

## Veřejný příslib poskytnutí asistenční služby Diagnose.me klientům životního a úrazového pojištění UNIQA




Za účelem rozšíření služeb pro nové i stávající klienty dává tímto UNIQA pojišťovna, a.s. ve spolupráci s asistenční společností Diagnose.me veřejný příslib ve smyslu ustanovení § 2884 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že s účinností od **1. 5. 2022 do 30. 4. 2024** poskytne za níže uvedených podmínek služby definované v tomto příslibu klientům, kteří jsou platně a účinně pojištěni na základě pojistné smlouvy životního nebo úrazového pojištění uzavřené s UNIQA pojišťovnou, a. s. (dále „pojistná smlouva“ nebo „životní nebo úrazové pojištění UNIQA“).

### Pro koho je služba určena a jakým způsobem ji lze využít?

Asistenční službu Diagnose.me může pro svou vlastní potřebu využít pojištěný, pro kterého je sjednáno životní nebo úrazové pojištění UNIQA (dále také „klient“) a pro využívání této služby splňuje podmínky uvedené dále. Asistenční služby jsou k dispozici na základě objednání na portálu [Diagnose.me](https://diagnose.me) (dále také „portál“).

### Rozsah služby Diagnose.me

V rámci asistenční služby si klient životního nebo úrazového pojištění UNIQA může prostřednictvím portálu objednat následující služby:

<p><b>Druhý lékařský názor</b></p> <p>Posouzení lékařských dokumentů a zpráv mezinárodními specialisty</p> <p><a href="#">Více info</a></p> 	<p><b>Odborníci na duševní zdraví</b></p> <p>Konzultace se specialistou, psychologem či psychiatrem. Životní koučink či poradenství v oblasti zdravého životního stylu a výživy</p> <p><a href="#">Více info</a></p> 	<p><b>Symptom checker AIDA – posouzení příznaků</b></p> <p>Zkontrolujte si příznaky onemocnění a získáte pravděpodobnou diagnózu a doporučení léčby</p> <p><a href="#">Spustit</a></p> 
---	--	---

A další online služby zveřejněné na portále.

### Limity nabízených služeb

Na základě jedné pojistné smlouvy je klient oprávněn využít:

- 3 posouzení ročně v rámci služby **druhý lékařský názor**
- 1 konzultaci měsíčně s **odborníky na duševní zdraví**

### Obecná omezení služeb

- Služba Diagnose.me v žádném případě **nenahrazuje službu rychlé lékařské pomoci**.
- Poskytování vymezených asistenčních služeb se v žádném případě nepovažuje za zdravotní péči. Asistenční služba slouží pouze pro **informativní účely**.
- Diagnostika, zdravotní péče a léčba vždy zůstává výhradní odpovědností ošetřujícího lékaře klienta.
- Klient musí být starší 18 let. Služba nemůže být používána občany USA a Kanady s ohledem na jiný právní řád.
- Z legislativních důvodů nelze prostřednictvím služby poskytnout léky na předpis.
- UNIQA pojišťovna, a. s. neodpovídá za doporučení poskytnutá v rámci asistenční služby, ani za obsah a kvalitu informací poskytovaných v souvislosti s posuzováním zdravotnické dokumentace.
- UNIQA pojišťovna, a. s. si vyhrazuje právo tento veřejný příslib kdykoliv odvolat nebo změnit.

### Závěrečná ustanovení

Před objednáním služeb na portálu přijímá klient [podmínky užívání portálu](#), které obsahují také další informace, pokyny nebo omezení, která klient bere na vědomí, včetně seznamu diagnóz, pro které lze využít službu druhý lékařský názor. Na portálu je zobrazen rozsah poskytovatelů služeb i seznam lékařů. Ostatní ustanovení pojistné smlouvy o životním nebo úrazovém pojištění nejsou závazkem, který je obsahem tohoto veřejného příslibu, dotčena.



Martin Žáček  
předseda představenstva



Lucie Urválková  
místopředsedkyně představenstva