

Podmienky používania Diagnose.me

týkajúce sa Užívateľov, ktorí sú zmluvnými partnermi spoločnosti: **NN Životná poisťovňa, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1095/B, (ďalej aj ako „Partner“).

Tieto „**Podmienky Používania**“ upravujú Váš („**Užívateľ**“ a taktiež „**Vy, Vaše**“) prístup k a použitiu Služieb, ktoré vám poskytujeme („**Služby**“).

Akékoľvek odkazy na „**Diagnose.me, my, naše**“ sa vzťahujú na spoločnosť Diagnose.me B.V so sídlom v Holandsku na adrese Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpst, Amsterdam (ID číslo: 58001719), ktorá zabezpečuje (sprostredkováva) Služby v mene spoločnosti Diagnose.me a. s., so sídlom Zochova 6-8, 811 03 Bratislava (IČO: 46 588 418), ktorá je zviazaná zmluvou o spolupráci, ktorú uzavrela s Partnerom. Diagnose.me a. s. je spoločnosť patriaca do skupiny spoločností Diagnose.me.

Užívateľom pre účely týchto Podmienok Používania je fyzická osoba, ktorá je klientom NN Životnej poisťovne, a.s. v čase požiadania o Službu a na základe splnenia podmienok uvedených vo Verejnom prísľube Partnera účinnom od 1.1.2024 zverejneného na webovej stránke www.nn.sk v sekcii verejných prísľubov („**verejný prísľub**“) a je osobou oprávnenou žiadať o Služby, a to v rozsahu a za podmienok uvedených vo verejnom prísľube. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Užívateľom, ktorý je zmluvným partnerom spoločnosti NN Životnej poisťovni, a.s. sa rozumie poisteník a/alebo poistený.

Každé použitie týchto Služieb sa riadi týmito Podmienkami používania. Prístupom a používaním Služieb súhlasíte, že ste viazaní týmito Podmienkami používania. Ak nesúhlasíte s týmito Podmienkami používania, nemáte oprávnenie na prístup a používanie Služieb.

Tieto Podmienky Používania môžeme príležitostne zmeniť. Platná a záväzná je len najnovšia verzia Podmienok používania. Tým, že budete pristupovať alebo používať Služby vyjadrujete súhlas, že ste akceptovali tieto Podmienky Používania a ich zmeny a doplnenia.

Podmienky Používania si pozorne prečítajte. Ich správne pochopenie je nevyhnutné pre správne využívanie Služieb. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa správneho pochopenia týchto Podmienok používania, kontaktujte nás na adrese: **info@diagnose.me** alebo na čísle **+421 2 210 250 74**.

1. Naše Služby

1.1. Nepoužívajte naše Služby v akútnych situáciách.

- 1.2. V prípade, ak majú byť Služby využité v prospech osoby mladšej ako 18 rokov (a podmienky konkrétnej Služby to umožňujú), musí byť žiadateľom o poskytnutie Služby, resp. prístup k Službe zabezpečiť vždy rodič (zákonný zástupca).
- 1.3. NEPOSKYTUJEME ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ. NAŠE SLUŽBY SLÚŽIA VÝHRADNE NA INFORMAČNÉ ÚČELY. VEZMITE PROSÍM NA VEDOMIE, ŽE ŽIADNYM SPÔSOBOM NERUČÍME ANI NENESIEME ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH A KVALITU INFORMÁCIÍ, KTORÉ SÚ VÁM POSKYTNUTÉ.
- 1.4. INFORMÁCIE, KTORÉ VÁM SÚ POSKYTNUTÉ, VRÁTANE NÁLEZOV, ZISTENÍ A ODPORÚČANÍ, NENAHRÁDZAJÚ NÁLEZY, ZISTENIA A ODPORÚČANIA UROBENÉ VAŠIM OŠETRUJÚCIM LEKÁROM. KLINICKÉ VYŠETRENIE A POROVNANIE S PREDCHÁDZAJÚCOU SPRÁVOU(AMI) A ANAMNÉZOU JE NEVYHNUTNÉ.
- 1.5. UŽÍVATEĽ UZNÁVA A SÚHLASÍ S TÝM, ŽE VŠETKY INFORMÁCIE, KTORÉ MU POSKYTNEME SA NESMÚ KVALIFIKOVAŤ AKO DIAGNÓZA, LEKÁRSKA POMOC, OŠETRENIE ALEBO LEKÁRSKA STAROSTLIVOSŤ, ANI NADVIAZAŤ AKÝKOL'VEK VZŤAH LEKÁR-PACIENT. OKREM TOHO UZNÁVATE, ŽE VÁŠ ALEBO KLIENTOV OŠETRUJÚCI LEKÁR(I) MUSÍ ZOSTAŤ PO CELÚ DOBU VÝHRADNE ZODPOVEDNÝ ZA DIAGNOSTIKU, STAROSTLIVOSŤ, A LIEČBU.
- 1.6. Naše Služby zahŕňajú:
 - 1.6.1. **Druhý lekársky názor:** Online platforma, ktorá umožňuje Užívateľom získať odborné posúdenie ich zdravotného problému/otázky, ktorý/ú je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe týchto Podmienok Používania zahraničným špecialistom.
 - 1.6.2. **Webové stránky a aplikácie:** Naše webové stránky a aplikácie poskytujú informácie ohľadom zdravotného stavu, životného štýlu, výživy a iných oblastí podľa popisu Užívateľa.
 - 1.6.3. **Lekár na telefóne:** Call centrum poskytujúce všeobecné informácie k zdravotnému stavu Užívateľa.
 - 1.6.4. **Konzultácie so špecialistami a koučmi:** Individuálne telefonické alebo video konzultácie so špecialistami ohľadne zdravotného a/alebo mentálneho stavu Užívateľa.
 - 1.6.5. **Objednávanie na MRI:** Prednostné objednávanie na MRI vyšetrenie.
- 1.7. Niektoré z našich Služieb môžu vyžadovať používanie hesla. Dôrazne Vám odporúčame, aby ste použili silné heslo na prístup k našim Službám. Silné heslo obsahuje najmenej 8 (osem) znakov a obsahuje čísla a / alebo symboly. Musíte zaistiť jeho bezpečné uschovanie a utajenie. Ak predpokladáte, že dôjde k neoprávnenému použitiu našich Služieb alebo prístupu k Vášmu heslu, musíte nás o tom okamžite informovať emailom.

2. Druhý lekársky názor

- 2.1. Prostredníctvom tejto služby získa Užívateľ odborné posúdenie svojho zdravotného problému/otázky („**Klientské Dáta**“), ktorý/ú je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe týchto Podmienok Používania, vybraným zahraničným špecialistom („**Poskytovateľ**“). Poskytovateľ poskytne Užívateľovi odborné posúdenie („**Správa**“) zdravotného problému/otázky Užívateľa.
- 2.2. Forma Správy bude písomný dokument („**Písomná Správa**“).
- 2.3. Užívateľ má možnosť objednať si aj preklad Písomnej Správy („**Preložená Písomná Správa**“) pripravenú osobou, ktorej služby Vám sprostredkujeme a ktorá nie je totožná s Poskytovateľom („**Prekladateľ**“).
- 2.4. Poskytujeme iba doplnkové služby. Naše služby sú poskytované „také, aké sú“ a obmedzujú sa na spravovanie platformy s profilmi rôznych Poskytovateľov, prístup k zoznamu Poskytovateľov, platformu pre dočasné uloženie údajov a komunikáciu s Poskytovateľom a ku kontaktnému miestu (helpdesk), ktoré poskytuje asistenčné služby a zaisťuje uhrádzanie poplatkov.
- 2.5. Vezmite prosím na vedomie, že skutočnosť, že údaje Poskytovateľa sú prístupné na platforme nepredstavuje akúkoľvek záruku, ktorá súvisí s týmto Poskytovateľom alebo kvalitou jeho/jej služieb.
- 2.6. Vyhotovenie Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Správe, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Poskytovateľom („**Dohoda o Správe**“). Vezmite prosím na vedomie, že za obsah a kvalitu Správy zodpovedá výlučne Poskytovateľ, nie my. My žiadnym spôsobom nekontrolujeme, neručíme a ani nie sme zodpovední za obsah a kvalitu Správy alebo za akékoľvek iné záväzky Poskytovateľa. Za poskytnutie Správy si Poskytovateľ účtuje celkový poplatok vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní („**Poplatok za Správu**“). Pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania a verejnom prísľube vyhotovenie Správy nie je spoplatnené.
- 2.7. Vyhotovenie Preloženej Písomnej Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Preklade, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Prekladateľom („**Dohoda o Preklade**“). Vezmite prosím na vedomie, že za obsah a kvalitu Preloženej Písomnej Správy zodpovedá výlučne Prekladateľ, nie my. My žiadnym spôsobom nekontrolujeme, neručíme a ani nie sme zodpovední za obsah a kvalitu Preloženej Písomnej Správy alebo za akékoľvek iné záväzky Prekladateľa. Za vyhotovenie Preloženej Písomnej Správy si Prekladateľ účtuje celkový poplatok vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní („**Poplatok za Preklad**“). Pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania a verejnom prísľube vyhotovenie Preloženej Písomnej Správy nie je spoplatnené.
- 2.8. Bez ohľadu na záväzné zákonné ustanovenia aplikovateľné v prípade jednotlivých Užívateľov sa bude Dohoda o Správe riadiť zákonmi krajiny, v ktorej sídli daný

- Poskytovateľ a Dohoda o Preklade sa bude riadiť zákonmi krajiny, v ktorej sídli Prekladateľ.
- 2.9. Poskytovatelia môžu mať rôzne názory na rovnakú otázku. Súhlasíte s tým a potvrdzujete, že môžete získať odlišné alebo protichodné informácie od rôznych Poskytovateľov. Súhlasíte a potvrdzujete, že to neznamená, že naše Služby sú chybné alebo neúplné.
 - 2.10. Ak vzniknú akékoľvek pochybnosti o tom, či informácie v dokumentoch od Užívateľa a Klientske Dáta postačujú pre vyhotovenie Správy, definitívne posúdenie urobí Poskytovateľ na základe vlastného uváženia.
 - 2.11. Lehoty vzťahujúce sa na dodanie Písomnej Správy začnú plynúť len vtedy, keď dodáte všetky informácie a Klientske Dáta potrebné pre jej vyhotovenie a po uzavretí Dohody o Správe. Všetky dodacie lehoty uvedené na Webovej stránke v dňoch sú mienené ako pracovné dni počítané od nasledujúceho dňa.
 - 2.12. Môže sa stať, že informácie alebo Klientske Dáta, ktoré ste poskytli Poskytovateľovi, nepostačujú pre vyhotovenie Správy. Ak budú informácie a Klientske Dáta, ktoré ste dodali Poskytovateľovi neúplné alebo nesprávne, Poskytovateľ Vás požiada, aby ste dodali správne a úplné informácie a Klientske Dáta. Je na uvážení Poskytovateľa, aby zhodnotil, či sú informácie a Klientske Dáta správne a úplné. Ak Vás Poskytovateľ požiada o dodanie správnych, vhodných a úplných informácií a Klientskych Dát, ste povinný/á mu ich dodať do 5 (piatich) pracovných dní. Ak tak neurobíte, považuje sa Služba za riadne dodanú.
 - 2.13. Ak Vás Poskytovateľ požiada, aby ste mu poskytli doplňujúce informácie, dodacia lehota, na ktorej ste sa dohodli, prestáva plynúť. Dodacia lehota začne opäť plynúť vtedy, keď Poskytovateľovi poskytnete všetky doplňujúce informácie alebo Klientske Dáta, o ktoré Vás požiadal.
 - 2.14. Do prípadu nie je povolené predložiť Klientske Dáta staršie ako jeden (1) rok. Tieto údaje akceptujeme iba pre porovnanie s novšími údajmi.
 - 2.15. Nebude Vám dovolené upraviť objednávku po tom ako ju dokončíte, vrátane nahrania dodatočných dokumentov alebo otázok.
 - 2.16. Prosíme berte na vedomie, že ak Vám bola v minulosti doručená Písomná Správa od iného Poskytovateľa, tak ju môžeme priložiť k Vašej objednávke.
 - 2.17. Všetka komunikácia medzi Užívateľom a Poskytovateľom, či už bola vymenená vo forme Správy alebo inak, musí byť iba vo vzťahu k popisu Klientskych Dát. Poskytovateľ neposkytuje Užívateľovi liečbu ani zdravotnú starostlivosť. Ak Poskytovateľ poskytne Užívateľovi akékoľvek návrhy alebo pripomienky týkajúce sa preferovanej metódy liečby, Užívateľ je povinný tieto možnosti vždy konzultovať so svojim ošetrojúcim lekárom.
 - 2.18. Služba poskytovaná Poskytovateľom sa môže líšiť od diagnostických služieb poskytovaných Užívateľovými lekármi. Poskytovateľ nemá k dispozícii všetky informácie,

ktoré by boli získané osobným vyšetrením Užívateľa a sledovaním jeho/jej fyzického stavu. Preto si Poskytovateľ nemusí byť vedomý skutočností alebo informácií, ktoré by mohli ovplyvniť jeho alebo jej názor na diagnózu Užívateľa. Pre zníženie rizika tohto obmedzenia pre Užívateľa sa odporúča prejedanie Správy s lekárom Užívateľa. Rozhodnutím využiť služby Poskytovateľa, Užívateľ uznáva a súhlasí, že si je vedomý/á tohto obmedzenia a súhlasí s prevzatím rizika tohto obmedzenia. Navyše, Užívateľ súhlasí a akceptuje, že: (i) diagnóza, ktorú sa dozvie, je limitovaná a dočasná; (ii) zámerom Správy nie je nahradiť pôvodné lekárske vyšetrenie alebo osobnú návštevu u lekára; (iii) Poskytovateľ nemá k dispozícii dôležité informácie, ktoré sú zvyčajne získané pomocou lekárskeho vyšetrenia; a (iv) absencia lekárskeho vyšetrenia môže ovplyvniť schopnosť Poskytovateľa diagnostikovať Užívateľov stav, chorobu alebo zranenie.

- 2.19. Nahrané medicínske snímky môžu byť nahrané do systému len v požadovanom formáte – DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). Vezmite prosím na vedomie, že na to, aby Vám mohol Poskytovateľ poskytnúť Správu, potrebuje kompletnú sekvenciu vytvárajúcu dané snímky. Medicínske snímky by tiež mali mať dostatočnú kvalitu a mali by zachytávať správnu časť tela. Ak nenahráte snímky vhodné pre posúdenie, Poskytovateľ Vám nebude môcť poskytnúť Správu a požiada Vás o nahratie vyhovujúcich snímok.

3. Webové stránky a aplikácie

- 3.1. Informácie poskytnuté na našich webových stránkach a v aplikáciách sú založené na všeobecných lekárske informáciách a nie sú mienené ako personalizovaná lekárska rada. Ste zodpovední za to, aby ste informácie konzultovali so svojimi ošetrojúcimi lekármi.
- 3.2. Webové stránky a aplikácie sú určené výhradne pre Užívateľa. Užívateľ nemôže využiť tieto služby za niekoho iného pokiaľ to tak nie je vyslovene uvedené.

4. Služba Lekár na telefóne

- 4.1. Služba Lekár na telefóne nie je náhrada linky záchranej zdravotnej pomoci (záchranka) (155, 112). V prípade núdze prosím volajte 112.
- 4.2. Služba Lekár na telefóne zahŕňa call centrum s personálom vyškoleným v oblasti zdravotnej starostlivosti ("Operátor"), ktorý je k dispozícii na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa zdravotného stavu.
- 4.3. Služba Lekár na telefóne je určená výhradne pre Užívateľa. Užívateľ nemôže využiť túto službu za niekoho iného pokiaľ to tak nie je vyslovene uvedené.
- 4.4. Pri potrebe osobnej návštevy lekára je Užívateľ povinný túto návštevu si sám zabezpečiť. Užívateľ v tejto súvislosti môže využiť možnosť objednania sa na osobné vyšetrenie v ambulancii u vyše 500 lekárov cez internetové portály poskytujúce túto Službu.

5. Konzultácie so špecialistami a koučmi

- 5.1. Užívateľ môže využiť službu Konzultácie so špecialistami a koučmi prostredníctvom vyplneného formuláru na Portáli, kde sú všetci dostupní špecialisti a kouči zverejnení. Užívateľ je povinný dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania.
- 5.2. Po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Užívateľ e-mailom inštrukcie, ako sa spojí s vybraným odborníkom telefonicky alebo pomocou video konferencie. Do formulára musí Klient zadať e-mailovú adresu, číslo Klientskej zmluvy, tému poradenstva a preferovaný čas konzultácie. Ukončenie tohto bodu spustí proces overenia, či má Klient na Službu nárok. Podmienky využitia Služby sú nasledovné:
 - 5.2.1. Daná osoba je v čase využitia Služby Klientom Partnera.
 - 5.2.2. Číslo Klientskej zmluvy Užívateľa sa zhoduje s číslom Klientskej zmluvy v mesačnom zozname od Objednávateľa.

6. Služba Prednostné objednanie na MRI

- 6.1. Užívateľ môže využiť Službu prednostného objednania na MRI vyšetrenie prostredníctvom Portálu (internetová platforma www.nn.diagnose.me). Poskytovateľ vyvinie potrebné úsilie na poskytnutie termínu MRI vyšetrenia pre Klienta v čo najkratšom čase. V prípade, že Poskytovateľ nebude schopný poskytnúť Klientovi aspoň jeden termín na MRI vyšetrenie v lehote do 14 pracovných dní od požiadania v niektorom z diagnostických centier na Slovensku, poskytne Klientovi najbližší možný termín a zároveň ponúkne Klientovi na výber jeden z darčiekov podľa aktuálnej ponuky (napr. extra konzultáciu so slovenským špecialistom, poukážku na lístok do kina, turistickú termosku).
- 6.2. Služba Prednostného objednania na MRI zahŕňa sprostredkovanie prednostného objednania na MRI vyšetrenie pre Užívateľa v diagnostických centrách v rámci Slovenskej republiky. Diagnostické centrá sa nachádzajú v mestách Bratislava, Nové Zámky, Levice, Žilina, Košice, Prešov, Nitra a Poprad. Osoby mladšie ako 15 rokov nemôžu využiť službu Prednostného objednania na MRI vyšetrenie a nie je možné ich na MRI vyšetrenie prostredníctvom tejto služby prednostne objednať.
- 6.3. Služba prednostného objednania na MRI vyšetrenie zahŕňa výlučne len objednanie na MRI vyšetrenie.
- 6.4. Klient potrebuje na vyšetrenie žiadanku od špecializovaného lekára, ktorý je zazmluvnený s jednou zo zdravotných poisťovní (Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Union zdravotná poisťovňa, a.s., DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.). V prípade, že žiadanka nie je vystavená špecializovaným lekárom, ktorý je zazmluvnený s niektorou z uvedených zdravotných poisťovní, musí Užívateľ za vyšetrenie MRI zaplatiť pri návšteve diagnostického centra podľa cenníka daného centra.
- 6.5. Užívateľ môže Službu prednostného objednávanie na MRI vyšetrenia využívať raz za 6 mesiacov.

7. Obmedzenie používania Služieb

- 7.1. Občania a rezidenti USA a Kanady nie sú oprávnení pristupovať k a používať Služby.
- 7.2. Nesmiete dovoliť iným ľuďom používať Služby za Vás.
- 7.3. Nesmiete využívať Služby v súdnych alebo regulačných konaniach.
- 7.4. Za žiadnych okolností nesmiete:
 - a) využívať Služby spôsobom, ktorý by mohol niekto považovať za urážlivý alebo ktorý by zasahoval do využívania stránky niekým iným;
 - b) pokúšať sa vyradiť, obísť, alebo manipulovať naše bezpečnostné systémy;
 - c) pokúsiť sa vyradiť, obísť alebo manipulovať s akýmikoľvek obmedzeniami pri kopírovaní alebo duplikácii akéhokoľvek obsahu dostupného prostredníctvom našich Služieb;
 - d) pokúšať sa získať prístup k akejkoľvek osobnej informácii, ktorá môže byť uložená na našich Službách z poverenia iných Užívateľov;
 - e) pokúšať sa použiť Služby na iné účely než sú účely stanovené v týchto Podmienkach používania; alebo
 - f) nahráť akékoľvek dáta, ktoré obsahujú vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód obmedzujúci funkcie Služieb.
- 7.5. Netolerujeme násilné alebo urážlivé správanie.

8. Prístup k našim Službám

- 8.1. Pred použitím Služieb budete tiež požiadaní aby ste uviedli informácie na overenie, či máte na službu nárok („Overenie“).
- 8.2. Všetky Služby
 - 8.2.1. Užívateľ má nárok na využívanie a prístup k našim Službám, ak má v čase využitia Služieb platný a neukončený zmluvný vzťah s Partnerom (NN Životnou poisťovňou, a.s.), na základe ktorého mu vzniká nárok na naše Služby.
- 8.3. Služba Druhý lekársky názor
 - 8.3.1. Užívateľ má v rámci Služby právo požadovať maximálne 3 (tri) Písomné Správy v období 12 mesiacov, týkajúce sa rozdielnych zdravotných problémov/otázok (t. j.

zadanie sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bola poskytnutá jedna Písomná Správa za obdobie 12 mesiacov).

- 8.3.2. Správa sa týka zdravotného stavu Užívateľa.
- 8.3.3. Písomná Správa v angličtine alebo Preložená Písomná Správa v slovenčine.
- 8.3.4. Konzultácia v slovenčine.
- 8.3.5. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Správy, neboli známe pred uzatvorením zmluvného vzťahu Užívateľa s Partnerom (NN Životnou poisťovňou, a.s.).
- 8.3.6. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Písomnej Správy, je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe týchto Podmienok používania – Zoznam diagnóz.
- 8.3.7. Užívateľ bude mať možnosť vybrať si z Poskytovateľov registrovaných na Webovej stránke. Nemôžeme zakaždým zaručiť dostupnosť Poskytovateľa. Vezmite prosím na vedomie, že ak si vyberiete inštitúciu, táto inštitúcia vyberie konkrétneho lekára alebo špecialistu starostlivo, ale podľa vlastného uváženia.
- 8.3.8. Užívateľ je oprávnení nahráť maximálne 2 (dve) MRI/CT série snímok resp. 5 (päť) RTG (Röntgen) snímok a najviac 1 (jednu) sadu lekárskeho správ (napr. výsledky krvných textov). Platforma môže akceptovať viac MRI/CT sérií alebo lekárskeho správ za dodatočný poplatok.
- 8.3.9. Lehota pre dodanie Písomnej Správy je 7 (sedem) pracovných dní.

Ak ste požiadali o dodanie Preloženej Písomnej Správy, bude termín dodania Písomnej Správy posunutý o 1 (jeden) pracovný deň.

Ak na komunikáciu s Poskytovateľom používate jazyk iný než anglický alebo je časť Vašej dokumentácie v jazyku inom než anglickom bude termín dodania Správy posunutý o 1 (jeden) pracovný deň, kvôli prekladu komunikácie a dokumentácie. Tento bod sa nevzťahuje na samotný preklad Písomnej Správy.
- 8.3.10. Užívateľ môže v lehote 14 (štrnástich) kalendárnych dní od doručenia Písomnej Správy položiť Poskytovateľovi 2 (dve) doplňujúce otázky.

8.4. Služba Lekár na telefóne

- 8.4.1. Všetci Užívatelia: využívanie služby Lekár na telefóne v čase medzi 7:00 a 19:00 sedem dní v týždni.
- 8.4.2. Služba Lekár na telefóne je k dispozícii v slovenčine a je dostupná z územia Slovenskej republiky ako aj zo zahraničia. Telefónna linka je spoplatnená tarifami operátorov pre štandardné volania v rámci Slovenskej republiky, resp. zahraničia.

8.5. Konzultácie so špecialistami a koučmi

8.5.1. Službu Konzultácie so špecialistami a koučmi môže Užívateľ využívať maximálne raz za mesiac.

8.6. Služba Objednávanie na MRI

8.6.1. Využívanie Služby maximálne raz za 6 mesiacov.

8.6.2. Užívateľ nemá nárok na využitie služby prednostného objednania na MRI vyšetrenie ak si v minulosti uplatnil benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie, ale sa v termíne vyšetrenia na MRI nedostavil na miesto vyšetrenia a ani pred termínom vyšetrenia nezrušil vyšetrenie na MRI.

9. Poplatky

9.1. Naše Služby nie sú spoplatnené pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania.

9.2. My uhradíme na základe zmluvného vzťahu s Partnerom Poplatok za Správu aj Poplatok za Preklad za Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania.

10. Práva duševného vlastníctva

10.1. Všetky práva duševného vlastníctva, ktoré sa vzťahujú na Služby a základný softvér, jej vývoj, prevádzku alebo aktualizáciu sú výlučným vlastníctvom nás, našich Poskytovateľov licencií alebo držiteľov licencií v tých prípadoch, kde je to aplikovateľné. Súhlasíte s tým, že nepoužijete takéto informácie alebo materiály chránené vlastníckym právom (proprietárne informácie) akýmkoľvek spôsobom inak než v rámci využívania Webovej stránky v súlade s Podmienkami používania a vzťahujúcimi sa zákonmi a predpismi.

10.2. Nie je dovolené kopírovať, duplikovať ani reprodukovať žiadne informácie, obsah, dizajn alebo algoritmy dostupné prostredníctvom našich Služieb.

10.3. Súhlasíte tiež s tým, že nenahráte a žiadnym spôsobom nepoužijete Služby so zámerom poškodiť práva duševného vlastníctva tretích strán. Zodpovedáte za kontrolu toho, či materiály, ktoré chcete použiť v súvislosti s týmito Službami nepoškodzujú akékoľvek práva duševného vlastníctva tretích strán.

11. Obdobie platnosti a ukončenie Užívateľskej dohody

11.1. Na základe vlastného uváženia môžeme ukončiť Váš prístup k a použitie Služieb, keď porušíte ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania.

11.2. Máme právo späťne získať užívateľské mená.

12. Zodpovednosť

- 12.1. Užívateľ nesmie konať bez znalosti týchto Podmienok používania, nesmie ich porušovať ani obchádzať a my nebudeme niesť žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie našich Služieb, ktoré nie je zahrnuté alebo povolené v týchto Podmienkach používania.
- 12.2. Nemôžeme zaručiť, že informácie na našich Službách budú vždy úplné, správne alebo aktuálne.
- 12.3. Beriete na vedomie, že neručíme za úplnosť alebo presnosť informácií alebo ohlasov v rámci spätnej väzby uverejnených na našich Službách ktorýmkoľvek Užívateľom, Poskytovateľom alebo treťou stranou, ako sú napríklad hodnotenia, posudky a podporné stanoviská. Vyhradujeme si právo odstrániť bez predchádzajúceho oznámenia akékoľvek oznamy alebo iné informácie.
- 12.4. Vynakladáme maximálne úsilie na to, aby sme zabezpečili permanentnú dostupnosť našich Služieb. Užívateľ však berie na vedomie, že neposkytujeme žiadnu záruku čo sa týka toho, že Služby budú neustále dostupné a neprerušované.
- 12.5. V rozsahu, v akom to umožňujú kogentné právne normy, vylučujeme akúkoľvek zodpovednosť za škody vyplývajúce alebo súvisiace s akýmkoľvek využívaním našich Služieb alebo informácií, ktoré sa na nich nachádzajú. Naše Služby využívate na svoje vlastné riziko. Nenesieme, vrátane všetkých našich riaditeľov, funkcionárov, zamestnancov a / alebo partnerov, žiadnu zodpovednosť ani neručíme za akékoľvek informácie poskytované prostredníctvom našich Služieb alebo za akékoľvek chyby alebo opomenutia takýchto informácií.
- 12.6. Naše Služby sú poskytované "ako sú" bez akýchkoľvek záruk. Nič v týchto Podmienkach používania alebo v informáciách poskytovaných prostredníctvom našich Služieb nevytvára akúkoľvek záruku.
- 12.7. Užívateľ zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za akúkoľvek ujmu, nároky, zranenia alebo škody akéhokoľvek druhu, vrátane, ale nie výhradne, za kompenzačné, priame, nepriame alebo následné škody, a nebude ju voči nemu uplatňovať priamo alebo nepriamo, v dôsledku akýchkoľvek a všetkých použití Správy, vrátane akéhokoľvek hodnotenia, interpretácie alebo analýzy a/alebo spoľahnutia sa na Správu.
- 12.8. Naše Služby môžu obsahovať hypertextové odkazy na iné služby. Súhlasíte s tým, že nemáme žiaden vplyv na čokoľvek, čo súvisí s takýmito prepojenými službami a že nepreberáme za to žiadnu zodpovednosť. Ak navštívite takéto služby, odporúčame vám, aby ste sa oboznámili s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené tam.

13. Osobné údaje

- 13.1. Na osobné údaje, ktoré zbierame v súvislosti s prevádzkou Webovej stránky sa vzťahujú naše Zásady ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_sk.pdf. Akceptáciou týchto Podmienok používania zároveň súhlasíte aj s našimi Zásadami ochrany osobných údajov.
- 13.2. Postupujeme v súlade so všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (2016/679) (GDPR) pri získavaní a spracovaní Vašich osobných údajov. Informácie potrebné na poskytnutie podľa článku 13 GDPR pri získavaní Vašich osobných údajov nájdete v našich Pravidlách ochrany osobných údajov.
- 13.3. Diagnose.me sprístupňuje Vami poskytnuté informácie Poskytovateľovi za účelom dodania Správy. Tieto informácie sú taktiež prístupné vybraným zamestnancom a členom Odbornej lekárskej komisie za účelmi, ktoré súvisia s dodaním Správy.

14. Rôzne

- 14.1. Tieto Podmienky Používania sa riadia holandským právom.
- 14.2. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú na základe týchto Podmienok používania alebo v súvislosti s nimi musia byť predložené holandskému súdu, ktorý má jurisdikciu podľa holandských zákonov.
- 14.3. Ak to nie je v týchto Podmienkach používania vymedzené inak, všetky definície použité v týchto Podmienkach používania sa bez ohľadu na ich význam používajú v jednotnom aj množnom čísle.
- 14.4. Oprávnenie na prístup a používanie našich Služieb máte iba v prípade, že máte nárok uzavrieť s nami právne záväznú zmluvu. Ste výlučne zodpovední za dodržiavanie platných miestnych zákonov.
- 14.5. V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania stáva neplatným, neovplyvňuje to platnosť iných ustanovení.
- 14.6. Naše zlyhanie uplatniť akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania neznamena odstúpenie od uvedeného ustanovenia.
- 14.7. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Správe alebo podmienkami Poskytovateľa platia tieto Podmienky Používania.
- 14.8. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Preklade alebo podmienkami Prekladateľa platia tieto Podmienky Používania.
- 14.9. Zaručujete, že ste právne spôsobilý/á uzatvárať záväzné dohody.



14.10. Súhlasíte s tým, že s Vami budeme komunikovať v elektronickej podobe.

Kontaktné údaje

Ak budete potrebovať akúkoľvek asistenciu v súvislosti s tým, čo je uvedené vyššie, kontaktujte nás prosím v pracovných dňoch 9:00-17:00 SEČ prostredníctvom telefónu, emailu, alebo cez chat.

Diagnose.me B.V.

Dorpsdijk 63

4156AM Rumpt

Holandsko

telefónne číslo: +421 2 210 250 74

email: info@diagnose.me

Číslo Holandskej obchodnej komory: 58001719

Posledná aktualizácia: 01. januára 2024

Zoznam diagnóz

Akútna pankreatitída
Infarkt myokardu
Alzheimerova choroba
Aneurizma a disekcia aorty
Ateroskleróza
Artritída
Baktériový zápal pľúc
Boleť v krížovej oblasti
Burzitída ruky
Cervikalgia
Cysty v oblasti úst
Detská mozgová obrna
Difúzne poranenie mozgu
Diskovitý meniskus (vrodený)
Embólia a trombóza tepny
Emfyzém pľúc
Folikulový lymfóm
Fibróza a cirhóza pečene
Ganglion menisku
Hernia medzistavcovej platničky
Poškodenia medzistavcových platničiek
Hodgkinov lymfóm
Hyperplázia prostaty
Chronická instabilita kolena
Chronická obštrukčná choroba pľúc
Ischialgia
Kameň žlčníka bez cholecystitídy
Kameň žlčníka s akútnou cholecystitídou
Kameň žlčníka s inou cholecystitídou
Kaposiho sarkóm
Kardiomyopatia
Lymfocytová leukémia
Malígny melanóm kože
Mezotelióm
Migréna bez aury [bežná migréna]
Migréna s aurou [klasická migréna]
Monocytová leukémia
Mozgový infarkt, zapríčinený bližšie neurčeným uzáverom alebo zúžením prírodných mozgových tepien
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou mozgových tepien
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou prírodných mozgových tepien
Mozgový infarkt, zapríčinený trombózou mozgových tepien

Myeloická leukémia
Nefolikulový lymfóm
Osteofyt
Osteomyelitída
Osteoporóza
Otras mozgu
Pľúcny edém
Pneumotorax
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s myelopatiou
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s radikulopatiou
Prietrže [hernie]
Radikulopatia
Roztrúsená skleróza [Sclerosis multiplex, Encephalomyelitis disseminata]
Reumatoidná artritída
Spinálna stenóza
Spondylolistéza
Spondylolýza
Subdurálne krvácanie
Flebitída a tromboflebitída
Vápenatejúca tendinitída
Vaskulárna demencia
Vaskulitída
Meningitída
Vnútorné poškodenie kolenného kĺbu
Vnútromozgové krvácanie
Voľné teleso v kolennom kĺbe
Vykĺbenie, vyvrtnutie a natiahnutie kĺbov a väzov plecového pletenca
Zhubný nádor hrtana
Zhubný nádor hrubého čreva
Zhubný nádor konečníka
Zhubný nádor kosti a kĺbovej chrupky končatín
Zhubný nádor krčka maternice
Zhubný nádor miechy, hlavových nervov a iných častí centrálnej nervovej sústavy
Zhubný nádor močového mechúra
Zhubný nádor mozgovomiechových obalov
Zhubný nádor mozgu
Zhubný nádor obličky okrem obličkovej panvičky
Zhubný nádor pažeráka
Zhubný nádor pečene a vnútropečeňových žľazových ciest
Zhubný nádor podžalúdkovej žľazy
Zhubný nádor priedušnice
Zhubný nádor prostaty
Zhubný nádor prsníka
Zhubný nádor semenníka



Zhubný nádor tenkého čreva

Zhubný nádor vaječníka

Zhubný nádor žalúdka

Zhubný nádor žlčníka