

## Příloha č. 3

### Podmínky používání Diagnose.me

týkající se Uživatelů portálu ve prospěch klientů, kteří mají uzavřenou platnou pojistnou smlouvu se společností **UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka pojišťovny z jiného členského státu („UNIQA“ a „Klient“)**.

Tyto „**Podmínky používání**“ upravují Váš („**Uživatel**“ a také „**Vy, Vaše**“) přístup ke Službám, které Vám poskytujeme („**Služby**“), a jejich použití.

Poskytovatelem služby je společnost Diagnose.me a jakékoli odkazy na „**Diagnose.me, my, naše**“ se vztahují na společnost Diagnose.me BV se sídlem v Nizozemsku na adrese Dorpsdijk 63, Rumpt 4156 AM (ID číslo: 58001719).

Službu zprostředkovává společnost Diagnose.me, a.s. se sídlem Zochova 6-8, 811 03 Bratislava (IČO: 46 588 418), která je zavázána smlouvou o spolupráci, kterou uzavřela s UNIQA. Diagnose.me a.s. je společnost patřící do skupiny společností Diagnose.me.

**Každé použití těchto Služeb se řídí těmito Podmínkami používání. Přístupem a používáním Služeb souhlasíte, že jste vázáni těmito Podmínkami používání. Nesouhlasíte-li s těmito Podmínkami používání, nemáte oprávnění k přístupu a používání Služeb.**

Tyto Podmínky používání můžeme příležitostně změnit. Platná a závazná je pouze nejnovější verze Podmínek používání. Tím, že budete přistupovat ke Službám nebo používat je, vyjadřujete souhlas, že jste akceptovali tyto Podmínky používání a jejich změny a doplnění.

Podmínky používání si pozorně přečtěte. Jejich správné pochopení je nezbytné pro správné využívání Služeb. Máte-li jakékoli dotazy týkající se správného pochopení těchto Podmínek používání, kontaktujte nás na adrese: **info@diagnose.me** nebo na čísle **+421 2 210 250 74**.

#### 1. Omezení našich služeb

- 1.1. Nepoužívejte naše Služby v akutních situacích.
- 1.2. Pro přístup ke Službám a jejich používání musíte mít nejméně 18 let.
- 1.3. NEPOSKYTUJEME ZDRAVOTNÍ PÉČI. NAŠE SLUŽBY SLOUŽÍ VÝHRADNĚ PRO INFORMAČNÍ ÚČELY. VEZMĚTE PROSÍM NA VĚDOMÍ, ŽE ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NERUČÍME ANI NENESEME ODPOVĚDNOST ZA OBSAH A KVALITU INFORMACÍ, KTERÉ JSOU VÁM POSKYTNUTY.
- 1.4. INFORMACE, KTERÉ VÁM JSOU POSKYTNUTY, VČETNĚ NÁLEZŮ, ZJIŠTĚNÍ A DOPORUČENÍ, NENAHAZUJÍ NÁLEZY, ZJIŠTĚNÍ A DOPORUČENÍ UČINĚNÁ VAŠÍM

OŠETŘUJÍCÍM LÉKAŘEM. KLINICKÉ VYŠETŘENÍ A POROVNÁNÍ S PŘEDCHOZÍ ZPRÁVOU (ZPRÁVAMI) A ANAMNÉZOU JE NEZBYTNÉ.

- 1.5. UŽIVATEL UZNÁVÁ A SOUHLASÍ S TÍM, ŽE VEŠKERÉ INFORMACE, KTERÉ MU POSKYTNEME, SE NESMÍ KVALIFIKOVAT JAKO DIAGNÓZA, LÉKAŘSKÁ POMOC, OŠETŘENÍ NEBO LÉKAŘSKÁ PÉČE, ANI NAVÁZAT JAKÝKOLI VZTAH LÉKAŘ-PACIENT. KROMĚ TOHO UZNÁVÁTE, ŽE VÁŠ NEBO KLIENTŮV OŠETŘUJÍCÍ LÉKAŘ(I) MUSÍ ZŮSTAT PO CELOU DOBU VÝHRADNĚ ODPOVĚDNÝ/Í ZA DIAGNOSTIKU, PÉČI A LÉČBU.
- 1.6. Naše Služby zahrnují:
  - 1.6.1. **Platforma Specialistů:** Online platforma, která dovoluje Uživatelům získat vyhodnocení informací nebo konzultace ohledně zdravotního stavu, životního stylu, výživy a jiných oblastí od specialisty.
    - 1.6.1.1. **Druhý lékařský názor**
    - 1.6.1.2. **Duševní zdraví**
  - 1.6.2. **Online služby:** (dotazník fyzických a duševních symptomů a jiné..., které budou po vzájemné dohodě i veřejně zpřístupněny)
- 1.7. Některé z našich Služeb mohou vyžadovat používání hesla. Důrazně Vám doporučujeme, abyste pro přístup k našim Službám použili silné heslo. Silné heslo obsahuje nejméně 8 (osm) znaků a obsahuje čísla a/nebo symboly. Musíte zajistit jeho bezpečné uschování a utajení. Pokud předpokládáte, že dojde k neoprávněnému použití našich Služeb nebo přístupu k Vašemu heslu, musíte nás o tom neprodleně informovat e-mailem.

## 2. Služba Platforma Specialistů (druhý lékařský názor, duševní zdraví)

- 2.1. Služba Platforma Specialistů spojuje jednotlivé Uživatele kvůli získání vyhodnocení informací ohledně zdravotního stavu, životního stylu, výživy a jiných oblastí („**Klientská Data**“) se specialisty („**Poskytovatelé**“), kteří jsou ochotni poskytnout takové vyhodnocení („**Zpráva**“).
- 2.2. V souladu s těmito Podmínkami používání Uživatel může, avšak nemusí být osobou, jejíž Klientská Data má Poskytovatel posoudit. V případě, že Uživatel a Klient UNIQA nejsou stejná osoba, jsou tyto Podmínky používání platné pro Uživatele i Klienta UNIQA.
- 2.3. Poskytovatelem mohou být mimo jiné lékaři, výživoví poradci, fitness poradci, poradci duševního zdraví a poskytovatelé různých AI algoritmů.
- 2.4. Forma Zprávy může být buď písemný dokument („**Písemná Zpráva**“) nebo video nebo telefonická konzultace („**Konzultace**“).

- 2.5. Uživatel má možnost objednat si i překlad Písemné Zprávy („**Přeložená Písemná Zpráva**“), připravený osobou, jejíž služby Vám zprostředkujeme a která není totožná s Poskytovatelem („**Překladač**“).
- 2.6. Poskytujeme pouze doplňkové služby. Naše služby jsou poskytovány „takové, jaké jsou“ a omezují se na správu platformy s profily různých Poskytovatelů, přístup k seznamu Poskytovatelů, platformu pro dočasné uložení údajů a komunikaci s Poskytovatelem a ke kontaktnímu místu (helpdesk), které poskytuje asistenční služby a zajišťuje uhrazení poplatků.
- 2.7. Vezměte prosím na vědomí, že skutečnost, že údaje Poskytovatele jsou přístupné na platformě, nepředstavuje jakoukoli záruku, která souvisí s tímto Poskytovatelem nebo kvalitou jeho/jejích služeb.
- 2.8. Vyhotovení Zprávy bude předmětem zvláštní Dohody o Zprávě, kterou musíte uzavřít s příslušným Poskytovatelem („**Dohoda o Zprávě**“). Vezměte prosím na vědomí, že za obsah a kvalitu Zprávy odpovídá výlučně Poskytovatel, ne my. My žádným způsobem nekontrolujeme, neručíme a ani nejsme odpovědní za obsah a kvalitu Zprávy nebo za jakékoli jiné závazky Poskytovatele. Za poskytnutí Zprávy si Poskytovatel účtuje celkový poplatek včetně všech poplatků, nákladů a daní („**Poplatek za Zprávu**“). Pro Uživatele, kteří splňují podmínky stanovené v těchto Podmínkách používání, není vyhotovení Zprávy zpoplatněno.
- 2.9. Vyhotovení Přeložené Písemné Zprávy bude předmětem zvláštní Dohody o Překladu, kterou musíte uzavřít s příslušným Překladačem („**Dohoda o Překladu**“). Vezměte prosím na vědomí, že za obsah a kvalitu Přeložené Písemné Zprávy odpovídá výlučně Překladač, ne my. My žádným způsobem nekontrolujeme, neručíme a ani nejsme odpovědní za obsah a kvalitu Přeložené Písemné Zprávy nebo za jakékoli jiné závazky Překladače. Za vyhotovení Přeložené Písemné Zprávy si Překladač účtuje celkový poplatek včetně všech poplatků, nákladů a daní („**Poplatek za Překlad**“). Pro Uživatele, kteří splňují podmínky stanovené v těchto Podmínkách používání, není vyhotovení Přeložené Písemné Zprávy zpoplatněno.
- 2.10. Bez ohledu na závazná zákonná ustanovení aplikovatelná v případě jednotlivých Uživatelů se bude Dohoda o Správě řídit zákony země, ve které sídlí daný Poskytovatel, a Dohoda o Překladu se bude řídit zákony země, ve které sídlí Překladač.
- 2.11. Poskytovatelé mohou mít různé názory na stejnou otázku. Souhlasíte s tím a potvrzujete, že můžete získat odlišné nebo protichůdné informace od různých Poskytovatelů. Souhlasíte a potvrzujete, že to neznamená, že naše Služby jsou vadné nebo neúplné.
- 2.12. Vzniknou-li jakékoli pochybnosti o tom, zda informace a Klientská Data postačují pro vyhotovení Zprávy, definitivní posouzení provede Poskytovatel na základě vlastního uvážení.
- 2.13. Lhůty vztahující se k dodání Písemné Zprávy začnou plynout jen tehdy, když dodáte veškeré informace a Klientská Data potřebná pro její vyhotovení, a po uzavření Dohody o

Zprávě. Všechny dodací lhůty uvedené na Webové stránce ve dnech jsou míněny jako pracovní dny počítané od následujícího dne.

- 2.14. Může se stát, že informace nebo Klientská Data, které jste poskytli Poskytovateli, nepostačují pro vyhotovení Zprávy. Budou-li informace a Klientská Data, které jste dodali Poskytovateli, neúplné nebo nesprávné, Poskytovatel Vás požádá, abyste dodali správné a úplné informace a Klientská Data. Je na uvážení Poskytovatele, aby zhodnotil, zda jsou informace a Klientská Data správné a úplné. Pokud Vás Poskytovatel požádá o dodání správných, vhodných a úplných informací a Klientských dat, jste povinen/a mu je dodat do 5 (pěti) pracovních dnů. Pokud tak neučiníte, považuje se Služba za řádně dodanou.
- 2.15. Pokud Vás Poskytovatel požádá, abyste mu poskytli doplňující informace, dodací lhůta, na které jste se dohodli, přestává plynout. Dodací lhůta začne opět plynout tehdy, když Poskytovateli poskytnete veškeré doplňující informace nebo Klientská Data, o které Vás požádal.
- 2.16. Do případu není povoleno předložit zdravotní data starší než jeden (1) rok. Tyto údaje akceptujeme pouze pro srovnání s novějšími údaji.
- 2.17. Nebude Vám dovoleno upravit objednávku poté, co ji dokončíte, včetně nahrání dodatečných dokumentů nebo otázek.
- 2.18. Prosíme berte na vědomí, že pokud Vám byla v minulosti doručena Písemná Zpráva od jiného Poskytovatele, tak ji můžeme přiložit k Vaší objednávce.
- 2.19. Veškerá komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem, ať už byla vyměněna ve formě Zprávy nebo jinak, musí být pouze ve vztahu k popisu Klientských dat. Poskytovatel neposkytuje Klientovi léčbu ani zdravotní péči. Pokud Poskytovatel poskytne Klientovi jakékoli návrhy nebo připomínky týkající se preferované metody léčby nebo změny životního stylu, Klient je povinen tyto možnosti vždy konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.
- 2.20. Služba poskytovaná Poskytovatelem se může lišit od diagnostických služeb poskytovaných Klientovými lékaři. Poskytovatel nemá k dispozici veškeré informace, které by byly získány osobním vyšetřením Klienta a sledováním jeho/jejího fyzického stavu. Proto si Poskytovatel nemusí být vědom skutečností nebo informací, které by mohly ovlivnit jeho nebo její názor na diagnózu Klienta. Pro snížení rizika tohoto omezení pro Klienta se doporučuje projednání Zprávy s lékařem Klienta. Rozhodnutím využít služeb Poskytovatele Uživatel uznává a souhlasí, že si je vědom/a tohoto omezení a souhlasí s převzetím rizika tohoto omezení. Navíc **Uživatel souhlasí a akceptuje, že:**

**i) diagnóza, kterou se dozví, je omezená a dočasná;**

**(ii) záměrem Zprávy není nahradit původní lékařské vyšetření nebo osobní návštěvu u lékaře;**

**(iii) Poskytovatel nemá k dispozici důležité informace, které jsou obvykle získány pomocí lékařského vyšetření;**

**(iv) absence lékařského vyšetření může ovlivnit schopnost Poskytovatele diagnostikovat Klientův stav, nemoc nebo zranění.**

- 2.21. Nahrané medicínské snímky mohou být nahrány do systému pouze v požadovaném formátu – DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). Vezměte prosím na vědomí, že k tomu, aby Vám Poskytovatel mohl poskytnout Zprávu, potřebuje kompletní sekvenci vytvářející dané snímky. Medicínské snímky by také měly mít dostatečnou kvalitu a měly by zachycovat správnou část těla. Pokud nenahrajete snímky vhodné pro posouzení, Poskytovatel Vám nebude moci poskytnout Zprávu a požádá Vás o nahrání vyhovujících snímků.

### **3. Omezení používání Služeb**

- 3.1. Občané a rezidenti USA a Kanady nejsou oprávněni k používání Služeb.
- 3.2. Služby nesmíte dovolit používat jiným lidem za Vás.
- 3.3. Služby nesmíte využívat v soudních nebo regulačních řízeních.
- 3.4. Za žádných okolností nesmíte:
- a) využívat Služby způsobem, který by mohl někdo považovat za urážlivý nebo který by zasahoval do využívání stránky někým jiným;
  - b) pokoušet se vyřadit, obejít nebo manipulovat naše bezpečnostní systémy;
  - c) pokusit se vyřadit, obejít nebo manipulovat s jakýmkoli omezeními při kopírování nebo duplikaci jakéhokoli obsahu dostupného prostřednictvím našich Služeb;
  - d) pokoušet se získat přístup k jakékoli osobní informaci, která může být uložena na našich Službách z pověření jiných Uživatelů;
  - e) pokoušet se použít Služby pro jiné účely, než jsou účely stanovené v těchto Podmínkách používání; nebo
  - f) nahrát jakákoli data, která obsahují viry nebo jakýkoli jiný počítačový kód omezující funkce Služeb
- 3.5. Netolerujeme násilné nebo urážlivé chování.

#### 4. Přístup k našim Službám

- 4.1. Před použitím Služeb budete také požádáni, abyste uvedli informace k ověření, zda máte na službu nárok („**Ověření**“).
- 4.2. Definice
  - 4.2.1. **Držitel Smlouvy:** Osoba, která má uzavřenou smlouvu s UNIQA, je Klientem UNIQA, na jejímž základě jí vzniká nárok na naše Služby. Klient UNIQA může, ale nemusí být stejnou osobou jako Uživatel.
  - 4.2.2. **Začátek Smlouvy:** Datum, kdy Klient UNIQA uzavřel smluvní vztah s UNIQA, jehož prostřednictvím mu vzniká nárok na naše Služby.
- 4.3. Všechny Služby
  - 4.3.1. Uživatel má nárok na využívání a přístup k našim Službám, má-li Klient UNIQA v době využití Služeb platný, splněný a neukončený smluvní vztah s UNIQA, na jehož základě mu vzniká nárok na naše Služby.
- 4.4. Služba Platforma Specialistů
  - 4.4.1. Na základě 1 (jedné) smlouvy s UNIQA má Uživatel nárok na 3 (tři) Písemné Zprávy v každém jednotlivém roce následujícím po Začátku Smlouvy a 1 konzultaci měsíčně se specialistou na duševní zdraví.
  - 4.4.2. Zpráva se nesmí týkat stejných zdravotních problémů/otázek, na které již byla poskytnuta Zpráva za předchozí 1 (jeden) rok.
  - 4.4.3. Zpráva se musí týkat zdravotního stavu Klienta UNIQA.
  - 4.4.4. Písemná Zpráva v Angličtině nebo Přeložená Písemná Zpráva v Češtině.
  - 4.4.5. Konzultace v Češtině.
  - 4.4.6. Klientská Data a jiné podklady předložené za účelem poskytnutí Zprávy byly vyhotoveny alespoň 30 (třicet) kalendářních dnů po Začátku Smlouvy.
  - 4.4.7. Zdravotní problém/otázka, které mají být předmětem Zprávy, nebyly známy a neexistovaly před Začátkem Smlouvy.
  - 4.4.8. Zdravotní problém/otázka, které mají být předmětem Písemné Zprávy, lze zařadit pod diagnózy uvedené v Příloze – Seznam diagnóz.
  - 4.4.9. Uživatel bude mít možnost vybrat si z Poskytovatelů registrovaných na Webové stránce. Nemůžeme pokaždé zaručit dostupnost Poskytovatele. Vezměte prosím na vědomí, že pokud si vyberete instituci, tato instituce vybere konkrétního lékaře nebo specialistu pečlivě, ale dle vlastního uvážení.

4.4.10. Uživatel je oprávněn nahrát maximálně 2 (dvě) MRI/CT série snímků, resp. 5 (pět) RTG (Rentgen) snímků a nejvýše 1 (jednu) sadu lékařských zpráv (např. výsledky krevních testů). Platforma může akceptovat více MRI/CT sérií nebo lékařských zpráv za dodatečný poplatek.

4.4.11. Lhůta pro dodání Písemné Zprávy je 7 (sedm) pracovních dnů.

Pokud jste požádali o dodání Přeložené Písemné Zprávy, bude termín dodání Písemné Zprávy posunut o 1 (jeden) pracovní den.

Pokud ke komunikaci s Poskytovatelem používáte jiný než Anglický jazyk nebo je část Vaší dokumentace v jiném než Anglickém jazyce, bude termín dodání Zprávy kvůli překladu komunikace a dokumentace posunut o 1 (jeden) pracovní den. Tento bod se nevztahuje na samotný překlad Písemné Zprávy.

4.4.12. Uživatel může ve lhůtě 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od doručení Písemné Zprávy položit Poskytovateli 2 (dvě) doplňující otázky.

## 5. Poplatky

- 5.1. Naše Služby nejsou zpoplatněny pro Uživatele, kteří splňují podmínky stanovené v těchto Podmínkách používání.
- 5.2. My uhradíme Poplatek za Zprávu i Poplatek za Překlad za Uživatele, kteří splňují podmínky stanovené v těchto Podmínkách používání.

## 6. Práva k duševnímu vlastnictví

- 6.1. Všechna práva k duševnímu vlastnictví, která se vztahují na Služby a základní software, jeho vývoj, provoz nebo aktualizaci jsou výlučným vlastnictvím nás, našich Poskytovatelů licencí nebo držitelů licencí v těch případech, kde je to aplikovatelné. Souhlasíte s tím, že nepoužijete takové informace nebo materiály chráněné vlastnickým právem (proprietární informace) jakýmkoli způsobem jinak než v rámci využívání Webové stránky v souladu s Podmínkami používání a vztahujícími se zákony a předpisy.
- 6.2. Není dovoleno kopírovat, duplikovat ani reprodukovat žádné informace, obsah, design nebo algoritmy dostupné prostřednictvím našich Služeb.
- 6.3. Souhlasíte také s tím, že nenahrajete a žádným způsobem nepoužijete Služby se záměrem poškodit práva k duševnímu vlastnictví třetích stran. Odpovídáte za kontrolu toho, zda materiály, které chcete použít v souvislosti s těmito Službami, nepoškozují jakákoli práva k duševnímu vlastnictví třetích stran.

## 7. Období platnosti a ukončení Uživatelské dohody

- 7.1. Na základě vlastního uvážení můžeme ukončit Váš přístup k použití Služeb, když porušíte kterékoli ustanovení těchto Podmínek používání.
- 7.2. Máme právo zpětně získat uživatelská jména.

## 8. Odpovědnost

- 8.1. Uživatel nesmí jednat bez znalosti těchto Podmínek používání, nesmí je porušovat ani obcházet a my nebudeme nést žádnou odpovědnost za jakékoli použití našich Služeb, které není zahrnuto nebo povoleno v těchto Podmínkách používání.
- 8.2. Nemůžeme zaručit, že informace na našich Službách budou vždy úplné, správné nebo aktuální.
- 8.3. Berete na vědomí, že neručíme za úplnost nebo přesnost informací nebo ohlasů v rámci zpětné vazby uveřejněných na našich Službách kterýmkoli Uživatelem, Poskytovatelem nebo třetí stranou, jako jsou například hodnocení, posudky a podpůrná stanoviska. Vyhraujeme si právo odstranit bez předchozího oznámení jakákoli oznámení nebo jiné informace.
- 8.4. Vynakládáme maximální úsilí k tomu, abychom zajistili permanentní dostupnost našich Služeb. Uživatel však bere na vědomí, že neposkytujeme žádnou záruku, co se týče toho, že Služby budou neustále dostupné a nepřerušované.
- 8.5. V rozsahu, v jakém to umožňují kogentní právní normy, vylučujeme jakoukoli odpovědnost za škody vyplývající nebo související s jakýmkoli využitím našich Služeb nebo informací, které se na nich nacházejí. Naše Služby využíváte na své vlastní riziko. Neneseme, včetně všech našich ředitelů, funkcionářů, zaměstnanců a/nebo partnerů, žádnou odpovědnost ani neručíme za jakékoli informace poskytované prostřednictvím našich Služeb nebo za jakékoli chyby nebo opomenutí takových informací.
- 8.6. Naše Služby jsou poskytovány „jak jsou“ bez jakýchkoli záruk. Nic v těchto Podmínkách používání nebo v informacích poskytovaných prostřednictvím našich Služeb nevytváří jakoukoli záruku.
- 8.7. Uživatel zbavuje Poskytovatele odpovědnosti za jakoukoli újmu, nároky, zranění nebo škody jakéhokoli druhu, včetně, ale ne výhradně, za kompenzační, přímé, nepřímé nebo následné škody, a nebude je vůči němu uplatňovat přímo nebo nepřímo, v důsledku jakýchkoli a všech použití Zprávy, včetně jakéhokoli hodnocení, interpretace nebo analýzy a/nebo spolehnutí se na Zprávu.
- 8.8. Naše Služby mohou obsahovat hypertextové odkazy na jiné služby. Souhlasíte s tím, že nemáme žádný vliv na cokoli, co souvisí s takovými propojenými službami, a že za to nepřebíráme žádnou odpovědnost. Pokud navštívíte takové služby, doporučujeme vám,



abyste se seznámili s podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů, které jsou uvedeny tam.

## 9. Osobní údaje

- 9.1. Na osobní údaje, které sbíráme v souvislosti s provozem Webové stránky, se vztahují naše Zásady ochrany osobních údajů, které naleznete na [https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy\\_policy\\_of\\_diagnoseme\\_sk.pdf](https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_sk.pdf). Akceptací těchto Podmínek používání zároveň souhlasíte i s našimi Zásadami ochrany osobních údajů.
- 9.2. Při získávání a zpracování Vašich osobních údajů postupujeme v souladu s obecným nařízením EU o ochraně údajů (2016/679) (GDPR). Informace potřebné k poskytnutí podle Článku 13 zákona GDPR při získávání Vašich osobních údajů naleznete v našich Pravidlech ochrany osobních údajů.
- 9.3. Diagnose.me zpřístupňuje Vámi poskytnuté informace Poskytovateli za účelem dodání Zprávy. Tyto informace jsou také přístupné vybraným zaměstnancům a členům Odborné lékařské komise za účelem, který souvisí s dodáním Zprávy.

## 10. Různé

- 10.1. Tyto Podmínky používání se řídí českým právem.
- 10.2. Jakékoli spory, které vzniknou na základě těchto Podmínek používání nebo v souvislosti s nimi, musí být předloženy nizozemskému soudu, který má jurisdikci podle nizozemských zákonů.
- 10.3. Není-li v těchto Podmínkách používání definováno jinak, všechny definice použité v těchto Podmínkách používání se bez ohledu na jejich význam používají v jednotném i množném čísle.
- 10.4. Oprávnění k přístupu a používání našich Služeb máte pouze v případě, že máte nárok uzavřít s námi právně závaznou smlouvu. Jste výlučně odpovědní za dodržování platných místních zákonů.
- 10.5. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto Podmínek používání stává neplatným, neovlivňuje to platnost jiných ustanovení.
- 10.6. Naše selhání uplatnit jakékoli ustanovení těchto Podmínek používání neznamená odstoupení od uvedeného ustanovení.
- 10.7. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Podmínkami používání a Dohodou o Správě nebo podmínkami Poskytovatele platí tyto Podmínky používání.

- 10.8. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Podmínkami používání a Dohodou o Překladu nebo podmínkami Překladaatele platí tyto Podmínky používání.
- 10.9. Zaručujete, že jste právně způsobilý/á uzavírat závazné dohody.
- 10.10. Souhlasíte s tím, že s Vámi budeme komunikovat v elektronické podobě.

### **Kontaktní údaje**

Pokud budete potřebovat jakoukoli asistenci v souvislosti s tím, co je uvedeno výše, kontaktujte nás prosím v pracovních dnech 9:00–17:00 SEČ prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo přes chat.

#### **Diagnose.me B.V.**

Dorpsdijk 63  
4156AM Rumpt  
Nizozemsko

telefonní číslo: +421 2 210 250 74  
e-mail: info@diagnose.me

Číslo Nizozemské obchodní komory: 58001719  
Poslední aktualizace: 1. květen 2024

(„**Diagnose.me**“)

#### **UNIQA pojišťovna, a.s.,**

se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO 49 240 480,  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 2012,  
podnikající ve Slovenské republice prostřednictvím organizační složky:

#### **UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka pojišťovny z jiného členského státu,**

se sídlem Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapsaná v obchodním  
rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl Po, vložka č. 8726/B.  
IČO: 53 812 948

(„**UNIQA**“)

## **Příloha – Seznam diagnóz**

Akutní pankreatitida  
Akutní infarkt myokardu  
Alzheimerova choroba  
Aneurysma a disekce aorty  
Ateroskleróza  
Bakteriální zápal plic  
Bolest v křížové oblasti  
Burzitida ruky  
Cervikalgie  
Chronická nestabilita kolena  
Cysty v oblasti úst  
Dětská mozková obrna  
Difúzní poranění mozku  
Diskovitý meniskus (vrozený)  
Embolie a trombóza tepny  
Emfyzém plic  
Folikulový lymfom  
Ganglion menisku  
Hodgkinův lymfom  
Hyperplazie prostaty  
Jiná chronická obstrukční plicní nemoc  
Ischialgie  
Kámen žlučníku bez cholecystitidy  
Kámen žlučníku s akutní cholecystitidou  
Kámen žlučníku s jinou cholecystitidou  
Kaposiho sarkom  
Kardiomyopatie  
Lymfocytová leukémie  
Maligní melanom kůže  
Mezoteliom  
Migréna bez aury [běžná migréna]  
Migréna s aurou [klasická migréna]  
Monocytová leukémie  
Mozkový infarkt, zapříčiněný blížně neurčeným uzávěrem nebo zúžením přívodních mozkových tepen  
Mozkový infarkt, zapříčiněný embolií mozkových tepen  
Mozkový infarkt, zapříčiněný embolií přívodních mozkových tepen  
Mozkový infarkt, zapříčiněný trombózou mozkových tepen  
Myeloická leukémie  
Nefolikulový lymfom  
Neuromyelitis optica [Devicova nemoc]  
Otok  
Osteofyt  
Osteomyelitida

Osteoporóza s patologickou zlomeninou  
Otřes mozku  
Paréza obličejového nervu [Bellova obrna]  
Plicní otok  
Pneumotorax  
Poškození krční meziobratlové ploténky s myelopatií  
Poškození krční meziobratlové ploténky s radikulopatií  
Kýly [hernie]  
Radikulopatie  
Roztroušená skleróza [Sclerosis multiplex, Encephalomyelitis disseminata]  
Séropozitivní revmatoidní artritida  
Spondylolistéza  
Spondylolýza  
Subdurální krvácení po úrazu  
Trombóza, flebitida a tromboflebitida  
Tuberkulóza  
Kalcifikující tendinitida  
Vaskulární demence  
Vaskulitida omezená na kůži  
Virová meningitida  
Vnitřní poškození kolenního kloubu  
Nitromozkové krvácení  
Volné těleso v kolenním kloubu  
Vymknutí, podvrtnutí a natažení kloubů a vazů ramenního pletence  
Zhoubný nádor mozkomíšních obalů  
Zhoubný nádor hrtanu  
Zhoubný nádor tlustého střeva  
Zhoubný nádor konečníku  
Zhoubný nádor kosti a kloubní chrupavky končetin  
Zhoubný nádor děložního čípku  
Zhoubný nádor míchy, hlavových nervů a jiných částí centrální nervové soustavy  
Zhoubný nádor močového měchýře  
Zhoubný nádor mozku  
Zhoubný nádor ledviny kromě ledvinné pánvičky  
Zhoubný nádor jícnu  
Zhoubný nádor jater a nitrojaterních žlučvodů  
Zhoubný nádor slinivky břišní  
Zhoubný nádor průdušnice  
Zhoubný nádor prostaty  
Zhoubný nádor prsu  
Zhoubný nádor varlete  
Zhoubný nádor tenkého střeva  
Zhoubný nádor vaječníku  
Zhoubný nádor žaludku  
Zhoubný nádor žlučníku