

Často kladené otázky k prémiovým službám od NN v spolupráci s Diagnose.me

1. Lekár na telefóne

Čo je táto služba?

Vďaka linke Lekára na telefóne sa môžete spojiť 12 hodín denne, 7 dní v týždni, po celý rok s našimi odborníkmi. Na linke sa viete spojiť aj s internistom a pediatrickým lekárom. Taktiež Vás vieme objednať na vyšetrenie jednému z 500 doktorov v našej databáze. Táto linka je určená na konzultáciu zdravotného stavu a zdravotných problémov, ktoré nie sú urgentné. Môžete konzultovať aj problémy, ktorými trpí niekto z Vašich blízkych.

2. Konzultácie s lekármi a koučmi

Čo je táto služba?

Vďaka tejto službe si môžete objednať konzultáciu so špecialistami z oblasti fyzického a duševného zdravia. Môžete konzultovať odborníkov zo zdravotníckych špecializácií ako je pediatria, neurológia, interná medicína, diabetológia, dermatológia, ORL, cievná chirurgia, gynekológia a ortopédia. Prinášame Vám taktiež možnosť porozprávať sa s jedným z našich koučov na tému duševného zdravia. Koučov môžete kontaktovať s kariérnymi, životnými či vzťahovými problémami a otázkami. Ako bonus ponúkame možnosť kontaktovať aj našich fitness a nutričných koučov a fyzioterapeutou, ktorý Vám pomôžu s cvikmi počas home-office a poradia Vám ako sa doma správne stravovať.

Čo ak som nenašiel/nenašla špecialistu, ktorého potrebujem?

Ak ste nenašli špecialistu podľa Vašich potrieb, neváhajte nás kontaktovať. Postupne pridávame na našu platformu špecialistov podľa Vašich požiadaviek a spravíme všetko pre to, aby sme našli špecialistu, ktorý pomôže aj Vám.

Ako sa mám s doktorom spojiť?

S našimi špecialistami sa môžete spojiť telefonicky alebo online. Na online stretnutia využívame Skype a Google Meet. Spôsob spojenia vieme prispôbiť Vaším potrebám.

Ako často môžem službu využiť?

Na službu máte nárok raz mesačne.

Môžu túto službu využiť aj moji blízki použitím môjho nároku na službu?

Nie, táto služba je určená výhradne pre poistencov a klientov NN.

3. MRI vyšetrenie

Čo je táto služba?

Služba MRI je bezplatný benefit pre NN klientov. Môžete si vybrať z deviatich pracovísk po celom Slovensku, s ktorými spolupracujeme. Pre objednávku je potrebné vyplniť formulár na [stránke](#). Následne Vás budeme kontaktovať e-mailom a žiadať dodatočné informácie, ktoré zahŕňajú fotku alebo sken žiadanky, číslo zmluvy, ktorú máte uzavretú s poisťovňou NN, telefónne číslo a zdravotnú poisťovňu.

Je MRI bezplatné?

Prednostné objednanie na vyšetrenie je pre klientov/klientky NN bezplatné. Samotné vyšetrenie je hradené zdravotnou poisťovňou na základe žiadanky od Vášho lekára.

Ako sa na MRI objednať?

Na [stránke](#) si v sekcii MRI vyplníte formulár. V tomto formulári musíte vyplniť mesto kde chcete vyšetrenie absolvovať, časť tela, na ktorú toto vyšetrenie potrebujete a číslo zmluvy, ktorú máte uzavretú s poisťovňou NN. My Vás následne budeme kontaktovať e-mailom a žiadať dodatočné informácie.

V ktorých mestách je MRI možné?

Momentálne spolupracujeme s Dr. Magnet strediskami v Bratislave (Ružinovská poliklinika), Nových Zámkoch, Leviciach, Žiline, Poprade, Prešove, Košiciach a s poliklinikami ProCare v mestách Bratislava (Betliarska), Nitra a Prešov.

Je MRI celotelové?

Vyšetrenie MRI je diagnostického charakteru a zameriava sa jednu konkrétnu časť tela podľa špecifikácie na žiadanke od Vášho lekára.

Je možné prihlásiť aj moje dieťa?

MRI vyšetrenie pre deti do 10 rokov je možné iba v stredisku Dr. Magner - Prešov. Vyšetrenie pre deti do 10 rokov sa robí v celkovej anestézii a preto ho nie je možné vykonať kedykoľvek a kdekoľvek.

Čo ak nemám žiadanku?

Vyšetrenie je možné aj bez žiadanky pre osoby staršie ako 18 rokov. Takéto vyšetrenie nie je hradené zdravotnou poisťovňou ale plne hradené pacientom. Pre viac informácií nás prosím kontaktujte na info@diagnose.me

Môžu benefit prednostného vyšetrenia MRI využiť aj moji blízki?

Služba prednostného vyšetrenia MRI je iba pre osoby, ktoré majú uzavretú zmluvu s poisťovňou NN.

4. Druhý lekársky názor

Je potrebné za posudok uhradiť nejaké poplatky?

Ako klient/klientka NN máte posudok a všetky preklady s ním spojené zadarmo. Po prihlásení sa do Vášho účtu na Diagnose.me a dodržaní inštrukcií od našej zákazníckej podpory budete môcť dokončiť prípad pre špecialistu bez toho, aby ste museli čokoľvek platiť.

Koľko posudkov si môžem nechať vypracovať?

Ako klient/Klientka NN máte nárok na tri posudky za jeden kalendárny rok. Berte však prosím na vedomie, že posudok sa nemôže týkať zdravotného problému, na ktorý bol za posledných 12 mesiacov už jeden posudok vypracovaný. Pre viac informácií si môžete prečítať [Podmienky používania](#).

Čo ak mi nepríde kvalita posudku dostatočná?

Ak nie ste s posudkom spokojný, kontaktujte nás prosím. Necháme Váš posudok preveriť našou Odbornou Lekárskou Komisiou a ak uzná, že je posudok vzhľadom na dostupné zdravotné materiály vypracovaný nedostatočne, môžete si vybrať iného špecialistu, ktorému zašleme Váš prípad, bez akýchkoľvek dodatočných poplatkov.

Čo ak mám k posudku otázky?

Ak máte otázky k posudku, máte nárok špecialistovi položiť dve doplňujúce otázky do 14 dní od obdržania posudku. Preklad Vašej komunikácie so špecialistom pre Vás zabezpečíme. Ak si želáte skonzultovať posudok v slovenskom jazyku, môžete kontaktovať jedného z našich Slovenských špecialistov.