

## Príloha č.2

### Všeobecné podmienky používania Diagnose.me

týkajúce sa Užívateľov, ktorí sú zmluvnými partnermi spoločnosti: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. so sídlom Želetavská 1525/1, PSČ 140 92, Praha 4 Česká republika, IČ: 64948242, vrátene jej organizačnej zložky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava, IČO: 47 251 336 (ďalej spolu aj ako „Partner“).

Tieto **Všeobecné podmienky používania** (ďalej len v tomto dokumente „**Podmienky používania**“) upravujú Váš („Užívateľ“ a taktiež „Vy, Vaše“) prístup k Službám, ktoré vám poskytujeme a ich použitie („Služby“).

Akékoľvek odkazy na „**Diagnose.me, my, naše**“ sa vzťahujú na spoločnosť Diagnose.me B.V so sídlom v Holandsku na adrese Dorpsdijk 63, Rumpst 4156 AM (ID číslo: 58001719), ktorá zabezpečuje (sprostredkováva) Služby v mene spoločnosti Diagnose.me a. s., so sídlom Zochova 6-8, 811 03 Bratislava (IČO: 46 588 418), ktorá je zviazaná zmluvou o spolupráci, ktorú uzavrela s Partnerom. Diagnose.me a. s. je spoločnosť patriaca do skupiny spoločností Diagnose.me.

**Každé použitie týchto Služieb sa riadi týmito Podmienkami používania. Prístupom k Službám a ich používaním súhlasíte, že ste viazaný týmito Podmienkami používania. Ak nesúhlasíte s týmito Podmienkami používania, nemáte oprávnenie na prístup k Službám a ich používanie.**

Tieto Podmienky používania môžeme príležitostne zmeniť. Platná a záväzná je len najnovšia verzia Podmienok používania. Tým, že budete pristupovať k Službám alebo ich používať, vyjadrujete súhlas, že ste akceptovali tieto Podmienky používania a ich zmeny a doplnenia.

Podmienky používania si pozorne prečítajte. Ich správne pochopenie je nevyhnutné pre správne využívanie Služieb. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa správneho pochopenia týchto Podmienok používania, kontaktujte nás na adrese: [info@diagnose.me](mailto:info@diagnose.me) alebo na čísle **+421 948 347 388**.

#### 1. Naše Služby

- 1.1. Nepoužívajte naše Služby v akútnych situáciách.
- 1.2. Na prístup k našim službám a ich používanie musíte mať najmenej 18 (osemnásť) rokov.
- 1.3. NEPOSKYTUJEME ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ. NAŠE SLUŽBY SLUŽIA VÝHRADNE NA INFORMAČNÉ ÚČELY. VEZMITE, PROSÍM, NA VEDOMIE, ŽE ŽIADNYM SPÔSOBOM NERUČÍME ANI NENESIEME ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH A KVALITU INFORMÁCIÍ, KTORÉ SÚ VÁM POSKYTNUTÉ.

- 1.4. INFORMÁCIE, KTORÉ SÚ VÁM POSKYTNUTÉ, VRÁTANE NÁLEZOV, ZISTENÍ A ODPORÚČANÍ, NENAHRÁDZAJÚ NÁLEZY, ZISTENIA A ODPORÚČANIA VÁŠHO OŠETRUJÚCEHO LEKÁRA, AKO AJ VÝSLEDKY KLINICKÝCH VYŠETRENÍ A POROVNANÍ S PREDCHÁDZAJÚCOU LEKÁRSKOU SPRÁVOU(AMI) A ANAMNÉZOU.
- 1.5. UŽÍVATEĽ JE UZROZUMENÝ A SÚHLASÍ S TÝM, ŽE POSKYTNUTÉ INFORMÁCIE NEZAKLADAJÚ VZŤAH LEKÁR-PACIENT V AKEJKOĽVEK FOME A ROZSAHU A NIE JE ICH MOŽNÉ VYKLADAŤ, RESP. KVALIFIKOVAŤ AKO DIAGNÓZA, LEKÁRSKA POMOC, OŠETRENIE ALEBO LEKÁRSKA STAROSTLIVOSŤ. UŽÍVATEĽ SI JE PLNE VEDOMÝ SKUTOČNOSTI, ŽE LEKÁR, KTORÝ JE ZODPOVEDNÝ ZA DIAGNOSTIKU, STAROSTLIVOSŤ A LIEČBU JE VŽDY VÝHRADNE JEHO OŠETRUJÚCI LEKÁR(I).
- 1.6. Naše Služby zahŕňajú:
  - 1.6.1. Diagnose.me - platforma medzinárodných špecialistov : Online platforma, ktorá dovoľuje Užívateľom získať vyhodnotenia informácií alebo konzultácie ohľadom zdravotného stavu, životného štýlu, výživy a iných oblastí od špecialistu.
- 1.7. Niektoré z našich Služieb môžu vyžadovať používanie hesla. Dôrazne Vám odporúčame, aby ste na prístup k našim Službám použili silné heslo. Silné heslo obsahuje najmenej 8 (osem) znakov, vrátane čísel a/alebo symbolov. Užívateľ je povinný zaistiť bezpečné uschovanie a utajenie svojho hesla. Ak predpokladá, že dôjde k neoprávnenému použitiu našich Služieb alebo prístupu k Vášmu heslu, musí nás o tom okamžite informovať emailom.

## 2. Diagnose.me - platforma medzinárodných špecialistov

- 2.1. Služba Diagnose.me - platforma medzinárodných špecialistov spája jednotlivých Užívateľov kvôli získaniu vyhodnotenia informácií ohľadom zdravotného stavu, životného štýlu, výživy a iných oblastí („**Klientske Dáta**“) so špecialistami („**Poskytovatelia**“), ktorí sú ochotní poskytnúť takéto vyhodnotenie („**Správa**“).
- 2.2. Poskytovateľom môžu byť okrem iného lekári, výživoví poradcovia, fitness poradcovia, poradcovia duševného zdravia a poskytovatelia rôznych AI algoritmov.
- 2.3. Forma Správy je písomný dokument („**Písomná Správa**“).
- 2.4. Užívateľ má možnosť objednať si aj preklad Písomnej Správy („**Preložená Písomná Správa**“) pripravený osobou, ktorej služby Vám sprostredkujeme a ktorá nie je totožná s Poskytovateľom („**Prekladateľ**“).

- 2.5. Poskytujeme iba doplnkové služby. Naše služby sú poskytované „také, aké sú“ a obmedzujú sa na spravovanie platformy s profilmi rôznych Poskytovateľov, prístup k zoznamu Poskytovateľov, platformu pre dočasné uloženie údajov a komunikáciu s Poskytovateľom a ku kontaktnému miestu (helpdesk), ktoré poskytuje asistenčné služby a zaisťuje uhrádzanie poplatkov.
- 2.6. Vezmite, prosím, na vedomie skutočnosť, že údaje Poskytovateľa prístupné na platforme nepredstavujú žiadnu záruku, ktorá súvisí s týmto Poskytovateľom alebo kvalitou jeho/ služieb.
- 2.7. Vezmite, prosím, na vedomie, že za obsah a kvalitu Správy zodpovedá výlučne Poskytovateľ, nie Diagnose.me. My žiadnym spôsobom nekontrolujeme, neručíme a ani nie sme zodpovední za obsah a kvalitu Správy alebo za akékoľvek iné záväzky Poskytovateľa. Za vyhotovenie Správy si Poskytovateľ účtuje celkový poplatok, ktorý obsahuje všetky poplatky, náklady a dane („**Poplatok za Správu**“). Pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania je vyhotovenie Správy bezplatné.
- 2.8. Vyhotovenie Písomnej Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Správe, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Poskytovateľom („**Dohoda o Správe**“).
- 2.9. Vyhotovenie prekladu Písomnej Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Preklade, ktorú je potrebné uzatvoriť s príslušným Prekladateľom („**Dohoda o Preklade**“). Vezmite, prosím, na vedomie skutočnosť, že za obsah a kvalitu prekladu Písomnej Správy zodpovedá výlučne Prekladateľ, nie Diagnose.me. My žiadnym spôsobom nekontrolujeme, neručíme a ani nie sme zodpovední za obsah a kvalitu prekladu Písomnej Správy, alebo za akékoľvek iné záväzky Prekladateľa. Za vyhotovenie prekladu Písomnej Správy si Prekladateľ účtuje odmenu vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní („**Poplatok za Preklad**“). Pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania je vyhotovenie prekladu Písomnej Správy bezplatné.
- 2.10. Bez ohľadu na záväzné zákonné ustanovenia aplikovateľné v prípade jednotlivých Užívateľov sa bude Dohoda o Správe riadiť právnym poriadkom krajiny, v ktorej má Poskytovateľ vybraný Užívateľom sídlo a Dohoda o Preklade sa bude riadiť právnym poriadkom krajiny, v ktorej má Prekladateľ vybraný Užívateľom sídlo.
- 2.11. Poskytovatelia môžu mať rôzne názory na rovnakú medicínsku otázku. Požiadanim o poskytnutie Služby zároveň vyjadrujete svoj súhlas a uzrozmene s tým, že od rôznych Poskytovateľov môžete získať odlišné alebo protichodné informácie, čo neznamená, že naše Služby sú chybné alebo neúplné.
- 2.12. Poskytovateľ na základe vlastného uváženia posúdi, či informácie v dokumentoch od Užívateľa a Klientske Dáta postačujú pre vyhotovenie Správy. Ak nie sú

poskytnuté informácie postačujúce, Poskytovateľ požiada Užívateľa o ich doplnenie stanovenou formou a určením lehoty na ich dodanie.

- 2.13. Lehoty vzťahujúce sa na vyhotovenie Písomnej Správy začnú plynúť od momentu kompletizácie všetkých informácií a Klientskych Dát potrebných pre jej vyhotovenie a po uzavretí Dohody o Správe. Všetky dodacie lehoty uvedené na Webovej stránke v dňoch, sú mienené ako pracovné dni počítané od nasledujúceho dňa.
- 2.14. V prípade, že informácie alebo Klientske Dáta, ktoré ste poskytli Poskytovateľovi, nie sú postačujúce pre vyhotovenie Písomnej Správy, Poskytovateľ Vás požiada, aby ste dodali správne a úplné informácie a Klientske Dáta. Je na uvážení Poskytovateľa, aby zhodnotil, či sú informácie a Klientske Dáta správne a úplné. Ak Vás Poskytovateľ požiada o dodanie správnych, vhodných a úplných informácií a Klientskych dát, ste povinný mu ich dodať do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa ich vyžiadania Poskytovateľom. Ak tak v stanovenom termíne neurobíte, považuje sa Služba za riadne dodanú.
- 2.15. Ak Vás Poskytovateľ požiada, aby ste mu poskytli správne a úplné informácie, dodacia lehota na vyhotovenie Písomnej Správy, na ktorej ste sa dohodli, prestáva plynúť. Dodacia lehota začne opäť plynúť dňom, ktorý nasleduje po dni, v ktorom ste Poskytovateľovi preukázateľným spôsobom sprístupnili všetky informácie alebo Klientske dáta, o ktoré Vás Poskytovateľ požiadal.
- 2.16. Pre vypracovanie Písomnej Správy sa nepoužijú Klientske dáta staršie ako 1 (jeden) rok. Tieto dáta akceptujeme iba na porovnanie s novšími údajmi.
- 2.17. Po dokončení objednávky ju už nie je možné upravovať, ani dodatočne nahrávať dokumenty alebo otázky.
- 2.18. Prosíme, zoberte na vedomie skutočnosť, že ak Vám bola v minulosti vyhotovená Písomná Správa od iného Poskytovateľa, môže byť priložená k Vašej objednávke.
- 2.19. Komunikácia medzi Užívateľom a Poskytovateľom, či vo forme Písomnej Správy alebo v inej forme, sa musí vzťahovať len k popisu Klientskych dát. Poskytovateľ neposkytuje Užívateľovi liečbu ani zdravotnú starostlivosť. Ak Poskytovateľ poskytne Užívateľovi akékoľvek návrhy alebo pripomienky týkajúce sa preferovanej metódy liečby, Užívateľ je povinný tieto možnosti vždy konzultovať so svojim ošetrujúcim lekárom.
- 2.20. Služby Poskytovateľa sa môžu líšiť od diagnostických služieb poskytovaných ošetrujúcim lekárom Užívateľa. Poskytovateľ nemá k dispozícii všetky informácie, ktoré by bolo možné získať osobným vyšetrením Užívateľa a sledovaním jeho fyzického stavu. Poskytovateľ si nemusí byť vedomý skutočností alebo informácií, ktoré by mohli ovplyvniť jeho názor na diagnózu Užívateľa. Pre zníženie rizika tohto obmedzenia pre Užívateľa sa odporúča prekonzultovanie Písomnej Správy s ošetrujúcim lekárom Užívateľa. Rozhodnutím využiť služby Poskytovateľa,

Užívateľ berie na vedomie uvedené obmedzenie a je uzrozumený s potenciálnym rizikom vyplývajúcim z tohto obmedzenia. Užívateľ ďalej súhlasí že: (i) diagnóza predpokladaná/stanovená Písomnou Správou je limitovaná a dočasná; (ii) zámerom Správy nie je nahradiť pôvodné lekárske vyšetrenie alebo osobnú návštevu u lekára; (iii) Poskytovateľ nemá k dispozícii dôležité informácie, ktoré sú obvykle získané pomocou lekárskeho vyšetrenia; a (iv) absencia lekárskeho vyšetrenia môže ovplyvniť schopnosť Poskytovateľa diagnostikovať Užívateľov stav, chorobu alebo úraz.

- 2.21. Užívateľ si je ďalej vedomý skutočnosti, že medicínske snímky môžu byť nahrané do informačného systému len v požadovanom formáte – DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). K tomu, aby Vám mohol Poskytovateľ vyhotoviť Písomnú Správu, potrebuje kompletnú sekvenciu snímok, v dostatočnej kvalite, zachytávajúce správnu časť tela. Ak nenahráte snímky vhodné pre odborné medicínske posúdenie, Poskytovateľ Vám nebude môcť vyhotoviť Písomnú Správu a požiada Vás o dodatočné nahratie vyhovujúcich snímok.

### **3. Webové stránky a aplikácie**

- 3.1. Informácie poskytnuté na našich webstránkach a v aplikáciách sú založené na všeobecných lekárske informáciách a nie sú mienené ako konkrétna personalizovaná lekárska rada. Poskytnuté informácie je nevyhnutné vždy konzultovať so svojimi ošetrojúcimi lekármi.
- 3.2. Webové stránky a aplikácie sú určené výhradne pre Užívateľa. Užívateľovi nie je dovolené využívať tieto služby v zastúpení inej osoby, pokiaľ tak nie je vyslovene uvedené v poisťnej zmluve.

### **4. Obmedzenie používania Služieb**

- 4.1. Občania a rezidenti USA a Kanady nie sú oprávnení využívať tieto Služby.
- 4.2. Užívateľ nesmie dovoliť iným osobám využívať Služby v jeho zastúpení, pokiaľ tak nie je vyslovene uvedené v poisťnej zmluve.
- 4.3. Užívateľ nesmie využívať Služby v súdnych alebo regulačných konaniach.
- 4.4. Za žiadnych okolností nie je dovolené:
- a) využívať Služby spôsobom, ktorý by mohol byť považovaný za urážlivý, alebo ktorý by zasahoval do využívania Webstránky neoprávnenou osobou;
  - b) pokúšať sa vyradiť, obísť, alebo manipulovať naše bezpečnostné systémy;

- c) pokúsiť sa vyradiť, obísť alebo manipulovať s akýmikoľvek obmedzeniami pri kopírovaní alebo duplikácii akéhokoľvek obsahu dostupného prostredníctvom našich Služieb;
- d) pokúšať sa získať prístup k akejkolvek osobnej informácii, ktorá môže byť uložená na našich Službách z poverenia iných Užívateľov;
- e) pokúšať sa použiť Služby na iné účely než sú účely stanovené v týchto Podmienkach používania; alebo
- f) nahrať akékoľvek dáta, ktoré obsahujú vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód obmedzujúci funkcie Služieb.

4.5. Netolerujeme násilné alebo urážlivé správanie.

## **5. Prístup k našim Službám**

### 5.1. Všetky Služby

Užívateľ má nárok na využívanie a prístup k našim Službám, ak má v čase využitia Služieb platný, splnený a neukončený zmluvný vzťah s Partnerom, na základe ktorého mu vzniká nárok na naše Služby.

### 5.2. Služba Diagnose.me - platforma medzinárodných špecialistov

5.2.1. Užívateľ má v rámci Služby právo požadovať maximálne 3 (tri) Písomné Správy v období 12 (dvanásť) mesiacov, týkajúce sa rozdielnych zdravotných problémov/otázok (t. j. zadanie sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bola poskytnutá jedna Písomná Správa za obdobie 12 mesiacov).

5.2.2. Písomná Správa sa týka zdravotného stavu Užívateľa.

5.2.3. Písomná Správa v angličtine alebo Preložená Písomná Správa v slovenčine alebo češtine.

5.2.4. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Písomnej Správy, neboli známe pred uzatvorením zmluvného vzťahu Užívateľa s Partnerom.

5.2.5. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Písomnej Správy, je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe týchto Podmienok používania – Zoznam diagnóz.

5.2.6. Užívateľ bude mať možnosť vybrať si z Poskytovateľov registrovaných na Webovej stránke. Nemôžeme zakaždým zaručiť dostupnosť Poskytovateľa. Vezmite, prosím, na vedomie, že ak sa rozhodnete pre inštitúciu, táto inštitúcia

vyberie konkrétneho lekára alebo špecialistu starostlivo, avšak podľa vlastného uváženia.

5.2.7. Užívateľ je oprávnený nahrať maximálne 2 (dve) MRI/CT série snímok resp. 5 (päť) RTG (Röntgen) snímok a najviac 1 (jednu) sadu lekárskeho správ (napr. výsledky krvných testov). Platforma môže akceptovať viac MRI/CT sérií alebo lekárskeho správ za dodatočný poplatok.

5.2.8. Lehota pre dodanie Písomnej Správy je 7 (sedem) pracovných dní.

Ak Užívateľ požiadal o dodanie Preloženej Písomnej Správy, bude termín dodania Písomnej Správy posunutý o 1 (jeden) pracovný deň.

Ak na komunikáciu s Poskytovateľom používa Užívateľ iný než anglický jazyk, alebo je časť jeho dokumentácie v inom než anglickom jazyku, bude termín dodania Písomnej Správy posunutý o 1 (jeden) pracovný deň z dôvodu prekladu komunikácie a dokumentácie. Tento bod sa nevzťahuje na samotný preklad Písomnej Správy.

5.2.9. Užívateľ môže v lehote 14 (štrnástich) kalendárnych dní od doručenia Písomnej Správy položiť Poskytovateľovi 2 (dve) doplňujúce otázky.

## **6. Poplatky**

6.1. Naše Služby sú bezplatné pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania.

6.2. My uhradíme na základe zmluvného vzťahu s Partnerom Poplatok za vyhotovenie Písomnej Správy, ako aj Poplatok za Preklad za Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania.

## **7. Práva duševného vlastníctva**

7.1. Všetky práva duševného vlastníctva, ktoré sa vzťahujú na Služby a základný softvér, ich vývoj, prevádzku alebo aktualizáciu sú výlučným vlastníctvom nás, našich Poskytovateľov licencií alebo držiteľov licencií v tých prípadoch, kde je to aplikovateľné. Súhlasíte s tým, že nepoužijete takéto informácie alebo materiály chránené vlastníckym právom (proprietárne informácie) akýmkoľvek spôsobom inak než v rámci využívania Webovej stránky v súlade s Podmienkami používania a vzťahujúcimi sa zákonmi a predpismi.

7.2. Nie je dovolené kopírovať, duplikovať ani reprodukovať žiadne informácie, obsah, dizajn alebo algoritmy dostupné prostredníctvom našich Služieb.

- 7.3. Súhlasíte tiež s tým, že nenahráte a žiadnym spôsobom nepoužijete Služby so zámerom poškodiť práva duševného vlastníctva tretích strán. Zodpovedáte za kontrolu toho, či materiály, ktoré chcete použiť v súvislosti s týmito Službami nepoškodzujú akékoľvek práva duševného vlastníctva tretích strán.

## **8. Obdobie platnosti a ukončenie Užívateľskej dohody**

- 8.1. Na základe vlastného uváženia môžeme ukončiť Váš prístup k Službám v prípade, ak porušíte alebo sa pokúsite porušiť ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania.
- 8.2. Máme právo spätne získať užívateľské mená.

## **9. Zodpovednosť**

- 9.1. Užívateľ nesmie konať bez detailného oboznámenia sa s týmito Podmienkami používania, nesmie ich porušovať ani obchádzať. Diagnose.me nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek využitie poskytovaných Služieb, ktoré nie je zahrnuté alebo povolené v týchto Podmienkach používania.
- 9.2. Nemôžeme zaručiť, že informácie na našich Webových stránkach budú vždy úplné, správne alebo aktuálne.
- 9.3. Beriete na vedomie skutočnosť, že neručíme za úplnosť alebo presnosť informácií alebo ohlasov v rámci spätnej väzby uverejnených na našich Webových stránkach ktorýmkoľvek Užívateľom, Poskytovateľom alebo treťou stranou, ako sú napríklad hodnotenia, posudky a podporné stanoviská. Vyhradzuje si právo odstrániť bez predchádzajúceho oznámenia akékoľvek nami neautorizované oznamy alebo iné informácie.
- 9.4. Vynakladáme maximálne úsilie na to, aby sme zabezpečili permanentnú dostupnosť našich Služieb. Užívateľ berie na vedomie skutočnosť, že neposkytujeme žiadnu záruku permanentnej a neprerušovanej dostupnosti Služieb.
- 9.5. V rozsahu, v akom to umožňujú kogentné právne normy, vylučujeme akúkoľvek zodpovednosť za škody vyplývajúce alebo súvisiace s akýmkoľvek využívaním našich Služieb alebo informácií, ktoré sa na nich nachádzajú. Naše Služby využívate na svoje vlastné riziko. Nenesieme vrátane všetkých našich riaditeľov, funkcionárov, zamestnancov a/alebo partnerov žiadnu zodpovednosť, ani neručíme za akékoľvek informácie poskytované prostredníctvom našich Služieb alebo za akékoľvek chyby alebo opomenutia takýchto informácií.
- 9.6. Naše Služby sú poskytované „tak ako sú“ bez akýchkoľvek záruk. Nič v týchto Podmienkach používania alebo v informáciách poskytovaných prostredníctvom našich Služieb nevytvára akúkoľvek záruku.



- 9.7. Užívateľ zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za akúkoľvek ujmu, nároky, úraz alebo škody akéhokoľvek druhu, vrátane, ale nie výhradne, za kompenzačné, priame, nepriame alebo následné škody, a nebude ju voči nemu uplatňovať priamo alebo nepriamo, v dôsledku akýchkoľvek a všetkých použití Správy, vrátane akéhokoľvek hodnotenia, interpretácie alebo analýzy a/alebo spoľahnutia sa na Správu.
- 9.8. Naše Služby môžu obsahovať hypertextové odkazy na iné služby. Súhlasíte s tým, že nemáme žiaden vplyv na čokoľvek, čo súvisí s takýmito prepojenými službami a že nepreberáme za to žiadnu zodpovednosť. Ak navštívite takéto Služby, odporúčame Vám, aby ste sa oboznámili s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené tam.

## 10. Osobné údaje

- 10.1. Na osobné údaje, ktoré získavame a spracúvame v súvislosti s prevádzkou Webovej stránky sa vzťahujú naše Zásady ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na [https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy\\_policy\\_of\\_diagnoseme\\_sk.pdf](https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_sk.pdf). Akceptáciou týchto Podmienok používania zároveň súhlasíte aj s našimi Zásadami ochrany osobných údajov.
- 10.2. Postupujeme v súlade so všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (2016/679) (GDPR) pri získavaní a spracovaní Vašich osobných údajov. Informácie potrebné na poskytnutie podľa článku 13 GDPR pri získavaní Vašich osobných údajov nájdete v našich Pravidlách ochrany osobných údajov.
- 10.3. Diagnose.me sprístupňuje Vami poskytnuté informácie Poskytovateľovi za účelom vyhotovenia a dodania Správy. Tieto informácie sú taktiež prístupné vybraným zamestnancom Diagnose.me a členom Odbornej lekárskej komisie Diagnose.me za účelom, ktorý súvisí s vyhotovením a dodaním Správy.

## 11. Rôzne

- 11.1. Tieto Podmienky Používania sa riadia holandským právom.
- 11.2. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú na základe týchto Podmienok používania alebo v súvislosti s nimi musia byť riešené vo výhradnej jurisdikcii holandských súdov.
- 11.3. Ak to nie je v týchto Podmienkach používania vymedzené inak, všetky definície použité v týchto Podmienkach používania sa bez ohľadu na ich význam používajú v jednotnom aj množnom čísle.
- 11.4. Oprávnenie na prístup a používanie našich Služieb máte iba v prípade, že máte nárok uzavrieť s nami právne záväznú zmluvu. Ste výlučne zodpovedný za dodržiavanie platných miestnych zákonov.

- 11.5. V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania stáva neplatným, neovplyvňuje to platnosť iných ustanovení.
- 11.6. Naše zlyhanie uplatniť akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania neznamená odstúpenie od uvedeného ustanovenia.
- 11.7. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Správe alebo podmienkami Poskytovateľa platia tieto Podmienky Používania.
- 11.8. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Preklade alebo podmienkami Prekladateľa platia tieto Podmienky Používania.
- 11.9. Zaručujete, že ste právne spôsobilý uzatvárať záväzné dohody.
- 11.10. Súhlasíte s tým, že s Vami budeme komunikovať v elektronickej podobe.

### **Kontaktné údaje**

Ak budete potrebovať akúkoľvek asistenciu v súvislosti s tým, čo je uvedené vyššie, kontaktujte nás prosím v pracovných dňoch 9:00-17:00 SEČ prostredníctvom telefónu, emailu, alebo cez chat.

Diagnose.me B.V.  
Dorpsdijk 63  
4156AM Rumpt  
Holandsko

telefónne číslo: +421 948 347 388  
email: [info@diagnose.me](mailto:info@diagnose.me)

Číslo Holandskej obchodnej komory: 58001719  
Posledná aktualizácia: 01 Apríla 2024

## Príloha Podmienok používania – Zoznam diagnóz

Infarkt myokardu  
Akútna pankreatitída  
Alzheimerova choroba  
Aortálna aneuryzma a disekcia  
Arteriálna embólia a trombóza  
Ateroskleróza  
Artritída  
Bakteriálna pneumónia  
Burzitída ruky  
Kalcifikovaná tendinitída pleca  
Kameň žlčníka s akútnou cholecystitídou  
Kameň žlčníka s inou cholecystitídou  
Kameň žlčníka bez cholecystitídy  
Kardiomyopatia  
Cerebrálny infarkt v dôsledku embólie mozgových artérií  
Cerebrálny infarkt v dôsledku embólie precerebrálnych artérií  
Cerebrálny infarkt v dôsledku trombózy mozgových artérií  
Cerebrálny infarkt v dôsledku neurčeného uzavretia alebo stenózy precerebrálnych artérií  
Cerebrálna obrna  
Porucha krčnej platničky s myelopatiou  
Porucha krčnej platničky s radikulopatiou  
Krčná bolesť  
Chronická nestabilita kolena  
Stav po otrasoch mozgu  
Cystická meniskusová lézia  
Cysty v ústnej oblasti  
Difúzne poranenie mozgu  
Hernia platničky  
Diskovitý meniskus (vrodený)  
Vyklbenie, vyvrtnutie a natiahnutie kĺbov a väzov plecového pletenca  
Emfyzém  
Fibróza a cirhóza pečene  
Folikulový lymfóm  
Hernia disku  
Hodgkinov lymfóm  
Hyperplázia prostaty  
Vnútorne poškodenie kolena  
Poškodenia medzistavcových platničiek  
Vnútromozgové krvácanie  
Kaposiho sarkóm  
Voľné teleso v kolennom kĺbe  
Bolesť v dolnej časti chrbta  
Lymfocytová leukémia  
Malígný melanóm kože  
Malígný nádor močového mechúra  
Malígný nádor kostí a kĺbovej chrupavky končatín  
Malígný nádor mozgu  
Malígný nádor prsníka

Malígný nádor maternice  
Malígný nádor hrubého čreva  
Malígný nádor žľazníka  
Malígný nádor obličiek, s výnimkou obličkovej panvičky  
Malígný nádor hrtana  
Malígný nádor pečene a intrahepatálnych žlčových ciest  
Malígný nádor mozgovomiechových obalov  
Malígný nádor pažeráka  
Malígný nádor vaječníkov  
Malígný nádor pankreasu  
Malígný nádor prostaty  
Malígný nádor konečníka  
Malígný nádor tenkého čreva  
Malígný nádor miechy, lebečných nervov a iných častí centrálného nervového systému  
Malígný nádor žalúdka  
Malígný nádor semenníkov  
Malígný nádor priedušnice  
Meningitída  
Mezotelióm  
Migréna s typickou aurou [klasická migréna]  
Migréna bez aury [bežná migréna]  
Monocytová leukémia  
Skleróza multiplex  
Myeloidná leukémia  
Nefolikulový lymfóm  
Osteomyelitída  
Osteofyty  
Osteoporóza  
Chronická obštrukčná choroba pľúc  
Flebitída a tromboflebitída  
Pneumotorax  
Pľúcny edém  
Radikulopatia  
Ischialgia  
Spinálna stenóza  
Reumatoidná artritída  
Spondylolistéza  
Spondylolýza  
Subdurálne krvácanie  
Vaskulárna demencia  
Vaskulitída