

### Príloha č. 3

#### Podmienky používania Diagnose.me

týkajúce sa Užívateľov portálu v prospech klientov, ktorí majú uzavretú platnú poisťnú zmluvu so spoločnosťou **UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu („UNIQA“ a „Klient“)**.

Tieto „**Podmienky Používania**“ upravujú Váš („**Užívateľ**“ a taktiež „**Vy, Vaše**“) prístup k Službám, ktoré vám poskytujeme a ich použitie („**Služby**“).

Poskytovateľom služby je spoločnosť Diagnose.me a akékoľvek odkazy na „**Diagnose.me, my, naše**“ sa vzťahujú na spoločnosť Diagnose.me B.V so sídlom v Holandsku na adrese Dorpsdijk 63, Rumpt 4156 AM (ID číslo: 58001719).

Službu sprostredkováva spoločnosť Diagnose.me, a.s. so sídlom Zochova 6-8, 811 03 Bratislava (IČO: 46 588 418), ktorá je zaviazaná zmluvou o spolupráci, ktorú uzavrela s UNIQA. Diagnose.me a.s. je spoločnosť patriaca do skupiny spoločnosti Diagnose.me.

**Každé použitie týchto Služieb sa riadi týmito Podmienkami používania. Prístupom a používaním Služieb súhlasíte, že ste viazaný týmito Podmienkami používania. Ak nesúhlasíte s týmito Podmienkami používania, nemáte oprávnenie na prístup a používanie Služieb.**

Tieto Podmienky Používania môžeme príležitostne zmeniť. Platná a záväzná je len najnovšia verzia Podmienok používania. Tým, že budete k Službám pristupovať alebo ich používať, vyjadrujete súhlas, že ste akceptovali tieto Podmienky Používania a ich zmeny a doplnenia.

Podmienky Používania si pozorne prečítajte. Ich správne pochopenie je nevyhnutné pre správne využívanie Služieb. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa správneho pochopenia týchto Podmienok používania, kontaktujte nás na adrese: **info@diagnose.me** alebo na čísle **+421 2 210 250 74**.

#### 1. Obmedzenia našich služieb

- 1.1. Nepoužívajte naše Služby v akútnych situáciách.
- 1.2. Pre prístup k našim Službám a ich používaniu musíte mať najmenej 18 rokov.
- 1.3. NEPOSKYTUJEME ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ. NAŠE SLUŽBY SLÚŽIA VÝHRADNE NA INFORMAČNÉ ÚČELY. VEZMITE, PROSÍM, NA VEDOMIE, ŽE ŽIADNYM SPÔSOBOM NERUČÍME ANI NENESIEME ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH A KVALITU INFORMÁCIÍ, KTORÉ SÚ VÁM POSKYTNUTÉ.
- 1.4. INFORMÁCIE, KTORÉ VÁM SÚ POSKYTNUTÉ, VRÁTANE NÁLEZOV, ZISTENÍ A ODPORÚČANÍ, NENAHRÁDZAJÚ NÁLEZY, ZISTENIA A ODPORÚČANIA UROBENÉ VAŠIM OŠETRUJÚCIM

LEKÁROM. KLINICKÉ VYŠETRENIE A POROVNANIE S PREDCHÁDZAJÚCOU SPRÁVOU(AMI) A ANAMNÉZOU JE NEVYHNUTNÉ.

- 1.5. UŽÍVATEĽ UZNÁVA A SÚHLASÍ S TÝM, ŽE VŠETKY INFORMÁCIE, KTORÉ MU POSKYTNEME SA NESMÚ KVALIFIKOVAŤ AKO DIAGNÓZA, LEKÁRSKA POMOC, OŠETRENIE ALEBO LEKÁRSKA STAROSTLIVOSŤ, ANI NADVIAZAŤ AKÝKOL'VEK VZŤAH LEKÁR-PACIENT. OKREM TOHO UZNÁVATE, ŽE VÁŠ ALEBO KLIENTOV OŠETRUJÚCI LEKÁR(I) MUSÍ ZOSTAŤ PO CELÚ DOBU VÝHRADNE ZODPOVEDNÝ ZA DIAGNOSTIKU, STAROSTLIVOSŤ A LIEČBU.
- 1.6. Naše Služby zahŕňajú:
  - 1.6.1. **Platforma Špecialistov:** Online platforma, ktorá dovoľuje Užívateľom získať vyhodnotenia informácií alebo konzultácie ohľadom zdravotného stavu, životného štýlu, výživy a iných oblastí od špecialistu.
    - 1.6.1.1. **Druhý lekársky názor**
    - 1.6.1.2. **Duševné zdravie**
  - 1.6.2. **Online služby:** (dotazník fyzických a duševných symptómov a iné..., ktoré budú po vzájomnej dohode aj verejne sprístupnené)
- 1.7. Niektoré z našich Služieb môžu vyžadovať používanie hesla. Dôrazne Vám odporúčame, aby ste na prístup k našim Službám použili silné heslo. Silné heslo obsahuje najmenej 8 (osem) znakov a obsahuje čísla a/alebo symboly. Musíte zaistiť jeho bezpečné uschovanie a utajenie. Ak predpokladáte, že dôjde k neoprávnenému použitiu našich Služieb alebo prístupu k Vášmu heslu, musíte nás o tom okamžite informovať emailom.

## 2. Služba Platforma Špecialistov (druhý lekársky názor, duševné zdravie)

- 2.1. Služba Platforma Špecialistov spája jednotlivých Užívateľov kvôli získaniu vyhodnotenia informácií ohľadom zdravotného stavu, životného štýlu, výživy a iných oblastí („**Klientske Dáta**“) so špecialistami („**Poskytovatelia**“), ktorí sú ochotní poskytnúť takéto vyhodnotenie („**Správa**“).
- 2.2. V súlade s týmito Podmienkami používania, Užívateľ môže, avšak nemusí byť osobou, ktorej Klientske Dáta má Poskytovateľ posúdiť. V prípade, že Užívateľ a Klient UNIQA nie sú rovnaká osoba, sú tieto Podmienky Používania platné pre oboch Užívateľa a Klienta UNIQA.
- 2.3. Poskytovateľom môžu byť okrem iného lekári, výživoví poradcovia, fitness poradcovia, poradcovia duševného zdravia a poskytovatelia rôznych AI algoritmov.
- 2.4. Forma Správy môže byť buď písomný dokument („**Písomná Správa**“), video alebo telefonická konzultácia („**Konzultácia**“).

- 2.5. Užívateľ má možnosť objednať si aj preklad Písomnej Správy („**Preložená Písomná Správa**“) pripravený osobou, ktorej služby Vám sprostredkujeme a ktorá nie je totožná s Poskytovateľom („**Prekladateľ**“).
- 2.6. Poskytujeme iba doplnkové služby. Naše služby sú poskytované „také, aké sú“ a obmedzujú sa na spravovanie platformy s profilmi rôznych Poskytovateľov, prístup k zoznamu Poskytovateľov, platformu pre dočasné uloženie údajov, komunikáciu s Poskytovateľom a ku kontaktnému miestu (helpdesk), ktoré poskytuje asistenčné služby a zaisťuje uhrádzanie poplatkov.
- 2.7. Vezmite prosím na vedomie, že skutočnosť, že údaje Poskytovateľa sú prístupné na platforme nepredstavuje akúkoľvek záruku, ktorá súvisí s týmto Poskytovateľom alebo kvalitou jeho/jej služieb.
- 2.8. Vyhotovenie Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Správe, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Poskytovateľom („**Dohoda o Správe**“). Vezmite, prosím, na vedomie, že za obsah a kvalitu Správy zodpovedá výlučne Poskytovateľ, nie my. My žiadnym spôsobom nekontrolujeme, neručíme a ani nie sme zodpovední za obsah a kvalitu Správy, alebo za akékoľvek iné záväzky Poskytovateľa. Za poskytnutie Správy si Poskytovateľ účtuje celkový poplatok vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní („**Poplatok za Správu**“). Pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania, nie je vyhotovenie Správy spoplatnené.
- 2.9. Vyhotovenie Preloženej Písomnej Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Preklade, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Prekladateľom („**Dohoda o Preklade**“). Vezmite, prosím, na vedomie, že za obsah a kvalitu Preloženej Písomnej Správy zodpovedá výlučne Prekladateľ, nie my. My žiadnym spôsobom nekontrolujeme, neručíme a ani nie sme zodpovední za obsah a kvalitu Preloženej Písomnej Správy, alebo za akékoľvek iné záväzky Prekladateľa. Za vyhotovenie Preloženej Písomnej Správy si Prekladateľ účtuje celkový poplatok vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní („**Poplatok za Preklad**“). Pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania, nie je vyhotovenie Preloženej Písomnej Správy spoplatnené.
- 2.10. Bez ohľadu na záväzné zákonné ustanovenia aplikovateľné v prípade jednotlivých Užívateľov sa bude Dohoda o Správe riadiť zákonmi krajiny, v ktorej sídli daný Poskytovateľ a Dohoda o Preklade sa bude riadiť zákonmi krajiny, v ktorej sídli Prekladateľ.
- 2.11. Poskytovatelia môžu mať rôzne názory na rovnakú otázku. Súhlasíte s tým a potvrdzujete, že môžete získať odlišné, alebo protichodné informácie od rôznych Poskytovateľov. Súhlasíte a potvrdzujete, že to neznamena, že naše Služby sú chybné alebo neúplné.
- 2.12. Ak vzniknú akékoľvek pochybnosti o tom, či informácie a Klientske Dáta postačujú pre vyhotovenie Správy, definitívne posúdenie urobí Poskytovateľ na základe vlastného uváženia.
- 2.13. Lehoty vzťahujúce sa na dodanie Písomnej Správy začnú plynúť len vtedy, keď dodáte všetky informácie a Klientske Dáta potrebné pre jej vyhotovenie a po uzavretí Dohody

o Správe. Všetky dodacie lehoty uvedené na Webovej stránke v dňoch sú mienené ako pracovné dni počítané od nasledujúceho dňa.

- 2.14. Môže sa stať, že informácie alebo Klientske Dáta, ktoré ste poskytli Poskytovateľovi, nepostačujú pre vyhotovenie Správy. Ak budú informácie a Klientske Dáta, ktoré ste dodali Poskytovateľovi neúplné alebo nesprávne, Poskytovateľ Vás požiada, aby ste dodali správne a úplné informácie a Klientske Dáta. Je na uvážení Poskytovateľa, aby zhodnotil, či sú informácie a Klientske Dáta správne a úplné. Ak Vás Poskytovateľ požiada o dodanie správnych, vhodných a úplných informácií a Klientskych dát, ste povinný/á mu ich dodať do 5 (piatich) pracovných dní. Ak tak neurobíte, považuje sa Služba za riadne dodanú.
- 2.15. Ak Vás Poskytovateľ požiada, aby ste mu poskytli doplňujúce informácie, dodacia lehota, na ktorej ste sa dohodli, prestáva plynúť. Dodacia lehota začne opäť plynúť vtedy, keď Poskytovateľovi poskytnete všetky doplňujúce informácie alebo Klientske Dáta, o ktoré Vás požiadal.
- 2.16. Do prípadu nie je povolené predložiť zdravotné dáta staršie ako jeden (1) rok. Tieto údaje akceptujeme iba pre porovnanie s novšími údajmi.
- 2.17. Nebude Vám dovolené upraviť objednávku po tom, ako ju dokončíte, vrátane nahrania dodatočných dokumentov alebo otázok.
- 2.18. Prosíme berte na vedomie, že ak Vám bola v minulosti doručená Písomná Správa od iného Poskytovateľa, tak ju môžeme priložiť k Vašej objednávke.
- 2.19. Všetka komunikácia medzi Užívateľom a Poskytovateľom, či už bola vymenená vo forme Správy alebo inak, musí byť iba vo vzťahu k popisu Klientskych dát. Poskytovateľ neposkytuje Klientovi liečbu ani zdravotnú starostlivosť. Ak Poskytovateľ poskytne Klientovi akékoľvek návrhy, alebo pripomienky týkajúce sa preferovanej metódy liečby, alebo zmeny životného štýlu, Klient je povinný tieto možnosti vždy konzultovať so svojim ošetrojúcim lekárom.
- 2.20. Služba poskytovaná Poskytovateľom sa môže líšiť od diagnostických služieb poskytovaných Klientovými lekármi. Poskytovateľ nemá k dispozícii všetky informácie, ktoré by boli získané osobným vyšetrením Klienta a sledovaním jeho/jej fyzického stavu. Preto si Poskytovateľ nemusí byť vedomý skutočností alebo informácií, ktoré by mohli ovplyvniť jeho alebo jej názor na diagnózu Klienta. Pre zníženie rizika tohto obmedzenia pre Klienta sa odporúča prejednanie Správy s lekárom Klienta. Rozhodnutím využiť služby Poskytovateľa, Užívateľ uznáva a súhlasí, že si je vedomý/á tohto obmedzenia a súhlasí s prevzatím rizika tohto obmedzenia. Navyše, **Užívateľ súhlasí a akceptuje, že:**

**(i) diagnóza, ktorú sa dozvie, je limitovaná a dočasná;**

**(ii) zámerom Správy nie je nahradiť pôvodné lekárske vyšetrenie alebo osobnú návštevu u lekára;**

**(iii) Poskytovateľ nemá k dispozícii dôležité informácie, ktoré sú zvyčajne získané pomocou lekárskeho vyšetrenia;**

**(iv) absencia lekárskeho vyšetrenia môže ovplyvniť schopnosť Poskytovateľa diagnostikovať Klientov stav, chorobu alebo zranenie.**

- 2.21. Nahrané medicínske snímky môžu byť nahrané do systému len v požadovanom formáte – DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). Vezmite, prosím, na vedomie, že na to, aby Vám mohol Poskytovateľ poskytnúť Správu, potrebuje kompletnú sekvenciu vytvárajúcu dané snímky. Medicínske snímky by tiež mali mať dostatočnú kvalitu a mali by zachytávať správnu časť tela. Ak nenahráte snímky vhodné pre posúdenie, Poskytovateľ Vám nebude môcť poskytnúť Správu a požiada Vás o nahranie vyhovujúcich snímok.

### **3. Obmedzenie používania Služieb**

- 3.1. Občania a rezidenti USA a Kanady nie sú oprávnení používať Služby.
- 3.2. Nesmiete dovoliť iným ľuďom používať Služby za Vás.
- 3.3. Nesmiete využívať Služby v súdnych alebo regulačných konaniach.
- 3.4. Za žiadnych okolností nesmiete:
- a) využívať Služby spôsobom, ktorý by mohol niekto považovať za urážlivý, alebo ktorý by zasahoval do využívania stránky niekým iným;
  - b) pokúšať sa vyradiť, obísť alebo manipulovať naše bezpečnostné systémy;
  - c) pokúsiť sa vyradiť, obísť alebo manipulovať s akýmkoľvek obmedzeniami pri kopírovaní alebo duplikácii akéhokoľvek obsahu dostupného prostredníctvom našich Služieb;
  - d) pokúšať sa získať prístup k akejkoľvek osobnej informácii, ktorá môže byť uložená na našich Službách z poverenia iných Užívateľov;
  - e) pokúšať sa použiť Služby na iné účely než sú účely stanovené v týchto Podmienkach používania; alebo
  - f) nahráť akékoľvek dáta, ktoré obsahujú vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód obmedzujúci funkcie Služieb
- 3.5. Netolerujeme násilné alebo urážlivé správanie.

#### 4. Prístup k našim Službám

- 4.1. Pred použitím Služieb budete tiež požiadaný aby ste uviedli informácie na overenie, či máte na službu nárok („**Overenie**“).
- 4.2. Definície
  - 4.2.1. **Držiteľ Zmluvy:** Osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu s UNIQA, je Klientom UNIQA na základe ktorej jej vzniká nárok na naše Služby. Klient UNIQA môže, ale nemusí byť rovnakou osobou ako Užívateľ.
  - 4.2.2. **Začiatok Zmluvy:** Dátum, kedy Klient UNIQA uzavrel zmluvný vzťah s UNIQA, prostredníctvom ktorého mu vzniká nárok na naše Služby.
- 4.3. Všetky Služby
  - 4.3.1. Užívateľ má nárok na využívanie a prístup k našim Službám, ak má Klient UNIQA v čase využitia Služieb platný, splnený a neukončený zmluvný vzťah s UNIQA, na základe ktorého mu vzniká nárok na naše Služby.
- 4.4. Služba Platforma Špecialistov
  - 4.4.1. Na základe 1 (jednej) zmluvy s UNIQA, má Užívateľ nárok na 3 (tri) Písomné Správy v každom jednotlivom roku nasledujúcom po Začiatku Zmluvy a 1 (jednu) konzultáciu mesačne so špecialistom na duševné zdravie.
  - 4.4.2. Správa sa nesmie týkať tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bola poskytnutá Správa za predchádzajúci 1 (jeden) rok.
  - 4.4.3. Správa sa musí týkať zdravotného stavu Klienta UNIQA.
  - 4.4.4. Písomná Správa v Angličtine alebo Preložená Písomná Správa v Slovenčine.
  - 4.4.5. Konzultácia v Slovenčine.
  - 4.4.6. Klientske Dáta a iné podklady predložené za účelom poskytnutia Správy boli vyhotovené aspoň 30 (tridsať) kalendárnych dní po Začiatku Zmluvy.
  - 4.4.7. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Správy, neboli známe a neexistovali pred Začiatkom Zmluvy.
  - 4.4.8. Zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Písomnej Správy, je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe – Zoznam diagnóz.
  - 4.4.9. Užívateľ bude mať možnosť vybrať si z Poskytovateľov registrovaných na Webovej stránke. Nemôžeme zakaždým zaručiť dostupnosť Poskytovateľa. Vezmite, prosím, na vedomie, že ak si vyberiete inštitúciu, táto inštitúcia vyberie konkrétneho lekára alebo špecialistu starostlivo, ale podľa vlastného uváženia.

4.4.10. Užívateľ je oprávnený nahráť maximálne 2 (dve) MRI/CT série snímok resp. 5 (päť) RTG (Röntgen) snímok a najviac 1 (jednu) sadu lekárskeho správ (napr. výsledky krvných testov). Platforma môže akceptovať viac MRI/CT sérií alebo lekárskeho správ za dodatočný poplatok.

4.4.11. Lehota pre dodanie Písomnej Správy je 7 (sedem) pracovných dní.

Ak ste požiadali o dodanie Preloženej Písomnej Správy, bude termín dodania Písomnej Správy posunutý o 1 (jeden) pracovný deň.

Ak na komunikáciu s Poskytovateľom používate iný než Anglický jazyk, alebo je časť Vašej dokumentácie v inom než Anglickom jazyku, bude termín dodania Správy posunutý o 1 (jeden) pracovný deň, kvôli prekladu komunikácie a dokumentácie. Tento bod sa nevzťahuje na samotný preklad Písomnej Správy.

4.4.12. Užívateľ môže v lehote 14 (štrnástich) kalendárnych dní od doručenia Písomnej Správy položiť Poskytovateľovi 2 (dve) doplňujúce otázky.

## 5. Poplatky

- 5.1. Naše Služby nie sú spoplatnené pre Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania.
- 5.2. My uhradíme Poplatok za Správu aj Poplatok za Preklad za Užívateľov, ktorí spĺňajú podmienky stanovené v týchto Podmienkach používania.

## 6. Práva duševného vlastníctva

- 6.1. Všetky práva duševného vlastníctva, ktoré sa vzťahujú na Služby a základný softvér, jeho vývoj, prevádzku alebo aktualizáciu sú výlučným vlastníctvom nás, našich Poskytovateľov licencií alebo držiteľov licencií v tých prípadoch, kde je to aplikovateľné. Súhlasíte s tým, že nepoužijete takéto informácie alebo materiály chránené vlastníckym právom (proprietárne informácie) akýmkoľvek spôsobom inak než v rámci využívania Webovej stránky v súlade s Podmienkami používania a vzťahujúcimi sa zákonmi a predpismi.
- 6.2. Nie je dovolené kopírovať, duplikovať ani reprodukovať žiadne informácie, obsah, dizajn alebo algoritmy dostupné prostredníctvom našich Služieb.
- 6.3. Súhlasíte tiež s tým, že nenahráte a žiadnym spôsobom nepoužijete Služby so zámerom poškodiť práva duševného vlastníctva tretích strán. Zodpovedáte za kontrolu toho, či materiály, ktoré chcete použiť v súvislosti s týmito Službami nepoškodzujú akékoľvek práva duševného vlastníctva tretích strán.

## 7. Obdobie platnosti a ukončenie Užívateľskej dohody

- 7.1. Na základe vlastného uváženia môžeme ukončiť Váš prístup k a použitie Služieb, keď porušíte ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania.
- 7.2. Máme právo spätne získať užívateľské mená.

## 8. Zodpovednosť

- 8.1. Užívateľ nesmie konať bez znalosti týchto Podmienok používania, nesmie ich porušovať ani obchádzať a my nebudeme niesť žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie našich Služieb, ktoré nie je zahrnuté alebo povolené v týchto Podmienkach používania.
- 8.2. Nemôžeme zaručiť, že informácie na našich Službách budú vždy úplné, správne alebo aktuálne.
- 8.3. Beriete na vedomie, že neručíme za úplnosť alebo presnosť informácií, alebo ohlasov v rámci spätnej väzby uverejnených na našich Službách ktorýmkoľvek Užívateľom, Poskytovateľom alebo treťou stranou, ako sú napríklad hodnotenia, posudky a podporné stanoviská. Vyhradujeme si právo odstrániť bez predchádzajúceho oznámenia akékoľvek oznamy alebo iné informácie.
- 8.4. Vynakladáme maximálne úsilie na to, aby sme zabezpečili permanentnú dostupnosť našich Služieb. Užívateľ však berie na vedomie, že neposkytujeme žiadnu záruku čo sa týka toho, že Služby budú neustále dostupné a neprerušované.
- 8.5. V rozsahu, v akom to umožňujú kogentné právne normy, vylučujeme akúkoľvek zodpovednosť za škody vyplývajúce alebo súvisiace s akýmkoľvek využívaním našich Služieb alebo informácií, ktoré sa na nich nachádzajú. Naše Služby využívate na svoje vlastné riziko. Nenesieme, vrátane všetkých našich riaditeľov, funkcionárov, zamestnancov a/alebo partnerov, žiadnu zodpovednosť ani neručíme za akékoľvek informácie poskytované prostredníctvom našich Služieb alebo za akékoľvek chyby, alebo opomenutia takýchto informácií.
- 8.6. Naše Služby sú poskytované "ako sú" bez akýchkoľvek záruk. Nič v týchto Podmienkach používania alebo v informáciách poskytovaných prostredníctvom našich Služieb nevytvára akúkoľvek záruku.
- 8.7. Užívateľ zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za akúkoľvek ujmu, nároky, zranenia alebo škody akéhokoľvek druhu, vrátane, ale nie výhradne, za kompenzačné, priame, nepriame alebo následné škody, a nebude ju voči nemu uplatňovať priamo alebo nepriamo, v dôsledku akýchkoľvek a všetkých použití Správy, vrátane akéhokoľvek hodnotenia, interpretácie alebo analýzy a/alebo spoľahnutia sa na Správu.
- 8.8. Naše Služby môžu obsahovať hypertextové odkazy na iné služby. Súhlasíte s tým, že nemáme žiaden vplyv na čokoľvek, čo súvisí s takýmito prepojenými službami, a že

nepreberáme za to žiadnu zodpovednosť. Ak navštívite takéto služby, odporúčame Vám, aby ste sa oboznámili s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené tam.

## 9. Osobné údaje

- 9.1. Na osobné údaje, ktoré zbierame v súvislosti s prevádzkou Webovej stránky sa vzťahujú naše Zásady ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na [https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy\\_policy\\_of\\_diagnoseme\\_sk.pdf](https://files.diagnose.me/partner-diagnoseme/privacy_policy_of_diagnoseme_sk.pdf). Akceptáciou týchto Podmienok používania zároveň súhlasíte aj s našimi Zásadami ochrany osobných údajov.
- 9.2. Postupujeme v súlade so všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (2016/679) (GDPR) pri získavaní a spracovaní Vašich osobných údajov. Informácie potrebné na poskytnutie podľa článku 13 zákona GDPR pri získavaní Vašich osobných údajov nájdete v našich Pravidlách ochrany osobných údajov.
- 9.3. Diagnose.me sprístupňuje Vami poskytnuté informácie Poskytovateľovi za účelom dodania Správy. Tieto informácie sú taktiež prístupné vybraným zamestnancom a členom Odbornej lekárskej komisie za účelmi, ktoré súvisia s dodaním Správy.

## 10. Rôzne

- 10.1. Tieto Podmienky Používania sa riadia slovenským právom.
- 10.2. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú na základe týchto Podmienok používania, alebo v súvislosti s nimi musia byť predložené holandskému súdu, ktorý má jurisdikciu podľa holandských zákonov.
- 10.3. Ak to nie je v týchto Podmienkach používania vymedzené inak, všetky definície použité v týchto Podmienkach používania sa bez ohľadu na ich význam používajú v jednotnom aj množnom čísle.
- 10.4. Oprávnenie na prístup a používanie našich Služieb máte iba v prípade, že máte nárok uzavrieť s nami právne záväznú zmluvu. Ste výlučne zodpovedný za dodržiavanie platných miestnych zákonov.
- 10.5. V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania stáva neplatným, neovplyvňuje to platnosť iných ustanovení.
- 10.6. Naše zlyhanie uplatniť akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania neznamená odstúpenie od uvedeného ustanovenia.
- 10.7. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Správe alebo podmienkami Poskytovateľa platia tieto Podmienky Používania.

- 10.8. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Preklade alebo podmienkami Prekladateľa platia tieto Podmienky Používania.
- 10.9. Zaručujete, že ste právne spôsobilý/á uzatvárať záväzné dohody.
- 10.10. Súhlasíte s tým, že s Vami budeme komunikovať v elektronickej podobe.

### **Kontaktné údaje**

Ak budete potrebovať akúkoľvek asistenciu v súvislosti s tým, čo je uvedené vyššie, kontaktujte nás, prosím, v pracovných dňoch 9:00-17:00 SEČ prostredníctvom telefónu, emailu, alebo cez chat.

### **Diagnose.me B.V.**

Dorpsdijk 63  
4156AM Rumpt  
Holandsko

telefónne číslo: +421 2 210 250 74  
email: info@diagnose.me

Číslo Holandskej obchodnej komory: 58001719  
Posledná aktualizácia: 01 Máj 2024

(„**Diagnose.me**“)

### **UNIQA pojišťovna, a.s.,**

so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO 49 240 480,  
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012,  
podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

### **UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu,**

so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8726/B.  
IČO: 53 812 948

(„**UNIQA**“)

## Príloha – Zoznam diagnóz

Akútna pankreatitída  
Akútny infarkt myokardu  
Alzheimerova choroba  
Aneurizma a disekcia aorty  
Ateroskleróza  
Baktériový zápal pľúc  
Bolesť v krížovej oblasti  
Burzitída ruky  
Cervikalgia  
Chronická instabilita kolena  
Cysty v oblasti úst  
Detská mozgová obrna  
Difúzne poranenie mozgu  
Diskovitý meniskus (vrodený)  
Embólia a trombóza tepny  
Emfyzém pľúc  
Folikulový lymfóm  
Ganglion menisku  
Hodgkinov lymfóm  
Hyperplázia prostaty  
Iná chronická obštrukčná choroba pľúc  
Ischialgia  
Kameň žlčníka bez cholecystitídy  
Kameň žlčníka s akútnou cholecystitídou  
Kameň žlčníka s inou cholecystitídou  
Kaposiho sarkóm  
Kardiomyopatia  
Lymfocytová leukémia  
Malígný melanóm kože  
Mezotelióm  
Migréna bez aury [bežná migréna]  
Migréna s aurou [klasická migréna]  
Monocytová leukémia  
Mozgový infarkt, zapríčinený bližšie neurčeným uzáverom alebo zúžením prírodných mozgových tepien  
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou mozgových tepien  
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou prírodných mozgových tepien  
Mozgový infarkt, zapríčinený trombózou mozgových tepien  
Myeloická leukémia  
Nefolikulový lymfóm  
Neuromyelitis optica [Devicova choroba]  
Opuch  
Osteofyt

Osteomyelitída  
Osteoporóza s patologickou zlomeninou  
Otras mozgu  
Paréza tvárového nervu [Bellova obrna]  
Pľúcny opuch  
Pneumotorax  
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s myelopatiou  
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s radikulopatiou  
Prietrže [hernie]  
Radikulopatia  
Roztrúsená skleróza [Sclerosis multiplex, Encephalomyelitis disseminata]  
Séropozitívna reumatoidná artritída  
Spondylolistéza  
Spondylolýza  
Subdurálne krvácanie po úraze  
Trombóza, flebitída a tromboflebitída  
Tuberkulóza  
Vápenatejúca tendinitída  
Vaskulárna demencia  
Vaskulitída ohraničená na kožu  
Vírusová meningitída  
Vnútorné poškodenie kolenného kĺbu  
Vnútromozgové krvácanie  
Voľné teleso v kolennom kĺbe  
Vyklíbenie, vyvrtnutie a natiahnutie kĺbov a väzov plecového pletenca  
Zhubný nádor mozgovomiechových obalov  
Zhubný nádor hrtana  
Zhubný nádor hrubého čreva  
Zhubný nádor konečníka  
Zhubný nádor kosti a kĺbovej chrupky končatín  
Zhubný nádor krčka maternice  
Zhubný nádor miechy, hlavových nervov a iných častí centrálnej nervovej sústavy  
Zhubný nádor močového mechúra  
Zhubný nádor mozgu  
Zhubný nádor obličky okrem obličkovej panvičky  
Zhubný nádor pažeráka  
Zhubný nádor pečene a vnútropečeňových žilových ciest  
Zhubný nádor podžalúdkovej žľazy  
Zhubný nádor priedušnice  
Zhubný nádor prostaty  
Zhubný nádor prsníka  
Zhubný nádor semenníka  
Zhubný nádor tenkého čreva  
Zhubný nádor vaječníka  
Zhubný nádor žalúdka

Zhubný nádor Žlčníka