

# Terms of Use

applying to all Users who are affiliated with Tatra banka, a.s. (“**Partner**”)

These “**Terms of Use**” govern your (“**User**” also “**you, your, yours**”) access to and use of the services we provide to you (“**Services**”).

Any references to “**Diagnose.me, we, us, our**” refer to Diagnose.me B.V domiciled in Netherlands at Kingsfordweg 103, 1043GP Amsterdam (ID number: 58001719).

Every use of the Services is governed by these Terms of Use. By accessing and using the Services you agree to be bound by these Terms of Use. If you do not agree to these Terms of Use, you are not authorized to access and use the Services.

These Terms of Use may be amended by us from time to time. Only the most current version of these Terms of Use is effective and binding. You will be deemed to have accepted these Terms of Use as amended if you continue to access or use the Services.

Please read these Terms of Use carefully. Their correct understanding is essential for the proper use of the Services. Should you have any questions regarding the correct understanding of these Terms of Use, contact us at **info@diagnose.me** or **+421 2 210 250 74**.

## 1. Definitions

1.1. **Standard Users:** Users who are holders of Partner’s standard credit cards.

1.2. **Gold Users:** Users who are holders of Partner’s gold credit cards.

1.3. **Platinum Users:** Users who are holders of Partner’s platinum credit cards.

1.4. **Family Member:** User’s legal parents, children, and spouse up to a maximum of 6 (six) people including the User.

# Podmienky používania Diagnose.me

týkajúce sa Užívateľov, ktorí sú zmluvnými partnermi spoločnosti: Tatra banka, a.s. („**Partner**“)

Tieto **Podmienky používania** upravujú Váš („**Užívateľ**“ a taktiež „**Vy, Vaše**“) prístup k a použitie Služieb, ktoré vám poskytujeme („**Služby**“).

Akékoľvek odkazy na „**Diagnose.me, my, naše**“ sa vzťahujú na spoločnosť Diagnose.me B.V so sídlom v Holandsku na adrese Kingsfordweg 103, 1043GP Amsterdam (ID číslo: 58001719).

Každé použitie týchto Služieb sa riadi týmito Podmienkami používania. Prístupom a používaním Služieb súhlasíte, že ste viazaní týmito Podmienkami používania. Ak nesúhlasíte s týmito Podmienkami používania, nemáte oprávnenie na prístup a používanie Služieb.

Tieto Podmienky používania môžeme príležitostne zmeniť. Platná a záväzná je len najnovšia verzia Podmienok používania. Tým, že budete pristupovať alebo používať Služby vyjadrujete súhlas, že ste akceptovali tieto podmienky používania a ich zmeny a doplnenia.

Podmienky používania si pozorne prečítajte. Ich správne pochopenie je nevyhnutné pre správne využívanie Služieb. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa správneho pochopenia týchto Podmienok používania, kontaktujte nás na adrese: **info@diagnose.me** alebo na čísle **+421 2 210 250 74**.

Službu sprostredkováva spoločnosť Diagnose.me, a.s. so sídlom Nám. 1. mája 15, 811 06 Bratislava (IČO: 46 588 418), ktorá je zaviazaná zmluvou o spolupráci, ktorú uzavrela s Partnerom. Diagnose.me a.s. je spoločnosť patriaca do skupiny spoločnosti Diagnose.me.

## Definície

**Štandardní užívatelia:** Užívatelia, ktorí sú držiteľmi štandardných kreditných kariet Partnera.

**Zlatí užívatelia:** Užívatelia, ktorí sú držiteľmi zlatých kreditných kariet Partnera.

**Platinoví užívatelia:** Užívatelia, ktorí sú držiteľmi platinových kreditných kariet Partnera.

**Rodinný príslušník:** Užívateľovi rodičia, deti a manžel alebo manželka, maximálne do 6 (šesť) osôb vrátane Užívateľa.

<p>1.5. <b>Contract Beginning Date:</b> The date that the Client has entered into a contractual relationship with the Partner through which s/he is eligible to receive our Services.</p>	<p><b>Začiatok zmluvy:</b> Deň v ktorý Užívateľ uzavrel zmluvu s Partnerom na základe ktorej mu vzniká nárok na naše Služby.</p>
<p>2. <b>Our Services</b></p>	<p><b>Naše Služby</b></p>
<p>1.1. Our Services include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Specialist Platform:</b> A website platform that allows Users to look for an assessment of medical information by a specialist.</li> <li>b) <b>AIDA:</b> The AIDA application provides healthcare information relevant for a particular set of symptoms as described by the User.</li> <li>c) <b>AIDA Coach:</b> The AIDA Coach application provides information relevant for a particular type of a person and lifestyle as described by the User.</li> <li>d) <b>Call Doktor:</b> A call center providing general medical information.</li> </ul>	<p>Naše Služby zahŕňajú:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <b>Platforma špecialistov:</b> Webová platforma, ktorá dovoľuje Užívateľom získať vyhodnotenia medicínskych informácií od špecialistu.</li> <li>b) <b>AIDA:</b> Aplikácia AIDA poskytuje informácie o zdravotnom stave, ktorý je relevantný pre konkrétne príznaky opísané používateľom.</li> <li>c) <b>AIDA Coach:</b> Aplikácia AIDA Coach poskytuje informácie relevantné pre konkrétny typ osoby a jej životný štýl, podľa popisu používateľa.</li> <li>d) <b>Call Doktor:</b> Call centrum poskytujúce všeobecné informácie k zdravotnému stavu.</li> </ul>
<p>1.2. Do not use our Services in emergencies</p>	<p>Nepoužívajte naše Služby v akútnych situáciách.</p>
<p>1.3. You must be at least 18 (eighteen) years old to access and use the Services.</p>	<p>Musíte mať najmenej 18 (osemnásť) rokov na prístup a používanie Služieb.</p>
<p>1.4. WE DO NOT PROVIDE HEALTH CARE. OUR SERVICES ARE PURELY FOR INFORMATIONAL PURPOSES. PLEASE BE AWARE THAT WE ARE NOT IN ANY WAY RESPONSIBLE NOR LIABLE WITH REGARD TO THE CONTENT AND QUALITY OF THE INFORMATION PROVIDED TO YOU.</p>	<p>NEPOSKYTUJEME ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ. NAŠE SLUŽBY SLUŽIA VÝHRADNE NA INFORMAČNÉ ÚČELY. VEZMITE PROSÍM NA VEDOMIE, ŽE ŽIADNYM SPÔSOBOM NERUČÍME ANI NENESIEME ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH A KVALITU INFORMÁCIÍ, KTORÉ SÚ VÁM POSKYTNUTÉ.</p>
<p>1.5. THE INFORMATION PROVIDED TO YOU, INCLUDING ANY FINDINGS, IMPRESSIONS AND RECOMMENDATIONS, DO NOT REPLACE THE FINDINGS, IMPRESSIONS, AND RECOMMENDATIONS MADE BY YOUR TREATING PHYSICIANS. CLINICAL EXAMINATION AND COMPARISON WITH THE PRIOR REPORT(S) AND HISTORY IS NECESSARY.</p>	<p>INFORMÁCIE, KTORÉ VÁM SÚ POSKYTNUTÉ, VRÁTANE NÁLEZOV, ZISTENÍ A ODPORÚČANÍ, NENAHRAĐZAJÚ NÁLEZY, ZISTENIA A ODPORÚČANIA UROBENÉ VAŠIM OŠETRUJÚCIM LEKÁROM. KLINICKÉ VYŠETRENIE A POROVNANIE S PREDCHÁDZAJÚCOU SPRÁVOU(AMI) A ANAMNÉZOU JE NEVYHNUTNÉ.</p>
<p>1.6. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ALL OF THE INFORMATION WE PROVIDE TO YOU SHALL NOT QUALIFY AS DIAGNOSIS, MEDICAL ADVICE, TREATMENT OR MEDICAL CARE, NOR ESTABLISH ANY DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE THAT, THE CLIENT'S TREATING PHYSICIAN(S) SHALL REMAIN AT ALL TIMES SOLELY RESPONSIBLE FOR THE CLIENT'S DIAGNOSIS, CARE, AND TREATMENT.</p>	<p>UŽÍVATEĽ UZNÁVA A SÚHLASÍ S TÝM, ŽE VŠETKY INFORMÁCIE, KTORÉ MU POSKYTNEME SA NESMÚ KVALIFIKOVAŤ AKO DIAGNÓZA, LEKÁRSKA POMOC, OŠETRENIE ALEBO LEKÁRSKA STAROSTLIVOSŤ, ANI NADVIAZAŤ AKÝKOĽVEK VZŤAH LEKÁR-PACIENT. OKREM TOHO ZMLUVNÉ STRANY UZNÁVAJÚ, ŽE KLIENTOV OŠETRUJÚCI LEKÁR(I) MUSÍ ZOSTAŤ PO CELÚ DOBU VÝHRADNE ZODPOVEDNÝ ZA DIAGNOSTIKU, STAROSTLIVOSŤ, LIEČBU.</p>
<p>1.7. Some of our Services may require the use of a password. We strongly encourage you to use a strong password for your access to our Services. A strong password consists of at least 8 (eight) characters and includes numbers and/or</p>	<p>Niektoré z našich Služieb môžu vyžadovať používanie hesla. Dôrazne Vám odporúčame, aby ste použili silné heslo na prístup k našim Službám. Silné heslo obsahuje najmenej 8 (osem) znakov a obsahuje čísla a / alebo symboly. Musíte</p>

<p>symbols. You shall keep this password safe and confidential. In case you suspect unauthorized use of our Services or access to your password, you should immediately notify us via email.</p>	<p>zaistiť jeho bezpečné uschovanie a utajenie. Ak predpokladáte, že dôjde k neoprávnenému použitiu našich Služieb alebo prístupu k Vášmu heslu, musíte nás o tom okamžite informovať emailom.</p>
<p><b>2. Specialist Platform Service</b></p>	<p><b>Služba Platforma špecialistov</b></p>
<p>2.1. Specialist Platform Service connects Users who are looking for an expert assessment of medical information (“<b>Client Data</b>”) by a medical professional (“<b>Provider</b>”) willing to provide such assessment (“<b>Report</b>”).</p>	<p>Služba Platforma špecialistov spája jednotlivých Užívateľov kvôli získaniu odborného vyhodnotenia medicínskych informácií („<b>Klientské dáta</b>“) so špecialistami („<b>Poskytovatelia</b>“), ktorí sú ochotní poskytnúť takéto vyhodnotenie („<b>Správa</b>“).</p>
<p>2.2. In accordance with these Terms of Use, the User may or may not be the person whose Client Data is going to be reviewed by the Provider (“<b>Client</b>”).</p>	<p>V súlade s týmito Podmienkami používania, Užívateľ môže, avšak nemusí byť osobou, ktorej Klientské dáta má Poskytovateľ posúdiť („<b>Klient</b>“).</p>
<p>2.3. The Report shall be delivered to the User in English. Some Providers may be willing to deliver the Report in a language other than English; this is indicated on their profile. The User may also order a translated Report (“<b>Translated Report</b>”) which is to be prepared by the person whose services are intermediated to you by us and who is a person other than the Provider (“<b>Translator</b>”).</p>	<p>Správa bude Užívateľovi doručená v Angličtine. Niektorí poskytovatelia môžu byť ochotní doručiť správu v inom ako anglickom jazyku; táto informácia je uvedená na ich profile. Užívateľ má možnosť dostať aj preloženú Správu („<b>Preložená Správa</b>“) pripravenú osobou, ktorej služby Vám sprostredkujeme a ktorá nie je totožná s Poskytovateľom („<b>Prekladateľ</b>“);</p>
<p>2.4. To the User, we provide only ancillary services. Our services are provided “as they are” and are limited to administering the platform with profiles of various Providers, providing access to the list of Providers, a platform for temporary storage of data and communication with the Provider, helpdesk services of assistance, and payment settlement.</p>	<p>Poskytujeme iba doplnkové služby. Naše služby sú poskytované „také, aké sú“ a obmedzujú sa na spravovanie platformy s profilmi rôznych Poskytovateľov, prístup k zoznamu Poskytovateľov, platformu pre dočasné uloženie údajov a komunikáciu s Poskytovateľom a ku kontaktnému miestu (helpdesk), ktoré poskytuje asistenčné služby a zaisťuje uhrádzanie poplatkov.</p>
<p>2.5. You acknowledge that the availability of a Provider’s information on the platform does not constitute our endorsement of or any guarantee relating to such Provider or the quality of his/her services.</p>	<p>Vezmite prosím na vedomie, že skutočnosť, že údaje Poskytovateľa sú prístupné na platforme nepredstavuje akúkoľvek záruku, ktorá súvisí s týmto Poskytovateľom alebo kvalitou jeho/jej služieb.</p>
<p>2.6. The provision of the Report will be subject to the separate Report Agreement that you need to conclude with the relevant Provider (“<b>Report Agreement</b>”). Be aware that the content and quality of the Report is solely the Provider’s responsibility. We are in no way responsible nor liable for and have no control over the contents and quality of the Report or for any other obligations of the Provider. For the provision of the Report the Provider charges a total fee including all fees, costs and taxes (“<b>Report Fee</b>”).</p>	<p>Vyhotovenie Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Správe, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Poskytovateľom („<b>Dohoda o Správe</b>“). Vezmite prosím na vedomie, že za obsah a kvalitu Správy zodpovedá výlučne Poskytovateľ, nie my. My žiadnym spôsobom nekontrolujeme, neručíme a ani nie sme zodpovední za obsah a kvalitu Správy alebo za akékoľvek iné záväzky Poskytovateľa. Za poskytnutie Správy si Poskytovateľ účtuje celkový poplatok vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní („<b>Poplatok za Správu</b>“).</p>
<p>2.7. The provision of the Translated Report will be subject to the separate Translation Agreement that you need to conclude with the relevant Translator (“<b>Translation Agreement</b>”). Be aware that the content and the quality of the Translated Report is solely the Translator’s responsibility. We are in no</p>	<p>Vyhotovenie Preloženej Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Preklade, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Prekladateľom („<b>Dohoda o Preklade</b>“). Vezmite prosím na vedomie, že za obsah a kvalitu Preloženej Správy zodpovedá výlučne Prekladateľ, nie my. My žiadnym</p>

<p>way responsible nor liable for and have no control over the contents and quality of the Translated Report or for any other obligations of the Translator. For the provision of the Translated Report the Translator charges a total fee including all fees, costs and taxes (“<b>Translation Fee</b>”).</p>	<p>spôsobom nekontrolujeme, neručíme a ani nie sme zodpovední za obsah a kvalitu Preloženej Správy alebo za akékoľvek iné záväzky Prekladateľa. Za vyhotovenie Preloženej Správy si Prekladateľ účtuje celkový poplatok vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní („<b>Poplatok za Preklad</b>“).</p>
<p>2.8. Notwithstanding the mandatory provisions of the law applicable in cases of individual Users, the Report Agreement will be governed by the laws of the country in which the Provider is located and the Translation Agreement will be governed by the laws of the country in which the Translator is located.</p>	<p>Bez ohľadu na záväzné zákonné ustanovenia aplikovateľné v prípade jednotlivých Užívateľov sa bude Dohoda o Správe riadiť zákonmi krajiny, v ktorej sídli daný Poskytovateľ a Dohoda o Preklade sa bude riadiť zákonmi krajiny, v ktorej sídli Prekladateľ.</p>
<p>2.9. Providers may hold different opinions on the same issue. You agree and acknowledge that you may receive a different or contradictory information from different Providers. You agree and acknowledge that this does not mean that our Services are faulty or incomplete.</p>	<p>Poskytovatelia môžu mať rôzne názory na rovnakú otázku. Súhlasíte s tým a potvrdzujete, že môžete získať odlišné alebo protichodné informácie od rôznych Poskytovateľov. Súhlasíte a potvrdzujete, že to neznamená, že naše Služby sú chybné alebo neúplné.</p>
<p>2.10. Any medical imaging may only be uploaded in the required format – DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine). Please be aware that in order to provide you with the Report, the Provider will need a complete sequence forming the images. Images should also be of sufficient quality and should capture the right body part. Should you not upload the image(s) suitable for review, the Provider will not be able to provide you with the Report and will ask you to upload suitable image(s).</p>	<p>Nahrané medicínske snímky môžu byť nahrané do systému len v požadovanom formáte – DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). Vezmite prosím na vedomie, že na to, aby Vám mohol Poskytovateľ poskytnúť Správu, potrebuje kompletnú sekvenciu vytvárajúcu dané snímky. Medicínske snímky by tiež mali mať dostatočnú kvalitu a mali by zachytávať správnu časť tela. Ak nenahráte snímky vhodné pre posúdenie, Poskytovateľ Vám nebude môcť poskytnúť Správu a požiada Vás o nahranie vyhovujúcich snímkov.</p>
<p>2.11. Should there arise any doubts as to whether the information and Client Data are sufficient for provision of the Report, it will be the Provider’s discretion to make a final assessment.</p>	<p>Ak vzniknú akékoľvek pochybnosti o tom, či informácie a Klientské dáta postačujú pre vyhotovenie Správy, definitívne posúdenie urobí Poskytovateľ na základe vlastného uváženia.</p>
<p>2.12. The deadlines for the provision of the Report begin to pass only once you have submitted all the information and Client Data necessary for the provision of the Report and the Report Agreement has been formed (see Sections <b>Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.</b>, 0 and 0). All the deadlines on the Website indicated in days are meant to be in working days counting from the following day.</p>	<p>Lehoty vzťahujúce sa na dodanie Správy začnú plynúť len vtedy, keď dodáte všetky informácie a Klientské dáta potrebné pre jej vyhotovenie a po uzavretí Dohody o Správe. Všetky dodacie lehoty uvedené na Webovej stránke v dňoch sú mienené ako pracovné dni počítané od nasledujúceho dňa.</p>

<p>2.13. It may be the case that the information or the Client Data you have provided the Provider with are not sufficient for the provision of the Report. If the information and Client Data you have submitted were incomplete or incorrect you will be requested by the Provider to supply correct and complete information and Client Data. It is at the discretion of the Provider to assess whether the information and Client Data are correct and complete. You will be obliged to supply the Provider with correct, suitable and complete information and Client Data as per Provider's request within 5 (five) business days. If you fail to do so, the Report is considered to be properly delivered.</p>	<p>Môže sa stať, že informácie alebo Klientské dáta, ktoré ste poskytli Poskytovateľovi, nepostačujú pre vyhotovenie Správy. Ak budú informácie a Klientské dáta, ktoré ste dodali Poskytovateľovi neúplné alebo nesprávne, Poskytovateľ Vás požiada, aby ste dodali správne a úplné informácie a Klientské dáta. Je na uvážení Poskytovateľa, aby zhodnotil, či sú informácie a Klientské dáta správne a úplné. Ak Vás Poskytovateľ požiada o dodanie správnych, vhodných a úplných informácií a Klientskych dát, ste povinný/á mu ich dodať do 5 (piatich) pracovných dní. Ak tak neurobíte, považuje sa Služba za riade dodanú.</p>
<p>2.14. Once the Provider has asked you to provide him/her with additional information, the deadline you have both agreed to, stops to pass. The deadline will continue to pass once you have provided the Provider with all the additional information or Client Data that s/he has asked you to provide.</p>	<p>Ak Vás Poskytovateľ požiada, aby ste mu poskytli doplňujúce informácie, dodacia lehota, na ktorej ste sa dohodli, prestáva plynúť. Dodacia lehota začne opäť plynúť vtedy, keď Poskytovateľovi poskytnete všetky doplňujúce informácie alebo Klientské dáta, o ktoré Vás požiadal.</p>
<p>2.15. You will not be allowed to submit medical data older than one (1) year. We accept such data only as a comparison with a newer set.</p>	<p>Do prípadu nie je povolené predložiť Klientské dáta staršie ako jeden (1) rok. Tieto údaje akceptujeme iba pre porovnanie s novšími údajmi.</p>
<p>2.16. You will not be allowed to make any changes to your order after you submit it, including uploading additional documentation or questions.</p>	<p>Nebude Vám dovolené upraviť objednávku po tom ako ju dokončíte, vrátane nahrania dodatočných dokumentov alebo otázok.</p>
<p>2.17. Please note that if you have ordered a Report from a different Provider previously, we may attach some or all of your previous Reports to your current order.</p>	<p>Prosíme berte na vedomie, že ak Vám bola v minulosti doručená Správa od iného Poskytovateľa, tak ju môžeme priložiť k Vašej objednávke.</p>
<p>2.18. All the communication between the User and the Provider, whether exchanged in the form of the Report or otherwise, shall be related to the description of Client Data only. The Provider does not provide the User with treatment nor does s/he provide the User with any suggestions or comments on the preferred method of treatment.</p>	<p>Všetka komunikácia medzi Užívateľom a Poskytovateľom, či už bola vymenená vo forme Správy alebo inak, musí byť iba vo vzťahu k popisu Klientskych dát. Poskytovateľ neposkytuje Klientovi liečbu ani zdravotnú starostlivosť. Ak Poskytovateľ poskytne Klientovi akékoľvek návrhy alebo pripomienky týkajúce sa preferovanej metódy liečby, Klient je povinný tieto možnosti vždy konzultovať so svojim ošetrojúcim lekárom.</p>
<p>2.19. The service provided by the Provider may differ from the diagnostic services provided by the Client's primary physician. The Provider will not have the benefit of information that would be obtained by examining the Client in person and observing his/her physical condition. Therefore, the Provider may not be aware of facts or information that would affect its opinion of the Client's diagnosis. To reduce the risk to the Client of this limitation, it is strongly recommended and encouraged to discuss the Report with the Client's physician. By deciding to engage the services of the Provider, the User acknowledges and agrees that s/he is aware of this limitation and agrees to assume the risk of this limitation. Furthermore, the User</p>	<p>Služba poskytovaná Poskytovateľom sa môže líšiť od diagnostických služieb poskytovaných Klientovým primárnym lekárom. Poskytovateľ nemá k dispozícii všetky informácie, ktoré by boli získané osobným vyšetrením Klienta a sledovaním jeho/jej fyzického stavu. Preto si Poskytovateľ nemusí byť vedomý skutočností alebo informácii, ktoré by mohli ovplyvniť jeho alebo jej názor na diagnózu Klienta. Pre zníženie rizika tohto obmedzenia pre Klienta sa odporúča prejednanie Správy s lekárom Klienta. Rozhodnutím využiť služby Poskytovateľa, Užívateľ uznáva a súhlasí, že si je vedomý/á tohto obmedzenia a súhlasí s prevzatím rizika tohto obmedzenia. Navyše, Užívateľ súhlasí a akceptuje, že: (i) diagnóza, ktorú sa dozvie, je limitovaná a</p>

<p>agrees and accepts that: (i) the diagnosis s/he will receive is limited and provisional; (ii) the Report is not intended to replace a full medical evaluation or an in-person visit with a physician; (iii) the Provider does not have at his/her disposal important information that is usually obtained through a physical examination; and (iv) the absence of a physical examination may affect the Provider's ability to diagnose the Client's condition, disease or injury.</p>	<p>dočasná; (ii) zámerom Správy nie je nahradiť pôvodné lekárske vyšetrenie alebo osobnú návštevu u lekára; (iii) Poskytovateľ nemá k dispozícii dôležité informácie, ktoré sú zvyčajne získané pomocou lekárskeho vyšetrenia; a (iv) absencia lekárskeho vyšetrenia môže ovplyvniť schopnosť Poskytovateľa diagnostikovať Klientov stav, chorobu alebo zranenie.</p>
<p><b>3.</b> <b>AIDA, AIDA Coach Services</b></p>	<p><b>Služby AIDA, AIDA Coach</b></p>
<p>3.1. The information provided by AIDA and AIDA Coach is based on general medical information and is not meant as a personalized medical advice. You are responsible to consult the information with your treating physician.</p>	<p>Informácie poskytnuté v AIDA a AIDA Coach sú založené na všeobecných lekárske informáciách a nie sú mienené ako personalizovaná lekárska rada. Ste zodpovední za to, aby ste informácie konzultovali so svojim ošetrovateľom lekárom.</p>
<p>3.2. AIDA and AIDA Coach Services are available all day, every day of the year (24/7/365).</p>	<p>Služby AIDA, AIDA Coach sú dostupné počas celého dňa, každý deň v roku (24/7/365).</p>
<p>3.3. Both Services are limited to the User. User may not use the services on behalf of someone else.</p>	<p>Obidve Služby sú určené výhradne pre Užívateľa. Užívateľ nemôže využiť Služby za niekoho iného.</p>
<p><b>4.</b> <b>Call Doktor Service</b></p>	<p><b>Služba Call Doktor</b></p>
<p>4.1. The Service is not a replacement for emergency services. In case of emergency, please call your local emergency response line.</p>	<p>Služba nie je náhrada linky záchranej zdravotnej pomoci (záchranka) (155, 112). V prípade núdze prosím volajte 112.</p>
<p>4.2. Our call center services include a call center staffed by healthcare trained operators (“Operator”) available to answer general healthcare questions.</p>	<p>Služba Call Doktor zahŕňa call centrum s personálom vyškoleným v oblasti zdravotnej starostlivosti (“Operátor”), ktorý je k dispozícii na zodpovedanie všeobecných otázok týkajúcich sa zdravotného stavu.</p>
<p>4.3. The Service is available 7 (seven) days a week between the hours of 8:00 and 20:00.</p>	<p>Služba Call Doktor je dostupná 7 (sedem) dní v týždni medzi 8:00 a 20:00.</p>
<p>4.4. The Service is available from Slovakia and abroad.</p>	<p>Linka je dostupná z územia Slovenskej Republiky a zo zahraničia.</p>
<p>4.5. The Service is reserved specifically for the User. User may not use the Service on anyone's behalf.</p>	<p>Služba je určená výhradne pre Užívateľa. Užívateľ nemôže využiť Službu za niekoho iného.</p>
<p>4.6. If an in-person consultation is necessary, the User is required to arrange such consultation themselves.</p>	<p>Pri potrebe osobnej návštevy lekára je Užívateľ povinný túto návštevu sám zabezpečiť.</p>
<p><b>5.</b> <b>Restricted use</b></p>	<p><b>Obmedzenia používania Služieb</b></p>
<p>5.1. Citizens and residents of the United States and Canada are not permitted to access and use the Services.</p>	<p>Občania a rezidenti USA a Kanady nie sú oprávnení pristupovať k a používať Služby.</p>
<p>5.2. You are forbidden to allow anyone else to use our Services in your place.</p>	<p>Nesmiete dovoliť iným ľuďom používať Služby za Vás.</p>

<p>5.3. You are not allowed to use any of our Services in legal or regulatory proceedings.</p>	<p>Nesmiete využívať Služby v súdnych alebo regulačných konaniach.</p>
<p>5.4. Under no circumstances are you allowed to:</p> <p>a) use the Services in a way that may be considered offensive or may interfere with the use by anyone else;</p> <p>b) attempt to disable, circumvent, or manipulate our security systems;</p> <p>c) attempt to disable, circumvent, or manipulate any restrictions on copying or duplicating any of the content available through our Services;</p> <p>d) attempt to gain access to any personal information that may be stored at our Services on behalf of other Users;</p> <p>e) attempt to use the Services for any purposes other than those set out in these Terms of Use; or</p> <p>f) upload any data that contain viruses or any other computer code that limits the functionality of the Services.</p>	<p>Za žiadnych okolností nesmiete:</p> <p>a) využívať Služby spôsobom, ktorý by mohol niekto považovať za urážlivý alebo ktorý by zasahoval do využívania stránky niekým iným;</p> <p>b) pokúšať sa vyradiť, obísť, alebo manipulovať naše bezpečnostné systémy;</p> <p>c) pokúsiť sa vyradiť, obísť alebo manipulovať s akýmkoľvek obmedzeniami pri kopírovaní alebo duplikácii akéhokoľvek obsahu dostupného prostredníctvom našich Služieb;</p> <p>d) pokúšať sa získať prístup k akejkoľvek osobnej informácii, ktorá môže byť uložená na našich Službách z poverenia iných Užívateľov;</p> <p>e) pokúšať sa použiť Služby na iné účely než sú účely stanovené v týchto Podmienkach používania; alebo</p> <p>f) nahrať akékoľvek dáta, ktoré obsahujú vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód obmedzujúci funkcie Služieb</p>
<p>5.5. We do not tolerate abusive or offensive behavior.</p>	<p>Netolerujeme násilné alebo urážlivé správanie.</p>
<p><b>6.</b> <b>Accessing our Services</b></p>	<p><b>Prístup k našim Službám</b></p>
<p>6.1. Prior to using our Services you may be requested to provide information for the verification of your eligibility to receive such Services (“<b>Verification</b>”).</p>	<p>Budete tiež požiadaní aby ste uviedli informácie na overenie, či máte na službu nárok („<b>Overenie</b>“).</p>
<p>6.2. The User is eligible to use and access our Services if at the time the services are used, the Client has a contractual relationship with the Partner through which s/he is eligible to receive our Services.</p>	<p>Užívateľ je oprávnený používať a pristupovať k našim Službám, ak má v čase využitia služby uzatvorenú zmluvu s Partnerom na základe ktorej mu vzniká nárok na naše Služby.</p>
<p>6.3. Users are eligible to:</p>	<p>Užívatelia majú nárok na:</p>
<p>6.3.1. The Specialist Platform Service in the following extent:</p>	<p>Službu Platforma špecialistov v nasledujúcom rozsahu:</p>
<p>6.3.1.1. The Client, on the basis of 1 (one) contract with the Partner, has not already received 2 (two) Reports in the past 1 (one) year period.</p>	<p>Užívateľovi ešte neboli na základe 1 (jednej) zmluvy s Partnerom poskytnuté 2 (dve) Správy za predchádzajúci 1 (jeden) rok.</p>
<p>6.3.1.2. The Report may not be concerning the same medical issue(s) about which the User has already received a Report in the past 1 (one) year period.</p>	<p>Správa sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bola poskytnutá jedna Správa za predchádzajúci 1 (jeden) rok.</p>

<p>6.3.1.3. Standard Users: the Report may concern a medical issue of the Client. Gold and Platinum Users: the Report may concern a medical issue of a Family Member.</p>	<p>Štandardní užívatelia: Správa sa zaoberá zdravotným stavom Klienta. Zlatí a Platinoví užívatelia: Správa sa môže týkať zdravotného problému Rodinného príslušníka.</p>
<p>6.3.1.4. Standard and Gold Users: Report by an individual specialist. Platinum Users: Report by an individual specialist or a multidisciplinary team.</p>	<p>Štandardní a Zlatí užívatelia: Správa od individuálneho špecialistu. Platinoví užívatelia: Správa od individuálneho špecialistu alebo multidisciplinárneho tímu.</p>
<p>6.3.1.5. The Report in English or a Translated Report in Slovak.</p>	<p>Správu v Angličtine alebo Preloženú Správu v Slovenčine.</p>
<p>6.3.1.6. Client Data and other medical information uploaded for the purpose of obtaining a Report is dated after the Contract Beginning Date.</p>	<p>Klientské dáta a iné podklady predložené za účelom poskytnutia Správy boli vyhotovené po Začiatku zmluvy.</p>
<p>6.3.1.7. Medical issue or question that is to be the subject of the Report was not a condition that was known and existed prior to the Contract Beginning Date.</p>	<p>Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Správy, neboli známe a neexistovali pred Začiatkom Zmluvy.</p>
<p>6.3.1.8. Medical issue or question that is the subject of the Report is included in the list of diagnoses in Annex – List of diagnoses.</p>	<p>Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Správy, je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe – Zoznam diagnóz.</p>
<p>6.3.1.9. The User will be given a choice of preselected Providers registered at the Website. We cannot guarantee the availability of any Provider at any given time. Please note that should you choose an institution, such institution will carefully, but at its own discretion choose the doctor or specialist.</p>	<p>Užívateľ bude mať možnosť vybrať si z predvybratých Poskytovateľov registrovaných na Webovej stránke. Nemôžeme zakaždým zaručiť dostupnosť Poskytovateľa. Vezmite prosím na vedomie, že ak si vyberiete inštitúciu, táto inštitúcia vyberie lekára alebo špecialistu starostlivo, ale podľa vlastného uváženia.</p>
<p>6.3.1.10. The User is entitled to upload at most 2 (two) MRI/CT series or 5 (five) RTG (Röntgen, X-ray) images and at most 1 (one) set of medical documents (for example blood test results). The platform can accept more MRI/CT series, RTG images or medical documents for an additional fee. All Client Data and other medical information must be dated at least 1 (one) month after the Contract Beginning Date.</p>	<p>Užívateľ je oprávnení nahráť maximálne 2 (dve) MRI/CT série snímok resp. 5 (päť) RTG (Röntgen) snímok a najviac 1 (jednu) sadu lekárskeho správ (napr. výsledky krvných textov). Platforma môže akceptovať viac MRI/CT sérií alebo lekárskeho správ za dodatočný poplatok. Všetky Klientské dáta a lekárske posudky/údaje boli vyhotovené aspoň 1 (jeden) mesiac po Začiatku Zmluvy.</p>
<p>6.3.1.11. The deadline for the delivery of the Report is 5 (five) business days.</p> <p>If you selected a multidisciplinary team as your Provider, the deadline for the delivery of the Report is 10 (ten) business days.</p> <p>If you have requested the delivery of a Translated Report, 1 (one) business day is added to the deadline.</p> <p>If you use language other than English to communicate with the Provider or some of your documentation is in a language other than English, 1 (one) business day is added to the deadline for translation of the communication and the information. Please note that this is not related to the translation of the Report.</p>	<p>Termín dodania Správy je 5 (päť) pracovných dní.</p> <p>Ak ste si za Poskytovateľa vybrali multidisciplinárny tím, bude termín dodania Správy 10 (desať) pracovných dní.</p> <p>Ak ste požiadali o dodanie Preloženej Správy, bude termín dodania Správy posunutý o 1 (jeden) pracovný deň.</p> <p>Ak na komunikáciu s Poskytovateľom používate jazyk iný než Anglický alebo je časť Vašej dokumentácie v jazyku inom než Anglickom bude termín dodania Správy posunutý o 1 (jeden) pracovný deň, kvôli prekladu komunikácie a informácií. Tento bod sa nevzťahuje na samotný preklad Správy.</p>



6.3.1.12. The User is allowed within 14 (fourteen) calendar days from the delivery of the Report to ask the Provider 2 (two) additional questions.	Užívateľ môže v lehote 14 (štrnástich) kalendárnych dní od doručenia Správy položiť Poskytovateľovi 2 (dve) dopĺňajúce otázky.
6.3.1.13. Platinum users: The User is allowed within 14 (fourteen) calendar days from the delivery of the Report to order a 15-minute video consultation if the Provider offers it.	Platinoví užívatelia: Užívateľ si môže v lehote 14 (štrnástich) kalendárnych dní od doručenia Správy objednať 15-minútový video hovor s Poskytovateľom ak Poskytovateľ takýto hovor podporuje.
6.3.2. Use of the AIDA application.	Využívanie Služby AIDA.
6.3.3. Platinum Users: the use of the AIDA Coach application.	Pre Platinových užívateľov, Využívanie Služby AIDA Coach.
6.3.4. Use of the Call Doktor service.	Využívanie Služby Call Doktor.
6.4. All of our Services are provided in English and Slovak languages.	Všetky naše Služby sú poskytované v Angličtine a Slovenčine.
<b>7. Fees</b>	<b>Poplatky</b>
7.1. Our Services are provided free of charge to Users who fulfil the conditions set out in these Terms of Use.	Naše Služby nie sú spoplatnené pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania.
7.2. We cover both the Report Fee and the Translation Fee for Users who fulfil the conditions set out in these Terms of Use.	My uhradíme Poplatok za Správu aj Poplatok za Preklad za Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania.
<b>8. Intellectual Property Rights</b>	<b>Práva duševného vlastníctva</b>
8.1. All intellectual property rights related to the Services and the underlying software, its development, operation or updating are exclusive property of us or our licensors or sublicensors, where applicable. You agree that you will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for the use under these Terms of Use and the applicable laws and regulations.	Všetky práva duševného vlastníctva, ktoré sa vzťahujú na Služby a základný softvér, jej vývoj, prevádzku alebo aktualizáciu sú výlučným vlastníctvom nás, našich Poskytovateľov licencií alebo držiteľov licencií v tých prípadoch, kde je to aplikovateľné. Súhlasíte s tým, že nepoužijete takéto informácie alebo materiály chránené vlastníckym právom (proprietárne informácie) akýmkoľvek spôsobom inak než v rámci využívania Webovej stránky v súlade s Podmienkami používania a vzťahujúcimi sa zákonmi a predpismi.
8.2. You are not permitted to copy, duplicate, or reproduce any of the information, content, design, or algorithms available through our Services.	Nie je dovolené kopírovať, duplikovať ani reprodukovat žiadne informácie, obsah, dizajn alebo algoritmy dostupné prostredníctvom našich Služieb.
8.3. You also agree that you will not upload or in any other way use the Services to infringe the intellectual property rights of the third parties. It is your responsibility to control whether the materials that you want to use in connection with the Services are not infringing any intellectual property rights of third parties.	Súhlasíte tiež s tým, že nenahráte a žiadnym spôsobom nepoužijete Služby so zámerom poškodiť práva duševného vlastníctva tretích strán. Zodpovedáte za kontrolu toho, či materiály, ktoré chcete použiť v súvislosti s týmito Službami nepoškodzujú akékoľvek práva duševného vlastníctva tretích strán.

<p><b>9.</b> <b>Term and Termination</b></p>	<p><b>Obdobie platnosti a ukončenie Užívateľskej dohody</b></p>
<p>9.1. We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services in case you breach any provision in these Terms of Use.</p>	<p>Na základe vlastného uváženia môžeme ukončiť Váš prístup k a použitie Služieb, keď porušíte ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania.</p>
<p>9.2. We have the right to reclaim user names.</p>	<p>Máme právo späťne získať užívateľské mená.</p>
<p><b>10.</b> <b>Liability</b></p>	<p><b>Zodpovednosť</b></p>
<p>10.1. You may not act in ignorance, breach, or circumvention of these Terms of Use and we shall not be held liable for any use of our Services which is not assumed or permitted by these Terms of Use.</p>	<p>Užívatelia nesmú konať bez znalosti týchto Podmienok používania, nesmú ich porušovať ani obchádzať a my nebudeme nieť žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie našich Služieb, ktoré nie je zahrnuté alebo povolené v týchto Podmienkach používania.</p>
<p>10.2. We cannot guarantee that the information on our Services is always complete, correct, and/or up-to-date.</p>	<p>Nemôžeme zaručiť, že informácie na našich Službách budú vždy úplné, správne alebo aktuálne.</p>
<p>10.3. You acknowledge that we are not liable for completeness or accuracy of information or feedbacks posted on our Services by any User, Provider or a third party, such as ratings, reviews and endorsements. We retain the right to remove any posting or other information without notice.</p>	<p>Beriete na vedomie, že neručíme za úplnosť alebo presnosť informácií alebo ohlasov v rámci spätnej väzby uverejnených na našich Službách ktorýmkoľvek Užívateľom, Poskytovateľom alebo treťou stranou, ako sú napríklad hodnotenia, posudky a podporné stanoviská. Vyhradujeme si právo odstrániť bez predchádzajúceho oznámenia akékoľvek oznamy alebo iné informácie.</p>
<p>10.4. We undertake to use our best efforts to make our Services available at all times. However, the User understands that we give no guarantee whatsoever that the Services will be available and uninterrupted at all times.</p>	<p>Vynakladáme maximálne úsilie na to, aby sme zabezpečili permanentnú dostupnosť našich Služieb. Užívateľ však berie na vedomie, že neposkytujeme žiadnu záruku čo sa týka toho, že Služby budú neustále dostupné a neprerušované.</p>
<p>10.5. As far as permitted by mandatory law, we exclude any liability for damage resulting from or related to any use of our Services or the information on it. You use our Services at your own risk. We, including all of our directors, officers, employees, and/or partners, have no responsibility or liability for any of the information provided through our Services or any errors or omissions of such information.</p>	<p>V rozsahu, v akom to umožňujú kogentné právne normy, vylučujeme akúkoľvek zodpovednosť za škody vyplývajúce alebo súvisiace s akýmkoľvek využívaním našich Služieb alebo informácií, ktoré sa na nich nachádzajú. Naše Služby využívate na svoje vlastné riziko. Nenesieme, vrátane všetkých našich riaditeľov, funkcionárov, zamestnancov a / alebo partnerov, žiadnu zodpovednosť ani neručíme za akékoľvek informácie poskytované prostredníctvom našich Služieb alebo za akékoľvek chyby alebo opomenutia takýchto informácií.</p>
<p>10.6. Our services are provided on an “as is” basis without warranty of any kind. Nothing in these Terms of Use not any information provided through our Services shall create any implied warranty.</p>	<p>Naše Služby sú poskytované “ako sú” bez akýchkoľvek záruk. Nič v týchto Podmienkach používania alebo v informáciách poskytovaných prostredníctvom našich Služieb nevytvára akúkoľvek záruku.</p>
<p>10.7. The User releases and holds harmless the Provider for any harm, claim, injury or damages of any kind including, but not limited to, compensatory, direct, indirect or</p>	<p>Užívateľ zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za akúkoľvek ujmu, nároky, zranenia alebo škody akéhokoľvek druhu, vrátane, ale nie výhradne, za kompenzačné, priame,</p>

consequential damages, directly or indirectly, as a result of any and all uses of the Report, including any review, interpretation or analysis or and/or reliance on the Report.	nepriame alebo následné škody, a nebude ju voči nemu uplatňovať priamo alebo nepriamo, v dôsledku akýchkoľvek a všetkých použití Správy, vrátane akéhokoľvek hodnotenia, interpretácie alebo analýzy a/alebo spoľahnutia sa na Správu.
10.8. Our Services may include links to other services. You agree that we have no influence on and no liability whatsoever for such linked services. If you use or visit those services, we encourage you to consult the terms and conditions and privacy policies available there.	Naše Služby môžu obsahovať hypertextové odkazy na iné služby. Súhlasíte s tým, že nemáme žiaden vplyv na čokoľvek, čo súvisí s takýmito prepojenými službami a že nepreberáme za to žiadnu zodpovednosť. Ak navštívite takéto služby, odporúčame vám, aby ste sa oboznámili s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené tam.
<b>11.</b> <b>Personal data</b>	<b>Osobné údaje</b>
11.1. The personal data that we collect in relation to the Website operation are governed by our Privacy Policy at <a href="https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_en.pdf">https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_en.pdf</a> . By accepting these Terms of Use you also accept our Privacy Policy.	Na osobné údaje, ktoré zbierame v súvislosti s prevádzkou Webovej stránky sa vzťahujú naše Zásady ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na <a href="https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_sk.pdf">https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_sk.pdf</a> . Akceptáciou týchto Podmienok používania zároveň súhlasíte aj s našimi Zásadami ochrany osobných údajov.
11.2. We proceed in compliance with EU General Data Protection Regulation (2016/679) (GDPR) in course of obtaining and processing of your personal data. Information necessary to be provided under Clause 13 of GDPR when obtaining your personal data is available in our Privacy Policy.	Postupujeme v súlade so všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (2016/679) (GDPR) pri získavaní a spracovaní Vašich osobných údajov. Informácie potrebné na poskytnutie podľa článku 13 zákona GDPR pri získavaní Vašich osobných údajov nájdete v našich Pravidlách ochrany osobných údajov.
11.3. Diagnose.me makes the information provided by you accessible to the Provider for the purpose of providing the Report. This information is also accessible to our selected employees and Medical Advisory Board members for the purposes related to the provision of the Report.	Diagnose.me sprístupňuje Vami poskytnuté informácie Poskytovateľovi za účelom dodania Správy. Tieto informácie sú taktiež prístupné vybraným zamestnancom a členom Odbornej lekárskej komisie za účelmi, ktoré súvisia s dodaním Správy.
<b>12.</b> <b>Miscellaneous</b>	<b>Rôzne</b>
12.1. These Terms of Use are governed by the Dutch law.	Tieto Podmienky používania sa riadia holandským právom.
12.2. Any disputes arising out of or in connection with these Terms of Use shall be submitted to the Dutch court that has the jurisdiction according to the Dutch laws.	Akékoľvek spory, ktoré vzniknú na základe týchto Podmienok používania alebo v súvislosti s nimi musia byť predložené holandskému súdu, ktorý má jurisdikciu podľa holandských zákonov.
12.3. All definitions used in these Terms of Use are used in both singular and plural notwithstanding their meaning, unless these Terms of Use provide otherwise.	Ak to nie je v týchto Podmienkach používania vymedzené inak, všetky definície použité v týchto Podmienkach používania sa bez ohľadu na ich význam používajú v jednotnom aj množnom čísle.
12.4. You are only allowed to access and use our Services if you are entitled to enter into a legal binding contract with us.	Oprávnenie na prístup a používanie našich Služieb máte iba v prípade, že máte nárok uzavrieť s nami právne záväznú

You are solely responsible for compliance with any applicable local laws.	zmluvu. Ste výlučne zodpovední za dodržiavanie platných miestnych zákonov.
12.5. In case any provision of these Terms of Use becomes invalid, it shall not affect the validity of other provisions.	V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania stáva neplatným, neovplyvňuje to platnosť iných ustanovení.
12.6. Our failure to enforce any of the provision of these Terms of Use is not a waiver of said provision.	Naše zlyhanie uplatniť akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania neznamená odstúpenie od uvedeného ustanovenia.
12.7. In case of any inconsistencies between these Terms of Use and the Report Agreement or the Provider's terms and conditions, these Terms of Use shall prevail.	V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Správe alebo podmienkami Poskytovateľa platia tieto Podmienky používania.
12.8. In case of any inconsistencies between these Terms of Use and the Translation Agreement or the Translator's terms and conditions, these Terms of Use shall prevail.	V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Preklade alebo podmienkami Prekladateľa platia tieto Podmienky používania.
12.9. You warrant that you are legally capable of entering into binding agreements.	Zaručujete, že ste právne spôsobilý/á uzatvárať záväznú dohodu.
12.10. You consent to receive communication from us in the electronic form.	Súhlasíte s tým, že s Vami budeme komunikovať v elektronickej podobe.
<b>Contact Details</b>  If you need any assistance relating to the above, please contact us on business days 9:00-17:00 CET over the phone, email, or chat.  Diagnose.me B.V. Kingsfordweg 103 1043 GP Amsterdam The Netherlands  telephone number: +421 2 210 250 74 email: info@diagnose.me  Dutch Chamber of Commerce number: 58001719 Last update: 1 July 2019	<b>Kontaktné údaje</b>  Ak budete potrebovať akúkoľvek asistenciu v súvislosti s tým, čo je uvedené vyššie, kontaktujte nás prosím v pracovných dňoch 9:00-17:00 SEČ prostredníctvom telefónu, emailu, alebo cez chat.  Diagnose.me B.V. Kingsfordweg 103 1043 GP Amsterdam Holandsko  telefónne číslo: +421 2 210 250 74 email: info@diagnose.me  Číslo Holandskej obchodnej komory: 58001719 Posledná aktualizácia: 1 Júl 2019
<b>Annex – List of diagnoses</b>	<b>Príloha – Zoznam diagnóz</b>
Tuberculosis	Tuberkulóza
Viral meningitis	Vírusová meningitída
Malignant neoplasm of oesophagus	Zhubný nádor pažeráka
Malignant neoplasm of stomach	Zhubný nádor žalúdka
Malignant neoplasm of small intestine	Zhubný nádor tenkého čreva
Malignant neoplasm of colon	Zhubný nádor hrubého čreva
Malignant neoplasm of rectum	Zhubný nádor konečníka

Malignant neoplasm of liver and intrahepatic bile ducts	Zhubný nádor pečene a vnútropečeňových žlčových ciest
Malignant neoplasm of gallbladder	Zhubný nádor žlčníka
Malignant neoplasm of pancreas	Zhubný nádor podžalúdkovej žľazy
Malignant neoplasm of larynx	Zhubný nádor hrtana
Malignant neoplasm of trachea	Zhubný nádor priedušnice
Malignant neoplasm of bone and articular cartilage of limbs	Zhubný nádor kosti a kĺbovej chrupky končatín
Malignant melanoma of skin	Malígný melanóm kože
Mesothelioma	Mezotelióm
Kaposi sarcoma	Kaposiho sarkóm
Malignant neoplasm of breast	Zhubný nádor prsníka
Malignant neoplasm of cervix uteri	Zhubný nádor krčka maternice
Malignant neoplasm of ovary	Zhubný nádor vaječníka
Malignant neoplasm of prostate	Zhubný nádor prostaty
Malignant neoplasm of testis	Zhubný nádor semenníka
Malignant neoplasm of kidney, except renal pelvis	Zhubný nádor obličky okrem obličkovej panvičky
Malignant neoplasm of bladder	Zhubný nádor močového mechúra
Malignant neoplasm of meninges	Zhubný nádor mozgovomiechových obalov
Malignant neoplasm of brain	Zhubný nádor mozgu
Malignant neoplasm of spinal cord, cranial nerves and other parts of central nervous system	Zhubný nádor miechy, hlavových nervov a iných častí centrálnej nervovej sústavy
Hodgkin lymphoma	Hodgkinov lymfóm
Follicular lymphoma	Folikulový lymfóm
Non-follicular lymphoma	Nefolikulový lymfóm
Lymphoid leukaemia	Lymfocytová leukémia
Myeloid leukaemia	Myeloická leukémia
Monocytic leukaemia	Monocytová leukémia
Vascular dementia	Vaskulárna demencia
Alzheimer disease	Alzheimerova choroba (F00.-*)
Multiple sclerosis	Roztrúsená skleróza [Sclerosis multiplex, Encephalomyelitis disseminata]
Neuromyelitis optica [Devic]	Neuromyelitis optica [Devicova choroba]
Migraine without aura [common migraine]	Migréna bez aury [bežná migréna]
Migraine with aura [classical migraine]	Migréna s aurou [klasická migréna]
Bell palsy	Paréza tvárového nervu [Bellova obrna]
Cerebral palsy	Detská mozgová obrna
Acute myocardial infarction	Akútny infarkt myokardu
Cardiomyopathy	Kardiomyopatia
Intracerebral haemorrhage	Vnútromozgové krvácanie
Cerebral infarction due to embolism of precerebral arteries	Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou prívodných mozgových tepien
Cerebral infarction due to unspecified occlusion or stenosis of precerebral arteries	Mozgový infarkt, zapríčinený bližšie neurčeným uzáverom alebo zúžením prívodných mozgových tepien
Cerebral infarction due to thrombosis of cerebral arteries	Mozgový infarkt, zapríčinený trombózou mozgových tepien
Cerebral infarction due to embolism of cerebral arteries	Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou mozgových tepien
Atherosclerosis	Ateroskleróza
Aortic aneurysm and dissection	Aneuryzma a disekcia aorty
Arterial embolism and thrombosis	Embólia a trombóza tepny
Phlebitis and thrombophlebitis	Trombóza, flebitída a tromboflebitída

Bacterial pneumonia, not elsewhere classified	Baktériový zápal pľúc, nezatriedený inde
Emphysema	Emfyzém pľúc
Other chronic obstructive pulmonary disease	Iná chronická obštrukčná choroba pľúc
Pulmonary oedema	Pľúcny opuch
Pneumothorax	Pneumotorax
Cysts of oral region, not elsewhere classified	Cysty v oblasti úst, nezatriedené inde
Hernia	Prietrže [hernie]
Calculus of gallbladder with acute cholecystitis	Kameň žlčníka s akútnou cholecystitídou
Calculus of gallbladder with other cholecystitis	Kameň žlčníka s inou cholecystitídou
Calculus of gallbladder without cholecystitis	Kameň žlčníka bez cholecystitídy
Acute pancreatitis	Akútna pankreatitída
Vasculitis limited to skin, not elsewhere classified	Vaskulitída ohraničená na kožu, nezatriedená inde
Seropositive rheumatoid arthritis	Séropozitívna reumatoidná artritída
Cystic meniscus	Ganglion menisku
Discoid meniscus (congenital)	Diskovitý meniskus (vrodený)
Loose body in knee	Voľné teleso v kolennom kĺbe
Chronic instability of knee	Chronická instabilita kolena
Internal derangement of knee, unspecified	Vnútrotné poškodenie kolenného kĺbu, bližšie neurčené
Osteophyte	Osteofyt
Spondylolysis	Spondylolýza
Spondylolisthesis	Spondylolistéza
Cervical disc disorder with myelopathy	Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s myelopatiou (G99.2*)
Cervical disc disorder with radiculopathy	Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s radikulopatiou
Radiculopathy	Radikulopatia
Cervicalgia	Cervikalgia
Sciatica	Ischialgia
Low back pain	Boleť v krížovej oblasti
Calcific tendinitis	Vápenatejúca tendinitída
Bursitis of hand	Burzitída ruky
Osteoporosis with pathological fracture	Osteoporóza s patologickou zlomeninou
Osteomyelitis	Osteomyelitída
Hyperplasia of prostate	Hyperplázia prostaty
Oedema, not elsewhere classified	Opuch, nezatriedený inde
Concussion	Otras mozgu
Diffuse brain injury	Difúzne poranenie mozgu
Traumatic subdural haemorrhage	Subdurálne krvácanie po úraze
Dislocation, sprain and strain of joints and ligaments of shoulder girdle	Vykĺbenie, vyvrtnutie a natiiahnutie kĺbov a väzov plecového pletenca