

Frequently Asked Questions about Diagnose.me services	Často kladené otázky o službách Diagnose.me
Doctor on the phone	Lekár na telefóne
<p>1. What is this service?</p> <p>Thanks to the Doctor on the phone, you can connect 12 hours a day, 7 days a week, all year round with our operators or specialists from various fields such as internal medicine, pediatrics, etc. The line works to consult health problems and issues that do not require urgent medical care.</p> <p>We can also schedule you for an in-person visit with a specialists of your choice from our database of 500 specialist that work all over Slovakia</p> <p>The service is extended by the possibility of consulting specialists via video call. For such consultations we offer specialists in the field of pediatrics, neurology, internal medicine, diabetology, dermatology, ENT, vascular surgery, gynecology and orthopedics.</p>	<p>1. Čo je táto služba?</p> <p>Vďaka Lekárovi na telefóne sa môžete spojiť 12 hodín denne, 7 dní v týždni, po celý rok s našimi operátormi alebo odbornými lekármi z rôznych oblastí ako interná medicína, pediatria, atď. Linka funguje na konzultáciu zdravotných problémov a otázok, ktoré si nevyžadujú urgentnú zdravotnú starostlivosť. Taktiež Vás vieme objednať na vyšetrenie jednému z 500 doktorov v našej databáze po celom Slovensku.</p> <p>Služba je rozšírená o možnosť konzultácie špecialistov prostredníctvom video hovoru. Na takéto konzultácie ponúkame špecialistov z oblasti pediatrie, neurológie, internej medicíny, diabetológie, dermatológie, ORL, cievnej chirurgie, gynekológie a ortopedie.</p>
<p>2. Do I have to identify myself in order to use this service?</p> <p>Yes, in order to use the Doctor on the phone, you must identify yourself with the code found in the Mobile Pay application. This code is in the My Doctor section of the Doctor on the phone service. The code has 6 numbers.</p> <p>Identification is not required to order a video consultation with specialists.</p>	<p>2. Musím sa nejako identifikovať aby som mohol/mohla túto službu využiť?</p> <p>Áno, pre využitie linky Lekára na telefóne sa musíte identifikovať kódom, ktorý nájdete v aplikácii Mobile Pay. Tento kód je v sekcii My Doctor pri službe Lekár na telefóne. Kód má 6 čísel.</p> <p>Identifikácia nie je potrebné pre objednanie video konzultácie so špecialistami.</p>
<p>3. What if I did not find the specialist I need?</p> <p>If you have not found a specialist for video consultation according to your needs, do not hesitate to contact us. We are gradually adding specialists to our platform according to your requirements and we will do everything we can to find a specialist who will help you as well.</p>	<p>3. Čo ak som nenašiel/nenašla špecialistu, ktorého potrebujem?</p> <p>Ak ste nenašli špecialistu na video konzultáciu podľa Vašich potrieb, neváhajte nás kontaktovať. Postupne pridávame na našu platformu špecialistov podľa Vašich požiadaviek a spravíme všetko pre to, aby sme našli špecialistu, ktorý pomôže aj Vám.</p>

<p>4. How do video consultations work? We use Skype and Google Meet for online video consultations. We can adapt the method of connection to your needs.</p>	<p>4. Ako prebiehajú video konzultácie? Na online video konzultácie využívame Skype a Google Meet. Spôsob spojenia vieme prispôsobiť Vaším potrebám.</p>
<p>5. How often can I use the service? You can use the Doctor on the phone line without any limitations, whenever you need. You can have one video consultation with one of our specialists once a month.</p>	<p>5. Ako často môžem službu využiť? Na linku Lekára na telefóne môžete volať bez obmedzenia vždy, keď to budete potrebovať. Online konzultáciu so špecialistom môžete využívať raz mesačne.</p>
<p>Coaches and therapists</p>	<p>Kouči a terapeuti</p>
<p>1. What is this service? Zeb ring you the opportunity to talk to one of our coaches on the topic of mental health. We have coaches who can help you with career, life or relationship problems and questions. We also offer the opportunity to contact our fitness and nutrition coaches, who will help you with exercises during home office and give you advise on how to eat properly while working from home. You can also contact our physiotherapist if you suffer from various pains or want to prevent them.</p>	<p>1. Čo je táto služba? Prinášame Vám možnosť porozprávať sa s jedným z našich koučov na tému duševného zdravia. Máme koučov, ktorý Vám vedia pomôcť s kariérnymi, životnými či vzťahovými problémami a otázkami. Ponúkame možnosť kontaktovať aj našich fitness a nutričných koučov, ktorý Vám pomôžu s cvikmi počas home-office a poradia Vám ako sa doma správne stravovať. Môžete aj kontaktovať našu fyzioterapeutku ak Vás trápia rôzne bolesti či chcete im predísť.</p>
<p>2. How do I connect with the coach? You can contact our specialists by phone or online. We use Skype and Google Meet for online meetings. We can adapt the connection method to your needs.</p>	<p>2. Ako sa mám s koučom spojiť? S našimi špecialistami sa môžete spojiť telefonicky alebo online. Na online stretnutia využívame Skype a Google Meet. Spôsob spojenia vieme prispôsobiť Vaším potrebám.</p>
<p>3. How often can I use the service? You have the service once a month for a year.</p>	<p>3. Ako často môžem službu využiť? Na službu máte na rok raz mesačne.</p>
<p>4. Do I have to identify myself in order to use this service? You do not need to identify yourself to use this service.</p>	<p>4. Musím sa nejako identifikovať aby som mohol/mohla túto službu využiť? Pre využitie tejto služby nie je potrebné sa identifikovať.</p>
<p>Second Medical Opinion</p>	<p>Druhý lekársky názor</p>
<p>1. Is it necessary to pay any fees for the report? As a client of Tatra Banka, the report and all translations associated with it are free of charge. After logging into your Diagnose.me account and following the instructions from our customer support, you will be able to</p>	<p>1. Je potrebné za posudok uhradiť nejaké poplatky? Ako klient/klientka Tatra Banky máte posudok a všetky preklady s ním spojené zadarmo. Po prihlásení do Vášho účtu na Diagnose.me a dodržaní inštrukcií od našej zákazníckej podpory budete môcť dokončiť</p>

<p>complete the case for a specialist without having to pay.</p>	<p>prípád pre špecialistu bez toho, aby ste museli čokoľvek platiť.</p>
<p>2. How many reports can I order?</p> <p>As a client of Tatra Banka, you are entitled to two reports in one year. However, please note that the report cannot relate to a health problem for which one report has already been prepared in the last 12 months. For more information, please read the Terms of Use.</p>	<p>2. Koľko posudkov si môžem nechať vypracovať?</p> <p>Ako klient/klientka Tatra Banky máte nárok na dva posudky za jeden kalendárny rok. Berte však prosím na vedomie, že posudok sa nemôže týkať zdravotného problému, na ktorý bol za posledných 12 mesiacov už jeden posudok vypracovaný. Pre viac informácií si prečítajte Podmienky používania.</p>
<p>3. What if I do not find the quality of the report sufficient?</p> <p>If you are not satisfied with the report, please contact us. We will have the report checked by our Medical Advisory Board, and if they find that the opinion is insufficiently prepared, you can choose another specialist to whom we will send your case, without any fees.</p>	<p>3. Čo ak mi nepríde kvalita posudku dostatočná?</p> <p>Ak nie ste s posudkom spokojný/á, kontaktujte nás prosím. Necháme Váš posudok preveriť našou Odbornou Lekárskou Komisiou a ak uzná, že je posudok vzhľadom na dostupné zdravotné materiály vypracovaný nedostatočne, môžete si vybrať iného špecialistu, ktorému zašleme Váš prípad, bez akýchkoľvek poplatkov.</p>
<p>4. What if I have questions about the report?</p> <p>If you have questions about the report, you are entitled to two questions within 14 days after receiving the report. We will translate the question for you.</p> <p>You also have the opportunity to consult the opinion with one of our Slovak Specialists.</p>	<p>4. Čo ak mám k posudku otázky?</p> <p>Ak máte otázky k posudku, máte nárok špecialistovi položiť dve doplňujúce otázky do 14 dní od získania posudku. Preklad Vašej komunikácie so špecialistom pre Vás zabezpečíme.</p> <p>Taktiež máte možnosť konzultovať posudok s jedným z našich Slovenských Špecialistov.</p>
<p>5. Do I have to identify myself in order to use this service?</p> <p>Yes, in order to use the services, you must identify yourself with the code found in the Mobile Pay application. This code is in the My Doctor section of the Doctor on Phone service. The code has 6 numbers.</p>	<p>5. Musím sa nejako identifikovať aby som mohol/mohla túto službu využiť?</p> <p>Áno, pre využitie služieb sa musíte identifikovať kódom, ktorí nájdete v aplikácii Mobile Pay. Tento kód je v sekcii My Doctor pri službe Lekár na telefóne. Kód má 6 čísel.</p>