

## Podmienky používania Diagnose.me Podmienky používania Diagnose.me

týkajúce sa Užívateľov, ktorí sú zmluvnými partnermi spoločnosti: **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.** (ďalej spolu aj ako „Partner“).

Tieto „**Podmienky Používania**“ upravujú Váš („**Užívateľ**“ a taktiež „**Vy, Vaše**“) prístup k a použitie Služieb, ktoré vám poskytujeme („**Služby**“).

Akékoľvek odkazy na „**Diagnose.me, my, naše**“ sa vzťahujú na spoločnosť Diagnose.me B.V so sídlom v Holandsku na adrese Dorpsdijk 63, Rumpt 4156 AM (ID číslo: 58001719), ktorá zabezpečuje (sprostredkováva) Služby v mene spoločnosti Diagnose.me a. s., so sídlom Nám. 1. mája 15, 811 06 Bratislava (IČO: 46 588 418), ktorá je zviazaná zmluvou o spolupráci, ktorú uzavrela s Partnerom. Diagnose.me a. s. je spoločnosť patriaca do skupiny spoločností Diagnose.me.

**Každé použitie týchto Služieb sa riadi týmito Podmienkami používania. Prístupom a používaním Služieb súhlasíte, že ste viazaní týmito Podmienkami používania. Ak nesúhlasíte s týmito Podmienkami používania, nemáte oprávnenie na prístup a používanie Služieb.**

Tieto Podmienky Používania môžeme príležitostne zmeniť. Platná a záväzná je len najnovšia verzia Podmienok používania. Tým, že budete pristupovať alebo používať Služby vyjadrujete súhlas, že ste akceptovali tieto Podmienky Používania a ich zmeny a doplnenia.

Podmienky Používania si pozorne prečítajte. Ich správne pochopenie je nevyhnutné pre správne využívanie Služieb. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa správneho pochopenia týchto Podmienok používania, kontaktujte nás na adrese: **info@diagnose.me** alebo na čísle **+421 948 347 388**.

### 1. Naše Služby

- 1.1. Nepoužívajte naše Služby v akútnych situáciách.
- 1.2. Musíte mať najmenej 18 (osemnásť) rokov na prístup a používanie Služieb.
- 1.3. NEPOSKYTUJEME ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ. NAŠE SLUŽBY SLÚŽIA VÝHRADNE NA INFORMAČNÉ ÚČELY. VEZMITE PROSÍM NA VEDOMIE, ŽE ŽIADNYM SPÔSOBOM NERUČÍME ANI NENESIEME ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH A KVALITU INFORMÁCIÍ, KTORÉ SÚ VÁM POSKYTNUTÉ.
- 1.4. INFORMÁCIE, KTORÉ SÚ VÁM POSKYTNUTÉ VRÁTANE NÁLEZOV, ZISTENÍ A ODPORÚČANÍ NENAHRÁDZAJÚ NÁLEZY, ZISTENIA A ODPORÚČANIA VÁŠHO OŠETRUJÚCEHO LEKÁRA AKO AJ VÝSLEDKY KLINICKÝCH VYŠETRENÍ A POROVNANÍ S PREDCHÁDZAJÚCOU LEKÁRSKOU SPRÁVOU (AMI) A ANAMNÉZOU.
- 1.5. UŽÍVATEĽ JE UZROZUMENÝ A SÚHLASÍ S TÝM, ŽE POSKYTNUTÉ INFORMÁCIE NEZAKLADAJÚ VZŤAH LEKÁR-PACIENT V AKEJKOLVEK FOME A ROZSAHU A NIE JE ICH MOŽNÉ VYKLADAŤ, RESP. KVALIFIKOVAŤ AKO DIAGNÓZA, LEKÁRSKA POMOC, OŠETRENIE ALEBO LEKÁRSKA STAROSTLIVOSŤ. UŽÍVATEĽ SI JE PLNE VEDOMÝ SKUTOČNOSTI, ŽE LEKÁR, KTORÝ JE ZODPOVEDNÝ ZA DIAGNOSTIKU, STAROSTLIVOSŤ A LIEČBU JE VŽDY VÝHRADNE JEHO OŠETRUJÚCI LEKÁR(I).

## 1.6. Naše Služby zahŕňajú:

1.6.1. **Platforma Špecialistov:** Online platforma, ktorá dovoľuje Užívateľom získať vyhodnotenia informácií alebo konzultácie ohľadom zdravotného stavu, životného štýlu, výživy a iných oblastí od špecialistu.

1.6.1.1. Druhý lekársky názor

1.6.1.2. Slovenskí lekárski špecialisti

1.6.1.3. Platforma mentálneho zdravia

1.6.2. **Webové stránky a aplikácie:** Naše webové stránky a aplikácie poskytujú informácie ohľadom zdravotného stavu, životného štýlu, výživy a iných oblastí podľa popisu Užívateľa.

1.6.3. **Call Centrum – Healthline:** Call centrum poskytujúce všeobecné informácie k zdravotnému stavu Užívateľa.

1.6.4. **Personalizovaná onkológia:** Služba zabezpečuje molekulárno-diagnostické vyšetrenie nádorových buniek a pomáha ošetrovúcemu lekárovi interpretovať získané informácie týkajúce sa možností terapie.

1.7. Niektoré z našich Služieb môžu vyžadovať používanie hesla. Dôrazne Vám odporúčame, aby ste použili silné heslo na prístup k našim Službám. Silné heslo obsahuje najmenej 8 (osem) znakov a obsahuje čísla a / alebo symboly. Musíte zaistiť jeho bezpečné uschovanie a utajenie. Ak predpokladáte, že dôjde k neoprávnenému použitiu našich Služieb alebo prístupu k Vášmu heslu, musíte nás o tom okamžite informovať emailom.

## 2. Platforma špecialistov - Druhý lekársky názor, Slovenskí lekárski špecialisti, Platforma mentálneho zdravia

2.1. Služba Platforma Špecialistov spája jednotlivých Užívateľov kvôli získaniu vyhodnotenia informácii ohľadom zdravotného stavu, životného štýlu, výživy a iných oblastí („**Klientské Dáta**“) so špecialistami („**Poskytovatelia**“), ktorí sú ochotní poskytnúť takéto vyhodnotenie („**Správa**“).

2.2. Poskytovateľom môžu byť okrem iného lekári, výživoví poradcovia, fitness poradcovia, poradcovia duševného zdravia a poskytovatelia rôznych AI algoritmov.

2.3. Forma Správy môže byť buď písomný dokument („**Písomná Správa**“) alebo video alebo telefonická konzultácia („**Konzultácia**“).

2.4. Užívateľ má možnosť objednať si aj preklad Písomnej Správy („**Preložená Písomná Správa**“) pripravenú osobou, ktorej služby Vám sprostredkujeme a ktorá nie je totožná s Poskytovateľom („**Prekladateľ**“).

2.5. Poskytujeme iba doplnkové služby. Naše služby sú poskytované „také, aké sú“ a obmedzujú sa na spravovanie platformy s profilmi rôznych Poskytovateľov, prístup k zoznamu Poskytovateľov, platformu pre dočasné uloženie údajov a komunikáciu s Poskytovateľom a ku kontaktnému miestu (helpdesk), ktoré poskytuje asistenčné služby a zaisťuje uhrádzanie poplatkov.

- 2.6. Vezmite prosím na vedomie skutočnosť, že údaje Poskytovateľa, prístupné na platforme, nepredstavujú žiadnu záruku, ktorá súvisí s týmto Poskytovateľom alebo kvalitou jeho/jej služieb.
- 2.7. Vezmite, prosím, na vedomie, že za obsah a kvalitu Správy zodpovedá výlučne Poskytovateľ, nie Diagnose.me. My žiadnym spôsobom nekontrolujeme, neručíme a ani nie sme zodpovední za obsah a kvalitu Správy alebo za akékoľvek iné záväzky Poskytovateľa. Za vyhotovenie Správy si Poskytovateľ účtuje celkový poplatok, ktorý obsahuje všetky poplatky, náklady a dane („**Poplatok za Správu**“). Pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania je vyhotovenie Správy bezodplatné.
- 2.8. Vyhotovenie Písomnej Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Správe, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Poskytovateľom („**Dohoda o Správe**“).
- 2.9. Vyhotovenie prekladu Písomnej Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Preklade, ktorú je potrebné uzatvoriť s príslušným Prekladateľom („**Dohoda o Preklade**“). Vezmite, prosím, na vedomie skutočnosť, že za obsah a kvalitu prekladu Písomnej Správy zodpovedá výlučne Prekladateľ, nie Diagnose.me. My žiadnym spôsobom nekontrolujeme, neručíme a ani nie sme zodpovední za obsah a kvalitu prekladu Písomnej Správy alebo za akékoľvek iné záväzky Prekladateľa. Za vyhotovenie prekladu Písomnej Správy si Prekladateľ účtuje odmenu vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní („**Poplatok za Preklad**“). Pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania je vyhotovenie prekladu Písomnej Správy bezodplatné.
- 2.10. Bez ohľadu na záväzné zákonné ustanovenia aplikovateľné v prípade jednotlivých Užívateľov sa bude Dohoda o Správe riadiť právnym poriadkom krajiny, v ktorej má Poskytovateľ vybraný Užívateľom sídlo a Dohoda o Preklade sa bude riadiť právnym poriadkom krajiny, v ktorej má Prekladateľ vybraný Užívateľom sídlo.
- 2.11. Poskytovatelia môžu mať rôzne názory na rovnakú medicínsku otázku. Požiadanim o poskytnutie Služby zároveň vyjadrujete svoj súhlas a uzrozenie s tým, že od rôznych Poskytovateľov môžete získať odlišné alebo protichodné informácie, čo neznamena, že naše Služby sú chybné alebo neúplné.
- 2.12. Poskytovateľ na základe vlastného uváženia posúdi, či informácie v dokumentoch od Užívateľa a Klientske Dáta postačujú pre vyhotovenie Správy. Ak nie sú poskytnuté informácie postačujúce, Poskytovateľ požiada Užívateľa o ich doplnenie stanovenou formou a určením lehoty na ich dodanie.
- 2.13. Lehoty vzťahujúce sa na vyhotovenie Písomnej Správy začnú plynúť od momentu kompletizácie všetky informácie a Klientske Dáta potrebné pre jej vyhotovenie a po uzavretí Dohody o Správe. Všetky dodacie lehoty uvedené na Webovej stránke v dňoch sú mienené ako pracovné dni počítané od nasledujúceho dňa.
- 2.14. V prípade, že informácie alebo Klientske Dáta, ktoré ste poskytli Poskytovateľovi, nie sú postačujúce pre vyhotovenie Písomnej Správy, Poskytovateľ Vás požiada, aby ste dodali správne a úplné informácie a Klientske Dáta. Je na uvážení Poskytovateľa, aby rozhodol, či sú informácie a Klientske Dáta správne a úplné. Ak Vás Poskytovateľ požiada o dodanie správnych, vhodných a úplných informácií a Klientskych dát, ste povinný/á mu ich dodať do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa ich vyžiadania Poskytovateľom. Ak tak v stanovenom termíne neurobíte, považuje sa Služba za riadne dodanú.
- 2.15. Ak Vás Poskytovateľ požiada, aby ste mu poskytli správne a úplné informácie, dodacia lehota na vyhotovenie Písomnej Správy, na ktorej ste sa dohodli, prestáva plynúť. Dodacia lehota začne opäť plynúť dňom, ktorý nasleduje po dni, v ktorom ste

- Poskytovateľovi preukázateľným spôsobom sprístupnil všetky informácie alebo Klientske Dáta, o ktoré Vás Poskytovateľ požiadal.
- 2.16. Pre vypracovanie Písomnej Správy sa nepoužijú Klientske dáta staršie ako jeden (1) rok. Tieto dáta akceptujeme iba na porovnanie s novšími údajmi.
  - 2.17. Po dokončení objednávky už túto nie je možné upravovať vrátane dodatočného nahrávania dokumentov alebo otázok.
  - 2.18. Prosíme zoberte na vedomie skutočnosť, že ak Vám bola v minulosti vyhotovená Písomná Správa od iného Poskytovateľa, môže byť priložená k Vašej objednávke.
  - 2.19. Komunikácia medzi Užívateľom a Poskytovateľom, či vo forme Písomnej Správy alebo v inej forme, sa musí vzťahovať len k popisu Klientskych dát. Poskytovateľ neposkytuje Užívateľovi liečbu ani zdravotnú starostlivosť. Ak Poskytovateľ poskytne Užívateľovi akékoľvek návrhy alebo pripomienky týkajúce sa preferovanej metódy liečby, Užívateľ je povinný tieto možnosti vždy konzultovať so svojim ošetrojúcim lekárom.
  - 2.20. Služby Poskytovateľa sa môžu líšiť od diagnostických služieb poskytovaných ošetrojúcim lekárom Užívateľa. Poskytovateľ nemá k dispozícii všetky informácie, ktoré by bolo možné získať osobným vyšetrením Užívateľa a sledovaním jeho/jej fyzického stavu. Poskytovateľ si nemusí byť vedomý skutočností alebo informácií, ktoré by mohli ovplyvniť jeho alebo jej názor na diagnózu Užívateľa. Pre zníženie rizika tohto obmedzenia pre Užívateľa sa odporúča prejedanie Písomnej Správy s ošetrojúcim lekárom Užívateľa. Rozhodnutím využiť služby Poskytovateľa, Užívateľ berie na vedomie uvedené obmedzenie a je uzrozumený s potenciálnym rizikom vyplývajúcim z tohto obmedzenia. Užívateľ ďalej súhlasí že: (i) diagnóza predpokladaná/ stanovená Písomnou Správou je limitovaná a dočasná; (ii) zámerom Správy nie je nahradiť pôvodné lekárske vyšetrenie alebo osobnú návštevu u lekára; (iii) Poskytovateľ nemá k dispozícii dôležité informácie, ktoré sú obvykle získané pomocou lekárskeho vyšetrenia; a (iv) absencia lekárskeho vyšetrenia môže ovplyvniť schopnosť Poskytovateľa diagnostikovať Užívateľov stav, chorobu alebo úraz.
  - 2.21. Užívateľ je si ďalej vedomý skutočnosti, že medicínske snímky môžu byť nahrané do informačného systému len v požadovanom formáte – DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). K tomu, aby Vám mohol Poskytovateľ vyhotoviť Písomnú Správu, potrebuje kompletnú sekvenciu snímok, v dostatočnej kvalite, zachytávajúce správnu časť tela. Ak nenahráte snímky vhodné pre odborné medicínske posúdenie, Poskytovateľ Vám nebude môcť vyhotoviť Písomnú Správu a požiada Vás o dodatočné nahranie vyhovujúcich snímok.

### **3. Webové stránky a aplikácie**

- 3.1. Informácie poskytnuté na našich webstránkach a v aplikáciách sú založené na všeobecných lekárske informáciách a nie sú mienené ako konkrétna personalizovaná lekárska rada. Poskytnuté informácie je nevyhnutné vždy konzultovať so svojimi ošetrojúcimi lekármi.
- 3.2. Webové stránky a aplikácie sú určené výhradne pre Užívateľa. Užívateľovi nie je dovolené využívať tieto služby v zastúpení inej osoby, pokiaľ tak nie je vyslovene uvedené v poistnej zmluve.

#### 4. Služba Call Centrum – Healthline

- 4.1. Služba Call Centrum nie je náhrada linky záchranej zdravotnej pomoci (záchranka) (155, 112). V prípade núdze prosím volajte 112.
- 4.2. Služba Call Centrum zahŕňa call centrum s personálom vyškoleným v oblasti zdravotnej starostlivosti, ktorý je k dispozícii na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa zdravotného stavu.
- 4.3. Služba Call Centrum je určená výhradne pre Užívateľa. Užívateľ nemôže využiť túto službu v zastúpení inej osoby, pokiaľ tak nie je vyslovene uvedené v poisťnej zmluve.
- 4.4. Pri vzniku potreby osobnej návštevy lekára je Užívateľ povinný túto návštevu si zabezpečiť sám vhodným spôsobom a na vlastné náklady s výnimkou objednania k špecialistovi na osobné vyšetrenie v ambulancii u vyše 500 lekárov cez internetové portály poskytujúce túto Službu, ak o takéto sprostredkovanie osobnej návštevy Užívateľ požiada Call Centrum.
- 4.5. Poskytovateľom tejto Služby môžu byť v oblastiach životného štýlu a výživy okrem iného špecialisti, výživoví poradcovia, fitness poradcovia, poradcovia duševného zdravia a poskytovatelia rôznych AI algoritmov.

#### 5. Personalizovaná onkológia

- 5.1. Služba personalizovaná onkológia pomocou molekulárno-diagnostickej analýzy („**Analýza**“) vzorky nádorového tkaniva alebo krvi („**Vzorka**“) identifikuje génové mutácie v nádore Užívateľa a pripraví personalizovaný posudok („**Posudok**“) obsahujúci zoznam účinných látok na danú mutáciu nádorového ochorenia a najlepších dostupných cielených terapií.
- 5.2. Užívateľ musí spĺňať nasledujúce podmienky pre vykonanie Analýzy:
  - 5.2.1. Druh nádorového ochorenia je jedným z druhov, na ktoré sa vzťahuje Služba: rakovina hrubého čreva, prsníka alebo prostaty.
  - 5.2.2. Výkonnostný stav ECOG Užívateľa je na škále medzi 0-2.
  - 5.2.3. Užívateľ má k dispozícii FFPE vzorku nádorového tkaniva alebo vzorku krvi.
    - 5.2.3.1. Diagnose.me posúdi, či je možné vykonať Analýzu zo vzorky krvi po obdržaní Užívateľovej zdravotnej dokumentácie a má právo požadovať výlučne vzorku tkaniva pokiaľ usúdi, že Analýza z krvi nie je možná.
    - 5.2.3.2. Vzorka musí obsahovať zhubné bunky (viac ako 30%).
    - 5.2.3.3. Vzorka nemôže byť staršia ako 2 roky.
  - 5.2.4. Klient má k dispozícii histologický a/alebo patologický rozbor Vzorky zaslanej na Analýzu.
- 5.3. Užívateľ obdrží Posudok do 21 pracovných dní od doručenia Vzorky do laboratória, v ktorom prebehne Analýza. Prepravu Vzorky zabezpečuje Diagnose.me a môže trvať 1-7 pracovných dní.

- 5.4. Výsledky Analýzy sú zhrnuté v Posudku v písomnej podobe v anglickom jazyku a odovzdané ošetrojúcemu onkológovi Užívateľa. Posudok obsahuje zoznam účinných a neúčinných látok a možností cielej liečby v klinickej praxi alebo v rámci klinickej štúdie.
- 5.5. Posudok je odporúčaním pre ošetrojúceho lekára, ktorý rozhodne o liečebnom režime s prihliadnutím na individuálnu anamnézu Užívateľa.
- 5.6. Diagnose.me nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku odberu Vzorky a/alebo vykonania Analýzy a/alebo použitia protirakovinového lieku odporúčeného v Posudku.
- 5.7. Diagnose.me nenesie zodpovednosť za škody spôsobené neúplnými, nečitateľnými alebo nesprávnymi informáciami, ktoré poskytol Užívateľ o svojom zdravotnom stave.
- 5.8. Diagnose.me nenesie zodpovednosť v prípade ak
  - 5.8.1. Vzorka bola odoslaná správne, ale počas prepravy sa stratila alebo poškodila alebo sa stala iným spôsobom nevhodnou na použitie.
  - 5.8.2. Vzorka je nevhodná alebo nedostatočne kvalitná na vykonanie Analýzy.
  - 5.8.3. Zariadenie vykonávajúce Analýzu sa pokazí a to zabráni dodaniu Posudku v rámci stanoveného termínu.

## **6. Obmedzenie používania Služieb**

- 6.1. Občania a rezidenti USA a Kanady nie sú oprávnení využívať tieto Služby.
- 6.2. Nesmiete dovoliť iným osobám využívať Služby vo Vašom zastúpení, pokiaľ tak nie je vyslovene uvedené v poisťovnej zmluve.
- 6.3. Nesmiete využívať Služby v súdnych alebo regulačných konaniach.
- 6.4. Za žiadnych okolností nie je dovolené:
  - a) využívať Služby spôsobom, ktorý by mohol byť považovaný za urážlivý alebo ktorý by zasahoval do využívania Webstránky neoprávnenou osobou;
  - b) pokúšať sa vyradiť, obísť, alebo manipulovať naše bezpečnostné systémy;
  - c) pokúsiť sa vyradiť, obísť alebo manipulovať s akýmikoľvek obmedzeniami pri kopírovaní alebo duplikácii akéhokoľvek obsahu dostupného prostredníctvom našich Služieb;
  - d) pokúšať sa získať prístup k akejkoľvek osobnej informácii, ktorá môže byť uložená na našich Službách z poverenia iných Užívateľov;
  - e) pokúšať sa použiť Služby na iné účely než sú účely stanovené v týchto Podmienkach používania; alebo
  - f) nahrať akékoľvek dáta, ktoré obsahujú vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód obmedzujúci funkcie Služieb.
- 6.5. Netolerujeme násilné alebo urážlivé správanie.

## 7. Prístup k našim Službám

### 7.1. Všetky Služby

Užívateľ má nárok na využívanie a prístup k našim Službám, ak má v čase využitia Služieb platný, splnený a neukončený zmluvný vzťah s Partnerom, na základe ktorého mu vzniká nárok na naše Služby.

### 7.2. Služba Platforma špecialistov – Druhý lekársky názor

7.2.1. Užívateľ má v rámci Služby právo požadovať maximálne 3 (tri) Písomné Správy v období 12 mesiacov, týkajúce sa rozdielnych zdravotných problémov/otázok (t. j. zadanie sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bola poskytnutá jedna Písomná Správa za obdobie 12 mesiacov).

7.2.2. Písomná Správa sa týka zdravotného stavu Užívateľa.

7.2.3. Písomná Správa v Angličtine alebo Preložená Písomná Správa v Slovenčine.

7.2.4. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Písomnej Správy, neboli známe pred uzatvorením zmluvného vzťahu Užívateľa s Partnerom.

7.2.5. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Písomnej Správy, je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe týchto Podmienok používania – Zoznam diagnóz.

7.2.6. Užívateľ bude mať možnosť vybrať si z Poskytovateľov registrovaných na Webovej stránke. Nemôžeme zakaždým zaručiť dostupnosť Poskytovateľa. Vezmite, prosím, na vedomie, že ak sa rozhodnete pre inštitúciu, táto inštitúcia vyberie konkrétneho lekára alebo špecialistu starostlivo, avšak podľa vlastného uváženia.

7.2.7. Užívateľ je oprávnení nahráť maximálne 2 (dve) MRI/CT série snímok resp. 5 (päť) RTG (Röntgen) snímok a najviac 1 (jednu) sadu lekárskeho správ (napr. výsledky krvných textov). Platforma môže akceptovať viac MRI/CT sérií alebo lekárskeho správ za dodatočný poplatok.

7.2.8. Lehota pre dodanie Písomnej Správy je 7 (sedem) pracovných dní.

Ak ste požiadali o dodanie Preloženej Písomnej Správy, bude termín dodania Písomnej Správy posunutý o 1 (jeden) pracovný deň.

Ak na komunikáciu s Poskytovateľom používate jazyk iný než Anglický, alebo je časť Vašej dokumentácie v jazyku inom než Anglickom, bude termín dodania Písomnej Správy posunutý o 1 (jeden) pracovný deň z dôvodu prekladu komunikácie a dokumentácie. Tento bod sa nevzťahuje na samotný preklad Písomnej Správy.

7.2.9. Užívateľ môže v lehote 14 (štrnástich) kalendárnych dní od doručenia Písomnej Správy položiť Poskytovateľovi 2 (dve) doplňujúce otázky.

### 7.3. Služba Call Centrum – Healthline

7.3.1. Využívanie Call Centra v čase medzi 7:00 a 19:00 sedem dní v týždni.

7.3.2. Služba Call centrum je k dispozícii v Slovenčine a je dostupná z územia Slovenskej republiky ako aj zo zahraničia. Telefónna linka je spoplatnená tarifami operátorov pre štandardné volania v rámci Slovenskej republiky, resp. zahraničia.

## **8. Poplatky**

- 8.1. Naše Služby sú bezodplatné pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania.
- 8.2. My uhradíme na základe zmluvného vzťahu s Partnerom Poplatok za vyhotovenie Písomnej Správy ako aj Poplatok za Preklad za Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania.

## **9. Práva duševného vlastníctva**

- 9.1. Všetky práva duševného vlastníctva, ktoré sa vzťahujú na Služby a základný softvér, jej vývoj, prevádzku alebo aktualizáciu sú výlučným vlastníctvom nás, našich Poskytovateľov licencií alebo držiteľov licencií v tých prípadoch, kde je to aplikovateľné. Súhlasíte s tým, že nepoužijete takéto informácie alebo materiály chránené vlastníckym právom (proprietárne informácie) akýmkoľvek spôsobom inak než v rámci využívania Webovej stránky v súlade s Podmienkami používania a vzťahujúcimi sa zákonmi a predpismi.
- 9.2. Nie je dovolené kopírovať, duplikovať ani reprodukovať žiadne informácie, obsah, dizajn alebo algoritmy dostupné prostredníctvom našich Služieb.
- 9.3. Súhlasíte tiež s tým, že nenahráte a žiadnym spôsobom nepoužijete Služby so zámerom poškodiť práva duševného vlastníctva tretích strán. Zodpovedáte za kontrolu toho, či materiály, ktoré chcete použiť v súvislosti s týmito Službami nepoškodzujú akékoľvek práva duševného vlastníctva tretích strán.

## **10. Obdobie platnosti a ukončenie Užívateľskej dohody**

- 10.1. Na základe vlastného uváženia môžeme ukončiť Váš prístup k Službám v prípade, ak porušíte alebo sa pokúsite porušiť ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania.
- 10.2. Máme právo spätne získať užívateľské mená.

## **11. Zodpovednosť**

- 11.1. Užívateľ nesmie konať bez detailného oboznámenia sa s týmito Podmienkami používania, nesmie ich porušovať ani obchádzať. Diagnose.me nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek využitie poskytovaných Služieb, ktoré nie je zahrnuté alebo povolené v týchto Podmienkach používania.
- 11.2. Nemôžeme zaručiť, že informácie na našich Webových stránkach budú vždy úplné, správne alebo aktuálne.
- 11.3. Beriete na vedomie skutočnosť, že neručíme za úplnosť alebo presnosť informácií alebo ohlasov v rámci spätnej väzby uverejnených na našich Webových stránkach ktorýmkoľvek Užívateľom, Poskytovateľom alebo treťou stranou, ako sú napríklad hodnotenia, posudky a podporné stanoviská. Vyhradzuje si právo odstrániť bez predchádzajúceho oznámenia akékoľvek nami neautorizované oznamy alebo iné informácie.
- 11.4. Vynakladáme maximálne úsilie na to, aby sme zabezpečili permanentnú dostupnosť našich Služieb. Užívateľ berie na vedomie skutočnosť, že neposkytujeme žiadnu záruku permanentnej a neprerušovanej dostupnosti Služieb.



- 11.5. V rozsahu, v akom to umožňujú kogentné právne normy, vylučujeme akúkoľvek zodpovednosť za škody vyplývajúce alebo súvisiace s akýmkoľvek využívaním našich Služieb alebo informácií, ktoré sa na nich nachádzajú. Naše Služby využívate na svoje vlastné riziko. Nenesieme vrátane všetkých našich riaditeľov, funkcionárov, zamestnancov a / alebo partnerov žiadnu zodpovednosť ani neručíme za akékoľvek informácie poskytované prostredníctvom našich Služieb alebo za akékoľvek chyby alebo opomenutia takýchto informácií.
- 11.6. Naše Služby sú poskytované "tak ako sú" bez akýchkoľvek záruk. Nič v týchto Podmienkach používania alebo v informáciách poskytovaných prostredníctvom našich Služieb nevytvára akúkoľvek záruku.
- 11.7. Užívateľ zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za akúkoľvek ujmu, nároky, úraz alebo škody akéhokoľvek druhu, vrátane, ale nie výhradne, za kompenzačné, priame, nepriame alebo následné škody, a nebude ju voči nemu uplatňovať priamo alebo nepriamo, v dôsledku akýchkoľvek a všetkých použití Správy, vrátane akéhokoľvek hodnotenia, interpretácie alebo analýzy a/alebo spoľahnutia sa na Správu.
- 11.8. Naše Služby môžu obsahovať hypertextové odkazy na iné služby. Súhlasíte s tým, že nemáme žiaden vplyv na čokoľvek, čo súvisí s takýmito prepojenými službami a že nepreberáme za to žiadnu zodpovednosť. Ak navštívite takéto Služby, odporúčame vám, aby ste sa oboznámili s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené tam.

## **12. Osobné údaje**

- 12.1. Na osobné údaje, ktoré získavame a spracúvame v súvislosti s prevádzkou Webovej stránky sa vzťahujú naše Zásady ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na [https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy\\_policy\\_of\\_diagnoseme\\_sk.pdf](https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_sk.pdf). Akceptáciou týchto Podmienok používania zároveň súhlasíte aj s našimi Zásadami ochrany osobných údajov.
- 12.2. Postupujeme v súlade so všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (2016/679) (GDPR) pri získavaní a spracovaní Vašich osobných údajov. Informácie potrebné na poskytnutie podľa článku 13 GDPR pri získavaní Vašich osobných údajov nájdete v našich Pravidlách ochrany osobných údajov.
- 12.3. Diagnose.me sprístupňuje Vami poskytnuté informácie Poskytovateľovi za účelom vyhotovenia a dodania Správy. Tieto informácie sú taktiež prístupné vybraným zamestnancom Diagnose.me a členom Odbornej lekárskej komisie Diagnose.me za účelom, ktorý súvisí s vyhotovením a dodaním Správy.

## **13. Rôzne**

- 13.1. Tieto Podmienky Používania sa riadia holandským právom.
- 13.2. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú na základe týchto Podmienok používania alebo v súvislosti s nimi musia byť riešené vo výhradnej jurisdikcii holandských súdov.
- 13.3. Ak to nie je v týchto Podmienkach používania vymedzené inak, všetky definície použité v týchto Podmienkach používania sa bez ohľadu na ich význam používajú v jednotnom aj množnom čísle.

- 13.4. Oprávnenie na prístup a používanie našich Služieb máte iba v prípade, že máte nárok uzavrieť s nami právne záväznú zmluvu. Ste výlučne zodpovední za dodržiavanie platných miestnych zákonov.
- 13.5. V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania stáva neplatným, neovplyvňuje to platnosť iných ustanovení.
- 13.6. Naše zlyhanie uplatniť akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania neznamená odstúpenie od uvedeného ustanovenia.
- 13.7. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Správe alebo podmienkami Poskytovateľa platia tieto Podmienky Používania.
- 13.8. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Preklade alebo podmienkami Prekladateľa platia tieto Podmienky Používania.
- 13.9. Zaručujete, že ste právne spôsobilý/á uzatvárať záväzné dohody.
- 13.10. Súhlasíte s tým, že s Vami budeme komunikovať v elektronickej podobe.

### **Kontaktné údaje**

Ak budete potrebovať akúkoľvek asistenciu v súvislosti s tým, čo je uvedené vyššie, kontaktujte nás prosím v pracovných dňoch 8:30-17:00 SEČ prostredníctvom telefónu, emailu, alebo cez chat.

Diagnose.me B.V.  
Dorpsdijk 63  
4156AM Rumpt  
Holandsko

telefónne číslo: +421 948 347 388  
email: info@diagnose.me

Číslo Holandskej obchodnej komory: 58001719  
Posledná aktualizácia: 01 August 2020

## PRÍLOHA Č. 1

### Zoznam diagnóz

1	Akútna pankreatitída (K85.-)	45	Akútny infarkt myokardu (I21.-)
2	Alzheimerova choroba (F00.-)	46	Aneurizma a disekcia aorty (I71.-)
3	Ateroskleróza (I70.-)	47	Baktériový zápal pľúc (J15.-)
4	Bolesť v krížovej oblasti (M54.5)	48	Burzitída ruky (M70.1)
5	Cervikalgia (M54.2)	49	Chronická instabilita kolena (M23.5-)
6	Cysty v oblasti úst (K09.-)	50	Detská mozgová obrna (G80.-)
7	Difúzne poranenie mozgu (S06.2-)	51	Diskovitý meniskus (vrodený) (M23.1-)
8	Embólia a trombóza tepny (I74.-)	52	Emfyzém pľúc (J43.-)
9	Folikulový lymfóm (C82.-)	53	Ganglion menisku (M23.0-)
10	Hodgkinov lymfóm (C81.-)	54	Hyperplázia prostaty (N40)
11	Iná chronická obštrukčná choroba pľúc (J44.-)	55	Ischialgia (M54.3)
12	Kameň žlčníka bez cholecystitídy (K80.2-)	56	Kameň žlčníka s akútnou cholecystitídou (K80.0-)
13	Kameň žlčníka s inou cholecystitídou (K80.1-)	57	Kaposiho sarkóm (C46.-)
14	Kardiomyopatia (I42.-)	58	Lymfocytová leukémia (C91.-)
15	Malígný melanóm kože (C43.-)	59	Mezotelióm (C45.-)
16	Migréna bez aury [bežná migréna] (G43.0)	60	Migréna s aurou [klasická migréna] (G43.1)
17	Monocytová leukémia (C93.-)	61	Mozgový infarkt, zapríčinený bližšie neurčeným uzáverom alebo zúžením prívodných mozgových tepien (I63.2)
18	Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou mozgových tepien (I63.4)	62	Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou prívodných mozgových tepien (I63.1)
19	Mozgový infarkt, zapríčinený trombózou mozgových tepien (I63.3)	63	Myeloická leukémia (C92.-)
20	Nefolikulový lymfóm (C83.-)	64	Neuromyelitis optica [Devicova choroba] (G36.0)
21	Opuch (R60.-)	65	Osteofyt (M25.7-)
22	Osteomyelitída (M86.-)	66	Osteoporóza s patologickou zlomeninou (M80.-)
23	Otras mozgu (S06.0)	67	Paréza tvárového nervu [Bellova obrna] (G51.0)
24	Pľúcny opuch (J81)	68	Pneumotorax (J93.-)
25	Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s myelopatiou (G99.2)	69	Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s radikulopatiou (M50.1)
26	Prietrže [hernie] (K40-K46)	70	Radikulopatia (M54.1-)
27	Roztrúsená skleróza [Sclerosis multiplex, Encephalomyelitis disseminata] (G35.-)	71	Séropozitívna reumatoidná artritída (M05.-)
28	Spondylolýza (M43.1-)	72	Spondylolýza (M43.0-)
29	Subdurálne krvácanie po úraze (S06.5)	73	Trombóza, flebitída a tromboflebitída (I80.-)
30	Tuberkulóza (A15-A19)	74	Vápenatejúca tendinitída (M65.2-)
31	Vaskulárna demencia (F01.-)	75	Vaskulitída ohraničená na kožu (L95.-)
32	Vírusová meningitída (A87.-)	76	Vnútorne poškodenie kolenného kĺbu (M23.-)
33	Vnútromozgové krvácanie (I61.-)	77	Voľné teleso v kolennom kĺbe (M23.4-)
34	Vykĺbenie, vyvrtnutie a natiahnutie kĺbov a väzov pľecového pletenca (S43.-)	78	Zhubný nádor mozgovomiechových obalov (C70.-)
35	Zhubný nádor hrtana (C32.-)	79	Zhubný nádor hrubého čreva (C18.-)
36	Zhubný nádor konečníka (C20)	80	Zhubný nádor kosti a kĺbovej chrupky končatín (C40.-)
37	Zhubný nádor krčka maternice (C53.-)	81	Zhubný nádor miechy, hlavových nervov a iných častí centrálnej nervovej sústavy (C72.-)
38	Zhubný nádor močového mechúra (C67.-)	82	Zhubný nádor mozgu (C71.-)
39	Zhubný nádor obličky okrem obličkovej panvičky (C64)	83	Zhubný nádor pažeráka (C15.-)

40	Zhubný nádor pečene a vnútropečeňových žlčových ciest (C22.-)	84	Zhubný nádor podžalúdkovej žľazy (C25.-)
41	Zhubný nádor priedušnice (C33)	85	Zhubný nádor prostaty (C61)
42	Zhubný nádor prsníka (C50.-)	86	Zhubný nádor semenníka (C62.-)
43	Zhubný nádor tenkého čreva (C17.-)	87	Zhubný nádor vaječníka (C56)
44	Zhubný nádor žalúdka (C16.-)	88	Zhubný nádor žlčníka (C23)