

Terms of Use applying to all unaffiliated and unregistered Users. These “Terms of Use” govern your (“User” also “you, your, yours”) access to and use of the services we provide to you (“Services”). Any references to “Diagnose.me, we, us, our” refer to Diagnose.me B.V domiciled in Netherlands at Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, The Netherlands (ID number: 58001719). Every use of the Services is governed by these Terms of Use. By accessing and using the Services you agree to be bound by these Terms of Use. If you do not agree to these Terms of Use, you are not authorized to access and use the Services. These Terms of Use may be amended by us from time to time. Only the most current version of these Terms of Use is effective and binding. You will be deemed to have accepted these Terms of Use as amended if you continue to access or use the Services. Please read these Terms of Use carefully. Their correct understanding is essential for the proper use of the Services. Should you have any questions regarding the correct understanding of these Terms of Use, contact us at info@diagnose.me or +421 2 210 250 74.	Condiții de Utilizare care se aplica tuturor utilizatorilor neafiliați și neînregistrați. Aceste „Condiții de utilizare” guvernează accesul dumneavoastră („Utilizator” și, de asemenea, „dumneavoastră / al dumneavoastră”) la servicii și utilizarea serviciilor pe care vi le oferim („Servicii”). Oricare referire la „Diagnose.me, noi, al nostru” se referă la Diagnose.me B.V. cu sediul în Olanda, în Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Olanda (număr identificare: 58001719). Oricare utilizare a Serviciilor este guvernată de aceste Condiții de Utilizare. Prin accesarea și utilizarea Serviciilor, sunteți de acord să respectați aceste Condiții de Utilizare. Dacă nu sunteți de acord cu aceste Condiții de utilizare, nu sunteți autorizat să accesați și să utilizați Serviciile. Aceste Condiții de Utilizare pot fi modificate periodic de către noi. Numai cea mai recentă versiune a acestor Condiții de Utilizare este considerată a fi în vigoare și obligatorie. Se va considera că ați accesat aceste Condiții de Utilizare așa cum au fost amendate dacă veți continua să accesați și să utilizați Serviciile. Vă rugăm să citiți cu atenție aceste Condiții de Utilizare. Înțelegerea lor corectă este esențială în vederea utilizării corespunzătoare a Serviciilor. Dacă aveți întrebări referitoare la corecta înțelegere a acestor Condiții de Utilizare, contactați-ne la: info@diagnose.me sau la +421 2 210 250 74.
This Terms and Conditions of Use are in English and Romanian. In the event of any inconsistency, the English version shall apply and be binding.	Acești Termeni și Condiții de Utilizare sunt în limba Engleză și Româna. În cazul oricărei inconsistențe, versiunea în limba engleză este cea care se aplică și este obligatorie.
1. Our Services	1. Serviciile noastre
1.1 Do not use our Services in emergencies.	1.1 Nu folosiți Serviciile noastre în caz de urgență.
1.2 You must be at least 18 (eighteen) years old to access and use the Services.	1.2 Trebuie să aveți cel puțin 18 (optsprezece) ani pentru a accesa și folosi Serviciile.
1.3 WE DO NOT PROVIDE HEALTH CARE. OUR SERVICES ARE PURELY FOR INFORMATIONAL PURPOSES. PLEASE BE AWARE THAT WE ARE NOT IN ANY WAY RESPONSIBLE NOR LIABLE WITH REGARD TO THE CONTENT AND QUALITY OF THE INFORMATION PROVIDED TO YOU.	1.3 NU OFERIM ASISTENȚĂ MEDICALĂ. SERVICIILE NOASTRE AU NUMAI SCOP PUR INFORMATIV. VĂ RUGĂM SĂ CONȘTIENTIZAȚI FAPTUL CĂ NU SUNTEM ÎN NICI UN CAZ RESPONSABIL SAU RĂSPUNZĂTORI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE CONȚINUTUL ȘI CALITATEA INFORMAȚIILOR FURNIZATE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ.
1.4 THE INFORMATION PROVIDED TO YOU, INCLUDING ANY FINDINGS, IMPRESSIONS AND RECOMMENDATIONS, DO NOT REPLACE THE FINDINGS, IMPRESSIONS, AND RECOMMENDATIONS MADE BY YOUR TREATING	1.4 INFORMAȚIILE FURNIZATE CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ, INCLUSIV ORICARE CONSTATĂRI, IMPRESII ȘI RECOMANDĂRI, NU ÎNLOCUIESC CONSTATĂRILE, IMPRESIILE ȘI RECOMANDĂRILE FĂCUTE DE CĂTRE MEDICII

PHYSICIANS. CLINICAL EXAMINATION AND COMPARISON WITH THE PRIOR REPORT(S) AND HISTORY IS NECESSARY.	DUMNEAVOASTRĂ CURANȚI. ESTE NECESAR EXAMENUL CLINIC ȘI COMPARAREA CU RAPORTUL / RAPOARTELE ANTERIOARE ȘI DATELE ISTORICE.
1.5 YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ALL OF THE INFORMATION WE PROVIDE TO YOU SHALL NOT QUALIFY AS DIAGNOSIS, MEDICAL ADVICE, TREATMENT OR MEDICAL CARE, NOR ESTABLISH ANY DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE THAT, YOUR OR CLIENT'S TREATING PHYSICIAN(S) SHALL REMAIN AT ALL TIMES SOLELY RESPONSIBLE FOR YOUR OR CLIENT'S DIAGNOSIS, CARE, AND TREATMENT.	1.5 AȚI LUAT LA CUNOȘTINȚĂ ȘI SUNTEȚI DE ACORD CĂ TOATE INFORMAȚIILE PE CARE VI LE FURNIZĂM NU VOR FI CALIFICATE DREPT DIAGNOSTIC, SFAT MEDICAL, TRATAMENT SAU ÎNGRIJIRE MEDICALĂ, ȘI NICI NU VOR REPREZENTA VREO RELAȚIE DOCTOR – PACIENT. MAI MULT CHIAR, AȚI LUAT LA CUNOȘTINȚĂ CĂ, MEDICUL DUMNEAVOASTRĂ CURANT SAU MEDICUL CURANT AL CLIENTULUI DUMNEAVOASTRĂ VA FI ÎNTOTDEAUNA SINGURUL RESPONSABIL PENTRU DIAGNOSTICUL DUMNEAVOASTRĂ SAU AL CLIENTULUI DUMNEAVOASTRĂ, PENTRU ÎNGRIJIREA ȘI TRATAREA ACESTORA .
1.6 Our Services include: (i) Specialist Platform: An online platform that allows Users to look for an assessment of medical, lifestyle, diet or other information by a specialist. (ii) Websites and Applications: Our websites and applications provide healthcare, lifestyle, nutrition, and other information. (iii) Call Center: A call center providing general healthcare and other information.	1.6 Serviciile noastre includ: (i) Platforma Specialist: O platforma on-line care permite Utilizatorilor să solicite o evaluare, de către un specialist, a unei informații medicale, referitoare la stilul de viață, la dieta / alimentație sau oricare alta informație. (ii) Websit-uri si Aplicații: Website-urile și Aplicațiile noastre furnizează informații referitoare la sănătate, stil de viață, nutriție / alimentație, precum și oricare alte informații. (iii) Call Center: Un Call Center furnizează informații generale referitoare la sănătate și alte informații.
1.7 Some of our Services may require the use of a password. We strongly encourage you to use a strong password for your access to our Services. A strong password consists of at least 8 (eight) characters and includes numbers and/or symbols. You shall keep this password safe and confidential. In case you suspect unauthorized use of our Services or access to your password, you should immediately notify us via email.	1.7 Este posibil ca unele din Serviciile noastre să impună folosirea unei parole. Vă recomandăm insistent să folosiți o parolă sigură pentru a avea acces la Serviciile noastre. O parolă sigură conține cel puțin 8 (opt) caractere și include cifre și / sau simboluri. Vă recomandăm să păstrați în siguranță și confidențialitate această parolă. În cazul în care suspectați o utilizare neautorizată a Serviciilor noastre sau că parola dumneavoastră a fost accesată, trebuie să ne anunțați imediat prin e-mail.
2. Specialist Platform Service	2. Servicii Platforma Specialist
2.1 Specialist Platform Service connects Users who are looking for an assessment of medical, lifestyle, diet or other information ("Client Data") by a specialist ("Provider") willing to provide such assessment ("Report").	2.1 Servicii Platformă Specialist asigură conectarea Utilizatorilor care solicită o evaluare a unei informații medicale, referitoare la stilul de viață, la dieta / alimentație sau oricare altă informație („Date Client") de către un specialist („Prestator") care este dispus să ofere o astfel de evaluare („Raport").
2.2 In accordance with these Terms of Use, the User may or may not be the person whose Client Data is going to be reviewed by the Provider ("Client"). In case the User and the Client are not the same person, these Terms of Use apply to both the User and the Client.	2.2 În conformitate cu aceste Condiții de Utilizare, este posibil ca Utilizatorul să fie, sau să nu fie, persoana a cărei Date Client vor fi revizuite de către Prestator („Client"). În cazul în care Utilizatorul și Clientul nu sunt una și aceeași persoană, aceste Condiții de Utilizare se vor aplica atât Utilizatorului cât și Clientului.

2.3 Providers include but are not limited to medical doctors, nutrition coaches, fitness coaches, mental health coaches, and providers of various AI algorithms.	2.3 Forma Raportului poate fi, fie un document scris („Raport Scris”), fie o consultație telefonică sau video („Consultație”).
2.4 The form of the Report may be either a written document (“Written Report”) or a telephone or video consultation (“Consultation”).	2.4 Utilizatorul poate, de asemenea, solicita o traducere a Raportului Scris („Raport Scris Tradus”) care trebuie să fie realizată de o persoană ale cărei servicii sunt intermediare către dumneavoastră de către noi și care este o persoană alta decât Prestatorul („Traducător”).
2.5 The User may also order a translation of the Written Report (“Translated Written Report”) which is to be prepared by the person whose services are intermediated to you by us and who is a person other than the Provider (“Translator”).	2.5 Către Utilizator, furnizăm numai servicii auxiliare. Serviciile noastre sunt oferite „așa cum sunt” și sunt limitate la administrarea platformei cu profiluri ale diverșilor Prestatori, oferind acces la lista cu Prestatori, o platformă pentru stocarea temporară a datelor și comunicări cu Prestatorul, servicii de asistență de tip helpdesk, și executarea plăților.
2.6 To the User, we provide only ancillary services. Our services are provided “as they are” and are limited to administering the platform with profiles of various Providers, providing access to the list of Providers, a platform for temporary storage of data and communication with the Provider, helpdesk services of assistance, and payment settlement.	2.6 Recunoașteți că disponibilitatea informațiilor unui Prestator din platformă nu constituie susținerea noastră în ceea ce privește Prestatorul, sau oricare garanție referitoare la Prestator, sau calitatea serviciilor acestuia.
2.7 You acknowledge that the availability of a Provider’s information on the platform does not constitute our endorsement of or any guarantee relating to such Provider or the quality of his/her services.	2.7 Furnizarea Raportului va fi sub incidența unui Acord separat referitor la Raport pe care trebuie să îl încheiați cu Prestatorul respectiv („Acord de Raport”). Să fiți conștient de faptul că conținutul și calitatea Raportului reprezintă exclusiv responsabilitatea Prestatorului. Noi nu suntem în nici un caz responsabili, nici nu purtăm răspunderea și nu avem nici un control față de conținutul și calitatea Raportului și, de asemenea, pentru oricare alte obligații care îi revin Prestatorului. În ceea ce privește furnizarea Raportului, Prestatorul percepe un onorariu total care include toate comisioanele, costurile și taxele („Onorariu Raport”).
2.8 The provision of the Report will be subject to the separate Report Agreement that you need to conclude with the relevant Provider (“Report Agreement”). Be aware that the content and quality of the Report is solely the Provider’s responsibility. We are in no way responsible nor liable for and have no control over the contents and quality of the Report or for any other obligations of the Provider. For the provision of the Report the Provider charges a total fee including all fees, costs and taxes (“Report Fee”).	2.8 Furnizarea Raportului Scris Tradus va fi sub incidența unui Acord separat referitor la Traducere pe care trebuie să îl încheiați cu Traducătorul respectiv („Acord de Traducere”). Să fiți conștient de faptul că conținutul și calitatea Raportului Scris Tradus reprezintă exclusiv responsabilitatea Traducătorului. Noi nu suntem în nici un caz responsabili, nici nu purtăm răspunderea și nu avem nici un control față de conținutul și calitatea Raportului Scris Tradus și, de asemenea, pentru oricare alte obligații care îi revin Traducătorului. În ceea ce privește furnizarea Raportului Scris Tradus, Traducătorul percepe un onorariu total care include toate comisioanele, costurile și taxele („Onorariu Traducere”).

2.9 The provision of the Translated Written Report will be subject to the separate Translation Agreement that you need to conclude with the relevant Translator (“Translation Agreement”). Be aware that the content and the quality of the Translated Written Report is solely the Translator’s responsibility. We are in no way responsible nor liable for and have no control over the contents and quality of the Translated Written Report or for any other obligations of the Translator. For the provision of the Translated Written Report the Translator charges a total fee including all fees, costs and taxes (“Translation Fee”).	2.9 Sub rezerva dispozițiilor obligatorii ale legislației aplicabile în cazurile Utilizatorilor individuali, Acordul de Raport vă fi guvernat de legile țării în care își are sediul Prestatorul, iar Acordul de Traducere vă fi guvernat de legile țării în care sediul Traducătorul.
2.10 Notwithstanding the mandatory provisions of the law applicable in cases of individual Users, the Report Agreement will be governed by the laws of the country in which the Provider is located and the Translation Agreement will be governed by the laws of the country in which the Translator is located.	2.10 Prestatorii pot avea opinii diferite cu referire la aceeași problemă. Sunteți de acord și recunoașteți că există posibilitatea să primiți o informație diferită sau contradictorie de la diferiți Prestatori. Sunteți de acord și recunoașteți că aceasta nu înseamnă că Serviciile noastre sunt deficitare sau incomplete.
2.11 Providers may hold different opinions on the same issue. You agree and acknowledge that you may receive a different or contradictory information from different Providers. You agree and acknowledge that this does not mean that our Services are faulty or incomplete.	2.11 Prestatorii pot avea opinii diferite cu referire la aceeași problemă. Sunteți de acord și recunoașteți că există posibilitatea să primiți o informație diferită sau contradictorie de la diferiți Prestatori. Sunteți de acord și recunoașteți că aceasta nu înseamnă că Serviciile noastre sunt deficitare sau incomplete.
2.12 Should there arise any doubts as to whether the information and Client Data are sufficient for provision of the Report, it will be the Provider’s discretion to make a final assessment.	2.12 În cazul în care apar îndoieli și anume dacă informațiile sau Datele Client sunt suficiente pentru prezentarea unui Raport, elaborarea unei evaluări finale va fi la aprecierea Prestatorului.
2.13 The deadlines for the provision of the Written Report begin to pass only once you have submitted all the information and Client Data necessary for the provision of the Written Report and the Report Agreement has been formed (see Sections 0). All the deadlines on the Website indicated in days are meant to be in working days counting from the following day.	2.13 Termenul limită pentru prezentarea Raportului Scris începe să expire numai de îndată ce ați transmis toate informațiile și Datele Client care sunt necesare pentru furnizarea Raportului Scris și de îndată ce Acordul de Raport a fost redactat (vezi Secțiunile Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov., Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov. si 0). Toate termenele limită din Website, indicate în zile, se referă la zile lucrătoare, iar numărătoarea începe cu ziua următoare.
2.14 It may be the case that the information or the Client Data you have provided the Provider with are not sufficient for the provision of the Report. If the information and Client Data you have submitted were incomplete or incorrect you will be requested by the Provider to supply correct and complete information and Client Data. It is at the discretion of the Provider to assess whether the information and Client Data are correct and complete. You will be obliged to supply the Provider with correct, suitable and complete information and Client Data as per Provider’s request within 5 (five) business days. If you fail to do so, the Report is considered to be properly delivered.	2.14 Poate exista și situația în care informațiile sau Datele Client pe care le-au transmis Prestatorului să nu fie suficiente pentru redactarea Raportului. Dacă informațiile și Datele Client pe care le-ați transmis au fost incomplete sau incorecte, vi se va solicita de către Prestator să furnizați informații și Date Client corecte și complete. Este la latitudinea Prestatorului să estimeze dacă informațiile și Datele Client sunt corecte și complete. Veți avea obligația să furnizați Prestatorului informații și Date Client care să fie corecte, adecvate și complete conform solicitării Prestatorului în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare. Dacă nu

	faceți aceasta, se va considera că Raportul a fost transmis în mod corespunzător.
2.15 Once the Provider has asked you to provide him/her with additional information, the deadline you have both agreed to, stops to pass. The deadline will continue to pass once you have provided the Provider with all the additional information or Client Data that s/he has asked you to provide.	2.15 De îndată ce Prestatorul v-a solicitat să îi puneți la dispoziție informații suplimentare, termenul limită pe care l-ați agreat împreună se oprește din derulare. Termenul limita își va relua cursul imediat după ce ați furnizat Prestatorului toate informațiile și Datele Client suplimentare pe care acesta v-a cerut să i le furnizați.
2.16 You will not be allowed to submit medical data older than one (1) year. We accept such data only as a comparison with a newer set.	2.16 Nu vi se va permite să prezentați date medicale mai vechi de 1 (un) an. Acceptăm astfel de date numai ca o comparație cu un set mai recent de date.
2.17 You will not be allowed to make any changes to your order after you submit it, including uploading additional documentation or questions.	2.17 Nu vi se va permite să faceți nici o modificare la solicitarea dumneavoastră ulterior datei la care ați depus-o, inclusiv încărcarea de documente sau întrebări suplimentare.
2.18 Please note that if you have ordered a Written Report from a different Provider previously, we may attach some or all of your previous Written Reports to your current order.	2.18 Vă rugăm să luați în considerare că dacă ați solicitat anterior un Raport Scris de la un alt Prestator, puteți anexa câteva din / toate Rapoartele Scrise anterioare la solicitarea actuală.
2.19 All the communication between the User and the Provider, whether exchanged in the form of the Report or otherwise, shall be related to the description of Client Data only. The Provider does not provide the User with treatment nor does s/he provide the User with any suggestions or comments on the preferred method of treatment.	2.19 Toate comunicările între Utilizator și Prestator, fie că au fost făcute sub forma unui Raport sau altfel, vor avea legătura numai cu prezentarea din Date Client. Prestatorul nu va indica Utilizatorului un tratament și nici nu va oferi Utilizatorului vreo sugestie sau vreun comentariu cu referire la metoda preferată de tratament.
2.20 The service provided by the Provider may differ from the diagnostic services provided by the Client's physicians. The Provider will not have the benefit of information that would be obtained by examining the Client in person and observing his/her physical condition. Therefore, the Provider may not be aware of facts or information that would affect its opinion of the Client's diagnosis. To reduce the risk to the Client of this limitation, it is strongly recommended and encouraged to discuss the Report with the Client's physician. By deciding to engage the services of the Provider, the User acknowledges and agrees that s/he is aware of this limitation and agrees to assume the risk of this limitation. Furthermore, the User agrees and accepts that: (i) the diagnosis s/he will receive is limited and provisional; (ii) the Report is not intended to replace a full medical evaluation or an in-person visit with a physician; (iii) the Provider does not have at his/her disposal important information that is usually obtained through a physical examination; and (iv) the absence of a physical examination may affect the Provider's ability to diagnose the Client's condition, disease or injury.	2.20 Serviciile oferite de Prestator pot diferi față de serviciile de diagnosticare prestate de doctorii clientului. Prestatorul nu va beneficia de informații care ar fi obținute ca urmare a examinării Clientului în persoană observându-i astfel condiția fizică. Deci, Prestatorul nu poate avea cunoștință de fapte sau informații care i-ar influența părerea în ceea ce privește diagnosticul Clientului. Pentru a reduce riscul față de Client ca urmare a acestor limitări, se recomandă în mod expres și se încurajează discutarea Raportului cu doctorul Clientului. Prin decizia sa de a apela la serviciile unui Prestator, Utilizatorul recunoaște și este de acord că este conștient de această limitare și este de acord să își asume riscul acestei limitări. Mai mult chiar, Utilizatorul este de acord și accepta că: (i) diagnosticul pe care îl vă primi este limitat și provizoriu; (ii) Raportul nu are drept scop să înlocuiască o evaluare medicală completă sau o vizită în persoană la un doctor; (iii) Prestatorul nu are la dispoziția sa informații importante care se obțin, de obicei, printr-o examinare fizică; și (iv) absența unei examinări fizice poate afecta abilitatea Prestatorului de a stabili un diagnostic în raport cu condiția, boala sau vătămarea / leziunea Clientului.
2.21	2.21

Any medical imaging may only be uploaded in the required format – DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine). Please be aware that in order to provide you with the Report, the Provider will need a complete sequence forming the images. Images should also be of sufficient quality and should capture the right body part. Should you not upload the image(s) suitable for review, the Provider will not be able to provide you with the Report and will ask you to upload suitable image(s).	Oricare imagistică medicală poate fi doar încărcată în formatul solicitat – DICOM (Imagistică Medicală și Comunicări Medicale). Vă rugăm să conștientizați faptul că, pentru a vi se transmite Raportul, Prestatorul va avea nevoie de o succesiune completă care să alcătuiască imaginile. De asemenea, imaginile ar trebui să fie de o calitate suficient de bună și ar trebui să pună în evidență partea corectă din corp. Dacă nu încărcăți imaginea / imaginile adecvate pentru examinare, Prestatorul nu va putea să vă transmită Raportul și va trebui să vă solicite încărcarea corectă a imaginii / imaginilor.
3. Website and Application Services	3. Servicii Website si Aplicații
3.1 The information provided by our websites and applications is based on general medical information and is not meant as a personalized medical advice. You are responsible to consult the information with your treating physicians.	3.1 Informațiile furnizate de website-urile și aplicațiile noastre se bazează pe informații medicale generale și scopul lor nu este să reprezinte sfaturi medicale personalizate. Vă revine responsabilitatea de a analiza informațiile furnizate împreună cu doctorii dumneavoastră curenți.
3.2 Website and application services are limited to the User. User may not use these services on behalf of someone else unless expressly stated.	3.2 Serviciile website și aplicații sunt limitate către Utilizator. Utilizatorul nu poate folosi aceste servicii în numele altcuiva cu excepția cazului în care aceasta este stipulată în mod expres.
4. Call Center Service	4. Seviciul Call Center
4.1 The call center service is not a replacement for emergency services. In case of emergency, please call your local emergency response line.	4.1 Serviciul Call Center nu reprezintă o înlocuire a serviciilor de urgență. În caz de urgență, vă rugăm să apelați numărul local pentru răspuns în situații de urgență.
4.2 The call center service includes a call center staffed by healthcare trained operators (“Operator”) available to answer general healthcare questions.	4.2 Serviciul de Call Center include un call center cu personal alcătuit din operatori instruiți în domeniul sănătății („Operator”) care sunt disponibili să răspundă la întrebări generale din domeniul sănătății.
4.3 The call center service is reserved specifically for the User. User may not use this service on behalf of someone else unless expressly stated.	4.3 Serviciul Call Center este rezervat în mod specific pentru Utilizator. Utilizatorul nu poate folosi acest serviciu în numele altcuiva cu excepția cazului în care aceasta este stipulată în mod expres.
4.4 If an in-person consultation is necessary, the User is required to arrange such consultation themselves.	4.4 Dacă este necesar o consultație față în față, Utilizatorului i se solicita să aranjeze, el însuși, o astfel de consultație.
5. Restricted use	5. Utilizare restrictivă
5.1. Citizens and residents of the United States and Canada are not permitted to access and use the Services.	5.1 Cetățenilor și rezidenților Statelor Unite și Canadei nu li se permite să aibă acces la Servicii și să le utilizeze.
5.2	5.2

You are forbidden to allow anyone else to use our Services in your place.	Vi se interzice să permiteți oricui altcuiva să folosească Serviciile noastre în locul dumneavoastră.
5.3 You are not allowed to use any of our Services in legal or regulatory proceedings.	5.3 Nu vi se permite să folosiți oricare din Serviciile noastre în cadrul procedurilor juridice / legale și de reglementare.
5.4 Under no circumstances are you allowed to: a) use the Services in a way that may be considered offensive or may interfere with the use by anyone else; b) attempt to disable, circumvent, or manipulate our security systems; c) attempt to disable, circumvent, or manipulate any restrictions on copying or duplicating any of the content available through our Services; d) attempt to gain access to any personal information that may be stored at our Services on behalf of other Users; e) attempt to use the Services for any purposes other than those set out in these Terms of Use; or f) upload any data that contain viruses or any other computer code that limits the functionality of the Services.	5.4 Nu vi se permite în nici un caz să: a) folosiți Serviciile în oricare mod care poate fi considerat drept ofensator sau poate interfera cu utilizarea de către oricine altcineva; b) încercați să dezactivați, evitați sau să manipulați sistemele noastre de securitate; c) încercați să dezactivați, evitați sau să manipulați oricare restricții prin copierea sau duplicarea oricărui conținut care este disponibil prin intermediul Serviciilor noastre; d) încercați să obțineți accesul la oricare informație personală care poate fi stocată în Serviciile noastre, în numele altor Utilizatori; e) încercați să folosiți Serviciile în oricare scopuri altele decât cele stabilite prin Condițiile de Utilizare; sau f) încărcați oricare date care conțin viruși sau oricare alt cod de calculator care limitează funcționalitatea Serviciilor.
5.5 We do not tolerate abusive or offensive behavior.	5.5 Nu tolerăm un comportament abuziv sau ofensiv.
6. Accessing our Services	6. Accesarea Serviciilor noastre
6.1. Prior to using our Services, you may be requested to provide information for the verification of your eligibility to receive such Services (“Verification”).	6.1 Anterior utilizării Serviciilor noastre, există posibilitatea să vi se solicite să furnizați informații în vederea verificării eligibilității dumneavoastră pentru a primi astfel de Servicii („Verificare”).
6.2 Specialist Platform Service: (a) A Written Report in English or a Translated Written Report in a language indicated on the Specialist Platform. (b) A Consultation in a language indicated on the Specialist Platform. (c) The User is entitled to upload at most 2 (two) MRI/CT series or 5 (five) RTG (Röntgen, X-ray) images and at most 1 (one) set of medical documents (for example blood test results). The platform can accept more MRI/CT series, RTG images or medical documents for an additional fee. (d) The deadline for the delivery of the Written Report is always stated in the profile of the particular Provider. If you have requested the delivery of a Translated Written Report, 1 (one) business day is added to the deadline. If you use language other than English to communicate with the Provider or some of your documentation is in a language other than English, 1 (one) business day is	6.2 Servicii Platforma Specialist (a) Un Raport Scris în engleză sau un Raport Scris Tradus într-o limbă indicată în Platforma Specialist. (b) O Consultație într-o limbă indicată în Platforma Specialist. (c) Utilizatorul este îndreptățit să încarce cel mult 2 (două) serii de RMN / CT sau 5 (cinci) imagini RTG (Röntgen, radiografii) și cel mult 1 (un) set de documente medicale (de exemplu, rezultatele testelor de sânge). Platforma poate accepta mai multe serii de RMN / CT, mai multe imagini RTG sau mai multe documente medicale contra unei taxe suplimentare. (d) Termenul limita pentru transmiterea Raportului Scris este întotdeauna menționat în profilul Prestatorului respectiv. Dacă ați solicitat transmiterea Raportului Scris Tradus, la termenul limită indicat se va adăuga 1 (o) zi lucrătoare. Dacă folosiți o limbă alta decât engleza pentru a comunica cu Prestatorul, sau dacă o parte din documentația dumneavoastră este într-o limbă alta decât engleza, la termenul limită se va mai adăuga 1 (o) zi lucrătoare pentru traducerea comunicării și a

added to the deadline for the translation of the communication and the documentation. Please note that this is not related to the translation of the Written Report. (e) The User is allowed within 14 (fourteen) calendar days from the delivery of the Written Report to ask the Provider 2 (two) additional questions. (f) The User is allowed within 14 (fourteen) calendar days from the delivery of the Written Report to order a 15-minute video consultation if the Provider offers it. (g) The User may be able to order an express Written Report delivered within 1 (one) business day.	documentației. Vă rugăm să țineți cont de faptul că aceasta nu are nici o legătură cu traducerea Raportului Scris. (e) Utilizatorul are la dispoziție 14 (paisprezece) zile calendaristice, începând de la data transmiterii Raportului Scris, pentru a adresa Prestatorului 2 (două) întrebări suplimentare. (f) Utilizatorul are la dispoziție 14 (paisprezece) zile calendaristice, începând de la data transmiterii Raportului Scris, pentru a solicita o consultație video de 15 minute în cazul în care Prestatorul își exprimă disponibilitatea în acest sens. (g) Utilizatorul are posibilitatea să solicite un Raport Scris expres care să îi fie livrat într-o (1) zi lucrătoare.
7. Fees	7. Onorarii
7.1 The preparation of the Report by the Provider of your choice is conditioned by your payment of the Report Fee to the Provider stated in the profile of the particular Provider. Please note that the Report Fees vary according to each Provider.	7.1 Pregătirea Raportului de către Prestatorul ales de dumneavoastră este condiționată de plata sumei aferente Taxei de Raport către Prestator, suma care este stipulată în profilul respectivului Prestator. Vă rugăm să țineți cont de faptul că Onorariile de Raport variază în funcție de fiecare Prestator.
7.2 In case you order a Translated Written Report, the preparation of such Translated Written Report by the Translator is conditioned by your payment of the Translation Fee to the Translator.	7.2 In case you order a Translated Written Report, the preparation of such Translated Written Report by the Translator is conditioned by your payment of the Translation Fee to the Translator.
8. Intellectual Property Rights	8. Drepturile de Proprietate Intelectuală
8.1 All intellectual property rights related to the Services and the underlying software, its development, operation or updating are exclusive property of us or our licensors or sublicensors, where applicable. You agree that you will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for the use under these Terms of Use and the applicable laws and regulations.	8.1 Toate drepturile de proprietate intelectuală corelate cu Serviciile și software-ul care îi stă la bază, dezvoltarea, operarea sau actualizarea acestuia, constituie proprietatea noastră exclusivă, sau a licențiatorilor noștri, sau a sub-licențiatorilor noștri, acolo unde este cazul. Sunteți de acord că nu veți folosi astfel de informații de proprietate / confidențiale sau materiale în oricare mod exceptând cazul folosirii acestora în conformitate cu aceste Condiții de Utilizare și respectând legislația și reglementările aplicabile.
8.2 You are not permitted to copy, duplicate, or reproduce any of the information, content, design, or algorithms available through our Services.	8.2 Nu aveți permisiunea să copiați, faceți un duplicat, sau să reproduceți oricare din informații, oricare conținut, design, sau algoritm care sunt disponibile prin intermediul Serviciilor noastre.
8.3 You also agree that you will not upload or in any other way use the Services to infringe the intellectual property rights of the third parties. It is your responsibility to control whether the materials that you want to use in connection with the Services are not infringing any intellectual property rights of third parties.	8.3 De asemenea, sunteți de acord că nu veți încărca, sau că nu veți folosi în nici un alt mod Serviciile în scopul de a încălca drepturile de proprietate intelectuală a unor părți terțe. Este responsabilitatea dumneavoastră să controlați dacă materialele pe care doriți să le folosiți în conexiune cu Serviciile nu reprezintă o încălcare a oricăror drepturi de proprietate intelectuală a părților terțe.

9. Term and Termination	9. Durata si Încetare
9.1 We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services at any time without explanation.	9.1 Putem, la aprecierea noastră, să încetăm accesul dumneavoastră la Servicii și folosirea de către dumneavoastră la Servicii și folosirea de către dumneavoastră a Serviciilor, în orice moment și fără nici o explicație.
9.2 We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services, if you have not used our Services for a period longer than six (6) months.	9.2 Putem, la aprecierea noastră, să încetăm accesul dumneavoastră la Servicii și folosirea de către dumneavoastră a Serviciilor, dacă nu ați folosit Serviciile noastre pentru o perioadă mai îndelungată decât 6 (șase) luni.
9.3 We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services in case you breach any provision in these Terms of Use.	9.3 Putem, la aprecierea noastră, să încetăm accesul dumneavoastră la Servicii și folosirea de către dumneavoastră a Serviciilor, în cazul în care ați încălcat oricare din prevederile stipulate în aceste Condiții de Utilizare.
9.4 We have the right to reclaim usernames.	9.4 Avem dreptul să revendicăm numele de utilizator.
10. Liability	10. Răspundere
10.1 You may not act in ignorance, breach, or circumvention of these Terms of Use and we shall not be held liable for any use of our Services which is not assumed or permitted by these Terms of Use.	10.1 Nu puteți acționa în ignoranță, să încălcați, sau să eludați aceste Condiții de Utilizare, iar noi nu vom fi considerați răspunzători pentru oricare utilizare a Serviciilor noastre, utilizare care să nu fie asumată sau permisă prin aceste Condiții de Utilizare.
10.2 We cannot guarantee that the information on our Services is always complete, correct, and/or up-to-date.	10.2 Nu putem garanta că informațiile referitoare la Serviciile noastre sunt întotdeauna complete, corecte și / sau actuale.
10.3 You acknowledge that we are not liable for completeness or accuracy of information or feedbacks posted on our Services by any User, Provider or a third party, such as ratings, reviews and endorsements. We retain the right to remove any posting or other information without notice.	10.3 Recunoașteți că nu suntem răspunzători pentru complexitatea și acuratețea informațiilor sau reacțiilor postate referitoare la Serviciile noastre de către oricare Utilizator, Prestator sau parte terță, precum ratinguri, recenzii și susțineri. Ne rezervăm dreptul de a îndepărta oricare postare, sau oricare alte informații fără a anunța.
10.4 We undertake to use our best efforts to make our Services available at all times. However, the User understands that we give no guarantee whatsoever that the Services will be available and uninterrupted at all times.	10.4 Ne angajăm să depunem toate eforturile astfel încât Serviciile noastre să fie disponibile în oricare moment. Totuși, Utilizatorul trebuie să înțeleagă că nu acordăm nici o garanție, oricare ar fi aceasta, că Serviciile noastre vor fi disponibile și neîntrerupte tot timpul.
10.5 As far as permitted by mandatory law, we exclude any liability for damage resulting from or related to any use of	10.5 În măsura în care legislația obligatorie o permite, excludem oricare răspundere față de prejudiciile care rezultă din, sau

our Services or the information on it. You use our Services at your own risk. We, including all of our directors, officers, employees, and/or partners, have no responsibility or liability for any of the information provided through our Services or any errors or omissions of such information.	sunt corelate cu oricare utilizare a Serviciilor noastre, sau a informațiilor noastre, cu referire la aceasta. Folosiți Serviciile noastre pe propriul dumneavoastră risc. Noi, și includem aici toți directorii, agenții, angajații și / sau partenerii noștri, nu avem nici o responsabilitate, sau răspundere, pentru oricare din informațiile furnizate prin Serviciile noastre, sau pentru oricare eroare sau omisiune a unor astfel de informații.
10.6 Our services are provided on an “as is” basis without warranty of any kind. Nothing in these Terms of Use not any information provided through our Services shall create any implied warranty.	10.6 Serviciile noastre sunt prestate pe baza principiului „așa cum este” fără nici o garanție de nici un fel. Nimic din aceste Condiții de Utilizare și, de asemenea, nici din informațiile furnizate prin intermediul Serviciilor noastre nu va da naștere la oricare garanție implicită.
10.7 The User releases and holds harmless the Provider for any harm, claim, injury or damages of any kind including, but not limited to, compensatory, direct, indirect or consequential damages, directly or indirectly, as a result of any and all uses of the Report, including any review, interpretation or analysis or and/or reliance on the Report.	10.7 Utilizatorul eliberează și consideră nevinovat Prestatorul pentru oricare prejudiciu, daună, sau pagube de oricare natură incluzând, fără limitare însă, despăgubiri compensatorii, directe, indirecte sau pe cale de consecință, făcute în mod direct sau indirect, că urmare a oricărei utilizări, sau a tuturor utilizărilor Raportului, incluzând oricare evaluare, interpretare sau analizare, sau și / sau încredere în Raport.
10.8 Our Services may include links to other services. You agree that we have no influence on and no liability whatsoever for such linked services. If you use or visit those services, we encourage you to consult the terms and conditions and privacy policies available there.	10.8 Serviciile noastre pot include link-uri către alte servicii. Sunteți de acord că nu avem nici o influență și nici o răspundere, oricare ar fi aceasta, față de astfel de servicii pe bază de link-uri. Dacă folosiți sau vizitați acele servicii, vă recomandăm să parcurgeți cu atenție termenii și condițiile, dar și politicile de confidențialitate disponibile acolo.
11. Personal data	11. Date personale
11.1 The personal data that we collect in relation to the Website operation are governed by our Privacy Policy at https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_en.pdf . By accepting these Terms of Use you also accept our Privacy Policy.	11.1 Datele personale pe care le colectăm în ceea ce privește operarea Website-ului sunt guvernate de Politica noastră de Confidențialitate la: https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_ro.pdf . Prin acceptarea Condițiilor de Utilizare, acceptați, de asemenea, Politica noastră de Confidențialitate.
11.2 We proceed in compliance with EU General Data Protection Regulation (2016/679) (GDPR) in course of obtaining and processing of your personal data. Information necessary to be provided under Clause 13 of GDPR when obtaining your personal data is available in our Privacy Policy.	11.2 Procedăm în conformitate cu Regulamentul General al Uniunii Europene privind Protecția Datelor (2016 / 679) (GDPR) când suntem în perioada de obținere și procesare a datelor dumneavoastră personale. Informațiile necesare pentru a fi furnizate în conformitate cu Clauza 13 din GDPR când se obțin datele dumneavoastră personale sunt disponibile în Politica noastră de Confidențialitate.
11.3 Diagnose.me makes the information provided by you accessible to the Provider for the purpose of providing the Report. This information is also accessible to our selected	11.3 Diagnose.me procedează astfel încât informațiile furnizate de dumneavoastră să devină accesibile Prestatorului în scopul transmiterii către dumneavoastră a Raportului.

employees and Medical Advisory Board members for the purposes related to the provision of the Report.	Aceste informații sunt accesibile, de asemenea, pentru angajații noștri selectați și pentru membrii Consiliului Medical Consultativ, scopul referindu-se tot la furnizarea Raportului.
12. Miscellaneous	12. Diverse
12.1 These Terms and Conditions of Use are governed by the Dutch law.	12.1 Aceste Condiții de Utilizare sunt guvernate de legislația olandeză.
12.2 Any disputes arising out of or in connection with these Terms of Use shall be submitted to the Dutch court that has the jurisdiction according to the Dutch laws.	12.2 Oricare litigiu care ar putea apărea din, sau în legătură cu aceste Condiții de Utilizare, va fi depus la instanțele de judecată olandeze care au jurisdicție în conformitate cu legislația olandeză.
12.3 All definitions used in these Terms of Use are used in both singular and plural notwithstanding their meaning, unless these Terms of Use provide otherwise.	12.3 Toate definițiile folosite în aceste Condiții de Utilizare sunt folosite atât la singular cat și la plural sub rezerva sensului acestora, exceptând cazul în care aceste Condiții de Utilizare stipulează altfel.
12.4 You are only allowed to access and use our Services if you are entitled to enter into a legal binding contract with us. You are solely responsible for compliance with any applicable local laws.	12.4 Vi se permite numai accesul la Servicii și utilizarea acestora dacă sunteți îndreptățiți să încheiați un contract cu caracter juridic obligatoriu cu noi. Sunteți singurul responsabil în ceea ce privește respectarea oricărei legislații locale aplicabile.
12.5 In case any provision of these Terms of Use becomes invalid, it shall not affect the validity of other provisions.	12.5 În cazul în care oricare prevedere a acestor Condiții de Utilizare își pierde valabilitatea, acesta nu va afecta valabilitatea altor prevederi.
12.6 Our failure to enforce any of the provision of these Terms of Use is not a waiver of said provision.	12.6 Incapacitatea noastră de a aplica oricare dintre prevederile stipulate în aceste Condiții de Utilizare nu reprezintă o renunțare la respectiva prevedere.
12.7 In case of any inconsistencies between these Terms of Use and the Report Agreement or the Provider's terms and conditions, these Terms of Use shall prevail.	12.7 În cazul oricărei inconsecvențe între aceste Condiții de Utilizare și Acordul de Raport, sau termenii și condițiile Prestatorului, aceste Condiții de Utilizare vor avea prioritate.
12.8 In case of any inconsistencies between these Terms of Use and the Translation Agreement or the Translator's terms and conditions, these Terms of Use shall prevail.	12.8 În cazul oricărei inconsecvențe între aceste Condiții de Utilizare și Acordul de Traducere, sau termenii și condițiile Traducătorului, aceste Condiții de Utilizare vor avea prioritate.
12.9 You warrant that you are legally capable of entering into binding agreements.	12.9 Garantați că sunteți legal capabil să încheiați aceste acorduri cu caracter obligatoriu.
12.10 You consent to receive communication from us in the electronic form.	12.10 Sunteți de acord să primiți comunicări de la noi în formă electronică.

Contact Details

If you need any assistance relating to the above, please contact us on business days 9:00-17:00 CET over the phone, email, or chat.

Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
The Netherlands

telephone number: +421 2 210 250 74
email: info@diagnose.me

Dutch Chamber of Commerce number: 58001719
Last update: 01 April 2020

Detalii Contract

Dacă aveți nevoie de asistență cu referire la cele de mai sus, vă rugăm să ne contactați, în zilele lucrătoare, între 09:00 și 17:00 CET la telefon, prin e-mail, sau prin chat.

Diagnose.me B.V.
Dorpsdijk 63
4156AM Rumpt
Olanda

Numărul de telefon este: +421 2 210 250 74
Adresa de e-mail este: info@diagnose.me

Număr identificare înregistrat la Camera de Comerț
Olandeză: 58001719
Ultima actualizare: 01 aprilie 2020