

Lietošanas noteikumi

attiecas uz visiem nesaistītajiem un neregistrētajiem Lietotājiem.

Šie “Lietošanas noteikumi” reglamentē jūs (turpmāk tekstā “Lietotājs”, arī “jūs, jūs, jums”) piekļuvi mūsu sniegtajiem pakalpojumiem (“Pakalpojumi”) un to izmantošanu.

Jebkuras atsauces uz “Diagnose.me, mēs, mums, mūsu” attiecas uz Diagnose.me B.V, kas atrodas Nīderlandē, Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpst, Nīderlande (ID numurs: 58001719).

Jebkuru Pakalpojumu izmantošanu reglamentē šie Lietošanas noteikumi. Pieklūstot Pakalpojumiem un izmantojot tos, jūs piekrītat ievērot šos Lietošanas noteikumus. Ja nepiekrītat šiem Lietošanas noteikumiem, jums nav atļauts piekļūt Pakalpojumiem un izmantot tos.

Mēs laiku pa laikam varam grozīt šos Lietošanas noteikumus. Tikai jaunākā šo Lietošanas noteikumu versija ir spēkā esoša un saistoša. Ja turpināsiet piekļūt Pakalpojumiem vai tos izmantot, mēs uzskatīsim, ka jūs piekrišana šiem noteikumiem un to grozījumiem ir sniegta.

Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šos lietošanas noteikumus. To pareiza izpratne ir būtiska, lai varētu pareizi izmantot Pakalpojumus. Ja jums rodas jautājumi par šo lietošanas noteikumu pareizu izpratni, sazinieties ar mums pa e-pastu info@diagnose.me vai pa tālruni +421 2 210 250 74.

1. Mūsu pakalpojumi

- 1.1. Mūsu Pakalpojumus nedrīkst izmantot ārkārtas situācijās.
- 1.2. Lai piekļūtu Pakalpojumiem un tos izmantotu, jums jābūt vismaz 18 (astoņpadsmit) gadu vecumā.
- 1.3. MĒS NENODROŠINĀM VESELĪBAS APRŪPI. MŪSU PAKALPOJUMI IR PAREDZĒTI TIKAI INFORMATĪVIEM NOLŪKIEM. LŪDZU, ŅEMIET VĒRĀ, KA MĒS NEKĀDĀ VEIDĀ NEESAM ATBILDĪGI PAR JUMS SNIEGTĀS INFORMĀCIJAS SATURU UN KVALITĀTI.
- 1.4. JUMS SNIEGTĀ INFORMĀCIJA, IESKAITOT JEBKĀDUS ATZINUMUS, IESPAIDUS UN IETEIKUMUS, NEAIZSTĀJ JŪSU ĀRSTĒJOŠO ĀRSTU ATZINUMUS, IESPAIDUS UN IETEIKUMUS. IR NEPIECIEŠAMA KLĪNISKA IZMEKLĒŠANA UN SALĪDZINĀJUMS AR IEPRIEKŠĒJO(-IEM) PĀRSKATU(-IEM) UN ANAMNĒZI.
- 1.5. JŪS ATZĪSTAT UN PIEKRĪTAT, KA VISA INFORMĀCIJA, KO MĒS JUMS SNIEDZAM, NAV UZSKATĀMA PAR DIAGNOZI, MEDICĪNISKU PADOMU, ĀRSTĒŠANU VAI MEDICĪNISKO APRŪPI, KĀ ARĪ NERADA ĀRSTA UN PACIENTA ATTIECĪBAS. TURKLĀT JŪS ATZĪSTAT, KA JŪSU VAI KLIENTA ĀRSTĒJOŠAIS(-IE) ĀRSTS(-I) VIENMĒR IR PILNĪBĀ ATBILDĪGS(-I) PAR JŪSU VAI KLIENTA DIAGNOZI, APRŪPI UN ĀRSTĒŠANU.
- 1.6. Mūsu pakalpojumu ietvaros ir:

- 1.6.1. **Specializēta platforma:** tiešsaistes platforma, kas ļauj Lietotājiem meklēt speciālista veiktu medicīniskās, dzīvesveida, diētas vai citas informācijas novērtējumu.
- 1.6.2. **Tīmekļa vietnes un lietojumprogrammas:** mūsu vietnēs un lietojumprogrammās ir pieejama veselības aprūpes, dzīvesveida, uztura un cita informācija.
- 1.6.3. **Zvanu centrs:** zvanu centrs, kas sniedz vispārēju veselības aprūpes un citu informāciju.
- 1.7. Dažos mūsu Pakalpojumos var būt nepieciešams izmantot paroli. Mēs stingri iesakām izmantot drošu mūsu Pakalpojumu piekļuves paroli. Droša parole sastāv no vismaz 8 (astoņām) rakstzīmēm un ietver ciparus un/vai simbolus. Jums šī parole ir jāglabā drošībā un konfidencialā veidā. Ja jums ir aizdomas par neatļautu mūsu Pakalpojumu izmantošanu vai piekļuvi jūsu parolei, jums nekavējoties jāinformē mūs, izmantojot e-pastu.

2. Specializētās platformas Pakalpojums

- 2.1. Specializētais platformas pakalpojums ļauj sazināties Lietotājam, kas meklē medicīniskās, dzīvesveida, diētas vai citas informācijas ("**Klienta dati**") novērtējumu, ar speciālistu ("**Pakalpojuma sniedzējs**"), kurš vēlas sniegt šādu novērtējumu ("**Pārskats**").
- 2.2. Saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem Lietotājs var būt vai nebūt persona, kuras Klienta datus Pakalpojuma sniedzējs gatavojas pārbaudīt ("**Klients**"). Ja Lietotājs un Klients nav viena un tā pati persona, šie Lietošanas noteikumi attiecas gan uz Lietotāju, gan Klientu.
- 2.3. Pakalpojuma sniedzēju vidū ir ārsti, uztura treneri, fitnesa treneri, garīgās veselības treneri un dažādu mākslīgā intelekta algoritmu Pakalpojuma sniedzēji.
- 2.4. Pārskata forma var būt rakstisks dokuments ("**Rakstisks Pārskats**") vai telefoniska vai video konsultācija ("**Konsultācija**").
- 2.5. Lietotājs var pasūtīt arī Rakstiskā Pārskata tulkojumu ("**Tulkojamais Rakstiskais Pārskats**"), kas jāgatavo personai, kuras pakalpojumu starpnieki mēs esam, un kura nav Pakalpojuma sniedzējs ("**Tulkotājs**").
- 2.6. Lietotājam mēs sniedzam tikai palīgpakalpojumus. Mūsu pakalpojumi tiek sniegti "tādi, kādi tie ir", un tie aprobežojas ar platformas administrēšanu ar dažādu Pakalpojuma sniedzēju profiliem, piekļuves nodrošināšanu Pakalpojuma sniedzēju sarakstam, platformu datu pagaidu glabāšanai, kā arī saziņu ar Pakalpojuma sniedzēju, palīdzības dienesta pakalpojumiem un maksājumu veikšanu.
- 2.7. Jūs atzīstat, ka Pakalpojuma sniedzēja informācijas pieejamība platformā nenožīmē mūsu atbalstu vai garantiju attiecībā uz šo Pakalpojuma sniedzēju vai tā pakalpojumu kvalitāti.
- 2.8. Uz Pārskata sniegšanu attiecas atsevišķs Pārskata līgums, kas jums jānoslēdz ar attiecīgo Pakalpojuma sniedzēju ("**Pārskata līgums**"). Ņemiet vērā, ka par Pārskata saturu un kvalitāti ir atbildīgs tikai un vienīgi Pakalpojuma sniedzējs. Mēs nekādā veidā neuzņemamies atbildību, kā arī saistības attiecībā uz Pārskata saturu un kvalitāti, kā arī par jebkādiem citiem Pakalpojuma sniedzēja pienākumiem, un mums nav nekādas

kontroles pār to. Par Pārskata sniegšanu Pakalpojuma sniedzējs iekasē kopējo maksu, ieskaitot visas maksas, izmaksas un nodokļus (“**Pārskata maksa**”).

- 2.9. Rakstiskā Tulkojuma sniegšana ir pakļauta atsevišķam tulkošanas līgumam, kas jums jānoslēdz ar attiecīgo tulkotāju (“**Tulkošanas līgums**”). Nemiet vērā, ka par Rakstiskā Pārskata saturu un kvalitāti ir atbildīgs tikai un vienīgi Pakalpojuma sniedzējs. Mēs nekādā veidā neesam atbildīgi par Tulkotāja Rakstiskā Pārskata saturu un kvalitāti, kā arī par citiem Tulkotāja pienākumiem, un mums nav nekādas kontroles pār to. Par Rakstiskā Tulkojuma sniegšanu tulkotājs iekasē kopējo maksu, ieskaitot visas maksas, izmaksas un nodokļus (“**Tulkošanas maksa**”).
- 2.10. Neatkarīgi no obligātajiem tiesību aktu noteikumiem, kas piemērojami individuālu Lietotāju gadījumos, Pārskata līgumu reglamentē tās valsts tiesību akti, kurā atrodas Pakalpojuma sniedzējs, un Tulkošanas līgumu reglamentē tās valsts tiesību akti, kurā atrodas Tulkotājs.
- 2.11. Pakalpojuma sniedzējiem var būt atšķirīgi viedokļi par vienu un to pašu jautājumu. Jūs piekrītat un atzīstat, ka no dažādiem Pakalpojuma sniedzējiem varat saņemt atšķirīgu vai pretrunīgu informāciju. Jūs piekrītat un atzīstat, ka tas nenozīmē, ka mūsu Pakalpojumi ir kļūdaini vai nepilnīgi.
- 2.12. Ja rodas šaubas par to, vai informācija un Klienta dati ir pietiekami, lai sniegtu Pārskatu, galīgo novērtējumu pēc saviem ieskatiem veic Pakalpojuma sniedzējs.
- 2.13. Rakstiskā Pārskata sniegšanas termiņi sākas tikai pēc tam, kad ir iesniegta visa informācija un Klienta dati, kas nepieciešami Rakstiskā Pārskata sniegšanai, un ir noslēgts Pārskata līgums. Visi termiņi, kas tīmekļa vietnē norādīti dienās, ir domāti darba dienās, skaitot no nākamās dienas.
- 2.14. Var gadīties, ka informācija vai Klienta dati, kas iesniegti Pakalpojuma sniedzējam, nav pietiekami, lai sniegtu Pārskatu. Ja jūsu iesniegtā informācija un Klienta dati būs nepilnīgi vai nepareizi, Pakalpojuma sniedzējs lūgs jums sniegt pareizu un pilnīgu informāciju un Klienta datus. Pakalpojuma sniedzējs pēc saviem ieskatiem izvērtē, vai informācija un Klienta dati ir pareizi un pilnīgi. Jums būs pienākums 5 (piecu) darba dienu laikā sniegt Pakalpojuma sniedzējam pareizu, atbilstošu un pilnīgu informāciju un Klienta datus saskaņā ar Pakalpojuma sniedzēja pieprasījumu. Ja jūs to nedarāt, Pārskats tiek uzskatīts par pienācīgi piegādātu.
- 2.15. Tiklīdz Pakalpojuma sniedzējs ir lūdzis jums sniegt papildu informāciju, termiņš, par kuru abi esat vienojušies, tiek apturēts. Termiņš beigsies, kad Pakalpojuma sniedzējam būs sniegta visa papildu informācija vai klienta dati, ko viņš/viņa lūdza sniegt.
- 2.16. Jums nebūs atļauts iesniegt medicīniskos datus, kas vecāki par vienu (1) gadu. Šādus datus mēs pieņemam tikai salīdzināšanai ar jaunāku datu kopu.
- 2.17. Pēc pasūtījuma iesniegšanas jums nebūs atļauts veikt nekādas izmaiņas pasūtījumā, tostarp augšupielādēt papildu dokumentus vai jautājumus.

- 2.18. Lūdzu, ņemiet vērā, ka, ja iepriekš esat pasūtījis rakstisku Pārskatu citam Pakalpojuma sniedzējam, mēs varam pievienot dažus vai visus jūsu iepriekšējos Rakstiskos Pārskatus jūsu pašreizējam pasūtījumam.
- 2.19. Visa saziņa starp Lietotāju un Pakalpojuma sniedzēju, neatkarīgi no tā, vai tā notiek Pārskata vai citādā veidā, ir saistīta tikai ar Klienta datu aprakstu. Pakalpojuma sniedzējs nenodrošina Lietotājam ārstēšanu, kā arī nesniedz Lietotājam nekādus ieteikumus vai komentārus par vēlamo ārstēšanas metodi.
- 2.20. Pakalpojuma sniedzēja sniegtais pakalpojums var atšķirties no diagnostikas pakalpojumiem, ko sniedz Klienta ārsti. Pakalpojuma sniedzējs nevarēs izmantot informāciju, kas tiktu iegūta, pārbaudot Klientu klātienē un novērojot viņa/viņas fizisko stāvokli. Tādēļ Pakalpojuma sniedzējam var nebūt zināmi fakti vai informācija, kas varētu ietekmēt tā atzinumu par klienta diagnozi. Lai samazinātu risku, ko Klientam rada šis ierobežojums, ir ļoti ieteicams un vēlams apspriest Pārskatu ar Klienta ārstu. Pieņemot lēmumu izmantot Pakalpojuma sniedzēja pakalpojumus, Lietotājs atzīst un piekrīt, ka ir informēts par šo ierobežojumu, un piekrīt uzņemties ar to saistīto risku. Turklāt Lietotājs piekrīt un pieņem, ka: i) Diagnoze, ko viņš/viņa saņems, ir ierobežota un provizoriska; ii) Pārskats nav paredzēts, lai aizstātu pilnīgu medicīnisku novērtējumu vai klātienes vizīti pie ārsta; iii) Pakalpojuma sniedzēja rīcībā nav svarīgas informācijas, ko parasti iegūst, veicot fizisku izmeklēšanu; un iv) fiziskas izmeklēšanas neveikšana var ietekmēt Pakalpojuma sniedzēja spēju diagnosticēt Klienta stāvokli, slimību vai traumu.
- 2.21. Jebkurus medicīniskos attēlus drīkst augšupielādēt tikai vajadzīgajā formātā – DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine). Lūdzu, ņemiet vērā, ka, lai sniegtu jums Pārskatu, Pakalpojuma sniedzējam būs nepieciešama pilnīga attēlu secība. Attēliem jābūt arī pietiekami kvalitatīviem, un tajos jāattēlo pareizā ķermeņa daļa. Ja jūs neielādēsiet pārskatīšanai piemērotu(-us) attēlu(-us), Pakalpojuma sniedzējs nevarēs jums sniegt Pārskatu un lūgs jums augšupielādēt piemērotu(-us) attēlu(-us).

3. Tīmekļa vietnes un lietojumprogrammu Pakalpojumi

- 3.1. Mūsu tīmekļa vietnēs un lietojumprogrammās sniegtās informācijas pamatā ir vispārīga medicīniska informācija, un tā nav paredzēta kā personalizēts medicīnisks padoms. Jums ir pienākums konsultēties par šo informāciju ar ārstējošajiem ārstiem.
- 3.2. Tīmekļa vietnes un lietojumprogrammas pakalpojumi ir paredzēti tikai Lietotājam. Lietotājs nedrīkst izmantot šos pakalpojumus citas personas vietā, ja vien tas nav skaidri norādīts.

4. Zvanu centra Pakalpojums

- 4.1. Zvanu centra pakalpojums neaizstāj neatliekamās palīdzības dienestus. Ārkārtas gadījumā zvaniet uz vietējo neatliekamās palīdzības dienestu.
- 4.2. Zvanu centra pakalpojums ietver zvanu centru, kurā strādā veselības aprūpē apmācīti

operatori (“**Operators**”), kas atbild uz vispārīgiem veselības aprūpes jautājumiem.

- 4.3. Zvanu centra pakalpojums ir īpaši rezervēts Lietotājam. Lietotājs nedrīkst izmantot šo pakalpojumu citas personas vietā, ja vien tas nav skaidri norādīts.
- 4.4. Ja nepieciešama klātienes konsultācija, Lietotājam ir pienākums pašam organizēt šādu konsultāciju.

5. Lietošanas ierobežojumi

- 5.1. Amerikas Savienoto Valstu un Kanādas pilsoņiem un iedzīvotājiem nav atļauts piekļūt šiem Pakalpojumiem un tos izmantot.
- 5.2. Jums ir aizliegts atļaut kādam citam izmantot mūsu Pakalpojumus savā vietā.
- 5.3. Jūs nedrīkstat izmantot mūsu Pakalpojumus tiesvedībā vai regulatīvos procesos.
- 5.4. Nekādos apstākļos jums nav atļauts:
 - a) izmantot Pakalpojumus tādā veidā, kas var tikt uzskatīts par aizskarošu vai var traucēt to izmantošanu citiem;
 - b) mēģināt atspējot, apiet mūsu drošības sistēmas vai manipulēt ar tām;
 - c) mēģināt atspējot, apiet vai manipulēt ar jebkādiem ierobežojumiem attiecībā uz jebkura mūsu Pakalpojumu pieejamā satura kopēšanu vai pavairošanu;
 - d) mēģināt piekļūt jebkādai personiskai informācijai, kas var tikt glabāta mūsu Pakalpojumu citu Lietotāju vārdā;
 - e) mēģināt izmantot Pakalpojumus citiem mērķiem, kas nav izklāstīti šajos Lietošanas noteikumos; vai
 - f) augšupielādēt jebkādus datus, kas satur vīrusus vai jebkādu citu datora kodu, kas ierobežo Pakalpojumu funkcionalitāti.
- 5.5. Mēs nepieļaujam ļaunprātīgu vai aizskarošu uzvedību.

6. Piekļuve mūsu pakalpojumiem

- 6.1. Pirms mūsu Pakalpojumu izmantošanas jums var tikt pieprasīta informācija, lai pārbaudītu jūsu tiesības saņemt šādus Pakalpojumus (“**Pārbaude**”).
- 6.2. Specializētās platformas Pakalpojums
 - 6.2.1. Rakstisks Pārskats angļu valodā vai Tulkots Rakstisks Pārskats valodā, kas norādīta Specializētajā platformā.
 - 6.2.2. Konsultācija Specializētajā platformā norādītajā valodā.

- 6.2.3. Lietotājam ir tiesības augšupielādēt ne vairāk kā 2 (divas) MRI/DT sērijas vai 5 (piecas) RTG (rentgena) attēlus un ne vairāk kā 1 (vienu) medicīnas dokumentu komplektu (piemēram, asins analīžu rezultātus). Papildu magnētiskās rezonanses un datortomogrāfijas sērijas, RTG attēlus vai medicīniskos dokumentus Platforma var pieņemt par papildu samaksu.
- 6.2.4. Rakstiskā Pārskata iesniegšanas termiņš vienmēr ir norādīts konkrētā Pakalpojuma sniedzēja profilā.
Ja ir pieprasīta Rakstiskā Tulkojuma piegāde, šim termiņam tiek pievienota 1 (viena) darba diena.

Ja saziņai ar Pakalpojuma sniedzēju izmantojat citu valodu, nevis angļu valodu, vai arī daļa jūsu dokumentācijas ir citā valodā, saziņas un dokumentācijas tulkošanas termiņam tiek pievienota 1 (viena) darba diena.
Lūdzu, ņemiet vērā, ka tas nav saistīts ar Rakstiskā Pārskata tulkojumu.
- 6.2.5. Lietotājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc Rakstiskā Pārskata saņemšanas uzdot 2 (divus) papildu jautājumus Pakalpojuma sniedzējam.
- 6.2.6. Lietotājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc Rakstiskā Pārskata izsniegšanas pasūtīt 15 minūšu video konsultāciju, ja Pakalpojuma sniedzējs to piedāvā.
- 6.2.7. Lietotājs var pasūtīt steidzamu Rakstisko Pārskatu, kas tiek piegādāts 1 (vienas) darba dienas laikā.

7. Maksas

- 7.1. Jūsu izraudzītais Pakalpojuma sniedzējs veic Pārskata sagatavošanu tikai tad, ja jūs samaksājat Pakalpojuma sniedzējam konkrētā Pakalpojuma sniedzēja profilā norādīto Pārskata maksu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Pārskata maksa katram Pakalpojuma sniedzējam ir atšķirīga.
- 7.2. Ja jūs pasūtāt Rakstisku Tulkojumu, tulkotājs veic Rakstisko Tulkojumu tikai tad, ja jūs samaksājat Tulkotājam Tulkošanas maksu.

8. Intelektuālā īpašuma tiesības

- 8.1. Visas intelektuālā īpašuma tiesības, kas saistītas ar Pakalpojumiem un to pamatā esošo programmatūru, tās izstrādi, darbību vai atjaunināšanu, ir mūsu vai mūsu licences devēju vai apakšlicences devēju ekskluzīvs īpašums, cik tas ir attiecināms. Jūs piekrītat, ka neizmantosiet šādu patentētu informāciju vai materiālus nekādā citā veidā, kas neatbilst šiem lietošanas noteikumiem un piemērojamiem likumiem un noteikumiem.
- 8.2. Jums nav atļauts kopēt, pavairot vai reproducēt jebkādu informāciju, saturu, dizainu vai algoritmus, kas pieejami mūsu Pakalpojumos.

- 8.3. Jūs arī piekrītat, ka neaugšupielādēsiet un jebkādā citā veidā izmantosiet Pakalpojumus ar nolūku pārkāpt trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības. Jūsu pienākums ir kontrolēt, vai materiāli, kurus vēlaties izmantot saistībā ar Pakalpojumiem, nepārkāpj trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības.

9. Līguma darbības termiņš un tā izbeigšana

- 9.1. Mēs varam pēc saviem ieskatiem jebkurā laikā un bez paskaidrojumiem pārtraukt jūsu piekļuvi Pakalpojumiem un to izmantošanu.
- 9.2. Mēs pēc saviem ieskatiem varam pārtraukt jūsu piekļuvi Pakalpojumiem un to izmantošanu, ja jūs neizmantojat mūsu Pakalpojumus ilgāk nekā sešus (6) mēnešus.
- 9.3. Mēs pēc saviem ieskatiem varam pārtraukt jūsu piekļuvi Pakalpojumiem un to izmantošanu, ja jūs pārkāpjat jebkuru šo Lietošanas noteikumu punktu.
- 9.4. Mums ir tiesības atsaukt lietotājevārdus.

10. Atbildība

- 10.1. Jūs nedrīkstat rīkoties, ignorējot, pārkāpjot vai apejot šos Lietošanas noteikumus, un mēs neuzņemsimies atbildību par jebkādu mūsu Pakalpojumu izmantošanu, kas nav pieņemta vai atļauta saskaņā ar šiem Lietošanas noteikumiem.
- 10.2. Mēs nevaram garantēt, ka mūsu Pakalpojumos sniegtā informācija vienmēr ir pilnīga, pareiza un/vai atjaunināta.
- 10.3. Jūs atzīstat, ka mēs neesam atbildīgi par mūsu Pakalpojumos publicētās jebkura Lietotāja, Pakalpojuma sniedzēja vai trešās puses informācijas vai atsauksmju, piemēram, vērtējumu, atsauksmju un apstiprinājumu, pilnīgumu vai precizitāti. Mēs paturam tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma dzēst jebkuru publikāciju vai citu informāciju.
- 10.4. Mēs apņemas darīt visu iespējamo, lai mūsu Pakalpojumi būtu pieejami jebkurā laikā. Tomēr Lietotājs saprot, ka mēs nesniedzam nekādas garantijas, ka Pakalpojumi būs pieejami un nepārtraukti darbosies visu laiku.
- 10.5. Ciktāl to pieļauj obligāti piemērojamie tiesību akti, mēs izslēdzam jebkādu atbildību par kaitējumu, kas radies Pakalpojumu vai tajos sniegtās informācijas izmantošanas rezultātā vai saistībā ar to. Jūs izmantojat mūsu Pakalpojumus uz savu risku. Mēs, tostarp visi mūsu direktori, amatpersonas, darbinieki un/vai partneri, neuzņemamies nekādu atbildību par jebkādu informāciju, kas sniegta, izmantojot mūsu Pakalpojumus, kā arī par jebkādam kļūdām vai izlaidumiem šādā informācijā.
- 10.6. Mūsu pakalpojumi tiek sniegti "tādi, kādi tie ir", bez jebkādas garantijas. Ne jebkas, kas iekļauts šajos Lietošanas noteikumos, ne arī informācija, kas sniegta, izmantojot mūsu Pakalpojumus, nerada netiešu garantiju.
- 10.7. Lietotājs atsakās no tiesībām un apņemas necelt prasības pret Pakalpojuma sniedzēju par

jebkādu kaitējumu, prasībām, traumām vai zaudējumiem, tostarp, bet ne tikai, kompensējošiem, tiešiem, netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, kas tieši vai netieši radušies Pārskata izmantošanas rezultātā, tostarp jebkura pārskata, interpretācijas vai analīzes un/vai paļaušanās uz Pārskatu dēļ.

- 10.8. Mūsu Pakalpojumi var ietvert saites uz citiem pakalpojumiem. Jūs piekrītat, ka mums nav nekādas ietekmes un atbildības par šādiem saistītiem pakalpojumiem. Ja izmantojat vai apmeklējat šos pakalpojumus, iesakām iepazīties ar tajos pieejamajiem noteikumiem un nosacījumiem un konfidencialitātes politikām.

11. Personas dati

- 11.1. Personas datus, ko mēs vācam saistībā ar Tīmekļa vietnes darbību, reglamentē mūsu konfidencialitātes politika, kas atrodama šeit: https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_en.pdf. Pieņemot šos lietošanas noteikumus, jūs piekrītat arī mūsu konfidencialitātes politikai.
- 11.2. Iegūstot un apstrādājot jūsu personas datus, mēs rīkojamies saskaņā ar ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (2016/679) (VDAR). Informācija, kas jāsniedz saskaņā ar VDAR 13. pantu, iegūstot jūsu personas datus, ir pieejama mūsu Konfidencialitātes politikā.
- 11.3. Diagnose.me jūsu sniegto informāciju dara pieejamu Pakalpojuma sniedzējam Pārskata sniegšanas nolūkā. Šī informācija ir pieejama arī mūsu izvēlētajiem darbiniekiem un Medicīniskās konsultatīvās padomes locekļiem ar Pārskata sniegšanu saistītiem mērķiem.

12. Dažādi

- 12.1. Šos lietošanas noteikumus reglamentē Nīderlandes tiesību akti.
- 12.2. Jebkādi strīdi, kas izriet no šiem lietošanas noteikumiem vai ir saistīti ar tiem, ir jānodod izskatīšanai tai Nīderlandes tiesai, kurai ir jurisdikcija saskaņā ar Nīderlandes tiesību aktiem.
- 12.3. Visas šajos Lietošanas noteikumos lietotās definīcijas tiek lietotas gan vienskaitlī, gan daudzskaitlī, neatkarīgi no to nozīmes, ja vien šajos Lietošanas noteikumos nav noteikts citādi.
- 12.4. Jums ir atļauts piekļūt mūsu Pakalpojumiem un tos izmantot tikai tad, ja jums ir tiesības noslēgt juridiski saistošu līgumu ar mums. Atbildība par visu piemērojamo vietējo likumu ievērošanu ir jums.
- 12.5. Ja kāds no šo Noteikumu punktiem kļūst spēkā neesošs, tas neietekmē citu punktu spēkā esamību.
- 12.6. Mūsu nespēja izpildīt kādu no šo Lietošanas noteikumu nosacījumiem nav uzskatāma par atteikšanos no minētā nosacījuma.
- 12.7. Ja starp šiem lietošanas noteikumiem un Pārskata līgumu vai Pakalpojuma sniedzēja

noteikumiem un nosacījumiem ir jebkādas pretrunas, tad noteicošie ir šie Lietošanas noteikumi.

12.8. Ja starp šiem lietošanas noteikumiem un Tulkojuma līgumu vai Tulkošanas noteikumiem un nosacījumiem ir jebkādas pretrunas, tad noteicošie ir šie Lietošanas noteikumi.

12.9. Jūs garantējat, jums ir tiesības noslēgt saistošus līgumus.

12.10. Jūs piekrītat saņemt informāciju no mums elektroniskā veidā.

Kontaktinformācija

Ja jums ir nepieciešama jebkāda palīdzība saistībā ar iepriekš minēto, lūdzu, sazinieties ar mums darba dienās no plkst. 9:00 līdz 17:00 pēc Viduseiropas laika pa tālruni, e-pastu vai tērzēšanas veidā.

Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
Nīderlande

Tālruņa numurs: +421 2 210 250 74
e-pasts: info@diagnose.me

Nīderlandes Tirdzniecības palātas piešķirtais reģistrācijas numurs 58001719
Iepriekšējā jaunināšanas reize: 2020. gada 1. aprīlis