

<p><b>Terms of Use</b> applying to all unaffiliated and unregistered Users.</p> <p>These “<b>Terms of Use</b>” govern your (“<b>User</b>” also “<b>you, your, yours</b>”) access to and use of the services we provide to you (“<b>Services</b>”).</p> <p>Any references to “<b>Diagnose.me, we, us, our</b>” refer to Diagnose.me B.V domiciled in Netherlands at Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, The Netherlands (ID number: 58001719).</p> <p><b>Every use of the Services is governed by these Terms of Use. By accessing and using the Services you agree to be bound by these Terms of Use. If you do not agree to these Terms of Use, you are not authorized to access and use the Services.</b></p> <p>These Terms of Use may be amended by us from time to time. Only the most current version of these Terms of Use is effective and binding. You will be deemed to have accepted these Terms of Use as amended if you continue to access or use the Services.</p> <p>Please read these Terms of Use carefully. Their correct understanding is essential for the proper use of the Services. Should you have any questions regarding the correct understanding of these Terms of Use, contact us at <b>info@diagnose.me</b> or <b>+421 2 210 250 74</b>.</p>	<p><b>Умови користування</b> поширюється на всіх неприєднаних та незареєстрованих Користувачів.</p> <p>Ці "<b>Умови використання</b>" регулюють ваш ("Користувач" також "Ви, Ваш, Ваше") доступ до та використання послуг, які ми надаємо вам ("<b>Послуги</b>").</p> <p>Будь-які посилання на "Diagnose.me, ми, наше, наші" посилаються на Diagnose.me B.V, що зареєстрован в Нідерландах за адресою Дорбстйк 63, 4156АМ місто Рампт, Нідерланди (номер ідентифікатора: 58001719).</p> <p><b>Кожне використання Послуг регулюється цими Умовами Використання. Отримуючи доступ та користуючись Послугами, Ви погоджуєтесь бути з цими Умовами Використання. Якщо ви не погоджуєтесь з цими Умовами Використання, Ви не маєте права на доступ та використання Послуг.</b></p> <p>Ці Умови Використання ми можемо періодично змінювати. Лише найновіша версія цих Умов Використання є діючою та обов'язковою. Буде вважатися, що Ви прийняли ці Умови використання із змінами, якщо Ви продовжуєте отримувати доступ або користуватися Послугами.</p> <p>Будь ласка уважно прочитайте ці Умови використання. Їх правильне розуміння має важливе значення для правильного використання Послуг. Якщо у Вас виникнуть питання щодо правильного розуміння цих Умов використання, зв'яжіться з нами за адресою <b>info@diagnose.me</b> або <b>+421 2 210 250 74</b>.</p>
<p><b>1.</b> <b>Our Services</b></p>	<p><b>1.</b> <b>Наші послуги</b></p>
<p><b>1.1</b> Do not use our Services in emergencies.</p>	<p><b>1.1</b> Не використовуйте наші Служби в надзвичайних ситуаціях.</p>
<p><b>1.2</b> You must be at least 18 (eighteen) years old to access and use the Services.</p>	<p><b>1.2</b> Ви повинні мати принаймні 18 (вісімнадцять) років, щоб мати доступ до Служб та користуватися ними.</p>
<p><b>1.3</b> WE DO NOT PROVIDE HEALTH CARE. OUR SERVICES ARE PURELY FOR INFORMATIONAL PURPOSES. PLEASE BE AWARE THAT WE ARE NOT IN ANY WAY RESPONSIBLE NOR LIABLE WITH REGARD TO THE CONTENT AND QUALITY OF THE INFORMATION PROVIDED TO YOU.</p>	<p><b>1.3</b> МИ НЕ НАДАЄМО МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ. НАШІ ПОСЛУГИ ПРИЗНАЧЕНІ ВИКЛЮЧНО ДЛЯ АНФОРМАЦІЙНИХ ЦІЛЕЙ. ЗАУВАЖТЕ, ЩО МИ НЕ НЕСЕМО ЖОДНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗМІСТ ТА ЯКІСТЬ НАДАНОЇ ВАМ ІНФОРМАЦІЇ.</p>
<p><b>1.4</b> THE INFORMATION PROVIDED TO YOU, INCLUDING ANY FINDINGS, IMPRESSIONS AND RECOMMENDATIONS, DO NOT REPLACE THE FINDINGS, IMPRESSIONS, AND RECOMMENDATIONS MADE BY YOUR TREATING</p>	<p><b>1.4</b> НАДАНА ВАМ ІНФОРМАЦІЯ, ВКЛЮЧАЮЧИ БУДЬ-ЯКІ ВИСНОВКИ, ВРАЖЕННЯ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ, НЕ ЗМІНЮЄ ВИСНОВКИ, ВРАЖЕННЯ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ, ЗРОБЛЕННІ ВАШИМИ ЛЮКУЮЧИМИ ЛІКАРЯМИ. КЛІНІЧНЕ</p>

PHYSICIANS. CLINICAL EXAMINATION AND COMPARISON WITH THE PRIOR REPORT(S) AND HISTORY IS NECESSARY.	ОБСТЕЖЕННЯ ТА ПОРІВНЯННЯ З ПОПЕРЕДНІМ ЗВІТОМ(АМИ) ТА АНАМНЕЗОМ Є НЕОБХІДНИМ.
<p>1.5</p> <p>YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ALL OF THE INFORMATION WE PROVIDE TO YOU SHALL NOT QUALIFY AS DIAGNOSIS, MEDICAL ADVICE, TREATMENT OR MEDICAL CARE, NOR ESTABLISH ANY DOCTOR-PATIENT RELATIONSHIP. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE THAT, YOUR OR CLIENT’S TREATING PHYSICIAN(S) SHALL REMAIN AT ALL TIMES SOLELY RESPONSIBLE FOR YOUR OR CLIENT’S DIAGNOSIS, CARE, AND TREATMENT.</p>	<p>1.5</p> <p>ВИ ВИЗНАЄТЕ ТА ПОГОДЖУЄТЕСЬ, ЩО ВСЯ ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ МИ НАДАЄМО ВАМ, НЕ МОЖЕ КВАЛІФІКУВАТИСЯ ЯК ДІАГНОСТИКА, МЕДИЧНА КОНСУЛТАЦІЯ, ЛІКУВАННЯ ЧИ МЕДИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ, А ТАКОЖ НЕ ВСТАНОВЛЮВАТИ ЖОДНИХ СТОСУНКІВ ЛІКАР-ПАЦІЄНТ. КРІМ ТОГО, ВИ УСВІДОМЛЮЄТЕ, ЩО ВАШ ЛІКАР АБО ЛІКАР, ЩО ЛІКУЄ ВАШОГО КЛІЄНТА, ЗАВЖДИ ЗАЛИШАТИМЕТЬСЯ ВИКЛЮЧНО ВІДПОВІДАЛЬНИМ ЗА ДІАГНОСТИКУ, ДОГЛЯД ТА ЛІКУВАННЯ ВАС ЧИ ВАШОГО КЛІЄНТА.</p>
<p>1.6</p> <p>Our Services include:</p> <p>(i) <b>Specialist Platform:</b> An online platform that allows Users to look for an assessment of medical, lifestyle, diet or other information by a specialist.</p> <p>(ii) <b>Websites and Applications:</b> Our websites and applications provide healthcare, lifestyle, nutrition, and other information.</p> <p>(iii) <b>Call Center:</b> A call center providing general healthcare and other information.</p>	<p>1.6</p> <p>Наші послуги включають:</p> <p>(i) <b>Платформа спеціалістів:</b> Інтернет-платформа, яка дозволяє Користувачам шукати медичну оцінку, оцінку стилю життя, дієти чи іншої інформації у фахівця.</p> <p>(ii) <b>Веб-сайти та додатки:</b> Наші веб-сайти та додатки надають інформацію про охорону здоров'я, спосіб життя, харчування та іншу інформацію.</p> <p>(iii) <b>Кол-центр:</b> Довідковий центр, що надає загальну медичну допомогу та іншу інформацію.</p>
<p>1.7</p> <p>Some of our Services may require the use of a password. We strongly encourage you to use a strong password for your access to our Services. A strong password consists of at least 8 (eight) characters and includes numbers and/or symbols. You shall keep this password safe and confidential. In case you suspect unauthorized use of our Services or access to your password, you should immediately notify us via email.</p>	<p>1.7</p> <p>Для деяких наших Сервісів може знадобитися використання пароля. Ми наполегливо рекомендуємо використовувати надійний пароль для доступу до наших Сервісів. Міцний пароль складається щонайменше з 8 (восьми) символів і включає цифри та / або символи. Ви повинні зберігати цей пароль у безпеці та конфіденційності. Якщо ви підозрюєте про несанкціоноване використання наших Сервісів або доступ до вашого пароля, Вам слід негайно повідомити нас електронною поштою.</p>
<p>2.</p> <p><b>Specialist Platform Service</b></p>	<p>2.</p> <p><b>Платформа спеціалістів</b></p>
<p>2.1</p> <p>Specialist Platform Service connects Users who are looking for an assessment of medical, lifestyle, diet or other information (“<b>Client Data</b>”) by a specialist (“<b>Provider</b>”) willing to provide such assessment (“<b>Report</b>”).</p>	<p>2.1</p> <p>Платформа спеціалістів з’єднує користувачів, які шукають медичну оцінку, оцінку стилю життя, дієти чи іншої інформації (“<b>Дані клієнта</b>”) зі спеціалістом (“<b>Постачальником</b>”), готовим надати таку оцінку (“<b>Звіт</b>”).</p>
<p>2.2</p> <p>In accordance with these Terms of Use, the User may or may not be the person whose Client Data is going to be reviewed by the Provider (“<b>Client</b>”). In case the User and the Client are not the same person, these Terms of Use apply to both the User and the Client.</p>	<p>2.2</p> <p>Відповідно до цих Умов Використання, Користувач може бути, а може і не бути тією особою, чиї дані Клієнта будуть розглянуті Постачальником («<b>Клієнт</b>»). Якщо Користувач і Клієнт не є однією особою, ці Умови Використання поширюються як на Користувача, так і на Клієнта.</p>

<p>2.3</p> <p>Providers include but are not limited to medical doctors, nutrition coaches, fitness coaches, mental health coaches, and providers of various AI algorithms.</p>	<p>2.3</p> <p>Постачальники включають, але не обмежуються ними, лікарів, тренерів з харчування, тренерів з фітнесу, тренерів з психічного здоров'я та постачальників різних алгоритмів штучного інтелекту.</p>
<p>2.4</p> <p>The form of the Report may be either a written document ("<b>Written Report</b>") or a telephone or video consultation ("<b>Consultation</b>").</p>	<p>2.4</p> <p>Формою звіту може бути або письмовий документ ("<b>Письмовий звіт</b>"), або телефонна або відеоконсультація ("<b>Консультація</b>").</p>
<p>2.5</p> <p>The User may also order a translation of the Written Report ("<b>Translated Written Report</b>") which is to be prepared by the person whose services are intermediated to you by us and who is a person other than the Provider ("<b>Translator</b>").</p>	<p>2.5</p> <p>Користувач може також замовити переклад письмового звіту ("<b>Перекладений письмовий звіт</b>"), який буде підготовлений особою, послуги якої ми замовляємо у третій особи, і ця особа не є постачальником ("<b>Перекладач</b>").</p>
<p>2.6</p> <p>To the User, we provide only ancillary services. Our services are provided "as they are" and are limited to administering the platform with profiles of various Providers, providing access to the list of Providers, a platform for temporary storage of data and communication with the Provider, helpdesk services of assistance, and payment settlement.</p>	<p>2.6</p> <p>Користувачеві ми надаємо лише допоміжні послуги. Наші послуги надаються "такими, які вони є" і обмежуються адміністрацією платформи профілями різних Провайдерів, наданням доступу до списку Постачальників, платформою для тимчасового зберігання даних та спілкуванням з Постачальником, службами підтримки та оплатою.</p>
<p>2.7</p> <p>You acknowledge that the availability of a Provider's information on the platform does not constitute our endorsement of or any guarantee relating to such Provider or the quality of his/her services.</p>	<p>2.7</p> <p>Ви визнаєте, що наявність інформації про Постачальника на платформі не є нашим схваленням або будь-якою гарантією, що стосується такого Постачальника або якості його послуг.</p>
<p>2.8</p> <p>The provision of the Report will be subject to the separate Report Agreement that you need to conclude with the relevant Provider ("<b>Report Agreement</b>"). Be aware that the content and quality of the Report is solely the Provider's responsibility. We are in no way responsible nor liable for and have no control over the contents and quality of the Report or for any other obligations of the Provider. For the provision of the Report the Provider charges a total fee including all fees, costs and taxes ("<b>Report Fee</b>").</p>	<p>2.8</p> <p>Надання Звіту поширюється на окрему Угоду про звіт, яку потрібно укласти з відповідним Постачальником ("<b>Угода про звітність</b>"). Майте на увазі, що за зміст та якість звіту відповідає виключно Постачальник. Ми ні в якому разі не несемо відповідальності та не несемо відповідальності за зміст та якість Звіту чи за будь-які інші зобов'язання Постачальника. За надання Звіту Постачальник стягує загальну плату, включаючи всі збори, витрати та податки ("<b>Плата за звіт</b>").</p>
<p>2.9</p> <p>The provision of the Translated Written Report will be subject to the separate Translation Agreement that you need to conclude with the relevant Translator ("<b>Translation Agreement</b>"). Be aware that the content and the quality of the Translated Written Report is solely the Translator's responsibility. We are in no way responsible nor liable for and have no control over the contents and quality of the Translated Written Report or for any other obligations of the Translator. For the provision of the Translated Written Report the Translator charges a total fee including all fees, costs and taxes ("<b>Translation Fee</b>").</p>	<p>2.9</p> <p>Надання перекладеного письмового звіту поширюється на окрему угоду про переклад, яку потрібно укласти з відповідним перекладачем ("<b>Угода про переклад</b>"). Пам'ятайте, що зміст та якість перекладеного письмового звіту несе виключно відповідальність Перекладач. Ми ні в якому разі не несемо відповідальності та не несемо відповідальності за зміст та якість Перекладеного письмового звіту чи будь-які інші зобов'язання Перекладача. За надання Письмового звіту Перекладач стягує загальну плату, включаючи всі збори, витрати та податки ("<b>Плата за переклад</b>").</p>
<p>2.10</p> <p>Notwithstanding the mandatory provisions of the law applicable in cases of individual Users, the Report</p>	<p>2.10</p> <p>Незважаючи на обов'язкові положення закону, що застосовується у випадках з окремими Користувачами,</p>

Agreement will be governed by the laws of the country in which the Provider is located and the Translation Agreement will be governed by the laws of the country in which the Translator is located.	Угода про звіт буде регулюватися законодавством країни, в якій знаходиться Постачальник, а Угода про переклад буде регулюватися законодавством країни, в якій розташований перекладач.
<p>2.11</p> <p>Providers may hold different opinions on the same issue. You agree and acknowledge that you may receive a different or contradictory information from different Providers. You agree and acknowledge that this does not mean that our Services are faulty or incomplete.</p>	<p>2.11</p> <p>Провайдери можуть дотримуватися різних думок з одного і того ж питання. Ви погоджуєтесь і визнаєте, що ви можете отримати різну або суперечливу інформацію від різних Постачальників. Ви погоджуєтесь і визнаєте, що це не означає, що наші Послуги є несправними або неповними.</p>
<p>2.12</p> <p>Should there arise any doubts as to whether the information and Client Data are sufficient for provision of the Report, it will be the Provider's discretion to make a final assessment.</p>	<p>2.12</p> <p>Якщо виникнуть якісь сумніви щодо того, чи достатньо інформації та даних Клієнта для надання Звіту, остаточна оцінка буде зовблена Постачальником.</p>
<p>2.13</p> <p>The deadlines for the provision of the Written Report begin to pass only once you have submitted all the information and Client Data necessary for the provision of the Written Report and the Report Agreement has been formed (see Sections 0). All the deadlines on the Website indicated in days are meant to be in working days counting from the following day.</p>	<p>2.13</p> <p>Терміни надання письмового звіту починаються лише після того, як ви подасте всю інформацію та/або дані клієнта, необхідні для надання письмового звіту та буде сформовано угоду про звіт (див. Розділи 2.15). Усі строки на Веб-сайті, зазначені в днях, мають бути в робочі дні, починаючи з наступного дня.</p>
<p>2.14</p> <p>It may be the case that the information or the Client Data you have provided the Provider with are not sufficient for the provision of the Report. If the information and Client Data you have submitted were incomplete or incorrect you will be requested by the Provider to supply correct and complete information and Client Data. It is at the discretion of the Provider to assess whether the information and Client Data are correct and complete. You will be obliged to supply the Provider with correct, suitable and complete information and Client Data as per Provider's request within 5 (five) business days. If you fail to do so, the Report is considered to be properly delivered.</p>	<p>2.14</p> <p>Можливо, інформація або Клієнтські дані, які Ви надали Постачальнику, не є достатніми для надання Звіту. Якщо надана вами інформація та/або Дані клієнта були неповними або невірними, Постачальник попросить надати правильну та повну інформацію та Клієнтські дані. На власний розсуд Постачальник повинен оцінити, чи інформація та Дані Клієнта є правильними та повними. Ви зобов'язані будете надавати Постачальнику правильну, відповідну та повну інформацію та дані Клієнта відповідно до запиту Постачальника протягом 5 (п'яти) робочих днів. Якщо цього не зробити, Звіт вважається наданим неналежним чином.</p>
<p>2.15</p> <p>Once the Provider has asked you to provide him/her with additional information, the deadline you have both agreed to, stops to pass. The deadline will continue to pass once you have provided the Provider with all the additional information or Client Data that s/he has asked you to provide.</p>	<p>2.15</p> <p>Після того, як Постачальник попросить Вас надати йому / їй додаткову інформацію, термін, о який ви обоє домовились, припиняє проходити. Кінцевий термін буде продовжуватись після того, як Ви надасте Постачальнику всю додаткову інформацію або Дані клієнта, які він / він попросив вас надати.</p>
<p>2.16</p> <p>You will not be allowed to submit medical data older than one (1) year. We accept such data only as a comparison with a newer set.</p>	<p>2.16</p> <p>Вам не дозволять подавати медичні дані старше одного (1) року. Ми приймаємо такі дані лише як порівняння з новішими даними.</p>
<p>2.17</p> <p>You will not be allowed to make any changes to your order after you submit it, including uploading additional documentation or questions.</p>	<p>2.17</p> <p>Вам не дозволять вносити будь-які зміни до Вашого замовлення після його надсилання, включаючи завантаження додаткової документації або запитань.</p>

<p><b>2.18</b> Please note that if you have ordered a Written Report from a different Provider previously, we may attach some or all of your previous Written Reports to your current order.</p>	<p><b>2.18</b> Зауважте, що якщо Ви раніше замовили письмовий звіт у іншого постачальника, ми можемо долучити деякі чи всі ваші попередні письмові звіти до вашого поточного замовлення.</p>
<p><b>2.19</b> All the communication between the User and the Provider, whether exchanged in the form of the Report or otherwise, shall be related to the description of Client Data only. The Provider does not provide the User with treatment nor does s/he provide the User with any suggestions or comments on the preferred method of treatment.</p>	<p><b>2.19</b> Вся комунікація між Користувачем та Постачальником, будь то обмін у формі Звіту чи іншим чином, має стосуватися лише опису даних Клієнта. Постачальник не надає Користувачеві лікування, а також не надає Користувачеві жодних пропозицій чи коментарів щодо кращого способу лікування.</p>
<p><b>2.20</b> The service provided by the Provider may differ from the diagnostic services provided by the Client's physicians. The Provider will not have the benefit of information that would be obtained by examining the Client in person and observing his/her physical condition. Therefore, the Provider may not be aware of facts or information that would affect its opinion of the Client's diagnosis. To reduce the risk to the Client of this limitation, it is strongly recommended and encouraged to discuss the Report with the Client's physician. By deciding to engage the services of the Provider, the User acknowledges and agrees that s/he is aware of this limitation and agrees to assume the risk of this limitation. Furthermore, the User agrees and accepts that: (i) the diagnosis s/he will receive is limited and provisional; (ii) the Report is not intended to replace a full medical evaluation or an in-person visit with a physician; (iii) the Provider does not have at his/her disposal important information that is usually obtained through a physical examination; and (iv) the absence of a physical examination may affect the Provider's ability to diagnose the Client's condition, disease or injury.</p>	<p><b>2.20</b> Послуга, що надається Постачальником, може відрізнятися від діагностичних послуг, що надаються лікарями Замовника. Постачальник не матиме користі від інформації, яка була б отримана шляхом особистого огляду Клієнта та огляду його фізичного стану. Тому Постачальник може не знати про факти чи інформацію, які впливають на його думку щодо діагнозу Клієнта. Щоб зменшити ризик для Клієнта у зв'язку з цим обмеженням, настійно рекомендується обговорити Звіт із лікарем Клієнта. Вирішивши скористатися послугами Постачальника, Користувач визнає та погоджується, що він знає про це обмеження і погоджується взяти на себе ризик цього обмеження. Крім того, Користувач погоджується і приймає, що: (i) діагноз, який він буде отримувати, обмежений і попередній; (ii) Звіт не призначений для заміни повного медичного обстеження або особистого візиту до лікаря; (iii) Постачальник не має в своєму розпорядженні важливої інформації, яку зазвичай отримують шляхом фізичного обстеження; та (iv) відсутність фізичного обстеження може вплинути на здатність Постачальника діагностувати стан, хворобу чи травму Клієнта.</p>
<p><b>2.21</b> Any medical imaging may only be uploaded in the required format – DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine). Please be aware that in order to provide you with the Report, the Provider will need a complete sequence forming the images. Images should also be of sufficient quality and should capture the right body part. Should you not upload the image(s) suitable for review, the Provider will not be able to provide you with the Report and will ask you to upload suitable image(s).</p>	<p><b>2.21</b> Будь-які медичні зображення можуть бути завантажені лише у потрібному форматі - DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine). Зауважте, що для того, щоб надати Вам Звіт, Постачальнику потрібна повна послідовність формування зображень. Зображення також повинні бути достатньо якісними та повинні охоплювати потрібну частину тіла. Якщо Ви не завантажите зображення, придатні для ознайомлення, Постачальник не зможе надати Вам звіт і попросить Вас завантажити відповідні зображення.</p>
<p><b>3.</b> <b>Website and Application Services</b></p>	<p><b>3.</b> <b>Веб-сайт та сервіси додатків</b></p>
<p><b>3.1</b> The information provided by our websites and applications is based on general medical information and is not meant as a personalized medical advice. You are responsible to consult the information with your treating physicians.</p>	<p><b>3.1</b> Інформація, що надається нашими веб-сайтами та додатками, базується на загальній медичній інформації та не має на увазі персоналізовану медичну пораду. Ви несете відповідальність за консультацію з інформацією з лікуючими лікарями.</p>

3.2 Website and application services are limited to the User. User may not use these services on behalf of someone else unless expressly stated.	3.2. Веб-сайт та послуги додатків обмежені Користувачем. Користувач не може використовувати ці послуги від імені когось іншого, якщо прямо не зазначено.
<b>4. Call Center Service</b>	<b>4. Послуги колл-центру</b>
4.1 The call center service is not a replacement for emergency services. In case of emergency, please call your local emergency response line.	4.1 Послуга кол-центру не є заміною для екстрених служб. У випадку надзвичайних ситуацій, будь ласка, зателефонуйте до місцевої лінії швидкої допомоги.
4.2 The call center service includes a call center staffed by healthcare trained operators (“Operator”) available to answer general healthcare questions.	4.2 Служба колл-центру включає в себе телефонний центр, укомплектований кваліфікованими операторами охорони здоров’я («Оператор»), доступними для відповіді на загальні питання охорони здоров’я.
4.3 The call center service is reserved specifically for the User. User may not use this service on behalf of someone else unless expressly stated.	4.3 Послуга кол-центру зарезервована спеціально для Користувача. Користувач не може використовувати цю послугу від імені когось іншого, якщо прямо не зазначено.
4.4 If an in-person consultation is necessary, the User is required to arrange such consultation themselves.	4.4 Якщо необхідна особиста консультація, Користувач зобов’язаний влаштувати таку консультацію.
<b>5. Restricted use</b>	<b>5. Обмеження в використанні</b>
5.1 Citizens and residents of the United States and Canada are not permitted to access and use the Services.	5.1 Громадянам та резидентам США та Канади заборонено отримувати доступ та користуватися Послугами.
5.2 You are forbidden to allow anyone else to use our Services in your place.	5.2 Вам заборонено дозволяти будь-кому іншому користуватися нашими послугами на вашому місці.
5.3 You are not allowed to use any of our Services in legal or regulatory proceedings.	5.3 Вам заборонено користуватися будь-якими нашими Послугами в судових чи регуляторних процедурах.
5.4 Under no circumstances are you allowed to:	5.4 Ні за яких обставин вам не дозволяється:
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) use the Services in a way that may be considered offensive or may interfere with the use by anyone else;</li> <li>b) attempt to disable, circumvent, or manipulate our security systems;</li> <li>c) attempt to disable, circumvent, or manipulate any restrictions on copying or duplicating any of the content available through our Services;</li> <li>d) attempt to gain access to any personal information that may be stored at our Services on behalf of other Users;</li> <li>e) attempt to use the Services for any purposes other than those set out in these Terms of Use; or</li> <li>f) upload any data that contain viruses or any other computer code that limits the functionality of the Services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) користуватися Послугами таким чином, який може вважатися образливим або заважати користуванню кому-небудь іншому;</li> <li>b) намагатись відключити, обійти або маніпулювати нашою системою безпеки;</li> <li>c) намагатись відключити, обійти чи маніпулювати будь-якими обмеженнями щодо копіювання чи дублювання будь-якого вмісту, доступного через наші Послуги;</li> <li>d) намагатись отримати доступ до будь-якої особистої інформації, яка може зберігатися в наших Сервісах від імені інших Користувачів;</li> </ul>

	<p>e) намагатися використовувати Сервіси в будь-яких цілях, крім тих, що визначені в цих Умовах використання; чи</p> <p>f) завантажувати будь-які дані, що містять віруси чи будь-який інший комп'ютерний код, що обмежує функціональність Послуг.</p>
<p>5.5</p> <p>We do not tolerate abusive or offensive behavior.</p>	<p>5.5</p> <p>Ми не терпимо жорстокої чи образливої поведінки.</p>
<p><b>6.</b></p> <p><b>Accessing our Services</b></p>	<p><b>6.</b></p> <p><b>Доступ до наших послуг</b></p>
<p>6.1</p> <p>Prior to using our Services, you may be requested to provide information for the verification of your eligibility to receive such Services ("<b>Verification</b>").</p>	<p>6.1</p> <p>Перш ніж користуватися нашими Послугами, ми можемо Вас запитати надати інформацію для перевірки вашої придатності до отримання таких Послуг ("<b>Підтвердження</b>").</p>
<p>6.2</p> <p>Specialist Platform Service</p> <p>(a) A Written Report in English or a Translated Written Report in a language indicated on the Specialist Platform.</p> <p>(b) A Consultation in a language indicated on the Specialist Platform.</p> <p>(c) The User is entitled to upload at most 2 (two) MRI/CT series or 5 (five) RTG (Röntgen, X-ray) images and at most 1 (one) set of medical documents (for example blood test results). The platform can accept more MRI/CT series, RTG images or medical documents for an additional fee.</p> <p>(d) The deadline for the delivery of the Written Report is always stated in the profile of the particular Provider If you have requested the delivery of a Translated Written Report, 1 (one) business day is added to the deadline. If you use language other than English to communicate with the Provider or some of your documentation is in a language other than English, 1 (one) business day is added to the deadline for the translation of the communication and the documentation. Please note that this is not related to the translation of the Written Report.</p> <p>(e) The User is allowed within 14 (fourteen) calendar days from the delivery of the Written Report to ask the Provider 2 (two) additional questions.</p> <p>(f) The User is allowed within 14 (fourteen) calendar days from the delivery of the Written Report to order a 15-minute video consultation if the Provider offers it.</p> <p>(g) The User may be able to order an express Written Report delivered within 1 (one) business day.</p>	<p>6.2</p> <p>Служба платформи спеціалістів</p> <p>(a) Письмовий звіт англійською мовою або перекладений письмовий звіт мовою, зазначеною на платформі спеціалістів.</p> <p>(b) Консультація мовою, зазначеною на платформі спеціалістів.</p> <p>(c) Користувач має право завантажити щонайбільше 2 (дві) серії МРТ / КТ або 5 (п'ять) знімків RTG (Рентген, рентген) та не більше 1 (одного) набору медичних документів (наприклад, результати аналізу крові). За додаткову плату платформа може приймати більше серій МРТ / КТ, RTG-зображення або медичних документів.</p> <p>(d) Кінцевий термін доставки письмового звіту завжди зазначається у профілі конкретного Постачальника. Якщо Ви попросили доставку перекладеного письмового звіту, до цього терміну додається 1 (один) робочий день. Якщо ви використовуєте іншу, ніж англійську, мову для спілкування з Постачальником, або частина вашої документації іншою мовою, ніж англійська, до терміну перекладу повідомлення та документації додається 1 (один) робочий день. Зверніть увагу, що це не пов'язане з перекладом письмового звіту.</p> <p>(e) Користувач може протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту подання Письмового звіту, задати Постачальнику 2 (два) додаткові питання.</p> <p>(f) Користувачеві дозволено протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту надання Письмового звіту замовити 15-хвилинну відеоконсультацію, якщо Провайдер це пропонує.</p> <p>(g) Користувач може замовити експрес-письмовий звіт, доставлений протягом 1 (одного) робочого дня.</p>

<b>7.</b> <b>Fees</b>	<b>7.</b> <b>Збори</b>
<b>7.1</b> The preparation of the Report by the Provider of your choice is conditioned by your payment of the Report Fee to the Provider stated in the profile of the particular Provider. Please note that the Report Fees vary according to each Provider.	<b>7.1</b> Підготовка Звіту вибраним Постачальником обумовлена оплатою виплати збору за звіт Постачальнику, зазначеної у профілі конкретного Постачальника. Зауважте, що Збори за звіт залежать від кожного Постачальника.
<b>7.2</b> In case you order a Translated Written Report, the preparation of such Translated Written Report by the Translator is conditioned by your payment of the Translation Fee to the Translator.	<b>7.2</b> У випадку, якщо Ви замовляєте Перекладений письмовий звіт, підготовка такого Перекладеного письмового звіту Перекладачем обумовлюється вашою сплатою перекладачу зборів за переклад.
<b>8.</b> <b>Intellectual Property Rights</b>	<b>8.</b> <b>Права інтелектуальної власності</b>
<b>8.1</b> All intellectual property rights related to the Services and the underlying software, its development, operation or updating are exclusive property of us or our licensors or sublicensors, where applicable. You agree that you will not use such proprietary information or materials in any way whatsoever except for the use under these Terms of Use and the applicable laws and regulations.	<b>8.1</b> Всі права інтелектуальної власності, пов'язані зі Послугами та базовим програмним забезпеченням, його розробкою, функціонуванням чи оновленням, є виключно нашою власністю або наших ліцензіарів чи субліцензіарів, де це можливо. Ви погоджуєтесь, що не будете використовувати таку власницьку інформацію чи матеріали ні в якому разі, крім використання згідно з цими Умовами використання та чинними законами та правилами.
<b>8.2</b> You are not permitted to copy, duplicate, or reproduce any of the information, content, design, or algorithms available through our Services.	<b>8.2</b> Вам заборонено копіювати чи відтворювати будь-яку інформацію, вміст, дизайн або алгоритми, доступні через наші Послуги.
<b>8.3</b> You also agree that you will not upload or in any other way use the Services to infringe the intellectual property rights of the third parties. It is your responsibility to control whether the materials that you want to use in connection with the Services are not infringing any intellectual property rights of third parties.	<b>8.3</b> Ви також погоджуєтесь, що не будете завантажувати або іншим чином використовувати Послуги, щоб порушити права інтелектуальної власності третіх сторін. Ви несете відповідальність за контроль того, чи матеріали, які ви хочете використовувати у зв'язку зі Послугами, не порушують жодних прав інтелектуальної власності третіх осіб.
<b>9.</b> <b>Term and Termination</b>	<b>9.</b> <b>Термін та припинення</b>
<b>9.1</b> We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services at any time without explanation.	<b>9.1</b> Ми можемо, на власний розсуд, будь-коли припинити Ваш доступ до Служб та їх використання без будь-яких пояснень.
<b>9.2</b> We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services, if you have not used our Services for a period longer than six (6) months.	<b>9.2</b> Ми можемо, на власний розсуд, припинити Ваш доступ до Служб та їх використання, якщо Ви не користувалися нашими Послугами протягом більше шести (6) місяців.



<p>9.3</p> <p>We can, in our sole discretion, terminate your access to and use of the Services in case you breach any provision in these Terms of Use.</p>	<p>9.3</p> <p>Ми можемо, на власний розсуд, припинити Ваш доступ до Служб та їх використання у випадку порушення будь-яких положень цих Умов використання.</p>
<p>9.4</p> <p>We have the right to reclaim usernames.</p>	<p>9.4</p> <p>Ми маємо право присвоїти імена користувачів.</p>
<p><b>10.</b></p> <p><b>Liability</b></p>	<p><b>10.</b></p> <p><b>Відповідальність</b></p>
<p>10.1</p> <p>You may not act in ignorance, breach, or circumvention of these Terms of Use and we shall not be held liable for any use of our Services which is not assumed or permitted by these Terms of Use.</p>	<p>10.1</p> <p>Ви не можете діяти через незнання, порушувати чи обходити ці Умови Користування, і ми не несемо відповідальності за будь-яке використання наших Послуг, що не передбачається або дозволено цими Умовами використання.</p>
<p>10.2</p> <p>We cannot guarantee that the information on our Services is always complete, correct, and/or up-to-date.</p>	<p>10.2.</p> <p>Ми не можемо гарантувати, що інформація про наші Послуги завжди повна, правильна та / або актуальна.</p>
<p>10.3</p> <p>You acknowledge that we are not liable for completeness or accuracy of information or feedbacks posted on our Services by any User, Provider or a third party, such as ratings, reviews and endorsements. We retain the right to remove any posting or other information without notice.</p>	<p>10.3</p> <p>Ви визнаєте, що ми не несемо відповідальності за повноту або достовірність інформації або відгуків, розміщених на наших Сервісах будь-яким Користувачем, Постачальником або третьою стороною, наприклад, за рейтинги, огляди та схвалення. Ми залишаємо за собою право видаляти будь-яку публікацію чи іншу інформацію без попереднього повідомлення.</p>
<p>10.4</p> <p>We undertake to use our best efforts to make our Services available at all times. However, the User understands that we give no guarantee whatsoever that the Services will be available and uninterrupted at all times.</p>	<p>10.4</p> <p>Ми зобов'язуємось докладати максимум зусиль, щоб наші сервіси були доступними в усі часи. Однак Користувач розуміє, що ми не надаємо жодної гарантії того, що Послуги будуть доступні та безперебійні у будь-який час.</p>
<p>10.5</p> <p>As far as permitted by mandatory law, we exclude any liability for damage resulting from or related to any use of our Services or the information on it. You use our Services at your own risk. We, including all of our directors, officers, employees, and/or partners, have no responsibility or liability for any of the information provided through our Services or any errors or omissions of such information.</p>	<p>10.5</p> <p>Наскільки це дозволено законодавством, ми виключаємо будь-яку відповідальність за шкоду, спричинену або пов'язану з будь-яким використанням наших Сервісів або інформації про них. Ви використовуєте наші Послуги на власний ризик. Ми, включаючи всіх наших директорів, службовців та / або партнерів, не несемо відповідальності за будь-яку інформацію, надану за допомогою наших Сервісів, або за будь-які помилки чи упущення такої інформації.</p>
<p>10.6</p> <p>Our services are provided on an "as is" basis without warranty of any kind. Nothing in these Terms of Use not any information provided through our Services shall create any implied warranty.</p>	<p>10.6</p> <p>Наші послуги надаються "як є" без будь-яких гарантій. Ніщо в цих Умовах використання, жодна інформація, що надається через наші Послуги, не створює гарантій, що маються на увазі.</p>
<p>10.7</p> <p>The User releases and holds harmless the Provider for any harm, claim, injury or damages of any kind including, but not limited to, compensatory, direct, indirect or consequential damages, directly or indirectly, as a result of</p>	<p>10.7</p> <p>Користувач звільняє Постачальника від відповідальності за будь-яку шкоду, претензію, пошкодження чи збитки будь-якого виду, включаючи, але не обмежуючись ними, компенсаційні, прямі, непрямі або наслідкові збитки, прямо чи опосередковано, внаслідок будь-якого</p>

any and all uses of the Report, including any review, interpretation or analysis or and/or reliance on the Report.	використання Звіту, включаючи будь-який огляд, тлумачення чи аналіз або та / або посилання на Звіт.
<b>10.8</b> Our Services may include links to other services. You agree that we have no influence on and no liability whatsoever for such linked services. If you use or visit those services, we encourage you to consult the terms and conditions and privacy policies available there.	<b>10.8</b> Наші Послуги можуть містити посилання на інші служби. Ви погоджуєтесь, що ми не маємо ніякого впливу на пов'язані з ними послуги та не несемо жодної відповідальності за них. Якщо ви користуєтесь або відвідуєте ці служби, ми радімо вам ознайомитися з умовами та політикою конфіденційності, наявними там.
<b>11.</b> <b>Personal data</b>	<b>11.</b> <b>Персональні дані</b>
<b>11.1</b> The personal data that we collect in relation to the Website operation are governed by our Privacy Policy at <a href="https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_en.pdf">https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_en.pdf</a> . By accepting these Terms of Use you also accept our Privacy Policy.	<b>11.1</b> Персональні дані, які ми збираємо стосовно роботи веб-сайту, регулюються нашою Політикою конфіденційності на веб-сторінці <a href="https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_uk.pdf">https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_uk.pdf</a> . Приймаючи ці Умови використання, Ви також приймаєте нашу Політику Конфіденційності.
<b>11.2</b> We proceed in compliance with EU General Data Protection Regulation (2016/679) (GDPR) in course of obtaining and processing of your personal data. Information necessary to be provided under Clause 13 of GDPR when obtaining your personal data is available in our Privacy Policy.	<b>11.2</b> Ми діємо відповідно до Загального регламенту ЄС щодо захисту даних (2016/679) (GDPR) під час отримання та обробки Ваших персональних даних. Інформація, необхідна для надання відповідно до пункту 13 GDPR при отриманні Ваших персональних даних, доступна в нашій Політиці Конфіденційності.
<b>11.3</b> Diagnose.me makes the information provided by you accessible to the Provider for the purpose of providing the Report. This information is also accessible to our selected employees and Medical Advisory Board members for the purposes related to the provision of the Report.	<b>11.3</b> Diagnose.me надає надану Вами інформацію доступною Постачальнику з метою надання Звіту. Ця інформація також доступна для наших вибраних працівників та членів медичної консультативної ради для цілей, пов'язаних із наданням Звіту.
<b>12.</b> <b>Miscellaneous</b>	<b>12.</b> <b>Різне</b>
<b>12.1</b> These Terms of Use are governed by the Dutch law.	<b>12.1</b> Ці Умови використання регулюються голландським законодавством.
<b>12.2</b> Any disputes arising out of or in connection with these Terms of Use shall be submitted to the Dutch court that has the jurisdiction according to the Dutch laws.	<b>12.2</b> Будь-які суперечки, що виникають у зв'язку з цими Умовами використання, передаються до суду Нідерландів, який має юрисдикцію відповідно до голландських законів.
<b>12.3</b> All definitions used in these Terms of Use are used in both singular and plural notwithstanding their meaning, unless these Terms of Use provide otherwise.	<b>12.3</b> Усі визначення, що використовуються в цих Умовах використання, використовуються як в однині, так і в множині, незважаючи на їх значення, якщо ці Умови використання не передбачають іншого.
<b>12.4</b> You are only allowed to access and use our Services if you are entitled to enter into a legal binding contract with us.	<b>12.4</b> Ви можете отримувати доступ та користуватися нашими Послугами лише у тому випадку, якщо ви маєте право укладати з нами юридичний обов'язковий договір. Ви

You are solely responsible for compliance with any applicable local laws.	несете повну відповідальність за дотримання будь-яких місцевих законів.
12.5 In case any provision of these Terms of Use becomes invalid, it shall not affect the validity of other provisions.	12.5 Якщо будь-яке положення цих Умов використання стає недійсним, це не впливає на чинність інших положень.
12.6 Our failure to enforce any of the provision of these Terms of Use is not a waiver of said provision.	12.6 Наше невиконання будь-якого положення цих Умов використання не є відмовою від зазначеного положення.
12.7 In case of any inconsistencies between these Terms of Use and the Report Agreement or the Provider's terms and conditions, these Terms of Use shall prevail.	12.7 У разі будь-яких невідповідностей між цими Умовами використання та Угодою про Звіт або умовами Постачальника, ці Умови переважають.
12.8 In case of any inconsistencies between these Terms of Use and the Translation Agreement or the Translator's terms and conditions, these Terms of Use shall prevail.	12.8 У разі будь-яких невідповідностей між цими Умовами використання та Угодою про переклад або умовами Перекладача, ці Умови переважають.
12.9 You warrant that you are legally capable of entering into binding agreements.	12.9 Ви гарантуєте, що маєте юридичну здатність укласти обов'язкові угоди.
12.10 You consent to receive communication from us in the electronic form.	12.10 Ви даєте згоду на отримання від нас повідомлень в електронній формі.
<b>Contact Details</b>  If you need any assistance relating to the above, please contact us on business days 9:00-17:00 CET over the phone, email, or chat.  Diagnose.me B.V. Dorpsdijk 63 4156AM Rumpt The Netherlands  telephone number: +421 2 210 250 74 email: info@diagnose.me  Dutch Chamber of Commerce number: 58001719 Last update: 01 April 2020	<b>Контактні дані</b>  Якщо вам потрібна допомога, пов'язана з вищезазначеним, зв'яжіться з нами в робочі дні 9: 00-17: 00 CET по телефону, електронній пошті чи в чаті.  Diagnose.me B.V. Дорбстйк 63 4156АМ місто Рампт Голландія  номер телефону: +421 2 210 250 74 email: info@diagnose.me  Номер Торгової Палати Голландії: 58001719 Останнє оновлення: 01 квітня 2020 року