

Informácie o spracúvaní osobných údajov pri využití služieb Diagnose.me

služba: **Konzultácie s odborníkmi** (*Expert Consultations*)

Prevádzkovateľ: Diagnose.me B.V.

Sídlo: Dorpsdijk 63, 4156AM Rumpt, Holandsko

Kontaktná osoba: Lukáš Alner, +421 948 347 388, privacy@diagnose.me

Prevádzkovateľ týmto v súlade s ustanovením článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. mája 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), poskytuje dotknutej osobe, od ktorej prevádzkovateľ získava osobné údaje, nasledovné informácie:

1. účel spracúvania: sprístupnenie a poskytnutie služby **Konzultácie s odborníkmi** (*Expert Consultations*);
2. právny základ: spracúvanie osobných údajov na základe zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) nariadenia);
3. rozsah spracúvaných osobných údajov: e-mailová adresa, telefónne číslo;
4. iní príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov:
 - sprostredkovatelia, ktorí na základe zmluvy s prevádzkovateľom zabezpečujú poskytnutie služby
 - poskytovatelia služby – slovenskí lekárske špecialisti a odborníci na duševné zdravie;
5. osobné údaje môžu byť prenášané do tretej krajiny v prípade, ak si v rámci poskytnutia služby dotknutá osoba vyberie lekára (odborníka) z tretej krajiny alebo ak sú poskytnuté osobné údaje uložené na úložisku, ktorého servery sú poskytovateľom úložiska umiestnené v tretej krajine. V prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny poskytovateľ zabezpečí, že táto tretia krajina, do ktorej sa prenos osobných údajov má uskutočniť (podľa miesta pôsobenia zvoleného lekára alebo odborníka), zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov alebo ak prevádzkovateľ/sprostredkovateľ poskytol primerané záruky;
6. poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre zabezpečenie poskytnutia služby dotknutej osobe;
7. doba uchovávania: 12 mesiacov s ohľadom na zabezpečenie poskytnutia služby;
8. pri spracúvaní nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu v zmysle nariadenia;
9. práva dotknutej osoby sú bližšie uvedené v bode 8 Zásad ochrany osobných údajov www.diagnose.me, ktoré sú dostupné [tu](#).
10. dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému orgánu Dutch Data Protection Authority (Dutch DPA) – adresa a kontaktné údaje sú bližšie uvedené v bode 9 Zásad ochrany osobných údajov www.diagnose.me, ktoré sú dostupné [tu](#).