

VEREJNÝ PRÍSLUB

Spoločnosť **NN Životná poisťovňa, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1095/B
(ďalej len „**NN ŽP**“)

a

Spoločnosť **NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 902 981, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3434/B
(ďalej len „**NN DSS**“)

a

Spoločnosť **NN Tatry - Sympatia, d.d.s, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 976 853, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3799/B
(ďalej len „**NN DDS**“)

(**NN ŽP**, **NN DSS** a **NN DDS** ďalej spolu aj ako „**NN**“)

týmto s účinnosťou od **1.8.2020**

vyhlasujú verejný prísľub pre poskytnutie Prémiových lekárskych benefitov
v zmysle § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení
(ďalej len „**verejný prísľub**“), ktorým sa v plnom rozsahu nahrádza **verejný prísľub pre poskytnutie Doplnkového benefitu Diagnose.me klientom NN ŽP špecifikovaným vo verejnom prísľube NN ŽP platnom a účinnom od 1.1.2020** a **verejný prísľub pre poskytnutie Doplnkového benefitu Diagnose.me klientom NN ŽP špecifikovaným vo verejnom prísľube NN ŽP platnom a účinnom od 1.4.2019**

1. ZÁVÄZOK

1.1 Týmto verejným prísľubom sa spoločnosti **NN ŽP**, **NN DSS** a **NN DDS** zaväzujú umožniť využívanie každému svojmu Klientovi (ako je definovaný v bode 2.1), ktorý splnil podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube, **Prémiové lekárske benefity** (ako sú definované v bode 2.2), a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube.

2. ZÁKLADNÉ POJMY

2.1 Klient

Klientom pre účely tohto verejného prísľubu je fyzická osoba, ktorá je zároveň klientom NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS v čase požiadania o Benefit a na základe splnenia podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube je osobou oprávnenou žiadať o Benefit/y, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klientom v prípade NN ŽP sa rozumie poistník a/alebo poistený, v prípade NN DSS sporiteľ alebo poberateľ a v prípade NN DDS účastník a/alebo poberateľ.

2.2 Prémiové lekárske benefity

Prémiové lekárske benefity predstavujú benefity poskytované v spolupráci s Poskytovateľom, ktorých predmetom je sprostredkovanie odborných – zdravotných konzultácií a informácií Klientom lekármi, lekáorskými špecialistami, špecialistami v oblasti výživy, životného koučingu alebo inými osobami s príslušnými oprávneniami vo forme:

- **Druhý lekársky názor** - druhý názor od zahraničného špecialistu prostredníctvom portálu Diagnose.me a/alebo
- **Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi** - zabezpečenie telefonických konzultácií ohľadom zdravotného stavu a/alebo výživy, pohybu a i. a/alebo
- **Prednostné objednanie na MRI vyšetrenia** do 5 pracovných dní od doručenia vyplneného objednávacieho formuláru spísaného cez portál Poskytovateľovi,

a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube a jeho prílohách.

(ďalej aj ako „Benefity“ alebo jednotlivo aj ako „Benefit“)

2.3 Poskytovateľ

Poskytovateľom, resp. sprostredkovateľom Benefitu, v rámci internetovej platformy www.nn.diagnose.me (co-brandovaná platforma prispôbená na poskytovanie Benefitov pre Klientov NN, ďalej len „Portál“) je spoločnosť Diagnose.me a. s., so sídlom Nám. 1. mája 15, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 588 418, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5511/B. Poskytovateľ poskytuje zabezpečenie (sprostredkovanie) Benefitu/ov vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

3. PODMIENKY POSKYTNUTIA BENEFITU

3.1 V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit, je oprávnený využívať ho výlučne prostredníctvom Portálu, resp. prostredníctvom určenej aplikácie/spôsobom po akceptovaní Podmienok používania Diagnose.me určených pre Klientov a v súlade s Podmienkami poskytovania Benefitu stanovenými v Prílohe č. 1 tohto verejného prísľubu, a zároveň:

- 3.1.1 pre Benefit **Druhý lekársky názor** je Klient povinný dodržiavať pokyny uvedené na Portáli a poskytnúť všetky údaje potrebné na poskytnutie Benefitu (vrátane osobných údajov, časti dátumu narodenia (rok a mesiac), anamnézy, lekárskeho správ a DICOM snímok – Digital Imaging and Communication in Medicine); na účely poskytnutia tohto Benefitu si

je Klient povinný na Portáli vytvoriť svoj účet. Klient má v rámci Benefitu Druhého lekárskeho názoru právo požadovať odborné posudky iba od jednotlivých lekárov/lekárskych špecialistov a nemá nárok na konziliárne posudky.

3.1.2 pre Benefit **Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi** je Klient povinný kontaktovať zadané telefónne číslo a dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi. Pre dohodnutie konzultácie s lekárom špecialistom a/alebo koučom je Klient povinný postupovať podľa informácií uvedených na Portáli.

3.1.3 pre Benefit **Prednostného objednania Klienta na MRI vyšetrenie** je Klient povinný postupovať podľa pokynov uvedených na Portáli.

3.2 Klientovi vzniká nárok na poskytnutie Benefitu za predpokladu kumulatívneho splnenia všetkých nasledovných podmienok súčasne:

- a) daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom a spĺňa podmienky pre poskytnutie požadovaného Benefitu podľa tohto verejného prísľubu a Prílohy č. 1 tohto verejného prísľubu,
- b) Klient uvedie Poskytovateľovi číslo zmluvy s NN ŽP a /alebo NN DSS a /alebo NN DDS (ak sa takýto údaj pre poskytnutie Benefitu vyžaduje podľa Prílohy č. 1 tohto verejného prísľubu alebo pokynmi poskytnutými Poskytovateľom, resp. stanovenými na Portáli),
- c) poskytnutie Benefitu sa týka výlučne zdravotného stavu Klienta,
- d) zdravotný problém/zadanie, ktoré má byť predmetom posúdenia v rámci požadovaného Benefitu Druhého lekárskeho názoru, je možné zaradiť pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu;
- e) Klient má v rámci Benefitu – poskytnutie Druhého lekárskeho názoru (posudku) od zahraničného špecialistu prostredníctvom Portálu, právo požadovať maximálne tri (3) posudky v období 12 mesiacov, týkajúce sa rozdielnych zdravotných problémov/otázok zaradených pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu (t. j. zadanie sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bol poskytnutý jeden posudok za obdobie 12 mesiacov). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klient ako fyzická osoba má nárok na poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nezávisle od počtu zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS, tj. jedna a tá istá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky stanovené týmto verejným prísľubom, môže využiť Benefit Druhý lekársky názor maximálne trikrát v období 12 mesiacov nezávisle od počtu zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS.

3.3 Pre účely poskytnutia Benefitu môže Klient kontaktovať helpdesk Poskytovateľa od pondelka do piatku v čase medzi 7.00-19:00 SEČ, a to telefonicky, emailom alebo cez live chat na info@diagnose.me, resp. tel. čísla +421 2 21 02 06 97. Rovnako môže využiť formuláre na Portáli www.nn.diagnose.me. Nárok Klienta na poskytnutie Benefitu zaniká dňom:

- a) účinnosti zániku poslednej zo zmlúv Klienta s NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS, na základe ktorej/ých vznikol Klientovi nárok na poskytnutie Benefitu; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností nárok Klienta na poskytnutie Benefitu zaniká účinnosťou zániku posledného aktívneho zmluvného vzťahu medzi klientom a NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS v dobe účinnosti tohto verejného prísľubu,
- b) účinnosti zmeny podmienok pre priznanie Benefitu Klientom zo strany NN, ak následkom týchto zmien Klient prestal spĺňať podmienky pre poskytnutie Benefitu,
- c) účinnosti skončenia poskytovania Benefitu na základe rozhodnutia NN,

- d) účinnosti zániku zmluvy o spolupráci vo veci poskytovania Benefitu uzatvorenej medzi NN a Poskytovateľom,
- e) uplynutím doby platnosti a účinnosti tohto verejného prísľubu.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Tento verejný prísľub je platný dňom jeho vyhlásenia a účinný odo dňa 1.8.2020, do 31.12.2022. Účinnosťou tohto verejného prísľubu sa v plnom rozsahu nahrádza a odvoláva verejný prísľub NN ŽP pre poskytnutie Doplnkového benefitu Diagnose.me špecifikovaným klientom NN ŽP platný a účinný od 1.1.2020 a verejný prísľub NN ŽP pre poskytnutie Doplnkového benefitu Diagnose.me špecifikovaným klientom NN ŽP platný a účinný od 1.4.2019. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s Benefitom a jeho využitím môžu Klienti kontaktovať Klientske centrum NN na telefónnom čísle 0850 111 464 alebo emailom na klient@nn.sk.
- 4.2 NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS poskytuje možnosť Klientovi využiť Benefit nad rámec dohodnutých plnení v rámci zmluvného vzťahu s NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS.
- 4.3 NN je oprávnená jednostranne na základe vlastného uváženia a bez uvedenia dôvodu meniť podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube pre vznik nároku na Prémiové lekárske benefity ako aj zrušiť poskytovanie Prémiových lekárskeho benefity. Zmeny podmienok sú účinné vydaním nového znenia verejného prísľubu resp. neskorší deň uvedený v novom znení verejného prísľubu. O zrušení poskytovania Prémiových lekárskeho benefity informuje NN zverejnením verejného prísľubu, ktorý nahradí tento verejný prísľub alebo zverejnením odvolania tohto verejného prísľubu na svojom webovom sídle www.nn.sk pričom zrušenie je účinné dňom uvedeným v novom zverejnenom verejnom prísľube alebo v odvolaní verejného prísľubu.

V Bratislave, dňa 30.07.2020



.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.



.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.

PRÍLOHA Č.1 PODMIENKY POSKYTOVANIA BENEFITU PRE JEDNOTLIVÝCH KLIENTOV

BENEFIT DRUHÝ LEKÁRSKY NÁZOR

1. Podmienky poskytovania Benefitu Druhý lekársky názor

- 1.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Druhý lekársky názor, urobí tak prostredníctvom Portálu. Klient je povinný dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov pred poskytnutím Benefitu Klientovi.
- 1.2. Po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Klient e-mailom inštrukcie, ako si vytvoriť účet na Portáli Poskytovateľa. Na tento účel zadá e-mailovú adresu, heslo, číslo zmluvy, a preukáže svoj súhlas s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov. Následne sa spustí proces overenia, či má Klient na Benefit nárok. Podmienky využitia Benefitu sú nasledovné:
 - 1.2.1. Daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS a zároveň spĺňa podmienku stanovenú v bode 3.2 písm. e) tohto verejného prísľubu.
 - 1.2.2. Posudok sa týka zdravotného stavu Klienta.
 - 1.2.3. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Druhého lekárskeho názoru (posudku), je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu.
 - 1.2.4. Klient uzatvorí dvojstrannú zmluvu so špecialistom vyhotovujúcim posudok ako aj s príslušným prekladateľom zabezpečujúcim preklad posudku (ak je tento potrebný).
- 1.3. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient spĺňa všetky podmienky uvedené v bode 1.2., poskytne Klientovi Benefit – Druhý lekársky názor (posudok) bezplatne. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru Klientovi zahŕňa bezplatný preklad predkladanej dokumentácie zo strany Klienta pre účely dodania Benefitu ako aj preklad posudku.
- 1.4. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient nespĺňa ktorúkoľvek z podmienok uvedených v bode 1.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu, vyhradzuje si Poskytovateľ právo neposkytnúť Benefit a informovať o tom bezodkladne kontaktnú osobu NN.

2. Rozsah Benefitu Druhý lekársky názor

2.1. Klient má v rámci tohto Benefitu právo požadovať maximálne 3 (tri) posudky v období 12 mesiacov, týkajúce sa rozdielných zdravotných problémov/otázok zaradených pod oblasti/diagnózy uvedené v Prílohe č. 2 tohto verejného prísľubu (t. j. zadanie sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bol poskytnutý Klientovi jeden posudok za obdobie 12 mesiacov). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klient ako fyzická osoba má nárok na poskytnutie Benefitu Druhého lekárskeho názoru v rozsahu podľa predchádzajúcej vety nezávisle od počtu zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS, tj. jedna a tá istá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky stanovené týmto verejným prísľubom, môže využiť Benefit Druhý lekársky názor maximálne trikrát v období 12 mesiacov nezávisle od počtu aktívnych zmluvných vzťahov s NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS.

2.2. Lehota pre dodanie Druhého lekárskeho názoru (posudku) je 7 (sedem) pracovných dní.

Ak Klient pri formulovaní objednávky posudku požiadal o dodanie posudku v jazyku inom než jazyku špecialistu uvedenom na Portáli, bude termín dodania posudku posunutý o 1 (jeden) pracovný deň.

Ak Klient na komunikáciu so špecialistom používa jazyk, ktorý je iný než jazyk špecialistu uvedený na Portáli alebo je časť podkladov predložených za účelom nadobudnutia posudku v jazyku inom než jazyk špecialistu, bude termín dodania posudku posunutý o 1 (jeden) pracovný deň, kvôli prekladu komunikácie a podkladov. Tento bod sa nevzťahuje na samotný preklad posudku.

Ak budú podklady, ktoré Klient dodal špecialistovi za účelom nadobudnutia posudku neúplné alebo nesprávne, špecialista požiada Klienta, aby dodal správne a úplné podklady. Lehota pre dodanie posudku v tomto prípade prestáva plynúť. Dodacia lehota začne opäť plynúť vtedy, keď Klient poskytne špecialistovi všetky doplňujúce podklady, o ktoré špecialista požiadal.

2.3. Klient má v rámci tohto Benefitu nárok na bezplatný preklad posudku do slovenského jazyka.

2.4. Klient má nárok na 2 (dve) doplňujúce otázky pre špecialistu v lehote odo dňa dodania posudku po dobu nasledujúcich 14 (štrnástich) kalendárnych dní.

2.5. Klient môže kontaktovať Poskytovateľa v pracovné dni v čase medzi 7:00-19:00 SEČ a to prostredníctvom telefónu, e-mailom alebo cez chat.

2.6. Klient môže za účelom nadobudnutia posudku dodať nasledujúce podklady:

2.6.1. Najviac 2 (dve) MRI/CT série.

2.6.2. Najviac 5 (päť) RTG (Röntgen) snímok.

2.6.3. Najviac 5 (päť) A4 strán lekárskeho správ (napr. lekársku správu, výsledky laboratórnych testov).

Uvedená limitácia podkladov nie je aplikovateľná pre prípady, kedy špecialista požiada Klienta o doplnenie podkladov podľa bodu 2.2. tejto Prílohy č. 1 verejného preísľubu pre potreby vyhotovenia posudku.

- 2.7. Klient si bude môcť vybrať špecialistu podľa vlastného uváženia zo zoznamu špecialistov uvedenom na Portáli.
- 2.8. Klient nemá nárok na vyhotovenie multidisciplinárneho posudku, t.j. posudku, kedy na ňom pracuje tím viacerých lekárov a/alebo špecialistov.

BENEFIT LEKÁR NA TELEFÓNE A KONZULTÁCIE S LEKÁRMI A KOUČMI

3. Podmienky využitia Benefitu Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi

- 3.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Lekár na telefóne a konzultácie s odborným zdravotným personálom, lekármi a koučmi, urobí tak prostredníctvom telefónneho čísla 02/21 02 06 97.
- 3.2. Klient je povinný pri využívaní Benefitu Lekár na telefóne dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov.
- 3.3. Po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Klient e-mailom inštrukcie, ako sa spojí s vybraným špecialistom telefonicky alebo pomocou video konferencie. Do formulára musí Klient zadať meno a priezvisko, e-mailovú adresu a preferovaný čas konzultácie.

4. Rozsah Benefitu Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi

- 4.1. Klient berie na vedomie nasledovné podmienky Benefitu:
 - 4.1.1. Benefit nie je náhrada linky záchranej zdravotnej pomoci (záchranka) (112, 155).
 - 4.1.2. Benefit je dostupný 7 (sedem) dní v týždni medzi 7:00 a 19:00 CET.
 - 4.1.3. Linka je dostupná z územia Slovenskej republiky aj zo zahraničia.
- 4.2. Benefit Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi môže Klient využívať neobmedzene a nebude sa pre prístup k Benefitu Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi vyžadovať overenie číslom zmluvy Klienta.
- 4.3. Tento Benefit zahŕňa call centrum s personálom vyškoleným v oblasti zdravotnej starostlivosti („Operátor“), ktorý je k dispozícii na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa zdravotného stavu. Benefit zahŕňa možnosť konzultovať zdravotný stav a príznaky (aj zo zahraničia), možnosť priamej konzultácie s interným lekárom (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievny chirurgom a gynekológom) a asistencie v zdravotnej pohotovosti, poradenstvo ohľadom zdravotného

stavu dieťaťa, možnosť zistiť, aké očkovania pred cestou do zahraničia Klient potrebuje, aké lieky si so sebou zobrať, sprostredkovanie vyšetrenia až u 500 špecialistov na konkrétny čas, blízko domova, či práce a bez poplatku za sprostredkovanie vyšetrenia, konzultácie ohľadom užívaných liekov, ich možnú kombináciu s inými liekmi, alebo ich prípadnú lacnejšiu alternatívu. Oblasť, ktoré bude Operátor zastrešovať (prípadne prepájať Klienta) alebo v rámci, ktorých je možné si dohodnúť konzultácie s lekárske špecialistom (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievny chirurgom a gynekológom alebo aj s odborníkmi v oblasti psychológie, životného koučingu, pohybu či výživy: koučmi, fyzioterapeuti, psychológovia, nutričný a fitness tréner) budú zobrazené na Portáli.

- 4.3.1. Operátor môže v prípade potreby prepojiť Klienta priamo na špecialistu, ak je v tom čase dostupný alebo mu dohodnúť konzultáciu so špecialistom na neskôr.
- 4.3.2. Operátor môže Klienta objednať na osobné vyšetrenie v ambulancii u vyše 500 lekárov. Objednanie je pre Klienta bez poplatku a na prijatie potvrdenia o objednaní bude Operátor vyžadovať Klientovu emailovú adresu.
- 4.4. Bezplatné konzultácie so špecialistami (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievny chirurgom a gynekológom alebo aj s odborníkmi v oblasti psychológie, životného koučingu, pohybu či výživy: koučmi, fyzioterapeuti, psychológovia, nutričný a fitness tréner) v rámci Benefitu môžu mať dĺžku 20-40 minút a konzultácie sa vykonávajú pomocou telefonického rozhovoru alebo platformy Skype, podľa preferencie Klienta.

BENEFIT PREDNOSTNÉ OBJEDNANIE NA MRI VYŠETRENIE

5. Podmienky využitia Benefitu prednostné objednanie na MRI vyšetrenie

- 5.1. V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie, urobí tak prostredníctvom Portálu. Klient je povinný dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov.
- 5.2. Po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli a jeho odoslání Poskytovateľovi dostane Klient e-mailom návrh termínu a miesta vyšetrenia. Miesto vyšetrenia je závislé od preferencii Klienta, ktoré uvedie Klient v objednávacom formulári na Portáli. Do objednávacieho formulára musí Klient zadať meno a priezvisko, e-mailovú adresu a časť tela ako aj preferované zdravotnícke zariadenie. V e-mailovej komunikácii s Klientom Poskytovateľ overí, či má Klient na Benefit nárok. Podmienky využitia Benefit sú nasledovné:
 - 5.2.1. Daná osoba je v čase požiadania o Benefit Klientom NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS.
 - 5.2.2. Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie je poskytovaný výlučne Klientovi a nie v prospech tretej osoby.

- 5.3. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient spĺňa všetky podmienky uvedené v bode 5.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu, poskytne Klientovi Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie.
- 5.4. Ak Poskytovateľ zistí, že Klient nespĺňa ktorúkoľvek z podmienok uvedených v bode 5.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu, vyhradzuje si právo neposkytnúť Klientovi Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie a informovať o tom NN.

6. Rozsah Benefitu prednostné objednávanie na MRI vyšetrenie

- 6.1. Poskytovateľ garantuje zabezpečenie MRI vyšetrenia pre Klienta do 5 pracovných dní odo dňa vyplnenia objednávacieho formulára na Portáli a jeho odoslania Poskytovateľovi v 9 diagnostických centrách v rámci Slovenskej republiky podľa preferencií Klienta. Diagnostické centrá sa nachádzajú v mestách Bratislava, Nové Zámky, Levice, Žilina, Košice, Prešov a Poprad.
- 6.2. Keď Klient schváli niektorý z návrhov termínov a miesto vyšetrenia, dostane e-mailom potvrdenie o objednaní, s ktorým sa preukáže v danom diagnostickom centre.
- 6.3. Benefit prednostného objednania na MRI vyšetrenie zahŕňa výlučne len objednanie na MRI vyšetrenie, Poskytovateľ ani NN nehradí náklady za samotné vyšetrenie.
- 6.4. Klient potrebuje na vyšetrenie žiadanku (výmenný lístok) od lekára. V prípade, že ju nemá, musí Klient za vyšetrenie MRI zaplatiť pri návšteve diagnostického centra podľa cenníka daného centra. Klient môže Benefit prednostného objednania MRI vyšetrenia využívať neobmedzene, ak spĺňa podmienky uvedené v bode 5.2. tejto Prílohy č. 1 verejného prísľubu.

PRÍLOHA Č. 2 ZOZNAM POSUDZOVANÝCH OBLASTÍ PRE BENEFIT DRUHÝ LEKÁRSKY NÁZOR

Akútna pankreatitída
Akútny infarkt myokardu
Alzheimerova choroba
Aneuryzma a disekcia aorty
Ateroskleróza
Baktériový zápal pľúc
Bolesť v krížovej oblasti
Burzitída ruky
Cervikalgia
Cysty v oblasti úst
Detská mozgová obrna
Difúzne poranenie mozgu
Diskovitý meniskus (vrodený)
Embólia a trombóza tepny
Emfyzém pľúc
Folikulový lymfóm
Ganglion menisku
Hodgkinov lymfóm
Hyperplázia prostaty
Chronická instabilita kolena
Iná chronická obštrukčná choroba pľúc
Ischialgia
Kameň žlčníka bez cholecystitídy
Kameň žlčníka s akútnou cholecystitídou
Kameň žlčníka s inou cholecystitídou
Kaposiho sarkóm
Kardiomyopatia
Lymfocytová leukémia
Malígnny melanóm kože
Mezotelióm
Migréna bez aury [bežná migréna]
Migréna s aurou [klasická migréna]
Monocytová leukémia
Mozgový infarkt, zapríčinený bližšie neurčeným uzáverom alebo zúžením prírodných mozgových tepien
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou mozgových tepien
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou prírodných mozgových tepien
Mozgový infarkt, zapríčinený trombózou mozgových tepien
Myeloická leukémia
Nefolikulový lymfóm
Neuromyelitis optica [Devicova choroba]
Opuch
Osteofyt
Osteomyelitída
Osteoporóza s patologickou zlomeninou
Otras mozgu
Paréza tvárového nervu [Bellova obrna]
Pľúcny opuch

Pneumotorax
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s myelopatiou
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s radikulopatiou
Prietrže [hernie]
Radikulopatia
Roztrúsená skleróza [Sclerosis multiplex, Encephalomyelitis disseminata]
Séropozitívna reumatoidná artritída
Spondylolistéza
Spondylolýza
Subdurálne krvácanie po úraze
Trombóza, flebitída a tromboflebitída
Tuberkulóza
Vápenatejúca tendinitída
Vaskulárna demencia
Vaskulitída ohraničená na kožu
Vírusová meningitída
Vnútorne poškodenie kolenného kĺbu
Vnútromozgové krvácanie
Voľné teleso v kolennom kĺbe
Vyklbenie, vyvrtnutie a natiahnutie kĺbov a väzov plecového pletenca
Zhubný nádor hrtana
Zhubný nádor hrubého čreva
Zhubný nádor konečníka
Zhubný nádor kosti a kĺbovej chrupky končatín
Zhubný nádor krčka maternice
Zhubný nádor miechy, hlavových nervov a iných častí centrálnej nervovej sústavy
Zhubný nádor močového mechúra
Zhubný nádor mozgovomiechových obalov
Zhubný nádor mozgu
Zhubný nádor obličky okrem obličkovej panvičky
Zhubný nádor pažeráka
Zhubný nádor pečene a vnútropečeňových žlčových ciest
Zhubný nádor podžalúdovej žľazy
Zhubný nádor priedušnice
Zhubný nádor prostaty
Zhubný nádor prsníka
Zhubný nádor semenníka
Zhubný nádor tenkého čreva
Zhubný nádor vaječníka
Zhubný nádor žalúdka
Zhubný nádor žlčníka

DODATOK Č. 1 K VEREJNÉMU PRÍSLŮBU

Spoločnosť **NN Životná poisťovňa, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1095/B
(ďalej len „**NN ŽP**“)

a

Spoločnosť **NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 902 981, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3434/B
(ďalej len „**NN DSS**“)

a

Spoločnosť **NN Tatry - Sympatia, d.d.s, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 976 853, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3799/B
(ďalej len „**NN DDS**“)

(**NN ŽP**, **NN DSS** a **NN DDS** ďalej spolu aj ako „**NN**“)

týmto dodatkom s účinnosťou od **1. 3. 2021**
(ďalej len „**dodatok**“)

**menia a dopĺňajú Verejný prísľub pre poskytnutie Prémiových lekárskeho benefitov
účinný od 1.8.2020**

v zmysle § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení
(ďalej len „**verejný prísľub**“), nasledovne:

1. PREDMET DODATKU

1.1 Týmto dodatkom k verejnému prísľubu sa spoločnosti **NN ŽP**, **NN DSS** a **NN DDS** menia a dopĺňajú verejný prísľub nasledovne:

1.1.1 V celom rozsahu sa mení a nahrádza ustanovenie **2.2 Prémiové lekárske benefity** verejného prísľubu nasledovným znením:

“Prémiové lekárske benefity predstavujú benefity poskytované v spolupráci s Poskytovateľom, ktorých predmetom je sprostredkovanie odborných – zdravotných konzultácií a informácií Klientom lekármi, lekáskymi špecialistami, špecialistami v oblasti výživy, životného koučingu

alebo inými osobami s príslušnými oprávneniami vo forme:

- **Druhý lekársky názor** - druhý názor od zahraničného špecialistu prostredníctvom portálu Diagnose.me a/alebo
- **Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi** - zabezpečenie telefonických konzultácií ohľadom zdravotného stavu a/alebo výživy, pohybu a i. a/alebo
- **Prednostné objednanie na MRI vyšetrenia**,
a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom príslube a jeho prílohách a Podmienkach používania Diagnose.me.
(ďalej aj ako „Benefity“ alebo jednotlivo aj ako „Benefit“)

1.1.2. V prílohe č. 1 – Podmienky poskytovania benefitu pre jednotlivých klientov verejného príslubu v časti 5. **Podmienky využitia Benefitu prednostné objednanie na MRI vyšetrenie** v bode 5.2 sa druhá veta mení tak, že znie:

“Miesto vyšetrenia je závislé od preferencii Klienta, ktoré uvedie Klient v objednávacom formulári na Portáli a kapacít diagnostických centier. Do objednávacieho formulára musí Klient zadať meno a priezvisko, e-mailovú adresu a časť tela ako aj preferované zdravotnícke zariadenie.”

1.1.3. V prílohe č. 1 – Podmienky poskytovania benefitu pre jednotlivých klientov verejného príslubu v časti 6. **Rozsah Benefitu prednostné objednanie na MRI vyšetrenie** bod 6.1 sa mení v celom rozsahu a nahrádza nasledovným znením:

“Poskytovateľ poskytuje sprostredkovanie prednostného objednania na MRI vyšetrenie pre Klienta v diagnostických centrách v rámci Slovenskej republiky. Diagnostické centrá sa nachádzajú v mestách Bratislava, Nové Zámky, Levice, Žilina, Košice, Prešov, Nitra a Poprad. Osoby mladšie ako 10 rokov je možné objednať na MRI len v diagnostickom centre v Prešove, kde je MRI vykonávané v celkovej anestézii.”

1.2 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností NN ŽP, NN DSS a NN DDS umožňujú prostredníctvom verejného príslubu v znení neskorších dodatkov výlučne možnosť bezplatného uplatnenia si Benefitu (Prémiové lekárske benefity ako sú definované v bode 2.2 verejného príslubu v znení neskorších dodatkov) u poskytovateľa, ktorým je spoločnosť Diagnose.me a. s., so sídlom Nám. 1. mája 15, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 46 588 418, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5511/B, každému svojmu Klientovi (ako je definovaný v bode 2.1 verejného príslubu), ktorý splnil podmienky uvedené vo verejnom príslube.

2. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

2.1 Tento dodatok k verejnému príslubu je platný dňom jeho vyhlásenia a účinný odo dňa 1. 3. 2021. Ostatné ustanovenia nedotknuté týmto dodatkom k verejnému príslubu zostávajú v platnosti a účinnosti bez zmien.

2.2 V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s Benefitom a jeho využitím môžu Klienti kontaktovať Klientske centrum NN na telefónnom čísle 0850 111 464 alebo emailom na klient@nn.sk.

V Bratislave, dňa 26.02.2021



.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.



.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.

DODATOK Č. 2 K VEREJNÉMU PRÍSLUBU

Spoločnosť **NN Životná poisťovňa, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 691 999, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1095/B
(ďalej len „**NN ŽP**“)

a

Spoločnosť **NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 902 981, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3434/B
(ďalej len „**NN DSS**“)

a

Spoločnosť **NN Tatry - Sympatia, d.d.s, a.s.**, so sídlom Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 976 853, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3799/B
(ďalej len „**NN DDS**“)

(**NN ŽP**, **NN DSS** a **NN DDS** ďalej spolu aj ako „**NN**“)

týmto dodatkom s účinnosťou od **1.5.2021**
(ďalej len „**dodatok**“)

menia a dopĺňajú Verejný prísľub pre poskytnutie Prémiových lekárskeho benefitov účinný od 1.8.2020 v znení Dodatku č. 1 účinnom od 1.3.2021
v zmysle § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení
(ďalej len „**verejný prísľub**“), nasledovne:

1. PREDMET DODATKU

1.1 Týmto dodatkom k verejnému prísľubu spoločnosti **NN ŽP**, **NN DSS** a **NN DDS** menia a dopĺňajú verejný prísľub nasledovne:

1.1.1 V celom rozsahu sa mení a nahrádza ustanovenie **2.2 Prémiové lekárske benefity** verejného prísľubu nasledovným znením:

“Prémiové lekárske benefity predstavujú benefity poskytované v spolupráci s Poskytovateľom, ktorých predmetom je sprostredkovanie odborných – zdravotných konzultácií a informácií Klientom lekármi, lekáorskými špecialistami, špecialistami v oblasti výživy, životného koučingu

alebo inými osobami s príslušnými oprávneniami vo forme:

- **Druhý lekársky názor** - druhý názor od zahraničného špecialistu prostredníctvom portálu Diagnose.me a/alebo
- **Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi** - zabezpečenie telefonických konzultácií ohľadom zdravotného stavu a/alebo
- **Konzultácie k lekármi a koučmi** – zabezpečenie konzultácií s lekáskymi špecialistami a/alebo konzultácií s koučmi v oblasti výživy, pohybu a i. a/alebo
- **Prednostné objednanie na MRI vyšetrenia,**

a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom príslube a jeho prílohách a Podmienkach používania Diagnose.me

(ďalej aj ako „Benefity“ alebo jednotlivo aj ako „Benefit“).

1.1.2. V celom rozsahu sa mení a nahrádza ustanovenie 2.1 Klient verejného príslubu nasledovným znením:

“Klientom pre účely tohto verejného príslubu je fyzická osoba, ktorá je zároveň klientom NN ŽP a/alebo NN DSS a/alebo NN DDS v čase požiadania o Benefit a na základe splnenia podmienok uvedených v tomto verejnom príslube je osobou oprávnenou žiadať o Benefit/y, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom príslube. Klientom podľa predchádzajúcej vety sa v období 3 mesiacov od zániku zmluvného vzťahu založeného zmluvou o starobnom dôchodkovom sporení alebo dohodou o vyplácaní dôchodku programovým výberom s NN DSS rozumie aj bývalý klient/bývalí klienti NN DSS. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Klientom v prípade NN ŽP sa rozumie poisťník a/alebo poistený, v prípade NN DSS sporiteľ alebo poberateľ alebo bývalý klient podľa predchádzajúcej vety a v prípade NN DDS účastník a/alebo poberateľ.”

1.1.3. V celom rozsahu sa mení a nahrádza ustanovenie 3.1 článku 3. **PODMIENKY POSKYTNUTIA BENEFITU** verejného príslubu nasledovným znením:

“3.1 V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit, je oprávnený využívať ho výlučne prostredníctvom Portálu, resp. prostredníctvom určenej aplikácie/spôsobom, po akceptovaní Podmienok používania Diagnose.me určených pre Klientov a v súlade s Podmienkami poskytovania Benefitu stanovenými v Prílohe č. 1 tohto verejného príslubu, a zároveň:

3.1.1 *pre Benefit Druhý lekársky názor je Klient povinný dodržiavať pokyny uvedené na Portáli a poskytnúť všetky údaje potrebné na poskytnutie Benefitu (vrátane osobných údajov, časti dátumu narodenia (rok a mesiac), anamnézy, lekárskeho správ a DICOM snímok – Digital Imaging and Communication in Medicine); na účely poskytnutia tohto Benefitu si je Klient povinný na Portáli vytvoriť svoj účet. Klient má v rámci Benefitu Druhého lekárskeho názoru právo požadovať odborné posudky iba od jednotlivých lekárov/ lekárskeho špecialistov a nemá nárok na konziliárne posudky.*

3.1.2 *pre Benefit Lekár na telefóne je Klient povinný kontaktovať zadané telefónne číslo a dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi.*

3.1.3 *pre Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi je pre dohodnutie konzultácie s lekárom špecialistom a/alebo koučom Klient povinný postupovať podľa informácií uvedených na Portáli alebo použiť zverejnené telefónne číslo a dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi a postupovať podľa ďalších inštrukcií.*

3.1.4 *pre Benefit Prednostného objednania Klienta na MRI vyšetrenie je Klient povinný postupovať podľa pokynov uvedených na Portáli.“*

1.1.4. V celom rozsahu sa mení a nahrádza písm. a) ustanovenia 3.3 článku 3. **PODMIENKY POSKYTNUTIA BENEFITU** verejného prísľubu nasledovným znením:

“účinnosti zániku poslednej zo zmlúv Klienta s NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS, na základe ktorej/ých vznikol Klientovi nárok na poskytnutie Benefitu; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností nárok Klienta na poskytnutie Benefitu zaniká účinnosťou zániku posledného aktívneho zmluvného vzťahu medzi klientom a NN ŽP alebo NN DSS alebo NN DDS pričom výnimkou z uvedeného je prípad, kedy je posledným zmluvným vzťahom klienta zmluvný vzťah s NN DSS nakoľko tento klient sa považuje za bývalého klienta v zmysle ustanovenia 2.1 verejného prísľubu a má nárok na využitie Benefitu po dobu uvedenú v ustanovení 2.1 verejného prísľubu,“

1.1.5. V prílohe č. 1 – Podmienky poskytovania benefitu pre jednotlivých klientov verejného prísľubu časti 3. Podmienky využitia Benefitu Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi a 4. Rozsah Benefitu Lekár na telefóne a konzultácie s lekármi a koučmi sa menia v celom rozsahu a nahrádzajú nasledovným znením:

“ BENEFIT LEKÁR NA TELEFÓNE A BENEFIT KONZULTÁCIE S LEKÁRMI A KOUČMI

3. Podmienky využitia Benefitu Lekár na telefóne a Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi

3.1. *V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Lekár na telefóne urobí tak prostredníctvom telefónneho čísla 02/21 02 06 97.*

3.2. *V prípade, že Klient bude mať záujem využiť Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi urobí tak vyplnením online formuláru na Portáli alebo kontaktuje telefónne číslo 02/21 02 06 97 pričom je povinný dodržiavať pokyny poskytnuté telefonickou ústredňou a operátormi a postupovať podľa ďalších inštrukcií.*

3.3. *Klient je povinný pri využívaní Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi dodržiavať pokyny na Portáli a súhlasiť s Podmienkami používania Diagnose.me určenými pre Klientov.*

3.4. *V prípade Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi po vyplnení objednávacieho formulára na Portáli dostane Klient e-mailom inštrukcie, ako sa spojí s vybraným špecialistom/koučom telefonicky alebo pomocou video konferencie. Do formulára musí Klient zadať číslo zmluvy, e-mailovú adresu, tému poradenstva a preferovaný čas konzultácie.*

4. Rozsah Benefitu Lekár na telefóne a Benefitu Konzultácie s lekármi a koučmi

4.1. *Klient berie na vedomie nasledovné podmienky Benefitu Lekár na telefóne:*

- 4.1.1. *Benefit nie je náhrada linky záchrannej zdravotnej pomoci (záchranka) (112, 155).*
- 4.1.2. *Benefit je dostupný 7 (sedem) dní v týždni medzi 7:00 a 19:00 CET.*
- 4.1.3. *Linka je dostupná z územia Slovenskej republiky aj zo zahraničia.*
- 4.2. *Benefit Lekár na telefóne môže Klient využívať neobmedzene a nebude sa pre prístup k Benefitu Lekár na telefóne vyžadovať overenie číslom zmluvy Klienta.*
- 4.3. *Benefit Lekár na telefóne zahŕňa call centrum s personálom vyškoleným v oblasti zdravotnej starostlivosti („Operátor“), ktorý je k dispozícii na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa zdravotného stavu Klienta či jeho blízkych (detí, rodičov). Benefit zahŕňa možnosť konzultovať zdravotný stav a príznaky (aj zo zahraničia), možnosť zistiť, aké očkovania pred cestou do zahraničia Klient potrebuje, aké lieky si so sebou zobrať, sprostredkovanie vyšetrenia na konkrétny čas blízko domova, či práce a bez poplatku za sprostredkovanie vyšetrenia, konzultácie ohľadom užívaných liekov, ich možnú kombináciu s inými liekmi, alebo ich prípadnú lacnejšiu alternatívu. Rovnako je zahrnutá možnosť priamej konzultácie s interným lekárom alebo pediatrom a asistencie v zdravotnej pohotovosti.*
 - 4.3.1. *Operátor môže v prípade potreby prepojiť Klienta priamo na špecialistu, ak je v tom čase dostupný alebo mu dohodnúť konzultáciu so špecialistom na neskôr.*
 - 4.3.2. *Operátor môže Klienta objednať na osobné vyšetrenie v ambulancii u vyše 500 lekárov. Objednanie je pre Klienta bez poplatku a na prijatie potvrdenia o objednaní bude Operátor vyžadovať Klientovu emailovú adresu.*
- 4.4. *Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi slúži ako konzultácia a nejedná sa o poskytovanie zdravotnej starostlivosti.*
- 4.5. *Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi môže Klient využívať v rozsahu 1 (jedna) konzultácia za mesiac a pre prístup k benefitu sa vyžaduje overenie číslom zmluvy Klienta.*
- 4.6. *Benefit Konzultácie s lekármi a koučmi zahŕňa možnosť konzultovať zdravotný stav a príznaky (aj zo zahraničia) v priamej konzultácii s odborným špecialistom. Oblasť, v rámci ktorých je možné si dohodnúť konzultácie s odborným špecialistom (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievny chirurgom a gynekológom alebo aj s odborníkmi v oblasti psychológie, životného koučingu, pohybu či výživy: koučmi, fyzioterapeuti, psychológovia, nutričný a fitness tréner) sú zobrazené na Portáli.*
- 4.7. *Konzultácie s lekáorskými špecialistami (internistom, pediatrom, neurológom, otorinolaryngológom, dermatológom, cievny chirurgom a gynekológom) môžu mať dĺžku 15-20 minút a vykonávajú sa pomocou telefonického rozhovoru alebo platformy Skype, podľa preferencie Klienta. Konzultácie s odborníkmi v oblasti psychológie, životného koučingu, pohybu či výživy: koučovia, fyzioterapeuti, psychológovia, nutričný a fitness tréner môžu mať dĺžku až 40 minút a vykonávajú sa spôsobom podľa predchádzajúcej vety.“*

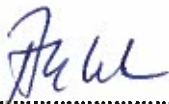
2. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Tento dodatok k verejnému prísľubu je platný dňom jeho vyhlásenia a účinný odo dňa 1.5.2021. Ostatné ustanovenia nedotknuté týmto dodatkom k verejnému prísľubu zostávajú v platnosti a účinnosti bez zmien.
- 2.2 V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s Benefitom a jeho využitím môžu Klienti kontaktovať Klientske centrum NN na telefónnom čísle 0850 111 464 alebo emailom na klient@nn.sk.

V Bratislave, dňa 20. 04. 2021



.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



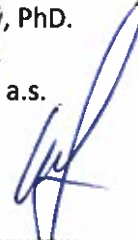
.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.



.....
Ing. Branislav Bušík
člen predstavenstva
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN Životná poisťovňa, a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.



.....
Mgr. Martin Višňovský, PhD.
člen predstavenstva
NN Tatry – Sympatia, d.d.s., a.s.