

Verejný prísľub na poskytovanie asistenčnej služby Diagnose.me pre klientov životného a úrazového poistenia UNIQA




V záujme rozširovania služieb novým ako aj existujúcim klientom, týmto dáva spoločnosť UNIQA poisťovňa a.s. podnikajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej len „poisťovňa“) v spolupráci s asistenčnou spoločnosťou Diagnose.me, verejný prísľub v zmysle § 850 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ktorým sa zaväzuje s účinnosťou **od 1. 5. 2022 do 30. 4. 2024** poskytnúť asistenčnú službu definovanú v tomto prísľube k zmluvám životného alebo úrazového poistenia UNIQA podľa podmienok uvedených ďalej.

Pre koho je služba určená a ako ju využiť?

Asistenčnú službu Diagnose.me môže využiť poistený, ktorý má uzavretú poistnú zmluvu pre životné alebo úrazové poistenie UNIQA (ďalej tiež „klient“) a pre využívanie tejto služby splnil podmienky uvedené ďalej. Asistenčné služby sú dostupné po objednaní na portáli [Diagnose.me](https://diagnose.me) (ďalej tiež „portál“).

Rozsah služby Diagnose.me

V rámci asistenčnej služby Diagnose.me si môže klient prostredníctvom portálu objednať nasledujúce služby:

<p>Druhý lekársky názor</p> <p>Posúdenie lekárskeho dokumentov a správ medzinárodnými špecialistami</p> <p>Viac info</p> 	<p>Odborníci na duševné zdravie</p> <p>Konzultácia a poradenstvo s odborníkmi v oblasti psychológie, životného koučingu, pohybu alebo výživy</p> <p>Viac info</p> 	<p>Symptom checker AIDA – posúdenie príznakov</p> <p>Pomocou webových služieb je možné posúdiť popísané symptómy a získať odporúčanie na liečbu</p> <p>Spustiť</p> 
--	---	--

A iné služby uverejnené na portáli.

Limity ponúkaných služieb

Na základe jednej zmluvy má klient nárok na:

- 3 posudky ročne v rámci služby **druhý lekársky názor**
- 1 konzultáciu mesačne v rámci služby **duševné zdravie**

Všeobecné obmedzenia služby

- Služba Diagnose.me v žiadnom prípade **nenahrádza službu rýchlej lekárskej pomoci**.
- V žiadnom prípade sa poskytovanie vyššie definovaných asistenčných služieb nepovažuje za zdravotnú starostlivosť. Asistenčná služba slúži výhradne na **informačné účely**.
- Za diagnostiku, zdravotnú starostlivosť a liečbu musí zostať po celú dobu výhradne zodpovedný ošetrojúci lekár.
- Užívateľ služby musí mať najmenej 18 rokov a nesmie byť občanom USA a Kanady s ohľadom na iný právny poriadok.
- Z legislatívnych dôvodov nie je možné v rámci služby predpísať lieky na predpis.
- Poisťovňa nenesie zodpovednosť za odporúčanie poskytnuté v rámci asistenčnej služby, ani za obsah a kvalitu informácií, ktoré sú poskytnuté v rámci posúdenia zdravotnej dokumentácie.
- Poisťovňa si vyhradzuje právo tento verejný prísľub kedykoľvek odvolať alebo zmeniť.

Záverečné ustanovenia

Užívateľ pred objednaním akceptuje [podmienky používania na portáli](#), ktoré obsahujú aj ďalšie informácie, pokyny alebo obmedzenia, ktoré užívateľ berie na vedomie vrátane zoznamu diagnóz, pri ktorých je možné využiť službu druhý lekársky názor. Rozsah poskytovateľov služieb ako aj zoznam lekárov je zobrazený na portáli. Ostatné ustanovenia zmluvy o životnom alebo úrazovom poistení UNIQA nie sú týmto prísľubom dotknuté.



Martin Žáček
predseda predstavenstva



Lucie Urváľková
podpredsedníčka predstavenstva