

Často kladené otázky k doplnkovým službám od UNIQA v spolupráci s Diagnose.me

1. Druhý lekársky názor

Je potrebné za posudok uhradiť nejaké poplatky?

Ako klient/klientka UNIQA máte posudok a všetky preklady s ním spojené zadarmo. Po prihlásení sa do Vášho účtu na Diagnose.me a dodržaní inštrukcií od našej zákazníckej podpory budete môcť dokončiť prípad pre špecialistu bez toho, aby ste museli čokoľvek platiť.

Koľko posudkov si môžem nechať vypracovať?

Ako klient/klientka UNIQA máte nárok na tri posudky za rok. Berte však prosím na vedomie, že posudok sa nemôže týkať zdravotného problému, na ktorý bol za posledných 12 mesiacov už jeden posudok vypracovaný. Viac informácií si môžete prečítať v [Podmienkach používania](#).

Čo ak mi nepríde kvalita posudku dostatočná?

Ak nie ste s posudkom spokojný/á, kontaktujte nás prosím. Necháme Váš posudok preveriť našou Odbornou Lekárskou Komisiou a ak uzná, že je posudok vzhľadom na dostupné zdravotné materiály vypracovaný nedostatočne, môžete si vybrať iného špecialistu, ktorému zašleme Váš prípad, bez akýchkoľvek dodatočných poplatkov.

Čo ak mám k posudku otázky?

Ak máte otázky k posudku, máte nárok špecialistovi položiť dve doplňujúce otázky do 14 dní od obdržania posudku. Preklad Vašej komunikácie so špecialistom pre Vás zabezpečíme. Posudok môžete konzultovať aj s jedným z našich Slovenských špecialistov.

Slovenskí špecialisti

Čo je táto služba?

Vďaka tejto službe si môžete objednať konzultáciu so Slovenským špecialistom. Služba ponúka na výber odborníkov z viacerých špecializácií ako pediatria, neurológia, interná medicína, diabetológia, dermatológia, ORL, cievná chirurgia, gynekológia a ortopédia. Tieto konzultácie slúžia na kontaktovanie špecialistov s otázkami a problémami, ktoré nie sú urgentné či život ohrozujúce.

Čo ak som nenašiel špecialistu, ktorého potrebujem?

Ak ste nenašli špecialistu podľa Vašich potrieb, neváhajte nás kontaktovať. Postupne pridávame na našu platformu špecialistov podľa Vašich požiadaviek a spravíme všetko pre to, aby sme našli špecialistu, ktorý pomôže aj Vám.

Ako sa mám s doktorom spojiť?

S našimi špecialistami sa môžete spojiť telefonicky alebo online. Na online stretnutia využívame Skype a Google Meet. Spôsob spojenia vieme prispôbiť Vaším potrebám.

Ako často môžem službu využiť?

Na službu máte na rok raz mesačne.

Odborníci na duševné zdravie

Čo je táto služba?

Prinášame Vám možnosť porozprávať sa s jedným z našich koučov na tému duševného zdravia. Máme koučov, ktorý Vám vedia pomôcť s kariérnymi, životnými či vzťahovými problémami a otázkami. Ponúkame možnosť kontaktovať aj našich fitness a nutričných koučov, ktorý Vám pomôžu napríklad s cvikmi počas home-office a poradia Vám ako sa doma správne stravovať. Môžete kontaktovať aj našu fyzioterapeutku ak Vás trápia rôzne bolesti alebo im chcete predísť.

Ako sa mám s doktorom spojiť?

S našimi špecialistami sa môžete spojiť telefonicky alebo online. Na online stretnutia využívame Skype a Google Meet. Spôsob spojenia vieme prispôsobiť Vaším potrebám.

Ako často môžem službu využiť?

Na službu máte na rok raz mesačne.

Preventívne krvné testy

Čo je táto služba?

Služba Preventívne krvné testy je bezplatný benefit pre klientov dôchodkového doplnkového sporenie a dôchodkového stavebného sporenie od UNIQA. Na výber máte z viacerých kategórií ako Prevencia muž, Prevencia žena, Srdce, Moja imunita a Stres. Službu môžete využiť raz ročne.

Musím za službu niečo platiť?

Nie, služba je bezplatná pre klientov UNIQA. Objednanie na krvné testy a aj samotný odber je pre klientov UNIQA úplne zadarmo a počas celého procesu od objednania do obdržania výsledkov nemusíte nič doplácať.

Koľko balíkov môžem využiť?

V rámci služby si môžete objednať jeden balík testov, ktorý môžete využiť jeden krát ročne.

Ako často môžem službu využiť?

Službu môžete využiť jedenkrát v kalendárnom roku.

Je balík testov Imunita určený na zistenie protilátok proti COVID-19?

Nie, nie je. Tento test je určený na zistenie stavu Vašej celkovej imunity – či už bunkovej alebo hormonálnej.

Kde sa môžem na test objednať?

Objednať sa môžete [tu](#), kliknutím na Vami vybraný balík testov. V profile balíku testov musíte vyplniť a odoslať formulár. Následne Vám do 48 hodín príde potvrdzujúci email s ďalšími inštrukciami.

Kde prebieha odber krvi?

Službu zabezpečuje platforma Lab.online a zoznam odberových miest si môžete pozrieť [tu](#).