

## Příloha č.2 Všeobecné podmínky používání Diagnose.me

týkající se Uživatelů, kteří jsou smluvními partnery společnosti: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, as se sídlem Želetavská 1525/1, PSČ 140 92, Praha 4 Česká republika, IČ: 64948242, včetně její organizační složky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, as, pobočka zahraniční banky, Šancová 1/A, 813 33 Braitslava, IČ: 47 251 336 (dále spolu také jako „Partner“).

Tyto **Všeobecné podmínky používání** (dále jen v tomto dokumentu „Podmínky používání“) upravují Váš („Uživatel“ a také „Vy, Vaše“) přístup ke Službám, které vám poskytujeme a jejich použití („Služby“).

Jakékoliv odkazy na „**Diagnose.me, my, naše**“ se vztahují na společnost Diagnose.me BV se sídlem v Nizozemsku na adrese Dorpsdijk 63, Rumpt 4156 AM (ID číslo: 58001719), která zajišťuje (zprostředkovává) Služby jménem společnosti Diagnose.me as, se sídlem Zochova 6-8, 811 03 Bratislava (IČ: 46 588 418), která je zavázána smlouvou o spolupráci, kterou uzavřela s Partnerem. Diagnose.me as je společnost patřící do skupiny společností Diagnose.me.

**Každé použití těchto Služeb se řídí těmito Podmínkami používání. Přístupem ke Službám a jejich používáním souhlasíte, že jste vázán těmito Podmínkami používání.** Nesouhlasíte-li s těmito Podmínkami používání, nemáte oprávnění k přístupu a používání Služeb.

Tyto Podmínky používání můžeme příležitostně změnit. Platná a závazná je pouze nejnovější verze Podmínek používání. Tím, že budete přistupovat ke Službám nebo je používat, vyjadřujete souhlas, že jste akceptovali tyto Podmínky používání a jejich změny a doplnění.

Podmínky používání si pozorně přečtěte. Jejich správné pochopení je nezbytné pro správné využívání Služeb. Máte-li jakékoli dotazy týkající se správného pochopení těchto Podmínek používání, kontaktujte nás na adrese: [info@diagnose.me](mailto:info@diagnose.me) nebo na čísle +421 948 347 388 .

### 1. Naše služby

- 1.1. Nepoužívejte naše Služby v akutních situacích.
- 1.2. Pro přístup k našim službám a jejich používání musíte mít nejméně 18 (osmnáct) let.
- 1.3. NEPOSKYTUJEME ZDRAVOTNÍ PÉČI. NAŠE SLUŽBY SLOUŽÍ VÝHRADNĚ PRO INFORMAČNÍ ÚČELY. VEZMĚTE, PROSÍM, NA VĚDOMÍ, ŽE ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NERUČÍME ANI NENESEME ODPOVĚDNOST ZA OBSAH A KVALITU INFORMACÍ, KTERÉ JSOU VÁM POSKYTNUTY.
- 1.4. INFORMACE, KTERÉ VÁM JSOU POSKYTNUTY, VČETNĚ NÁLEZŮ, ZJIŠTĚNÍ A DOPORUČENÍ, NENAHRAZUJÍ NÁLEZY, ZJIŠTĚNÍ A DOPORUČENÍ UČINĚNÁ VAŠÍM OŠETŘUJÍCÍM LÉKAŘEM. KLINICKÉ

VYŠETŘENÍ A POROVNÁNÍ S PŘEDCHOZÍ ZPRÁVOU (ZPRÁVAMI) A ANAMNÉZOU JE NEZBYTNÉ.

1.5. UŽIVATEL UZNÁVÁ A SOUHLASÍ S TÍM, ŽE VEŠKERÉ INFORMACE, KTERÉ MU POSKYTNEME, SE NESMÍ KVALIFIKOVAT JAKO DIAGNÓZA, LÉKAŘSKÁ POMOC, OŠETŘENÍ NEBO LÉKAŘSKÁ PÉČE, ANI NAVÁZAT JAKÝKOLI VZTAH LÉKAŘ-PACIENT. UŽIVATEL SI JE PLNĚ VĚDOMÝ SKUTEČNOSTI, ŽE LÉKAŘ, KTERÝ JE ZODPOVĚDNÝ ZA DIAGNOSTIKU, PÉČE A LÉČBU JE VŽDY VÝHRADNĚ JEHO OŠETŘUJÍCÍ LÉKAŘ(I).

1.6. Naše Služby zahrnují:

1.6.1. Diagnose.me - platforma mezinárodních specialistů : Online platforma, která dovoluje Uživatelům získat vyhodnocení informací nebo konzultace ohledně zdravotního stavu, životního stylu, výživy a jiných oblastí od specialisty.

1.7. Některé z našich Služeb mohou vyžadovat používání hesla. Důrazně Vám doporučujeme, abyste pro přístup k našim Službám použili silné heslo. Silné heslo obsahuje nejméně 8 (osm) znaků, včetně čísel a/nebo symbolů. Uživatel je povinen zajistit bezpečné uschování a utajení svého hesla. Pokud předpokládáte, že dojde k neoprávněnému použití našich Služeb nebo přístupu k Vašemu heslu, musíte nás o tom neprodleně informovat e-mailem.

2. Diagnose.me - platforma mezinárodních specialistů

2.1. Služba Diagnose.me - platforma mezinárodních specialistů spojuje jednotlivé Uživatele kvůli získání vyhodnocení informací ohledně zdravotního stavu, životního stylu, výživy a jiných oblastí („**Klientská Data**“) se specialisty („**Poskytovatelé**“), kteří jsou ochotni poskytnout takové vyhodnocení („**Zpráva**“).

2.2. Poskytovatelem mohou být mimo jiné lékaři, výživoví poradci, fitness poradci, poradci duševního zdraví a poskytovatelé různých AI algoritmů.

2.3. Forma Zprávy je písemný dokument („**Písemná Zpráva**“).

2.4. Uživatel má možnost objednat si i překlad Písemné Zprávy („**Přeložená Písemná Zpráva**“) připravený osobou, jejíž služby Vám zprostředkujeme a která není totožná s Poskytovatelem („**Překladač**“).

2.5. Poskytujeme pouze doplňkové služby. Naše služby jsou poskytovány „takové, jaké jsou“ a omezují se na správu platformy s profily různých Poskytovatelů, přístup k seznamu Poskytovatelů, platformu pro dočasné uložení údajů a komunikaci s Poskytovatelem a ke kontaktnímu místu (helpdesk), které poskytuje asistenční služby a zajišťuje uhrazení poplatků.

- 2.6. Vezměte prosím na vědomí skutečnost, že údaje Poskytovatele přístupné na platformě nepředstavují žádnou záruku, která souvisí s tímto Poskytovatelem nebo kvalitou jeho služeb.
- 2.7. Vezměte prosím na vědomí, že za obsah a kvalitu Zprávy odpovídá výlučně Poskytovatel, nikoli Diagnose.me. My žádným způsobem nekontrolujeme, neručíme a ani nejsme zodpovědní za obsah a kvalitu Zprávy nebo za jakékoli jiné závazky Poskytovatele. Za vyhotovení Zprávy si Poskytovatel účtuje celkový poplatek včetně všech poplatků, nákladů a daní („Poplatek za Zprávu“). Pro Uživatele, kteří splňují podmínky stanovené v těchto Podmínkách používání, není vyhotovení Zprávy zpoplatněno.
- 2.8. Vyhotovení Písemné Zprávy bude předmětem zvláštní Dohody o Zprávě, kterou musíte uzavřít s příslušným Poskytovatelem („**Dohoda o Zprávě**“).
- 2.9. Vyhotovení překladu Písemné Zprávy bude předmětem zvláštní Dohody o Překladu, kterou je třeba uzavřít s příslušným Překladačem („**Dohoda o Překladu**“). Vezměte prosím na vědomí skutečnost, že za obsah a kvalitu překladu Písemné Zprávy odpovídá výlučně Překladač, nikoli Diagnose.me. My žádným způsobem nekontrolujeme, neručíme a ani nejsme zodpovědní za obsah a kvalitu překladu Písemné Zprávy, nebo za jakékoli jiné závazky Překladače. Za vyhotovení překladu Písemné Zprávy si Překladač účtuje odměnu včetně všech poplatků, nákladů a daní („**Poplatek za Překlad**“). Pro Uživatele, kteří splňují podmínky stanovené v těchto Podmínkách používání, není vyhotovení Přeložené Písemné Zprávy zpoplatněno.
- 2.10. Bez ohledu na závazná zákonná ustanovení aplikovatelná v případě jednotlivých Uživatelů se bude Dohoda o Správě řídit zákony země, ve které má Poskytovatel vybraný Uživatelem sídlo a Dohoda o Překladu se bude řídit zákony země, ve které má Překladač vybraný Uživatelem sídlo.
- 2.11. Poskytovatelé mohou mít různé názory na stejnou medicínskou otázku. Požádáním o poskytnutí Služby zároveň vyjadřujete svůj souhlas a srozumění s tím, že od různých Poskytovatelů můžete získat odlišné nebo protichůdné informace, což neznamená, že naše Služby jsou chybné nebo neúplné.
- 2.12. Poskytovatel na základě vlastního uvážení posoudí, zda informace v dokumentech od Uživatele a Klientské Data postačují pro vyhotovení Zprávy. Pokud nejsou poskytnuté informace dostačující, Poskytovatel požádá Uživatele o jejich doplnění stanovenou formou a určením lhůty pro jejich dodání.
- 2.13. Lhůty vztahující se k dodání Písemné Zprávy začnou plynout jen tehdy, když dodáte veškeré informace a Klientská Data potřebná pro její vyhotovení, a po uzavření Dohody o Zprávě. Všechny dodací lhůty uvedené na Webové stránce ve dnech, jsou míněny jako pracovní dny počítané od následujícího dne.

- 2.14. Může se stát, že informace nebo Klientská Data, které jste poskytli Poskytovateli, nepostačují pro vyhotovení Zprávy. Budou-li informace a Klientská Data, které jste dodali Poskytovateli, neúplné nebo nesprávné, Poskytovatel Vás požádá, abyste dodali správné a úplné informace a Klientská Data. Je na uvážení Poskytovatele, aby zhodnotil, zda jsou informace a Klientská Data správné a úplné. Pokud Vás Poskytovatel požádá o dodání správných, vhodných a úplných informací a Klientských dat, jste povinen mu je dodat do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne jejich vyžádání Poskytovatelem. Pokud tak ve stanoveném termínu neučiníte, považuje se Služba za řádně dodanou.
- 2.15. Pokud Vás Poskytovatel požádá, abyste mu poskytli správné a úplné informace, dodací lhůta na vyhotovení Písemné Zprávy, na které jste se dohodli, přestává plynout. Dodací lhůta začne opět plynout dnem, který následuje po dni, ve kterém jste Poskytovateli prokazatelným způsobem zpřístupnili veškeré informace nebo Klientská data, o která Vás Poskytovatel požádal.
- 2.16. Pro vypracování Písemné Zprávy se nepoužijí Klientská data starší než 1 (jeden) rok. Tato data akceptujeme pouze pro srovnání s novějšími údaji.
- 2.17. Po dokončení objednávky ji již nelze upravovat, ani dodatečně nahrávat dokumenty nebo dotazy.
- 2.18. Prosíme, vezměte na vědomí skutečnost, že pokud Vám byla v minulosti vyhotovena Písemná Zpráva od jiného Poskytovatele, může být přiložena k Vaší objednávce.
- 2.19. Veškerá komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem, ať už byla vyměněna ve formě Zprávy nebo jinak, musí být pouze ve vztahu k popisu Klientských dat. Poskytovatel neposkytuje Uživateli léčbu ani zdravotní péči. Pokud Poskytovatel poskytne Uživateli jakékoli návrhy nebo připomínky týkající se preferované metody léčby, Uživatel je povinen tyto možnosti vždy konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.
- 2.20. Služby Poskytovatele se mohou lišit od diagnostických služeb poskytovaných ošetřujícím lékařem Uživatele. Poskytovatel nemá k dispozici veškeré informace, které by bylo možné získat osobním vyšetřením Uživatele a sledováním jeho fyzického stavu. Poskytovatel si nemusí být vědom skutečností nebo informací, které by mohly ovlivnit jeho názor na diagnózu Uživatele. Pro snížení rizika tohoto omezení pro Uživatele se doporučuje projednání Písemné Zprávy s ošetřujícím lékařem Uživatele. Rozhodnutím využít služeb Poskytovatele, Uživatel bere na vědomí uvedené omezení a je srozuměn s potenciálním rizikem vyplývajícím z tohoto omezení. Uživatel dále souhlasí že: (i) diagnóza předpokládaná/stanovená Písemnou Zprávou je limitovaná a dočasná; (ii) záměrem Zprávy není nahradit původní lékařské vyšetření nebo osobní návštěvu u lékaře; (iii) Poskytovatel nemá k dispozici důležité informace, které jsou obvykle získány pomocí lékařského

vyšetření; a (iv) absence lékařského vyšetření může ovlivnit schopnost Poskytovatele diagnostikovat Uživatelův stav, nemoc nebo zranění.

2.21. Uživatel si je dále vědom skutečnosti, že medicínské snímky mohou být nahrány do informačního systému pouze v požadovaném formátu – DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). K tomu, aby Vám mohl Poskytovatel pořídit Písemnou Zprávu, potřebuje kompletní sekvenci snímků, v dostatečné kvalitě, zachycující správnou část těla. Pokud nenahrajete snímky vhodné pro odborné medicínské posouzení, Poskytovatel Vám nebude moci pořídit Písemnou Zprávu a požádá Vás o dodatečné nahrání vyhovujících snímků.

### **3. Webové stránky a aplikace**

3.1. Informace poskytnuté na našich webstránkách a v aplikacích jsou založeny na všeobecných lékařských informacích a nejsou míněny jako konkrétní personalizovaná lékařská rada. Poskytnuté informace je nezbytné vždy konzultovat se svými ošetřujícími lékaři.

3.2. Webové stránky a aplikace jsou určeny výhradně pro Uživatele. Uživateli není dovoleno využívat těchto služeb v zastoupení jiné osoby, pokud tak není výslovně uvedeno v pojistné smlouvě.

### **4. Omezení používání Služeb**

4.1. bčané a rezidenti USA a Kanady nejsou oprávněni k používání Služeb.

4.2. Uživatel nesmí dovolit jiným osobám využívat Služby v jeho zastoupení, pokud tak není výslovně uvedeno v pojistné smlouvě.

4.3. Uživatel nesmí využívat Služby v soudních nebo regulačních řízeních.

4.4. Za žádných okolností není dovoleno:

a) využívat Služby způsobem, který by mohl být považován za urážlivý, nebo který by zasahoval do využívání Webstránky neoprávněnou osobou;

b) pokoušet se vyřadit, obejít nebo manipulovat naše bezpečnostní systémy;

c) pokusit se vyřadit, obejít nebo manipulovat s jakýmkoli omezeními při kopírování nebo duplikaci jakéhokoli obsahu dostupného prostřednictvím našich Služeb;

d) pokoušet se získat přístup k jakékoli osobní informaci, která může být uložena na našich Službách z pověření jiných Uživatelů;

- e) pokoušet se použít Služby pro jiné účely než jsou účely stanovené v těchto Podmínkách používání; nebo
  - f) nahrát jakákoli data, která obsahují viry nebo jakýkoli jiný počítačový kód omezující funkce Služeb.
- 4.5. Netolerujeme násilné nebo urážlivé chování.

## **5. Přístup k našim Službám**

### **5.1. Všechny Služby**

Uživatel má nárok na využívání a přístup k našim Službám, má-li v době využití Služeb platný, splněný a neukončený smluvní vztah s Partnerem, na jehož základě mu vzniká nárok na naše Služby.

### **5.2. Služba Diagnose.me - platforma mezinárodních specialistů**

- 5.2.1. Uživatel má v rámci Služby právo požadovat maximálně 3 (tři) Písemné Zprávy v období 12 (dvanáct) měsíců, týkající se rozdílných zdravotních problémů/otázek (tj. zadání se netýká stejných zdravotních problémů/otázek, na které již byla poskytnuta jedna Písemná Zpráva za období 12 měsíců).
- 5.2.2. Písemná Zpráva se týká zdravotního stavu Uživatele.
- 5.2.3. Písemná Zpráva v angličtině nebo Přeložená Písemná Zpráva v slovenštině nebo češtině.
- 5.2.4. Zdravotní problém/otázka, které mají být předmětem Písemné Zprávy, nebyly známy před uzavřením smluvního vztahu Uživatele s Partnerem.
- 5.2.5. Zdravotní problém/otázka, které mají být předmětem Písemné Zprávy, lze zařadit pod diagnózy uvedené v Příloze těchto Podmínek používání – Seznam diagnóz.
- 5.2.6. Uživatel bude mít možnost vybrat si z Poskytovatelů registrovaných na Webové stránce. Nemůžeme pokaždé zaručit dostupnost Poskytovatele. Vezměte prosím na vědomí, že pokud se rozhodnete pro instituci, tato instituce vybere konkrétního lékaře nebo specialistu pečlivě, avšak dle vlastního uvážení.
- 5.2.7. Uživatel je oprávněn nahrát maximálně 2 (dvě) MRI/CT série snímků resp. 5 (pět) RTG (Rentgen) snímků a nejvýše 1 (jednu) sadu lékařských zpráv (např. výsledky krevních textů). Platforma může akceptovat více MRI/CT sérií nebo lékařských zpráv za dodatečný poplatek.

5.2.8. Lhůta pro dodání Písemné Zprávy je 7 (sedm) pracovních dnů.

Pokud Uživatel požádal o dodání Přeložené Písemné Zprávy, bude termín dodání Písemné Zprávy posunut o 1 (jeden) pracovní den.

Pokud ke komunikaci s Poskytovatelem používá Uživateliny než anglický jazyk, nebo je část jeho dokumentace v jiném než anglickém jazyce, bude termín dodání Písemné Zprávy posunut o 1 (jeden) pracovní den z důvodu překladu komunikace a dokumentace. Tento bod se nevztahuje na samotný překlad Písemné Zprávy.

5.2.9. Uživatel může ve lhůtě 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od doručení Písemné Zprávy položit Poskytovateli 2 (dvě) doplňující otázky.

## **6. Poplatky**

- 6.1. Naše Služby nejsou zpoplatněny pro Uživatele, kteří splňují podmínky stanovené v těchto Podmínkách používání.
- 6.2. My uhradíme na základě smluvního vztahu s Partnerem Poplatek za vyhotovení Písemné Zprávy, jakož i Poplatek za Překlad za Uživatele, kteří splňují podmínky stanovené v těchto Podmínkách používání.

## **7. Práva duševního vlastnictví**

- 7.1. Všechna práva k duševnímu vlastnictví, která se vztahují na Služby a základní software, jeho vývoj, provoz nebo aktualizaci jsou výlučným vlastnictvím nás, našich Poskytovatelů licencí nebo držitelů licencí v těch případech, kde je to aplikovatelné. Souhlasíte s tím, že nepoužijete takové informace nebo materiály chráněné vlastnickým právem (proprietární informace) jakýmkoli způsobem jinak než v rámci využívání Webové stránky v souladu s Podmínkami používání a vztahujícími se zákony a předpisy.
- 7.2. Není dovoleno kopírovat, duplikovat ani reprodukovat žádné informace, obsah, design nebo algoritmy dostupné prostřednictvím našich Služeb.
- 7.3. Souhlasíte také s tím, že nenahrajete a žádným způsobem nepoužijete Služby se záměrem poškodit práva duševního vlastnictví třetích stran. Odpovídáte za kontrolu toho, zda materiály, které chcete použít v souvislosti s těmito Službami, nepoškozuji jakákoli práva k duševnímu vlastnictví třetích stran.

## **8. Období platnosti a ukončení Uživatelské dohody**

- 8.1. Na základě vlastního uvážení můžeme ukončit Váš přístup ke Službám v případě, že porušíte nebo se pokusíte porušit kterékoli ustanovení těchto Podmínek používání.
- 8.2. Máme právo zpětně získat uživatelská jména.

## **9. Odpovědnost**

- 9.1. Uživatel nesmí jednat bez detailního seznámení se s těmito Podmínkami používání, nesmí je porušovat ani obcházet. Diagnose.me nenese žádnou odpovědnost za jakékoli využití poskytovaných Služeb, které není zahrnuto nebo povoleno v těchto Podmínkách používání.
- 9.2. Nemůžeme zaručit, že informace na našich Webových stránkách budou vždy úplné, správné nebo aktuální.
- 9.3. Berete na vědomí skutečnost, že neručíme za úplnost nebo přesnost informací nebo ohlasů v rámci zpětné vazby uveřejněných na našich Webových stránkách kterýmkoli Uživatelem, Poskytovatelem nebo třetí stranou, jako jsou například hodnocení, posudky a podpůrná stanoviska. Vyhraujeme si právo odstranit bez předchozího oznámení jakékoli námi neautorizované oznámení nebo jiné informace.
- 9.4. Vynakládáme maximální úsilí k tomu, abychom zabezpečili permanentní dostupnost našich Služeb. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že neposkytujeme žádnou záruku permanentní a nepřerušované dostupnosti Služeb.
- 9.5. V rozsahu, v jakém to umožňují kogentní právní normy, vylučujeme jakoukoli odpovědnost za škody vyplývající nebo související s jakýmkoli využíváním našich Služeb nebo informací, které se na nich nacházejí. Naše Služby využíváte na své vlastní riziko. Neneseme včetně všech našich ředitelů, funkcionářů, zaměstnanců a/nebo partnerů žádnou odpovědnost, ani neručíme za jakékoli informace poskytované prostřednictvím našich Služeb nebo za jakékoli chyby nebo opomenutí takových informací.
- 9.6. Naše Služby jsou poskytovány „tak jak jsou“ bez jakýchkoli záruk. Nic v těchto Podmínkách používání nebo v informacích poskytovaných prostřednictvím našich Služeb nevytváří jakoukoli záruku.
- 9.7. Uživatel zbavuje Poskytovatele odpovědnosti za jakoukoli újmu, nároky, zranění nebo škody jakéhokoli druhu, včetně, ale ne výhradně, za kompenzační, přímé, nepřímé nebo následné škody, a nebude je vůči němu uplatňovat přímo nebo nepřímo, v důsledku jakýchkoli a všech použití Zprávy, včetně jakéhokoli hodnocení, interpretace nebo analýzy a/nebo spolehnutí se na Zprávu



- 9.8. Naše Služby mohou obsahovat hypertextové odkazy na jiné služby. Souhlasíte s tím, že nemáme žádný vliv na cokoliv, co souvisí s takovými propojenými službami a že nepřebíráme za to žádnou odpovědnost. Pokud navštívíte takové Služby, doporučujeme Vám, abyste se seznámili s podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů, které jsou uvedeny tam.

## **10. Osobní údaje**

- 10.1. Na osobní údaje, které získáváme a zpracováváme v souvislosti s provozem Webové stránky se vztahují naše Zásady ochrany osobních údajů, které naleznete na [https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy\\_policy\\_of\\_diagnoseme\\_cs.pdf](https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_cs.pdf). Akceptací těchto Podmínek používání zároveň souhlasíte i s našimi Zásadami ochrany osobních údajů.
- 10.2. Při získávání a zpracování Vašich osobních údajů postupujeme v souladu s obecným nařízením EU o ochraně údajů (2016/679) (GDPR) Informace potřebné k poskytnutí podle článku 13 GDPR při získávání Vašich osobních údajů naleznete v našich Pravidlech ochrany osobních údajů.
- 10.3. Diagnose.me zpřístupňuje Vámi poskytnuté informace Poskytovateli za účelem vyhotovení a dodání Zprávy. Tyto informace jsou také přístupné vybraným zaměstnancům Diagnose.me a členům Odborné lékařské komise Diagnose.me za účelem, který souvisí s vyhotovením a dodáním Zprávy.

## **11. Různé**

- 11.1. Tyto Podmínky Používání se řídí nizozemským právem.
- 11.2. Jakékoli spory, které vzniknou na základě těchto Podmínek používání nebo v souvislosti s nimi musí být řešeny ve výhradní jurisdikci nizozemských soudů.
- 11.3. Není-li to v těchto Podmínkách používání definováno jinak, všechny definice použité v těchto Podmínkách používání se bez ohledu na jejich význam používají v jednotném i množném čísle.
- 11.4. Oprávnění k přístupu a používání našich Služeb máte pouze v případě, že máte nárok uzavřít s námi právně závaznou smlouvu. Jste výlučně zodpovědný za dodržování platných místních zákonů.
- 11.5. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto Podmínek používání stává neplatným, neovlivňuje to platnost jiných ustanovení.
- 11.6. Naše selhání uplatnit jakékoli ustanovení těchto Podmínek používání neznamená odstoupení od uvedeného ustanovení.

- 11.7. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Podmínkami používání a Dohodou o Správě nebo podmínkami Poskytovatele platí tyto Podmínky Používání.
- 11.8. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Podmínkami používání a Dohodou o Překladu nebo podmínkami Překladaatele platí tyto Podmínky Používání.
- 11.9. Zaručujete, že jste právně způsobilý uzavírat závazné dohody.
- 11.10. Souhlasíte s tím, že s Vámi budeme komunikovat v elektronické podobě.

### **Kontaktní údaje**

Pokud budete potřebovat jakoukoli asistenci v souvislosti s tím, co je uvedeno výše, kontaktujte nás prosím v pracovních dnech 9:00-17:00 SEČ prostřednictvím telefonu, emailu, nebo přes chat.

Diagnose.me BV  
Dorpsdijk 63  
4156AM Rumpt  
Nizozemsko

telefonní číslo: +421 948 347 388  
email: [info@diagnose.me](mailto:info@diagnose.me)

Číslo Nizozemské obchodní komory: 58001719  
Poslední aktualizace: 01 Dubna 2024

## **Příloha Podmínek používání – Seznam diagnóz**

Infarkt myokardu  
Akutní pankreatitida  
Alzheimerova choroba  
Aneurysma a disekce aorty  
Arteriální embolie a trombóza  
Ateroskleróza  
Artritida  
Bakteriální pneumonie  
Burzitida ruce  
Kalcifikovaná tendinitida ramene  
Kámen žlučníku s akutní cholecystitidou  
Kámen žlučníku s jinou cholecystitidou  
Kámen žlučníku bez cholecystitidy  
Kardiomyopatie  
Cerebrální infarkt v důsledku embolie mozkových arterií  
Cerebrální infarkt v důsledku embolie precerebrálních arterií  
Cerebrální infarkt v důsledku trombózy mozkových arterií  
Cerebrální infarkt v důsledku neurčeného uzavření nebo stenózy precerebrálních arterií  
Cerebrální obrna  
Porucha krční ploténky s myelopatií  
Porucha krční ploténky s radikulopatií  
Krční bolest  
Chronická nestabilita kolena  
Stav po otřesech mozku  
Cystická meniskusová léze  
Cysty v ústní oblasti  
Difúzní poranění mozku  
Hernia plotýnky  
Diskovitý meniskus (vrožený)  
Vykloubení, podvrtnutí a natažení kloubů a vazů plecového pletence  
Enfyzém  
Fibróza a cirhóza jater  
Folikulový lymfom  
Hernia disku  
Hodgkinův lymfom  
Hyperplazie prostaty  
Vnitřní poškození kolena  
Poškození meziobratlových plotének  
Intramozgové krvácení  
Kaposiho sarkom  
Volné těleso v kolenním kloubu  
Bolest v dolní části zad  
Lymfocytová leukémie  
Maligní melanom kůže  
Maligní nádor močového měchýře  
Maligní nádor kostí a kloubní chrupavky končetin  
Maligní nádor mozku  
Maligní nádor prsu

Maligní nádor dělohy  
Maligní nádor tlustého střeva  
Maligní nádor žlučníku  
Maligní nádor ledvin, s výjimkou ledvinné pánvičky  
Maligní nádor hrtanu  
Maligní nádor jater a intrahepatálních žlučových cest  
Maligní nádor mozkomíšních obalů  
Maligní nádor jícnu  
Maligní nádor vaječníků  
Maligní nádor slinivky břišní  
Maligní nádor prostaty  
Maligní nádor konečníku  
Maligní nádor tenkého střeva  
Maligní nádor míchy, lebečních nervů a jiných částí centrálního nervového systému  
Maligní nádor žaludku  
Maligní nádor varlat  
Maligní nádor průdušnice  
Meningitida  
Mezoteliom  
Migréna s typickou aurou [klasická migréna]  
Migréna bez aury [běžná migréna]  
Monocytová leukémie  
Roztroušená skleróza  
Myeloidní leukémie  
Nefolikulový lymfom  
Osteomyelitida  
Osteofyty  
Osteoporóza  
Chronická obstrukční plicní nemoc  
Flebitida a tromboflebitida  
Pneumotorax  
Plicní edém  
Radikulopatie  
Ischialgie  
Spinální stenóza  
Revmatoidní artritida  
Spondylolistéza  
Spondylolýza  
Subdurální krvácení  
Vaskulární demence  
Vaskulitida