije određeno.
12.4 You are only allowed to access and use our Services if you are entitled to enter into a legal binding contract with us. You are solely responsible for compliance with any applicable local laws.	12.4 Omogućen Vam je pristup i korištenje naših Usluga samo ako imate pravo sklopiti zakonski obvezujući ugovor s nama. Vi ste jedini odgovorni za poštivanje svih primjenjivih lokalnih zakona.
12.5 In case any provision of these Terms of Use becomes invalid, it shall not affect the validity of other provisions.	12.5 U slučaju da bilo koja odredba ovih Uvjeta korištenja postane nevažeća, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi.
12.6 Our failure to enforce any of the provision of these Terms of Use is not a waiver of said provision.	12.6 Naš neuspjeh u provođenju bilo koje odredbe ovih Uvjeta korištenja ne predstavlja odricanje od navedene odredbe.
12.7 In case of any inconsistencies between these Terms of Use and the Report Agreement or the Provider's terms and conditions, these Terms of Use shall prevail.	12.7 U slučaju nedosljednosti između ovih Uvjeta korištenja i Ugovora o nalazu ili s Pružateljevim uvjetima, prevladat će ovi Uvjeti korištenja.
12.8 In case of any inconsistencies between these Terms of Use and the Translation Agreement or the Translator's terms and conditions, these Terms of Use shall prevail.	12.8 U slučaju nedosljednosti između ovih Uvjeta korištenja i Ugovora o prijevodu ili Prevoditeljevih uvjeta, prevladat će ovi Uvjeti korištenja.
12.9 You warrant that you are legally capable of entering into binding agreements.	12.9 Jamčite da ste zakonski sposobni za sklapanje obvezujućih sporazuma.
12.10 You consent to receive communication from us in the electronic form.	12.10 Prihvaćate primanje komunikacije od nas u elektroničkom obliku.

Contact Details

If you need any assistance relating to the above, please contact us on business days 9:00-17:00 CET over the phone, email, or chat.

Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
The Netherlands

Telephone number: +421 2 210 250 74
E-mail: info@diagnose.me

Dutch Chamber of Commerce number: 58001719
Last update: 01 April 2020

Kontakt pojedinosti

Ako vam je potrebna pomoć u vezi s navedenim, obratite nam se radnim danima 9: 00-17: 00 CET telefonski, e-poštom ili razgovarajte.

Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
The Netherlands

Telefon: +421 2 210 250 74
E-pošta: info@diagnose.me

Broj Nizozemske gospodarske komore: 58001719
Posljednje ažuriranje: 01. travnja 2020